

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Kurumsal İç Değerlendirme çalışmalarının amacı ve kapsamı; üniversitemizin Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi temel alanlarında üniversitemizin yürütmüş olduğu çalışmaların değerlendirilmesine, güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerinin belirlenmesine, iyileştirmeye açık alanlarda gerekli çalışmaların yapılmasına ve ilgili süreçlerde PUKÖ çevrimlerinin tamamlanmasına olanak sağlamaktır.

Yukarıda amacı ve kapsamı açıklanan Kurumsal İç Değerlendirme çalışmalarının kapsayıcı bir anlayışla gerçekleştirilmesi önem taşımaktadır. Üniversitemizde 2020 yılına kadar Kurumsal İç Değerlendirme çalışmalarının yürütülmesi ve Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) hazırlanması üniversitemizin Kalite Komisyonu tarafından koordine edilmiştir. 2020 yılı itibarıyla üniversitemizin KİDR hazırlama çalışmaları üniversitemiz Kalite Komisyonu koordinasyonunda her bir değerlendirme alanı için oluşturulan, iç ve dış paydaşlarımızın içinde olduğu *Odak Çalışma Grupları* ile Akademik ve İdari Birim Çalışma Gruplarının katkılarıyla 2021 yılı başında başlatılmış ve 9 Nisan 2021 tarihinde sonuçlandırılmıştır. KİDR'nin hazırlanması sürecinde akademik ve idari personelimiz, iç ve dış paydaşlarımız olmak üzere toplam 93 kişi aktif olarak görev almıştır.

Kurumsal İç Değerlendirme çalışmaları sonucunda elde ettiğimiz üniversitemizin güçlü ve iyileştirmeye açık alanlarla ilgili bulgular, 2020 yılı içerisinde üniversitemizde gerçekleştirilen YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporunda belirtilen bulgular ile önemli ölçüde benzerlik göstermektedir. Gerçekleştirmiş olduğumuz 2020 yılı Kurumsal İç Değerlendirme çalışmasında Kurumsal Geri Bildirim raporunda belirtilen güçlü ve iyileştirmeye açık alanlarla birlikte üniversitemiz için;

- Kalite Güvencesi Sistemi alanında toplam 7 güçlü ve 8 iyileştirmeye açık alan,
- Eğitim-Öğretim alanında toplam 15 güçlü ve 14 iyileştirmeye açık alan,
- Araştırma- Geliştirme alanında toplam 3 güçlü ve 10 iyileştirmeye açık alan,
- Toplumsal Katkı alanında toplam 5 güçlü ve 13 iyileştirmeye açık alan,
- Yönetim Sistemi alanında toplam 12 güçlü ve 10 iyileştirmeye açık alan,

belirlenmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, kurumun iletişim bilgileri, tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmiştir.

İletişim Bilgileri

Üniversitenin Adı: Beykoz Üniversitesi **Kuruluş Tarihi:** 07 Eylül 2016

Üniversite İletişim Bilgileri;

Adresi: Kavacık Mah. Orhan Veli Kanık Cad. No:114 Kavacık, Beykoz, İstanbul

Telefon Numarası: 0216 912 2252 **Fax Numarası:** 0216 413 9520

Kurumsal Web Adresi: www.beykoz.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Beykoz Üniversitesi'nin Kurucu Vakfı **Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı'dır.**

Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı, 18 Temmuz 2007'de lojistik sektörüne yönelik nitelikli bilimsel araştırma ve yayın faaliyetinde bulunmak, sektörde çalışan insan kaynağının mesleki ve davranışsal gelişimine katkı sağlamak ve sektöre nitelikli insan kaynağı sağlayacak yükseköğretim kurumu kurmak amacıyla bir grup meslek erbabı ve akademisyen tarafından Beykoz'da kurulmuştur.

Vakıf kuruluş amacından yola çıkarak 2008 yılında Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu'nu hayata geçirmiş ve bu Yüksekokul üniversitenin kuruluşuna kadar sektörün ihtiyaç duyduğu bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip mezunlar vererek sektörün eğitimli insan kaynağı ihtiyacını önemli ölçüde karşılamıştır.

Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı meslek yüksekokulunun faaliyetini sürdürürken, yükseköğretimde farklılıkları olan, uluslararası standartlarda örnek bir üniversite kurmak için Yükseköğretim Kurulu'na başvuruda bulunmuş ve ilgili süreçler sonucunda Beykoz Üniversitesi 7 Eylül 2016 tarihinde 29824 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak kurulmuştur. 2008 yılında kurulan Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu da tüzel kişiliği sona erdirilerek, Beykoz Üniversitesi'ne bağlanmıştır.

Beykoz Üniversitesi bugün, bünyesinde İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Sosyal Bilimler Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi olmak üzere dört fakülte; Yabancı Diller Yüksekokulu, Sivil Havacılık Yüksekokulu olmak üzere iki yüksekokul; Meslek Yüksekokulu, Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu olmak üzere iki meslek yüksekokulu ve yüksek lisans programlarının sunulduğu bir Lisansüstü Programlar Enstitüsü bulunmaktadır. Tüm bu akademik birimlerde 2020-2021 akademik yılı itibarıyla 14 yüksek lisans, 19 lisans, 22 ön lisans ve İngilizce hazırlık programı bulunmaktadır.

Üniversitemizin 2020-2021 eğitim-öğretim yılı itibarıyla ön lisans programlarında 2341, lisans programlarında 1851, yüksek lisans programlarında 407 olmak üzere toplam 4599 öğrenci eğitim-öğretim görmektedir. Üniversitemizin kadrolu akademik personel sayısı 161, Ders Saat Ücretli akademik personel sayısı ile birlikte toplam 233, idari personel sayısı ise 74'dür. Üniversite'ye ait nitelikli toplam açık ve kapalı alan ise 20.781 m² dir.

Üniversitemiz günümüze kadar (Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu dönemi dahil) önlisans programlarından 4860, lisans programlarından 1 ve yüksek lisans programlarından 137 öğrenci olmak üzere toplam 4998 öğrenci mezun vermiş ve üniversitemizin İşe Yerleşme (İstihdam) Endeksine göre mezunlarımızın toplam %77'si istihdam edilmiştir.

Misyonumuz

“Öğrenen, öğrendikleri ile öğrenmeye ve topluma değer katan, evrensel bir üniversite olmaktır.

Vizyonumuz

- Bilimsel ve mesleki açıdan donanımlı ve yetkin, Araştırma, sorun çözme ve uygulama becerileri gelişmiş,
- Çok disiplinli yaklaşımlara açık; özgün, estetik, yaratıcı ve yenilikçi uygulamaları tasarlayabilen ve uygulayabilen, Öğrenmenin değerini bilen, öğrenmekten ve et

boyu kopmayan,

- Özgür düşünen ve düşüncesini ifade etmekten çekinmeyen, Özgüveni yüksek ve etkili iletişim kurabilen,
- Kalite ve mükemmelliği bir yaşam biçimi olarak algılayan ve uygulayan, İnsan yaşamına, toplumsal ve kültürel değerlere saygılı,
- Sosyal sorumluluk bilinci gelişmiş; sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alan,
- Bireylerin yetişmesine olanak sağlayacak; öğrenci, çalışan ve paydaşları ile bütünleşmiş, yurt içinde ve yurt dışında saygınlığı olan örnek bir yükseköğretim ortamı ve kültürü oluşturmaktır.

Temel Değerlerimiz ve İlkelerimiz

Beykoz Üniversitesi, kurumsal olarak tüm faaliyet ve hizmetlerinin odağında aşağıdaki temel değerleri ve ilkeleri gözetir,

- Araştırmak ve bilgi üretmek
- Akademik özerklik, özgürlük ve sorumluluk
- Öğrenci, çalışan ve paydaş odaklılık
- Katılımcılık ve paylaşımcılık
- Yaratıcılık, yenilikçilik ve girişimcilik
- İnsan hak ve özgürlüklerine, çoğulculuk ve çeşitliliğe saygı
- Her alanda uluslararasılaşmak
- Toplumsal ve sosyal sorumluluk
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Sürekli öğrenmek, iyileşmek, gelişmek ve mükemmelliği aramak

Kalite politikamız:

Üniversitemizin misyonu, vizyonu, değerleri ve ilkeleri doğrultusunda **sürekli iyileştirme ve mükemmelliği esas alan, şeffaf, hesap verebilir, çok boyutlu kalite standartları ile desteklenen, teşvik edici, katılımcı ve insan odaklı sürdürülebilir stratejik bir yönetim sistemi ve kültürü oluşturmaktır.**

Bu kapsamda üniversitemiz, aşağıda belirtilen kalite yönetimi ve kalite güvencesi araçlarını ve yaklaşımlarını, kurumsal düzeyde farklı ve çok yönlü amaçlarını karşılayacak şekilde uygulamayı benimsemiştir.

- EFQM Mükemmellik Modelini kurumsal düzeyde tüm süreçlerimizde bir yönetim aracı olarak benimsemek, stratejik yönetim sistemini hayata geçirmek ve mükemmellik düzeyinde uygulamak,
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemini, idari ve destek süreçlerimizde başarı ile uygulamak ve belgelendirmek,
- Sosyal ve Toplumsal sorumluluk ilkelerimiz çerçevesinde çalışmalarımızı kalite standartları ile desteklemek amacıyla ISO 26000: Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemini benimsemek ve başarı ile uygulamak,
- Üniversitemizin idari ve destek süreçlerinin etkinliğini ve verimliliğini arttıracak önemli alanlarda, ilgili ISO standartlarını sağlamak ve belgelendirmek,
- Avrupa Yükseköğretim Alanı için geliştirilen Yükseköğretimde Avrupa Standartları ve Rehberi (ESG) çerçevesinde tanımlanan iç ve dış kalite güvencesi standart ve yaklaşımlarını tüm eğitim- öğretim programlarında mükemmellik düzeyinde uygulamak,
- Türkiye Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından tanımlanan, kalite yaklaşım ve gereksinimlerini tüm eğitim- öğretim programlarında mükemmellik düzeyinde uygulamak,
- Kurumsal düzeyde benimsenen kalite yönetimi ve kalite güvencesi uygulamalarını eğitim - öğretim ve İngilizce hazırlık programları bazında derinleştirmek, ulusal ve uluslararası tanınırlığı olan program akreditasyonlarına ulaşmak.
- Eğitim dili İngilizce olan programlarda İngilizce dilinin kullanımı için Kalite Güvencesini oluşturmak.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemiz 7 Eylül 2016 tarihinde Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu tüzel kişiliği üzerine kurulmuş ülkemizin yeni üniversitelerinden biridir. Üniversitemizin kuruluşu öncesi lojistik tematik alanı üzerine uzmanlaşmış olan Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu 2008 tarihinde kurulmuş olup üniversitenin kurulması ile birlikte üniversitenin bünyesine bağlanmıştır. Meslek Yüksekokulu döneminde ilk stratejik planlama çalışmaları 2008 yılında başlatılmış ve bu kapsamda 9 stratejik amaç belirlenmiş, bu stratejik amaçlarla ilişkili olarak 45 stratejik hedef tanımlanmıştır. Stratejik plan 2011 yılında güncellenmiş ve güncelleme sonucunda planda, 7 stratejik alan ve bu alanlarla ilgili 12 stratejik amaç, 34 stratejik hedef ve 127 faaliyet tanımlanmıştır.

Üniversitemizin kuruluşuna yönelik ilk planlama çalışmaları ise kuruluş öncesi 2014 yılında başlatılmış ve 2016-2021 yıllarını kapsayan bu çalışmada yükseköğretim ile ilgili geniş kapsamlı araştırma ve analizler gerçekleştirilmiş, üniversitenin kuruluş gerekçeleri belirlenmiş ve üniversitemizin bu güne yön veren temeller atılmış, geleceğe yönelik projeksiyonlar yapılmıştır. Bu çalışmada üniversitemizin, 'Kurumsal ve Yönetim', 'Eğitim- Öğretim', 'Araştırma Geliştirme ve Yenilikçilik', 'Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Topluma Hizmet', 'İşbirlikleri Oluşturulması' alanlarında amaç ve hedefleri belirlenmiştir ([Kuruluş Raporu](#)). Kuruluş raporunda belirlenen hedefler ve gerçekleşme oranları ([Yıllık İzleme Raporları](#)) ile takip edilmekte, elde edilen veriler doğrultusunda gerekli önlem alma ve iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir (**Ek-1**). Bu çalışmalar günümüze kadar üniversitemizin kuruluş, kurumsallaşma ve gelişme çalışmalarına yön vermiş ve üniversitemizin hazırlanmakta olan 2021-2025 yıllarını kapsayacak yeni stratejik planının temelini oluşturmuştur.

Üniversitemizin kuruluşunun hemen akabinde 18 Kasım 2016 tarihinde tüm paydaşların (akademik ve idari personel, mütevelli heyet, sektör temsilcileri vb.) katılımıyla grup çalışmaları gerçekleştirilmiş ve 'Üniversitemizin Kurumsal Temelleri: Vizyon, Misyon, Temel Değerler ve Kurumsal Öğrenme Çıktıları' belirlenmiş ve güncel stratejik planlama çalışmalarımız bu temeller üzerine oluşturulmaya başlanmıştır.

Üniversitemizin stratejik planlama ve kalite çalışmalarını etkin ve verimli yürütülebilmesi için idari birimlerimizin yapılması çerçevesinde "Stratejik Planlama, Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence Çalışmaları Koordinasyon ve Destek Müdürlüğü" kurulmuş ve bu birimimiz üniversite düzeyinde söz konusu çalışmaları koordine etmektedir (**Ek-2** Beykoz Üni. Organizasyon Şeması).

1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Misyonumuz

"Öğrenen, öğrendikleri ile öğrenmeye ve topluma değer katan, evrensel bir üniversite olmaktır."

Vizyonumuz

- Bilimsel ve mesleki açıdan donanımlı ve yetkin,

- Araştırma, sorun çözme ve uygulama becerileri gelişmiş,
- Çok disiplinli yaklaşımlara açık; özgün, estetik, yaratıcı ve yenilikçi uygulamaları tasarlayabilen ve uygulayabilen,
- Öğrenmenin değerini bilen, öğrenmekten ve etik değerlerden yaşam boyu kopmayan,
- Özgür düşünen ve düşüncesini ifade etmekten çekinmeyen,
- Özgüveni yüksek ve etkili iletişim kurabilen,
- Kalite ve mükemmelliği bir yaşam biçimi olarak algılayan ve uygulayan,
- İnsan yaşamına, toplumsal ve kültürel değerlere saygılı,
- Sosyal sorumluluk bilinci gelişmiş; sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alan,
- Bireylerin yetişmesine olanak sağlayacak; öğrenci, çalışan ve paydaşları ile bütünleşmiş, yurt içinde ve yurt dışında saygı yüksek eğitim ortamı ve kültürü oluşturmaktır.

Temel Değerlerimiz ve İlkelerimiz

Beykoz Üniversitesi, kurumsal olarak tüm faaliyet ve hizmetlerinin odağında aşağıdaki temel değerleri ve ilkeleri gözetir;

- Araştırmak ve bilgi üretmek
- Akademik özerklik, özgürlük ve sorumluluk
- Öğrenci, çalışan ve paydaş odaklılık
- Katılımcılık ve paylaşımcılık
- Yaratıcılık, yenilikçilik ve girişimcilik
- İnsan hak ve özgürlüklerine, çoğulculuk ve çeşitliliğe saygı
- Her alanda uluslararasılaşmak
- Toplumsal ve sosyal sorumluluk
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Sürekli öğrenmek, iyileşmek, gelişmek ve mükemmelliği aramak

Kurumsal Öğrenme Çıktılarımız

Üniversitemizin kurumsal öğrenme çıktıları; öğrencilerin kendi programlarında alanlarına yönelik tanımlanmış olan öğrenme çıktılarından bağımsız olarak, her bir eğitim ve öğretim düzeyi için farklı seviyelerde tanımlanmış, her bir öğrenci tarafından kazanılması hedeflenen ortak çıktıları ifade eder.

Üniversitemiz, tanımlanmış olduğu kurumsal çıktılar ile aşağıdaki 14 anahtar yetkinliği, ders programlarında “[Yetkinlik Geliştirme Programı](#)” ile destekleyerek, öğrencilerine kazandırmayı hedeflemektedir. Bu yetkinlikler, Avrupa Komisyonunun AB üye ve aday ülkelerindeki her vatandaşın toplumdaki değişikliklere uyum sağlaması için önerilen ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında da öngörülen [8 anahtar](#) yetkinliği de kapsamaktadır.

(https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/id/50/menu_id/30_4/ln/tr)

Üniversitemiz için tanımlanan kurumsal temeller üzerine stratejiye geçiş çalışmaları için bir yöntem ve bir takvim oluşturulmuştur. Söz konusu yöntem senato toplantılarında, akademik koordinasyon toplantılarında ve kalite komisyonu toplantılarında akademik ve idari personel ile paylaşılmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen aşamalar aşağıda belirtilmiştir.

- Stratejik Planlama sürecinin başlatılmasına yönelik mütevelli heyet tarafından karar alınması. Üniversite içinde her düzeyde akademik ve idari birim temsilcilerinin ve öğrenci temsilcilerinin katılımıyla stratejik planlama ekibinin oluşturulması.
- Akademik ve idari birim temsilcilerinin katılımıyla stratejik planlama eğitiminin gerçekleştirilmesi.
- Öz ve Çevre Değerlendirmesini içeren "Kurumsal Değerlendirme" çalışmalarının yürütülmesi ve sonuçlandırılması.
- Kurumsal değerlendirme sonuçlarının MH ve paydaşlar ile paylaşılması.
- Kurumsal değerlendirme, MH ve Paydaş Görüşleri doğrultusunda Stratejik Amaçların belirlenmesi
- Stratejik Amaçlar ile ilişkili Hedeflerin saptanması, Gösterge, İzleme ve Ölçüm Yöntemlerinin belirlenmesi
- Hedefler ile ilişkili Faaliyet ve Projelerin tanımlanması
- Bütçe planının oluşturulması
- Sonuçların, MH ve paydaşlar ile paylaşılması
- Stratejik Plan'ın Mütevelli Heyet tarafından onaylanması, duyurulması ve yayınlanması
- Uygulama Planlarının hazırlanması

Üniversitemizin stratejik planlama sürecinde temel aldığı stratejik planlama yaklaşımı ve stratejik planlama adımları **Ek-3'de** yer almaktadır. Üniversitemizin stratejik planlama yaklaşımı uygulama planları ve sonrasında periyodik izleme ve iyileştirme süreçleri ile kurumsal hedeflerden birim ve bireysel hedeflere kadar indirgenmeyi öngörmektedir.

Yukarıda maddelerde belirtildiği üzere, kurumsal temellerin belirlenmesi, stratejik planlama eğitimlerinin düzenlenmesi ile birlikte, Öz Değerlendirme ve Çevre Değerlendirmesi çalışmalarını içeren “Kurumsal Değerlendirme” çalışmaları tamamlanmıştır. Bu çalışmaların öncesinde 05 Ocak 2018 tarihinde Stratejik Planlama Ekipleri tespit edilmiştir. Stratejik planlama ekibini belirlenmesinde yararlanılan model **Ek-4'de** yer almaktadır.

18 Ocak 2018 tarihinde ise yine tüm akademik ve idari birimlerin katılımıyla “Stratejik Planlama ve Öz Değerlendirme” toplantısı düzenlenmiştir. Öz değerlendirme sürecinde yararlanılacak anket de toplantı öncesinde tüm personel ile paylaşılmıştır. İlgili kanıt **Ek-5'de** ve **Ek-6'da** yer almaktadır.

Gerçekleştirilen öz değerlendirme anketinin sonuçları analiz edilmiş, sonuçlar, üniversite mütevelli heyet toplantılarında, üniversite senatosu, akademik koordinasyon toplantıları ve kalite toplantılarında gözden geçirilmiştir. Öz değerlendirme anketinde yer alan 6 alana ilişkin ifadeler, çok zayıf, zayıf, iyileştirmeye açık, güçlü ancak iyileştirmeye açık, çok güçlü ancak rol modele taşınması gereken alanlar olarak sınıflandırılmış ve öz değerlendirme sonuçları raporlaştırılmıştır. Bu çalışmada tespit edilen çok zayıf ve iyileştirilmesi gereken alanlar ve bu alanlara ilişkin eylem pl

Öz değerlendirme çalışmalarının devamında “Çevre Analizi” Çalıştayı, 07 Nisan 2018 tarihinde iç ve dış paydaşların katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda; Kurumsal Özellikler ve Gelişme, Eğitim ve Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik (AR-GE-YE), Topluma Hizmet, İdari ve Destek Hizmetleri ve Yönetmelikler olmak üzere toplam 6 konu ile ilgili üniversitenin güçlü ve zayıf yönlerinin tespit edilmesi planlanmıştır. Çalıştay formatı ve davetine ilişkin kanıtlar **Ek-7 Çevre Analizi Daveti** ve **Ek-8 Çevre Analizi Formatın'da** sunulmuştur.

Çevre Analizi çalışması sonucunda elde edilen sonuçlar, analizde yer alan 6 alana ilişkin olarak değerlendirilmiş ve öncelik sıraları belirlenmiştir. Çevre analizi sonucunda tespit edilen fırsatlar ve tehditler ise önem sıralarına göre tespit edilmiştir (**Ek-9 Çevre Analizi Raporu**).

Öz değerlendirme ve çevre analizinden oluşan “**Kurumsal Değerlendirme**” sonucunda ortaya çıkan güçlü ve zayıf alanlar, fırsat ve tehditler göz önünde bulundurularak SWOT Analizi gerçekleştirilmiş, üniversitenin stratejik amaçları ve hedefleri 6 stratejik alan altında gruplandırılmıştır (**Ek-10** Beykoz Üniversitesi Stratejik Planı). Bu stratejik alanlar aşağıdaki gibidir;

- Kurumsal Özellikler ve Geliştirme
- Eğitim ve Öğretim
- AR-GE-YE
- Topluma Hizmet
- İdari ve Destek Hizmetleri
- Yönetişim

Belirlenmiş olan stratejik amaç ve hedeflerle ilişkili gösterge, izleme ve ölçüm yöntemlerinin belirlenmesi, ilgili uygulama planları ve bunlarla ilişkili mali ve insan kaynak planlaması çalışmalarımız devam etmekte olup, 2021-2025 yıllarını kapsayacak olan stratejik plan çalışmalarımızın tüm bileşenleri ile tamamlanmak üzeredir.

1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Kalite politikamız; üniversitemizin misyonu, vizyonu, değerleri ve ilkeleri doğrultusunda *sürekli iyileştirme ve mükemmelliği esas alan, şeffaf, hesap verebilir, çok boyutlu kalite standartları ile desteklenen, teşvik edici, katılımcı ve insan odaklı sürdürülebilir stratejik bir yönetim sistemi ve kültürü* oluşturmaktır (**Ek-11** Beykoz Üniversitesi Metodolojisi)

Bu kapsamda üniversitemiz, aşağıda belirtilen kalite yönetimi ve kalite güvencesi araçlarını ve yaklaşımlarını, kurumsal düzeyde farklı ve çok yönlü amaçlarını karşılayacak şekilde uygulamayı benimsemiştir.

- EFQM Mükemmellik Modelini kurumsal düzeyde tüm süreçlerimizde (eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve yenilikçilik, toplumsal katkı, idari ve destek hizmetleri ve yönetim) bir yönetim aracı olarak benimsemek, stratejik yönetim sistemini hayata geçirmek ve mükemmellik düzeyinde uygulamak,
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemini, idari ve destek süreçlerimizde başarı ile uygulamak ve belgelendirmek,
- Yabancı Diller Yüksekokulu, İngilizce Hazırlık Programında uluslararası standartlarda Kalite Güvencesini oluşturmak (**Ek-12** Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Politikası).
- Eğitim dili İngilizce olan programlarda İngilizce dilinin kullanımı için Kalite Güvencesini oluşturmak.

Sosyal ve Toplumsal sorumluluk ilkelerimiz çerçevesinde çalışmalarımızı kalite standartları ile desteklemek amacıyla ISO 26000: Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi

- Avrupa Yükseköğretim Alanı için geliştirilen Yükseköğretimde Avrupa Standartları ve Rehberi (ESG) çerçevesinde tanımlanan iç ve dış kalite güvencesi standart ve yaklaşımlarını tüm eğitim- öğretim programlarında mükemmellik düzeyinde uygulamak,
- Türkiye Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından tanımlanan, kalite yaklaşım ve gereksinimlerini tüm eğitim- öğretim programlarında mükemmellik düzeyinde uygulamak,
- Kurumsal düzeyde benimsenen kalite yönetimi ve kalite güvencesi uygulamalarını eğitim ve öğretim programları bazında derinleştirmek, ulusal ve uluslararası tanınırlığı olan program akreditasyonlarına ulaşmak.

Bu kapsamda günümüze kadar elde ettiğimiz başarılarımız arasında;

- EFQM Mükemmellikte Kararlılık Belgesi (2 Yıldız Düzeyinde)
- ISO 9001 : 2008 Kalite Yönetim Sistem Belgesi (Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu İdari Süreçleri)
- AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğu'nun kapsamı ve içeriğinin özgün olarak yapılandırılması,
- İngilizce Hazırlık Programı Pearson Assured Akreditasyonu,
- Erasmus Plus Programı, 2021-2027 Erasmus Charter for Higher Education (ECHE) başvurusunun kabulü,

bulunmaktadır.

Üniversitemizin Kalite Güvencesi Politikasına ilave olarak Stratejik Planlama çalışmaları kapsamında yer alan her bir Stratejik Alan (Kurumsal Özellikler ve Gelişme, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Yenilikçilik, Topluma Hizmet, İdari ve Destek Hizmetleri, Yönetişim) için ayrı ayrı politikalar tanımlanma aşamasındadır.

1.3. Kurumsal performans yönetimi

Yukarıda 'Misyon ve Stratejik Amaçlar' başlığında belirtildiği gibi üniversitemizin ilk stratejik planı, 2016-2021 yıllarını kapsayan ve Yükseköğretim Kurulu'na sunulan '**Beykoz Üniversitesi Kuruluş Raporu**'dur, Kuruluş raporunda belirlenen kurumsal hedefler ve gerçekleştirme oranları 2020 yılına kadar yıl bazında, 2020 yılından itibaren 6 aylık dönemler şeklinde '**İzleme Raporları**' (**Ek-13**) ile takip edilmiş, elde edilen veriler doğrultusunda gerekli önlem alma ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiş ve kurumsal performans sonuçları değerlendirilmiştir.

Yine yukarıda belirtildiği gibi üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planı tamamlanma aşamasındadır. 6 stratejik alan içeren Stratejik Plan kapsamında Stratejik Amaçlar ve bunlarla ilişkili ana ve alt hedefler ile anahtar ve diğer performans göstergeleri tanımlanmıştır. Bu çerçevede 2021 yılından itibaren hedeflere ulaşma performansları ilgili performans göstergeleri; kurumsal, akademik birimler, bu birimler bünyesinde yer alan bölüm/program ve bireyler ve ayrıca stratejik plan kapsamında yer alan süreçlerle ilişkili olarak akademik ve idari yöneticiler düzeyinde ölçülebilecektir.

[Diğer taraftan üniversitemizin senatosu tarafından Şubat 2020 tarihinde kabul edilmiş olan 'Beykoz Üniversitesi Akademik Performans ve Değerlendirme ve Yeniden akademik performanslarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Önümüzdeki günlerde akademik performans değerlendirmesi stratejik planın ilgili performans göstergeleri ile ilişkilendirilecektir.](#)

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-2 Beykoz Üni. Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Ek-3 Stratejik Planlama Adımları.png](#)
- [Ek-3 Stratejik Planlama Yaklaşımı.png](#)
- [Ek-4 Kalite Komisyon Üyeleri.docx](#)
- [Ek-5 Özdeğerlendirme Toplantısı.png](#)
- [Ek-6 ÖZDEĞERLENDİRME ANKETİ.pdf](#)
- [Ek-7 Çevre Analizi Davetiye.png](#)
- [Ek-8 Çevre Analizi Formatı.png](#)
- [Ek-9 Çevre Analizi Raporu.png](#)
- [Ek-10 Beykoz Üniversitesi Stratejik Planı \(Stratejik Amaç-Hedef\).pdf](#)
- [Senato Kararı - Kalite Komisyonu Kuruluşu.png](#)
- [Ek-1 Yıllık İzleme Raporu.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [TURKIY~1.PNG](#)
- [TYÇ.TYYÇ.TÜR.pdf](#)
- [Yeni AKTS Tanıtım Toplantısı.pdf](#)
- [Ek-11 Beykoz Üniversitesi Metodolojisi.pdf](#)
- [Ek-12 Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Politikası.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1.3. Kurumsal performans yönetimi.pdf](#)
- [Yetkinlik Geliştirme Dersleri \(pdf'in içinde var\).png](#)
- [Ek-13 Yıllık İzleme Raporu.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

2.1. Kalite Komisyonu

Beykoz Üniversitesi Stratejik Planlama Ekibi oluşturulurken uygulanan model, Kalite Komisyonu üyelerinin belirlenmesi sürecinde de kullanılmıştır. Bu modele göre kalite komisyon üyeleri, kalite yönetimine ilişkin yürütülen sürecin üst yönetiminde yer almaktadır. **Üç aşamalı belirlenen kalite komisyonu**, şu gruplardan oluşmaktadır. **Kalite Komisyonu Üst Kurulu**, **Kalite Komisyonu Üst Birim Temsilcilikleri**, **Kalite Komisyonu Birim Temsilcilikleri**. Kalite Komisyonu Üst Kurulunda; Kalite Komisyonu üyeleri, Öğrenci Kulüpleri Birliği Başkanı, Öğrenci Konseyi Başkanı ve Genç Kalder Kulüp Başkanı, Üst Birim Temsilciliklerinde; Akademik Birim Temsilcileri ve Genel Sekreter Yardımcıları, Birim Temsilciliklerinde ise; Bölüm / Program Başkanları ve İdari Birim Müdürleri yer almaktadır. (Ek - 14 Kalite Komisyonu Ekibi). Kalite Komisyon üyelerinin görevlendirilmesine ilişkin karar Senato toplantısı ile belirlenmiştir (**Ek- 15 Senato Kararı**). Kalite Komisyonu toplantıları, çalışma usul ve esaslarında düzenlenmiş olmakla birlikte, her hafta düzenlenen Akademik Koordinasyon Toplantılar ile birlikte eş zamanlı olarak da toplanabilmektedir. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı boyunca yapılan **Kalite Komisyon** toplantı tutanakları ekte bulunmaktadır (**Ek-16** Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları)

Buna ek olarak; Kalite Komisyonunun üniversite düzeyinde yürütmüş olduğu çalışmaları akademik ve idari birimler düzeyinde koordine etmek ve yayılımını sağlamak amacıyla '**Akademik ve İdari Birim Kalite Çalışma Grupları**' ve üniversitemizin Stratejik Planlama Alanları kapsamında yer alan konularda çalışmalar yapmak üzere uzmanlaşmak ve YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporunun hazırlanmasına aynı başlıklar altında katkı sunmak amacıyla '**Kalite Komisyonu Odak Çalışma Grupları**' oluşturulmuştur (**Ek-17** Kalite Komisyonu ve Çalışma Grupları Organizasyon Şeması).

Akademik ve İdari Birim Kalite Çalışma Grupları her akademik birimin Dekanı/Müdürü ve yardımcılarının dışında bölüm/program başkanlarını içerdigi gibi, iç paydaşlarımız olan öğrencilerimizden Fakülte Öğrenci Temsilcisi ve dış paydaşlarımızın katılımını sağlamak amacıyla da ilgili akademik birim Danışma Kurulu üyelerinden seçilmiş bir kişiyi de kapsamaktadır. Kalite Komisyonu Odak Çalışma Grupları da Akademik ve İdari Birim Kalite Çalışma Grupları üyeleri arasından belirlenmiş olan temsilciler ilgili alanlara dahil edilerek oluşturulmuş, aynı şekilde Öğrenci Temsilcilerini de içermektedir.

Bu çalışma grupları üniversitemizin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda ve Kalite Komisyonu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bu bölüme ilişkin Üniversitemizin hazırlamış olduğu Kalite Komisyonu Usul ve Esasları yeni çalışma gruplarının oluşturulmasıyla birlikte güncellenmiştir (**Ek-18** Kalite Komisyonları Çalışma Usul ve Esasları).

Bununla birlikte stratejik planlama çalışmaları, "Kurumsal Değerlendirme" ve "AKTS Bilgi Paketi", "Kurumsal İç Değerlendirme Raporu Hazırlama" ve benzeri çalışmalar yürütülmesinde, yukarıda ifade edilen iç ve dış paydaşların içinde olduğu **Kalite Komisyonu**, **Akademik ve İdari Birim Kalite Çalışma Grupları** ve **Odak Çalışma Gruplarının** katılımı ile gerçekleştirilmektedir (**Ek-19** Odak Çalışma Grupları ile KİDR 2020 Raporunun Hazırlanması Çalışmaları).

2.2. İç Kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Üniversitemiz iç kalite güvencesi mekanizmaları olarak, kalite politikamızda da belirtildiği gibi kalite yönetimi ve kalite güvencesi araçlarını ve yaklaşımlarını, kurumsal düzeyde farklı ve çok yönlü amaçlarını karşılayacak (amaca uygunluk) şekilde uygulamayı benimsemiştir. Örneğin; *EFQM Mükemmellik Modelini kurumsal düzeyde tüm süreçlerimizde bir yönetim aracı olarak benimsemek, stratejik yönetim sistemini hayata geçirmek ve mükemmellik düzeyinde uygulamak, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemini, idari ve destek süreçlerimizde başarı ile uygulamak ve belgelendirmek, Sosyal ve Toplumsal sorumluluk ilkelerimiz çerçevesinde çalışmalarımızı kalite standartları ile desteklemek amacıyla ISO 26000: Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemini benimsemek ve başarı ile uygulamak, Üniversitemizin idari ve destek süreçlerinin etkinliğini ve verimliliğini arttıracak önemli alanlarda, ilgili ISO standartlarını sağlamak ve belgelendirmek, Avrupa Yükseköğretim Alanı için geliştirilen Yükseköğretimde Avrupa Standartları ve Rehberi (ESG) çerçevesinde tanımlanan iç ve dış kalite güvencesi standart ve yaklaşımlarını tüm eğitim- öğretim programlarında mükemmellik düzeyinde uygulamak, Türkiye Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından tanımlanan, kalite yaklaşım ve gereksinimlerini tüm eğitim- öğretim programlarında mükemmellik düzeyinde uygulamak, Kurumsal düzeyde benimsenen kalite yönetimi ve kalite güvencesi uygulamalarını eğitim ve öğretim programları bazında derinleştirmek, ulusal ve uluslararası tanınırlığı olan program akreditasyonlarına ulaşmak. Söz konusu süreç akademik birimler için de Üniversitemizin yönettiği, "Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi: Program Değerlendirme Modülü" aracılığı ile sistematik olarak gözden geçirilecektir.*

Bu amaca yönelik olarak iç ve dış kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik hedeflerimiz 2021-2025 Stratejik planımızda tanımlanmıştır ve bunları kurumsallaştırmaya yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.

Örneğin:

- Kurumsal kalite yönetimi konusunda üniversitemizin kuruluşunun ilk zamanlarında EFQM Mükemmellik Modeli çerçevesinde bir dış değerlendirme sürecinden geçmiştir, 2 yıldız düzeyinde 'Mükemmellikte Kararlılık' belgesi almış ve sonrasında da elde edilen sonuçlar ışığında bu yöndeki çalışmalarını geliştirerek devam ettirmektedir.
- İdari birimler düzeyinde Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu döneminde başlatılan ISO 9001 Kalite Yönetimi çalışmaları üniversitemizin kuruluşu sonrasında devam etmektedir. Bu kapsamda üniversite düzeyinde belgelendirme çalışmalarının 2021 yılı içerisinde sonuçlandırılması hedeflenmektedir.
- Üniversitemizdeki tüm eğitim-öğretim programlarımız, 2015 yılı AKTS Kullanıcı Kılavuzuna uygun olarak yapılandırılmış, bu programların uygulanması, gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi ile iç kalite güvencesine yönelik çalışmalar yine bu kılavuza ve üniversitemiz tarafından hazırlanmış olan [Beykoz Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programlarının Tasarlanması, Gözden Geçirilmesi Ve Güncellenmesi Yönergesine uygun olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda oluşturulan süreçler ve bilgiler Beykoz Üniversitesi AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğu aracılığı ile paydaşlar ile paylaşılmaktadır.](#)
- Program düzeyinde akreditasyon konusunda kurum içerisinde önemli farkındalık oluşturulmuş ve buna yönelik çalışma temelleri oluşturulmuştur. Ancak, üniversitemizin lisans düzeyinde eğitim-öğretim programlarından henüz mezun vermemiş olmamız

nedeniyle akreditasyon başvurumuz yapılamamıştır.

- Üniversitemiz kurumsal sosyal sorumluluk görevini tüm hizmetlerinin odağında yer almasını ana misyonu olarak görmekte ve bununla ilgili sistematik yaklaşımlar geliştirme çabası içerindedir. Bu doğrultuda üniversitemiz sürdürülebilir bir gelecek yaratmak amacıyla Birleşmiş Milletler tarafından küresel düzeyde “Sürdürülebilir ve Kapsamlı Küresel Ekonomi” vizyonu çerçevesinde tanımlanan İnsan Hakları, Çalışma Standartları ilkeler, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele başlıkları altında toplanan (United Nations) ilkelerini benimsemekte ve bu nedenle *United Nations Global Compact*’a üye olma sürecini başlatmıştır. Üniversitemiz bu sorumluluğunu daha da yaygınlaştırmak ve topluma ölçülebilir değerler katmayı ve daha da yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Bu amaçla yönelik olarak üniversitemiz organizasyon yapısı içerisinde *‘Kurumsal Sosyal Sorumluluk Birimi’* oluşturmuş ve 2020 yılı içerisinde CSR çalışmalarının uluslararası standartlarda tanınması amacıyla ISO 26000 çalışmalarını başlatacaktır.
- Üniversitemizde yürütülen tüm süreçlere (Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Topluma Hizmet, İdari ve Destek, Yönetişim) ilişkin gözden geçirilmesi, iyileştirmelerin yapılabilmesi ve PUKÖdöngüsünün tamamlanabilmesi amacıyla *Stratejik Plan Yıllık İzleme Raporlarına* ilave olarak belirli aralıklarla ve sistematik olarak anketler düzenlenmektedir. Söz konusu anketler ve uygulanmasına yönelik bilgiler aşağıda verilmektedir (**Ek-20** Beykoz Üniversitesinde Uygulanan Anketler ve Uygulanma Sıklıkları).

Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Anketler

- *Ders Değerlendirme Anketi (Öğrenci)*
- *Mezun Anketi (Mezun)*
- *İşveren Memnuniyet Anketi (İşveren)*

Araştırma- Geliştirme Süreçlerine İlişkin Anketler

- *Araştırma Etkinliği Anketi**

Topluma Hizmet Süreçlerine İlişkin Anketler

- *Toplum Memnuniyet Anketi (Toplum) **

İdari ve Destek Süreçlerine İlişkin Anketler

- *Genel Memnuniyet Anketi (Öğrenci)*
- *Çalışan Memnuniyet Anketi (Personel)*

Yönetişim Süreçlerine İlişkin Anketler

- *Lider Davranış Etkinliği Anketi (Yönetici-personel)*

Özel Alanlara İlişkin Anketler

- *Aday Öğrenci Anketi**
- *Students Evaluation Survey (Yabancı Dil Yüksekokulu Öğrencilerine Yönelik)*
- vb.

*Henüz uygulanmamıştır. 2019-2020 Akademik Yılı Sonunda Uygulanacaktır.

Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri, her yarıyıl tamamlanmasının ardından, öğrencilere, öğrenci işleri yazılımı (OİS) üzerinden uygulanmakta ve sonuçlar “Stratejik Planlama, Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence Çalışmaları Koordinasyon ve Destek Müdürlüğü” tarafından analiz edilmektedir. Öğrencilerin ankete katılımı zorunlu değil, isteğe bağlıdır. Öğrencilerin ankete katılım düzeyine arttırılabilme amacıyla, anketi uygulamaya başlamadan önce, tüm öğretim görevlilerine bu anket sonuçlarının neden önemli olduğuna dair bir eğitim düzenlenmiş ve bu konuyu ders girdikleri sınıflarda öğrencilere hatırlatmaları istenmiştir. Sonuçlara, akademik personel, kendi hesapları ile girdikleri öğrenci işleri yazılımı (OİS) üzerinden ulaşabilmekte, kendi derslerinin ortalamaları ile Üniversite ortalamalarını, bölüm ortalamalarını, akademik birim bazında ortalamalarını karşılaştırabilmektedirler. Söz konusu ders değerlendirme anketinde yer alan sorular farklı gruplara göre özelleştirilmiştir. Anketin birinci bölümünde genel değerlendirme soruları yer almakla birlikte, ikinci, üçüncü ve dördüncü bölümleri öğrenci gruplarına göre farklılaştırılmıştır. Örgün öğrenciler, uzaktan eğitim programlarında öğrenim gören öğrenciler, uluslararası öğrenciler ve engelli öğrencilerimizin karşılaşılabilecekleri durumlar göz önünde bulundurularak, ankette yer alan sorularda farklılaşma, soru sayısında artış gözlemlenmektedir.

Üniversitemizde Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi; Yükseköğretim kurumlarının Covid-19 pandemisiyle birlikte hayata geçirdikleri uzaktan/karma eğitim uygulamalarının kalite güvencesi süreçleri açısından değerlendirilmesi kapsamında güncellenerek, 2019-2020 eğitim öğretim yılı Bahar Yarıyılı ve 2020-2021 eğitim öğretim yılı olmak üzere **‘Uzaktan Eğitim Ders Değerlendirme Anketi’** olarak uygulanmıştır.

Uzaktan Eğitim Ders Değerlendirme Anketi de öğrencilere, öğrenci işleri yazılımı (OİS) üzerinden uygulanmaktadır. Söz konusu ankette yer alan sorular Uzaktan Eğitim derslerinin ve Uzaktan Eğitim sisteminin değerlendirilmesine yönelik olarak özelleştirilmiştir.

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi, her akademik yılı içerisinde, yine öğrenci işleri yazılımı (OİS) üzerinden bir kere uygulanmakta ve sonuçlar “Stratejik Planlama, Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence Çalışmaları Koordinasyon ve Destek Müdürlüğü” tarafından analiz edilmektedir. Öğrencilerin ankete katılımı zorunlu değil, isteğe bağlıdır. Öğrencilerin ankete katılım düzeyine arttırılabilme amacıyla, anketi uygulamaya başlamadan önce, tüm öğretim görevlilerine bu anket sonuçlarının neden önemli olduğuna dair bir eğitim düzenlenmiş ve bu konuyu ders girdikleri sınıflarda öğrencilere hatırlatmaları istenmiştir. Sonuçlar, analiz edildikten sonra ilgili idari ve akademik birimler ile paylaşılmaktadır. Söz konusu genel memnuniyet anketi 7 ana başlık altında uygulanmakta ve anketin tüm ana başlıkları altındaki içerikler ile birlikte Beykoz Üniversitesini genel olarak değerlendirilmesi beklenmektedir. Yapılan değerlendirmeler üniversitemizin iyileştirilmesine yardımcı olma niteliğindedir. Anket sorularının oluşturulmasında, Üniversite Araştırmaları

Laboratuvarı’nın (ÜNİAR) Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırmasında kullanılan sorularından yararlanılmıştır.

Çalışan Memnuniyet Anketi ise her akademik yıl içerisinde “google formlar” uygulaması üzerinden, e-mail ile çalışanlara iletilmektedir (**Ek-20.1**).

Lider Davranış Etkinliği Anketi, Üniversitemizin Stratejik Plan Çalışmaları kapsamında yönetim süreçlerinin güçlendirilmesi, YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve EFQM Mükemmellik Modeli çalışmaları içinde önemli görülen, Üniversitemiz yöneticilerinin liderlik özelliklerini desteklemeye yönelik olarak düzenlenmiştir. Üniversitemiz tarafından ilk defa bu yıl gerçekleştirilen ankete yönelik verilerin toplanması, değerlendirilmesi ve verilerin saklanması süreçlerinde gizlilik esas olarak uygulanmıştır. Anket sonuçları da aynı gizlilik çerçevesinde sadece değerlendirilen ilgili lider ile paylaşılmaktadır. Anket, “google formlar” uygulaması üzerinden, e-mail ile çalışanlara iletilmektedir (**Ek 20.2**).

Mezun Memnuniyet Anketi ve İşveren Memnuniyet Anketi bu akademik yıl içerisinde eş zamanlı olarak üniversitemizde ilk kez uygulanmıştır. Beykoz Üniversitesi eğitim ve öğretim programlarının kalite düzeyini paydaşlarının görüşleri doğrultusunda sürekli olarak geliştirmek amacıyla 2019-2020 ders yılında ölçme ve değerlendirmeye dayanan bir “sürekli geliştirme süreci” başlatmıştır. Bu süreç kapsamında, üniversitemizin kurumsal öğrenme çıktıları ile eğitim ve öğretim programlarımızın eğitim hedefleri ve program öğrenme çıktıların; öğretim üyelerimizin, mezunlarımızın, mezunlarımızın işverenlerinin ve öğrencilerimizin görüşleri doğrultusunda belirlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Anket, “google formlar” uygulaması üzerinden, e-mail ile

çalışanlara iletilmektedir (**Ek 20.3**). Üniversitede halihazırda uygulanan ve uygulanacak tüm anketler ile ilgili planlama web sitemizde duyurulmuştur.

Üniversitemizde stratejik planlama, kurumsal kalite yönetimi, iç ve dış kalite güvencesine yönelik çalışmalar üniversitemiz bünyesinde oluşturulan Stratejik Planlama, Kalite Yönetimi, Kalite Güvence Çalışmaları Koordinasyon ve Destek Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Bu birim ilgili süreçlere ilişkin bilgi paylaşımını, tüm akademik ve idari personelin ulaşabileceği, ortak kurum içi ağ olan, **Dosya Sunucusu/ Kalite Dokümanları/ Dokümanlara Ulaşım** kısa yolundan yapmaktadır. Üniversitemiz tüm idari birimlerine ait dokümanlar (Prosedür, Talimat, Görev tanımları, İş planı süreçleri ve kullanımda olan formlar) eksiksiz olarak hazırlanmıştır. Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında ilgili dokümanlar saklanmakta ve belirli aralıklarla gözden geçirilmektedir (**Ek-21**), (**Ek-22**). Üniversitede gerçekleştirilen kalite yönetimi çalışmaları kapsamında hazırlanan kalite el kitabına **Ek-23** ve **Ek-24'den** ulaşabilirsiniz. Kalite El kitabı güncelleme çalışmaları 2020-2021 eğitim-öğretim yılı içerisinde sürdürülmektedir.

2.3. Liderlik ve kalite kültürü

Üniversitemiz, misyonu, vizyonu ve değerleri doğrultusunda; öğrenci, çalışan ve paydaşları ile bütünleşmiş, şeffaf, hesap verebilir, çok boyutlu kalite standartları ile desteklenen katılımcı, demokratik ve insan odaklı sürdürülebilir stratejik bir yönetim sistemi ve kültürü oluşturmayı ana hedefi olarak görmektedir. Bu doğrultuda kalite çalışmalarının tüm birimlerimizi ve çalışanlarımızı kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması ve kurumsal bir kültür haline dönüştürülmesi üniversitemiz tarafından önemli ve değerli görülmektedir. Bu nedenle kalite yönetim sistemlerinin (EFQM, ISO9001, vb.) yönetim aracı olarak kullanmayı benimsemiştir.

Bu kapsamda üniversitemizin her düzeyinde çalışanlarımızın liderlik özelliklerini desteklemek stratejik hedeflerimizden birisidir. Bu amaca yönelik olarak; üniversitemiz bünyesinde 2019 yılından itibaren yönetim verimliliğini ve etkinliğini arttırmak amacıyla Lider Davranış Etkinliği Anketi uygulanmaya başlanmıştır (**Ek-25**). Söz konusu ankete yönelik verilerin toplanması, değerlendirilmesi ve verilerin saklanması süreçlerinde gizlilik esas alınmıştır. Anket sonuçları da aynı gizlilik çerçevesinde sadece değerlendirilen ilgili lider ile paylaşılmaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-14 Kalite Komisyonu Ekibi.png](#)
- [Ek-15 Senato Kararı.pdf](#)
- [Ek-16 Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [Ek-17 Kalite Komisyonu ve Çalışma Grupları - Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Ek-18 Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları V4.docx](#)
- [Ek-19 Odak Çalışma Grupları ile KİDR 2020 Raporunun Hazırlanması Çalışmaları.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ FORM LİSTESİ.pdf](#)
- [BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ GÖREV TANIMI LİSTESİ.pdf](#)
- [BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ İDARİ BİRİMLER TEMEL SÜREÇLERİ.pdf](#)
- [BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ PROSEDÜR LİSTESİ.pdf](#)
- [BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ TALİMAT LİSTESİ.pdf](#)
- [Ek-20 Beykoz Üniversitesinde Uygulanan Anketler.pdf](#)
- [Ek-20.1 Beykoz Üniversitesinde Uygulanan Anketler Örneği.PNG](#)
- [Ek-20.2 Beykoz Üniversitesinde Uygulanan Anketler Örneği.png](#)
- [Ek-20.3 Beykoz Üniversitesinde Uygulanan Anketler Örneği.png](#)
- [Ek-21.png](#)
- [Ek-22.png](#)
- [Ek-23.png](#)
- [Ek-24.png](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-25 LİDER DAVRANIŞ ETKİNLİĞİ ANKETİ.pdf](#)
- [Ek-25 Lider Davranış Etkinliği Anketi.png](#)

3. Paydaş Katılımı

3. Paydaş Katılımı

Üniversitemizde Öğrencilerimiz, Akademik ve İdari Personelimiz iç paydaş olarak, Mezunlar, İş Dünyası, Kamu Kurum ve Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları, Yükseköğretim Kurulu, Üniversitelerarası Kurul, Yükseköğretim Kalite Kurulu, ÖSYM, Ulusal ve Uluslararası Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Kuruluşları dış paydaş olarak belirlemiştir.

Üniversitemizin belirlemiş olduğu paydaşlarının beklentileri ve üniversitemizin süreçlerine katkıları farklı şekillerde sağlanmaktadır.

İç paydaşlarımızın memnuniyet, beklenti ve üniversitemizin süreçlerine katılımları aşağıda belirtilen araç ve ortamlar ile düzenli olarak izlenmekte gelecek faaliyet planlamalarında ve mevcut süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır. Bu konuda 2020-2021 Akademik Yılı itibarıyla planlanan ya da uygulanan anketlere **Ek-26'dan** ulaşabilirsiniz.

- Ders ve Öğretim Elamanı Değerlendirme Anketleri (her dönem)
- Öğrenci İdari Hizmetlerin Değerlendirilmesi Anketleri (her yıl)
- Çalışan Memnuniyet Anketleri (her yıl)

- Akademik Koordinasyon Toplantıları (her hafta)
- Kalite Komisyonu Odak Çalışma Grupları Toplantıları (sürekli)
- Akademik ve İdari Birim Kalite Çalışma Grupları (sürekli)
- Senato (Kurul) Toplantıları (en geç ayda bir)
- YÖK Denetleme Kurulu Raporları (her yıl)
- Danışma Kurulları Toplantıları (yılda bir)
- Öğrenci Odak Grup Görüşmeleri (yılda bir)
- Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri (sürekli)
- Öneri İstek Kutuları (sürekli)
- Öğrenci Temsilcilik Sistemi (sürekli)
- Genç Kalder Öğrenci Kulübü Faaliyetleri (sürekli)
- Bilgi Edinme (sürekli)
- Sosyal Medya Ortamları (sürekli)
- e-posta (sürekli)

Ayrıca bunlara ilave olarak öğrencilerimiz kendilerini, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve akademik birimlerin kurullarında mevcut mevzuat dahilinde Öğrenci Konseyi aracılığı ile temsil etmektedirler. Oluşturulan öğrenci toplulukları da bu süreçte katılmaktadırlar. Rektör ve öğrenci toplulukları buluşmaları belirli aralıklar ile düzenlenmektedir. Her akademik yıl içerisinde yapılan tüm öğrencilerin katılımıyla gerçekleşen Rektör/Öğrenci Buluşma toplantıları da öğrencileri aynı süreçte dahil etmek için yapılmaktadır (**Ek-27** Rektör Öğrenci Buluşmaları).

Dış paydaşlarımızın üniversitemizin süreçlerine katılımları aşağıdaki araç ve ortamlar ile sağlanmaktadır.

- Üniversitemiz paydaşlarla yönetim ilkesi doğrultusunda dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını kurumsal düzeyde etkin ve verimli bir şekilde kapsayıcı bir Danışma Kurulu sistemini oluşturmuştur. Bu sistem her bir akademik birim düzeyinde ve akademik birim temsilcilerinin de içinde bulunduğu üniversite düzeyinde 'Üniversite Danışma Kurulunu' kapsamaktadır (**Ek-28**). Akademik birimlerimiz 2019 yılı itibarıyla danışma kurullarını oluşturmuş ve çalışmalarını başlatmıştır.
- İşveren Memnuniyet Anketi
- Mezun Memnuniyet Anketi
- Toplum Memnuniyet Anketi
- Mezun Bilgi Sistemi
- Kurumsal İşbirlikleri
- Kurumsal dış paydaşlar tarafından yayınlanan strateji belgeleri, kalkınma planları, yasal düzenlemeler, raporlar, istatistikler vb.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Genç Kal Kulübü Tebrik Mektubu.pdf](#)
- [Ek-26 Beykoz Üniversitesinde Uygulanan Anketler.pdf](#)
- [Ek-27 Rektör - Öğrenci Buluşmaları.png](#)
- [Ek-27 Rektör - Öğrenci Buluşması Raporu.pdf](#)
- [Ek-27 Rektör - Öğrenci Konseyi Görüşmeleri Raporu.pdf](#)
- [Ek-28 Danışma Kurulu Toplantı Örneği.PNG](#)
- [Beykoz Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

4. Uluslararasılaşma

Üniversitemiz uluslararasılaşma politikasını Erasmus Politika Belgesi kapsamında tanımlamıştır (<https://www.beykoz.edu.tr/icerik/694-erasmus-policy-statement>) ve bu politikalarını 2021-2025 Stratejik Planında yer verdiği stratejik amaç ve hedefleriyle ilişkilendirmiştir.

Üniversitemizin Erasmus Politika Belgesi kapsamında belirlemiş olduğu hedefleri şu şekilde tanımlanmıştır.

- Yabancı dil öğrenimini ve kullanımını teşvik etmek,
- Eğitim programlarında yabancı öğrenci ve akademik personel sayısının artırmak,
- Öğrenci ve personel hareketliliğinin teşvik etmek ve artırmak,
- Öğrencilerini yurtdışında en az bir dönem geçirmeye teşvik etmek ve desteklemek,
- Uluslararası üniversiteler ile birlikte tüm yükseköğretim seviyelerinde ortak/çift diploma oluşturmak, sayısını ve çeşitliliğini arttırmak,
- Uluslararası tanınma için tüm programlarında kalite güvencesini oluşturmak.

Bu politika hedefleri doğrultusunda üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planında aşağıdaki stratejik hedefler belirlenmiştir.

- Öğretim programlarıyla ilgili her alanda uluslararasılaşmayı teşvik etmek, desteklemek ve geliştirmek.
- Üniversitemin uluslararasılaşma süreçlerini destekleyecek kalite odaklı idari ve destek süreçlerini oluşturmak ve bunları mükemmellik düzeyinde uygulamak.
- Uluslararası tam zamanlı öğrenci sayılarını arttırmak ve her alanda uluslararasılaşmayı ön planda tutan bir üniversite olmak.

Bu hedefler doğrultusunda üniversitemiz, tüm hizmet alanlarında uluslararası bir üniversite olmayı hedeflemiş ve üniversitemizin yapılandırılmasına temel teşkil eden beş ana bileşenden birisi olarak uluslararasılaşmayı belirlemiştir.

<https://www.beykoz.edu.tr/icerik/639-egitim-ogretim-modeli>.

Bu hedeflerimiz doğrultusunda Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulumuzun 2009 yılında Erasmus programına katılımından günümüze Erasmus+ programı kapsamında 15 farklı ülkeden, 35 yükseköğretim kurumu ile ikili anlaşmalar yapılmış, bu anlaşmalar ile gelen ve giden öğrenci, akademik ve idari personel sayılarında istikrarlı bir artış sağlamış, önlisans programları mezunlarımız için yurtdışındaki üniversitelerde lisans tamamlama programları hayata geçirilmiştir.

Avrupa Komisyonu'nun 2014 hedefiyle birlikte Erasmus Programı 'Erasmus Plus' adı altında isim değişikliği ile (2014 -2020) devamlılığını sürdüren ve 2021-2027 yılları arasında geçerliliğini sürdürecektir olan 'ECHE (Erasmus Charter for Higher Education)' başvurusu üniversitemizin Erasmus Ofisi tarafından yapılmış ve başvurunun başarıyla kabul edildiği görülmüştür.

Üniversitemiz, yurtdışı değişim programları ve ikili anlaşmaları ile öğrencilerimizin yurtdışında bir veya iki yarıyıl öğrenim görmelerine olanak sağlamakla birlikte yine yurtdışında staj yapma, lisans tamamlama ve ortak derece olanaklarını da sunma yönünde çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsam Avrupa, Kanada ve ABD'de faaliyet gösteren birçok üniversite ile işbirliği geliştirme çalışmalarımız devam etmektedir. Bunlar arasında Almanya'daki Internationale

Berufsakademie, İngiltere’de Sunderland Üniversitesi, Kanada’da LaSalle College, Amerika’da Hays State University, University Canada West kurumları ile ilişkilerimiz somut çıktıları olacak işbirliği düzeyine ulaşmıştır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizin eğitim ve öğretim stratejileri ve hedefleri 2021-2025 Stratejik Planının’da tanımlanmıştır. Stratejik amaçlar ve ana hedefler; “*Uygulama ağırlıklı, yükseköğretim alanında ulusal ve uluslararası örnek uygulamaları olan, istihdam ve kalite odaklı bir üniversite olmak*” anlayışından hareketle amaçlanmıştır. Üniversitemiz bu doğrultuda 14 stratejik amaç ve bu amaçlarla ilişkili 38 stratejik hedef belirlemiştir. Eğitim-öğretim alanındaki stratejik amaçlar aşağıda ki gibidir:

1. Beykoz Üniversitesine özgü uygulama ağırlıklı (Professionally-Oriented) eğitim-öğretim modeli oluşturmak ve bunu önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda uygulamak.
2. Programların tasarlanması, gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarına iç ve dış paydaşların katılımını arttırmak.
3. Yükseköğretimde ortaya çıkan güncel araçları (AKTS, TYÇ, TYYÇ, RPL, vb.) mükemmellik düzeyinde uygulamak ve bu alanlarda öncü ve örnek bir üniversite olmak.
4. Eğitim-öğretim programlarının istihdam ile ilişkisini güçlendirmek.
5. Tüm programlarda öğrencilerin mesleki, profesyonel ve yaşam boyu gelişimini destekleyecek yetkinlikleri üniversitenin kurumsal çıktıları olarak belirlemek ve uygulamak.
6. Eğitim-öğretim programlarında disiplinler arası ilişkiyi güçlendirmek, bu alanda öğrencilerin gelişimini desteklemek.
7. Tüm programlarda eğitim-öğretimin etkinliğini ve verimliliğini arttıracak öğrenme kaynaklarını ve destek hizmetlerini oluşturmak ve sürekli iyileştirmek.
8. Öğretim elemanlarının, öğrenci/öğrenme merkezli eğitim-öğretim süreçlerine yönelik yetkinliklerinin gelişimini desteklemek ve güncel eğitim-öğretim teknolojilerini kullanmaya teşvik etmek.
9. Eğitim-öğretim programlarıyla ilgili her alanda uluslararasılaşmayı teşvik etmek, desteklemek ve geliştirmek.
10. Uzaktan eğitim ile sunulan program ve derslerin sayılarını ve çeşitliliğini arttırmak, bu alanda örnek uygulamalar oluşturmak.
11. Yabancı dil hazırlık eğitimini güçlendirmek ve uluslararası standartlarda kalite güvencesini sağlamak.
12. Yabancı Dil (İngilizce) ile eğitim veren programlarda yabancı dil öğretimi güçlendirmek.
13. Türkiye ve diğer ülkelerden nitelikli öğrencilerin öncelikli olarak tercih ettiği bir üniversite olmak.
14. Eğitim-öğretimi yaşam boyu öğrenme programları ile desteklemek.
15. Kurumsal ve program düzeyinde ulusal ve uluslararası standartlarda kalite güvencesini sağlamak ve bu alanda öncü ve örnek alınan bir üniversite olmak.

Üniversitemizde programların tasarım ve onay süreçleri, üniversitemizin güncel stratejik planında eğitim-öğretim süreçleri için tanımlanmış olan ve yukarıda verilen 2,3,4,5 ve 6 no’lu stratejik amaçlarla ilişkili olarak yürütülmektedir.

1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

7 Eylül 2016 tarihinde kurulan üniversitemizde; lisansüstü programlar enstitüsü, 4 fakülte, 2 yüksekokul ve 2 meslek yüksekokulunda halen aktif 55 programda eğitim-öğretim sürdürülmektedir. Aktif programların tasarımında üniversitemizin kendine özgü temel yaklaşımları benimsenmektedir. Programların tasarımında dış paydaşların görüşleri de alınmaktadır (**Ek-1 Danışma Kurulu Raporu**). Üniversite Danışma Kurulu ve Birim Danışma Kurulları oluşturulmuş ve programların tasarımı konusunda [Beykoz Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi](#) ile destek danışma kurullarının görevleri arasına alınmıştır. Danışma Kurulları yanında ilgili sektörle yakın ilişkide bulunan akademik birimlerimiz sektör profesyonellerinin üniversitemizde verdikleri dersler kapsamında görüşlerine de zaman zaman başvurmaktadır (**Ek-2 2020-2021 Akademik Yılı DSÜ Öğretim Elemanı Ders Görevlendirmeleri**).

Üniversitemizdeki tüm programların (tamamen uzaktan eğitim-öğretim programları ile hibrit ve karma örgün eğitim-öğretim programları dahil) tasarım ve onay süreçleri [Beykoz Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinin](#) 18 inci maddesi ile [Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin](#) 44 üncü maddesi kapsamında tanımlanmış ve bu çerçevede [üniversitemiz tarafından yayınlanmış olan Beykoz Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programlarının Tasarlanması, Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi Yönergesi](#), [Beykoz Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi](#) ile [Beykoz Üniversitesi Uzaktan Öğretim Uygulama Yönergesi](#) hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir.

Üniversitemizde stratejik amaçlar doğrultusunda 3 stratejik hedef belirlenmiş ve programların tasarımı buna göre yapılandırılmıştır. Bunlardan birincisi; tamamı uzaktan sunulan eğitim-öğretim programları (günümüz itibarıyla üniversitemizde 2 önlisans ve 2 yüksek lisans programı bulunmaktadır), ikincisi; örgün programlar içerisinde tamamı uzaktan eğitim yoluyla yapılan dersleri içeren hibrit programlar (programların tamamı bu kategoridedir). Bu kapsamda Üniversitemiz YÖK’ün Uzaktan Eğitim Yönetmeliği’nin izin verdiği üst sınır olan %40 oranında uzaktan eğitimi hedef olarak belirlemiş, pandemi süreci öncesinde programlarında %10’lar seviyesinde uzaktan eğitimi uygulamıştır. (**Ek-3 Beykoz Üniversitesi Örgün ve Uzaktan Eğitim Ders Dağılımı**) Üçüncüsü; kısmen uzaktan eğitim yoluyla yapılan karma dersleri içeren programlardır. Ancak bu stratejik yaklaşım pandemi koşulları nedeniyle 2020 Mart ayının 3. haftasından itibaren sadece uzaktan online olarak sunulmuştur. Örgün eğitime geçilebildiğinde uygulama yukarıda tanımlanan şekilde yürütülecektir. Ayrıca Üniversitemizde 2021-2025 stratejik planı kapsamında ders öğrenme çıktıları ile bu ders çıktılarının hangilerinin uzaktan eğitim ile hangilerinin yüz yüze eğitim ile öğrencilere kazandırılacağına, daha kurumsal ve sistematik olarak yapılabileceğine yönelik bir çalışmayı stratejik planın ‘*Üniversitemizin Uzaktan Eğitim Açılımlarına Yön Verecek Bir Stratejik Yaklaşım ve Üniversitemize Özgü, Örnek Bir Uzaktan Eğitim Modeli Oluşturmak ve Uygulamak*’ stratejik hedefi kapsamında başlatmıştır.

Pandemi dönemiyle birlikte 23 Mart 2020 tarihinden itibaren üniversitemiz tüm programlarında, uzaktan eğitim sistemi olan ‘OnlineBeykoz’ kullanmış, tüm öğretim elemanlarının katılımı ile güz yarıyılında 741 adet ders ve sınavlarını, bahar yarıyılı ders ve sınavları da bu platform üzerinden başarıyla yürütülmüştür. Üniversitemizdeki tüm programlarda yer alan dersler, öğretim elemanları ve öğrenciler uzaktan eğitim yönetim sistemimize bütünüyle entegre edilmiş

durumdur. Mevcut şartlar altında tamamiyla uzaktan yürütülen dersler gerektiğinde aynı ders programıyla örgün veya karma öğretim şekline geçiş yapabilecek esnekliğe sahiptir.

Bu süreçte başarımız, gerek kendi içimizde yapılan anketlerle, gerekse Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı'nın (ÜniAr) Türkiye genelinde Devlet ve Vakıf üniversiteleri öğrencilerine uygulaması olduğu "Yeni Koronavirüs (Covid-19) Dönemindeki Uzaktan Eğitim" konulu anket sonucunda kanıtlanmıştır (**Bkz. Ek-4, Ek-5**).

Üniversitemizde programların tasarımında, üniversiteye özel "öзğün eğitim öğretim modeli", "kişiyi özel eğitim ve destek", "deneyimleyerek öğrenme", "ileri teknoloji kullanımı", "uluslararasılaşma" gibi 5 temel eğitim öğretim yaklaşımı dikkate alınmaktadır. Bu paralelde kurumsal öğrenme çıktıları belirlenmiştir. Kurumsal öğrenme çıktılarına koşut olarak önlisans, lisans ve yüksek lisans düzeyinde de öğrenme çıktıları belirlenmiş ve kurumsal web sayfası üzerinden paydaşları ile paylaşılmıştır. Yeni açılan tüm programlarımızın tasarımı ve mevcut olanların da güncellenmesi üniversitemize öзğü geliştirilmiş olan "Eğitim ve Öğretim Yaklaşımı" (<https://aks.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/icerik/id/49/menuid/303/ln/tr>) çerçevesinde aşağıdaki adımlar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

1. Açılması planlanan bölüm ve programların dünyadaki ve ülkemizdeki durum analizi: Bu kapsamda programlara olan talep, doluluk oranları, iş dünyasının talepleri, paydaş görüşleri ve parametreler değerlendirilmektedir. Uygun görülen programlar için gerekli fiziksel olanaklar ve insan kaynağı planlaması ve hazırlıklar yapılarak ilgili akademik kurulların görüşü, Üniversite Senatosu'nun uygunluğu ve Mütevelli Heyeti'nin onayı alınarak Yükseköğretim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

2. Programların eğitim hedeflerinin ve program çıktılarının belirlenmesi: Bu kapsamda, öncelikle programların eğitim hedefleri üniversitemiz tarafından belirlenmiş olan Kurumsal Çıktılar ile ilişkili olarak tanımlanmaktadır (<https://aks.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/icerik/id/50/menuid/304/ln/tr>). Sonrasında program öğrenme çıktıları, eğitim hedefleri ile TYYÇ'nin ilgili düzey ve alan tanımlayıcılarına karşılık gelecek şekilde tasarlanmaktadır (<https://aks.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/programtyyc/programkodu/1002006/menuid/p24/tip/OL/ln/tr?submenuheader=2>).

3. Ders planlarının oluşturulması, derslerin öğrenme çıktıların ve iş yüküne bağlı kredilerinin tanımlanması: Programların ders planları, programların öğrenme çıktılarını karşılayacak şekilde gerçekleştirilmekte, ders öğrenme çıktıları program öğrenme çıktıları ile ilişkilendirilmekte ve derslerin öğrenme-öğretme ve ölçme-değerlendirme etkinliklerinin iş yükleri göz önünde bulundurularak dersler kredilendirilmektedir. Üniversitemizde dersler; Temel Alan, Mesleki Alan Uzmanlık, Yetki Eğitimi kategorilerinde sınıflandırılmaktadır. Önlisans, lisans ve lisansüstü programlar ortak bir yaklaşımla tasarlanmakta ve her bir kategoride yer alan derslerin AKTS kredilerinin ağırlıkları belirli standartlarda tanımlanmaktadır. <https://aks.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/programtyyc/programkodu/1002006/menuid/p24/tip/OL/ln/tr?submenuheader=2>

Yukarıda tanımlanan ders kategorileri içerisinde yer alan "Yetkinlik Geliştirme Dersleri" üniversiteye özel bir uygulamadır ve 2017-2018 Eğitim-Öğretim Yılından itibaren uygulanmaktadır (**Ek-6** Beykoz Üniversitesi Yetkinlik Geliştirme Programı). Bu uygulama ile öğrencilerimiz öğrenim gördükleri alan bilgisinin yanı sıra kişisel ve mesleki yetkinliklerini geliştirmek amacıyla, üniversitemiz tarafından kurumsal düzeyde belirlenen ve kurumsal çıktılar olarak kabul edilmiş 14 yetkinlik çerçevesinde oluşturulan üniversite ortak dersleri ile öğrencilerimize kazandırılmaktadır. Programların tasarımlarında, bu kurumsal çıktıları karşılayacak şekilde tanımlanmış olan bu derslere müfredatlar da %20'ye yakın oranlarda yer verilmektedir. <https://aks.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/icerik/id/68/menuid/305/ln/tr>

Diğer bir ders kategorisi ise "İş Yeri Uygulama (Staj)" kategorisidir. Bu kapsamda üniversitemizde programların tasarımında lisansüstü programlar hariç önlisans ve lisans programlarının tümünde en az bir yarıyıl İş Yeri Uygulama Eğitimi uygulanmaktadır. (Beykoz Üniversitesi İşyerinde Uygulama Eğitimi Yönergesi). Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bölümlerinde 14 haftalık işyerinde uygulama eğitimi bölümün gerektirdiği duruma uygun olarak 2 farklı yılda uygulanmaktadır.

Üniversitemizde 2021 yılından itibaren lisansüstü eğitim programlarında pilot uygulama olarak "Odaklanmış Modüler Program Yapısı" (**Ek-7** Odaklanmış Modüler Program Yapısı) uygulanması planlanmaktadır. Bu modüler yapı ile mevcut müfredat içinde tanımlanmış derslerin dönem içi gruplaması farklılaştırılarak ve dönem içi yürütülen ders sayısı çeşidi azaltılarak programın etkinliğinin ve verimliliğin artırılması hedeflenmektedir. Uygulamanın kullanımı genişletilerek lisans ve önlisans programlarında da başlatılması planlanmaktadır.

Üniversitemizin eğitim ve öğretim programlarına ilişkin tüm bilgiler, "2015 AKTS Kullanıcı Rehberi (ECTS Users' Guide)" ne uygun olarak hazırlanmıştır (**Ek-8**). "Beykoz Üniversitesi AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda tüm paydaşlarımızın kolaylıkla erişebileceği şekilde web sayfasından (<https://aks.beykoz.edu.tr>) yayınlanmaktadır.

Üniversitemizde aktif her bir programın amaçları, eğitim hedefleri ve program öğrenme çıktıları programın açılması ile birlikte TYYÇ ile uyumlu olacak şekilde hazırlanmaktadır. Her yarıyıl sonunda öğrencilere uygulanan "Ders Değerlendirme Anketi" ile Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu üzerinde değerlendirme ve gözden geçirmeler yapılmaktadır (**Ek-9** Ders Değerlendirme Anketi). Gözden geçirilmesi sürecinde Beykoz Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programlarının Tasarlanması, Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi Yönergesi hükümleri kapsamında varsa güncellemeler yapılmaktadır. Program öğrenim çıktılarının TYYÇ tanımlayıcıları ile ilişkisi her düzeydeki her bir program için üniversitemizin AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda Türkçe ve İngilizce dilinde verilmektedir.

Program Öğrenme Çıktıları (Pöç) ile Ders Programı İlişki Matrisi

https://aks.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/dersprogramciktilarimatrissi/program_kodu/1002006/menu_id/p_28/tip/OL/ln/tr?submenuheader=2

Dersin Program Öğrenme Çıktıları ile İlişkisi

https://aks.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/ders/ders_id/2779/slot_id/201482/program_kodu/1002006/s/1/st/M#dersprogramkazananimatrissi

1.2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde eğitim-öğretim programları daha önce programların tasarımı ve onayı başlığında anlatıldığı üzere 4 kategoride dersten oluşmaktadır. Bunlar; Temel Alan, Mesleki Alan ve Uzmanlık, Yetkinlik dersleri ve İşyerinde Uygulama Eğitimi şeklindedir. Bunlardan Temel Alan dersleri ile Mesleki Alan ve Uzmanlık dersleri öğrencilere ilgili oldukları mesleki alanlarda temel ve mesleki bilgi ve beceriler kazandırmaya ve uzmanlaşmaya yöneliktir. Yetkinlik dersleri ise; programdan bağımsız yetkinliklerin kazandırılmasına veya program düzeyinde programın yer aldığı temel alana ve/veya programa öзğü yetkinliklerin geliştirilmesine katkı sağlayan ortak seçmeli derslerdir.

Bu kategorilerde özellikle lisans programlarında olmak üzere her seviyede zorunlu-seçmeli ders dengesi gözetilmektedir. Temel Alan ve Mesleki Uzmanlık dersleri yanında yetkinlik ve genel eğitim dersleri kapsamında öğrencilerimize kültürel zenginlik kazanma ve farklı disiplinleri tanıma olanağı sağlanmaktadır. Bu kapsamda öğrencilere çok sayıda üniversite ortak derslerinden seçme olanağı sunulmaktadır. Örneğin, Yetkinlik Geliştirme Programı içerisinde 35 yetkinlik geliştirme dersi bulunmaktadır. Bu derslerin sayısı zamanla artırılabilmektedir. Yine genel eğitim dersi kapsamında 34 kültür dersi öğrencilerin tercihine sunulmaktadır https://aks.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/icerik/id/68/menu_id/30_5/ln/tr.

Üniversitemizde yukarıda ifade edilen seçmeli dersler; üniversite, akademik birimler (Enstitü/Fakülte/YO/MYO) ve programlar düzeyinde tanımlanabilmektedir.

1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde açık olan tüm derslerin ve ders öğrenme çıktıların program öğrenme çıktıları ile ilişkisi programların ilgili öğretim elemanları tarafından dış paydaşlarında desteği ile tanımlanmakta ve üniversitemizin AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda yayınlanmaktadır.

Program Öğrenme Çıktıları (Pöç) ile Ders Programı İlişki Matrisi

https://aks.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/dersprogramciktilarimatrissi/program_kodu/1002006/menu_id/p_28/tip/OL/ln/tr?submenuheader=2

Dersin Program Öğrenme Çıktıları ile İlişkisi

https://aks.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/2779/slot_id/201482/program_kodu/1002006/s/1/st/M#dersprogramkazananimatri

1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Üniversitemizde tüm düzeylerdeki eğitim-öğretim programlarında yer alan dersler, ilgili Yönetmelik ve Yönergeler (Beykoz Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Beykoz Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programlarının Oluşturulması, Gözden Geçirilmesi Ve Güncellenmesi Yönergesi, Beykoz Üniversitesi Öğretim Yönergesi) ile 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu prensipleri doğrultusunda iş yüküne dayalı olarak kredilendirilmekte ve AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Üniversitemizdeki tüm eğitim-öğretim programlarında akademik takvim, dersin öğrenme ve öğretme faaliyetleri ile ölçme ve değerlendirme faaliyetleri göz önünde bulundurulmakta ve 1 AKTS kredisi 25.5 saat öğrenci iş yüküne karşılık gelmektedir.

Örnek bir ders için AKTS kredisi hesaplanması aşağıda verilen linkte ve (Ek-10)'de sunulmaktadır. https://aks.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/id/15/menu_id/30_10/ln/tr.

Üniversitemizde teorik derslere ek olarak mesleki uygulamalar, değişim programları, iş yerinde uygulama eğitimi (staj) ve projeler vb. tüm öğrenme ve öğretme faaliyetleri ile ölçme ve değerlendirme faaliyetleri iş yüküne dayalı olarak kredilendirilmektedir. Örneğin, İşyerinde Uygulama Eğitimi dersi, programlarımızın ders planlarının son yıllarında yer almakta ve öğrencilerin iş yerindeki çalışma yükü göz önünde bulundurularak tüm programlarda 22 AKTS olarak kredilendirilmektedir. https://aks.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/programkodu/1002006/menuid/p26/tip/OL/ln/t_submenuheader=2

AKTS kredileri her yarıyıl sonu tüm dersler için öğrencilere uygulanan 'Ders Değerlendirme Anketi' içinde yer alan ders iş yükünü değerlendirmeye yönelik soruların sonuçlarına göre ilgili birimlerin akademik kurulları tarafından gözden geçirilmekte ve gerekli görülen durumlarda güncellenmektedir. (Ek-11 Senato Kararı-Müfredat Değişikliği)

Üniversitemizde iş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin süreçler ilgili yönergeler ile (Beykoz Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programı Yönerge, Üniversitesini Önlisans Ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrencilerin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi) tanımlanmış olup bu yönergelere uygun olarak yürütülmektedir.

Üniversitemizin eğitim-öğretim programlarını başarı ile tamamlayan ve mezun olan öğrencilere diploma eki, diplomaları ile birlikte İngilizce dilinde ve ücretsiz olarak verilmektedir.

1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

Üniversitemizde öğrenme ve öğretme faaliyetlerinin ölçme ve değerlendirilmesi, ilgili Yönetmelik ve Yönergelerin (Beykoz Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Beykoz Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programlarının Oluşturulması, Gözden Geçirilmesi Ve Güncellenmesi Yönergesi, Beykoz Üniversitesi Bağlı Değerleme Sistemine ait Sayısal Uygulama Yönergesi) hükümleri doğrultusunda sistematik olarak yönetilmektedir. Akademik birimlerden gelen talepler doğrultusunda, bölüm/programların ölçme ve değerlendirme yöntemleri ilgili kurullarımız tarafından değerlendirilmekte ve eğer uygun bulunursa, üniversite havuzunda toplanmaktadır. Bölüm ve programlar, kendileri için program tasarımlarına uygun olan ölçme ve değerlendirme yöntemlerini bu havuzdan seçebilmektedirler (Ek-12).

https://aks.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programoodyontemleri/oo_od_tip/1/program_kodu/1002006/menu_id/p_29/tip/OL/ln/tr?_submenuheader=2

Tüm programlardaki öğrenme ve öğretme faaliyetlerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinin hangi yöntemlerle yapılacağı, bunların sayısının ve başarı notuna katkı oranları ile dersin öğrenme çıktılarıyla ilişkisi (hangi faaliyet ve yöntemin hangi ders öğrenme çıktısını kazandırmaya ve ölçmeye yönelik olduğu) üniversitemizin AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda tanımlanmıştır (Ek-13). Bu tanımlama öncesinde üniversitemizin akademik birimleri müfredatlarında bulunan derslerin hangi usul ile verilebileceği (örgün-Uzaktan eğitim) kararını almakta ve üniversitemiz planlama birimine göndermekte, planlama birimi buna uygun olarak haftalık ders programlarını düzenleyerek öğrencilere duyurmaktadır (Ek-14 Beykoz Üniversitesi Örgün ve Uzaktan Eğitim Ders Dağılımı).

Ölçme faaliyetlerinin başarı notuna katkısı öğrenim türüne göre örgün ya da uzaktan eğitim şeklinde değişmektedir. Pandemi döneminde dersler zorunlu olarak uzaktan eğitim ile yürütüldüğünden yarıyıl içi ölçme ve değerlendirme faaliyetleri ile yarıyıl sonu sınavlarının başarı notu içerisindeki ağırlığı Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği üst sınırlar çerçevesinde yarıyıl içi faaliyetleri için %40, yılsonu faaliyetleri için %60 oranlarında belirlenmiştir

https://aks.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/2779/slot_id/201482/program_kodu/1002006/s/1/st/M#odyontemler (<https://aks.beykoz.edu.tr/bilgip>

2020 yılında üniversitemizin Moodle temelli, OnlineBeykoz olarak adlandırılan Eğitim Yönetim Sistemi (EYS) çoktan seçmeli, yazılı, doğru-yanlış, sayısal, seslendirmeli, görsel, işitsel ve video tabanlı performans ödevi gibi bütün ders tiplerine uygun soru üreten bir ölçme ve değerlendirme alt yapısı ile ölçme yapmıştır. Bu kapsamda dönem içerisinde her bir ders için en az 5 ölçme ve değerlendirme faaliyeti zorunlu kılınmıştır. Sınav güvenliği bakımından çeşitli tedbirler alınmıştır. Sınavlar kimlik doğrulama sistemi ile çalışan Eğitim Yönetim Sistemi üzerinden yürütülmüştür. Bu amaçla online yapılan her sınava ayrıca gözetmen ataması yapılmıştır. Sınavlar için kategorilere göre soru bankaları oluşturulmuş ve bu soru bankalarından rastgele soru sorulması sağlanmıştır. Bu şekilde öğrencilere eşdeğer ama aynı olmayan sorunun gelmesi amaçlanmıştır. Ayrıca hem sorular hem de şıklar karıştırılmıştır. Sınavlar tam zamanlı olarak başlayıp bitirilmekte, sorular arası geri dönüş engellenmektedir. Ayrıca kopyalama ve yapıştırma sistemi kullanım dışı bırakılmış olup mülakat gerektiren sınavlarda da Zoom programı üzerinden kimlik doğrulaması yaparak görüntülü görüşme yapılmıştır. Bunların dışında OnlineBeykoz sistemine intihal programı olan Turnitin entegre edilmiştir.

İlgili eğitim-öğretim yılında üniversitemizin eğitim-öğretim bilgi sisteminde sınav soruları ile ders öğrenme çıktıları ilişkilendirilmesine ve dolaylı olarak program öğrenme çıktılarının hangi ölçüde kazandırılabilirdiği ölçülebilmesine yönelik çalışmalar pandemi sürecinde pilot dersler bazında uygulanmış, yapılan uygulamalar sonucunda Öğrenci Bilgi Sisteminde iyileştirmeler yapılmıştır (Ek-15 Ders Öğrenme Çıktılarıyla İlişkilendirilmiş Sınav Soru Kağıdı Örneği).

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Eğitim Öğretim Programlarının Tasarlanması Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi İşyerinde Uygulama Eğitimi Yönergesi .pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Uzaktan Öğretim Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Eğitim-Öğretim Programları Tasarımı.pdf](#)
- [Ek-1 Danışma Kurulu Raporu.pdf](#)
- [Ek-2 2020-2021 Akademik Yılı DSÜ Öğretim Elemanı Ders Görevlendirmeleri.pdf](#)
- [Ek-3 Beykoz Üniversitesi Örgün ve Uzaktan Eğitim Ders Dağılımı.pdf](#)
- [Ek-4 UNİAR Uzaktan Eğitim Raporu.pdf](#)
- [EK-5 Yükseköğretim Dergisi Pandemi Döneminde UE Araştırması.pdf](#)
- [EK-6 BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ Yetkinlik Geliştirme Programı.pdf](#)

- [EK-7 Odaklanmış Modüler Program Yapısı.pdf](#)
- [EK-8 2015 AKTS Kullanıcı Rehberi \(ECTS Users' Guide\).png](#)
- [Program Öğrenme Çıktıları İle TYYÇ Düzey Ve TYYÇ Temel Alan Tanımlayıcıları İlişki Matrisi.png](#)
- [Program Tasarımı Çalıştayı.pdf](#)
- [İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI ÇALIŞTAYI RAPORU..pdf](#)
- [Ek-9 2019-2020 Bahar UE Ders Değerlendirme Anketi Raporu.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programları Yapılandırılması için Model Önerisi.pptx](#)
- [Ders Dağılım Dengesi \(Seçmeli- Zorunlu\) Akademik Birim Yaklaşımı Örneği.png](#)
- [Ders Dağılım Dengesi \(Seçmeli-Zorunlu\) Yazılı Kurum Politikası ve İlkeleri.pdf](#)
- [Lisans Programlarında Program Yapısı ve Ders Dağılım Dengesi Örneği.pdf](#)
- [Önlisans Programlarında Program Yapısı ve Ders Dağılım Dengesi Örneği.pdf](#)
- [Yetkinlik Geliştirme Programı.pdf](#)
- [Genel Kültür, Kültürel Derinlik Kazanma, Farklı Disiplinleri Tanıma için oluşturulmuş Ortak Dersler..pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Derse İlişkin AKTS Bilgi Paketi.pdf](#)
- [Dersin Program Öğrenme Çıktıları ile İlişkisi.png](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Tanınma Belgesi..pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Program Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Eğitim Öğretim Programlarının Tasarlanması Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi Yönergesi..pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi İşyerinde Uygulama Eğitimi Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği...pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği...pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Önlisans Ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrencilerin Başvuru,Kabul ve Kayıt Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Programlarında Öğrenci İş Yükü Hesaplaması Esasları.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Kurumlararası Kredi Transferi,Ders Muafiyeti ve İntibak Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-10 Dersin İş Yükü ve AKTS Kredisi.png](#)
- [Ek-11 Senato Kararı \(Müfredat Değişikliği\).pdf](#)
- [Öğrenci İş Yüküne Dayalı Tasarım, Mesleki Uygulama \(Staj\) İş Yükü Hesaplaması.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Bağlı Değerleme Sistemine ait Sayısal Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programlarının Tasarlanması Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ - ARALIK 2017.pdf](#)
- [Ders Kataloğu - Uygulanan Anketler.png](#)
- [Ek-12 Program Genelinde Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri.png](#)
- [Ek-13 Dersin Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri ile Başarı Notuna Katkısı.png](#)
- [Ek-13 Program genelinde kullanılan öğrenme ve öğretme yöntemleri.png](#)
- [Ek-14 Beykoz Üniversitesi Örgün ve Uzaktan Eğitim Ders Dağılımı.pdf](#)
- [Ek-15 Ders Öğrenme Çıktıları İlişkilendirilmiş Sınav Soru Kağıdı Örneği.docx](#)
- [Sınavlarla İlgili Olarak Yapılan Web Duyurusu.PNG](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemizde merkezi yerleştirme dışında, yatay ve dikey geçişle gelen öğrenciler ile uluslararası, özel ve misafir öğrencilerin kabulüne ilişkin süreçler ilgili yönetmelik ve yönerge hükümlerine göre yürütülmektedir. Lisans ve önlisans (5-14 ncü maddelerinde) ile lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliklerinin (6,13, 19,28,34,35,36,37,38 ve 39 ncü maddelerinde) ilgili maddelerinde öğrenci kabulü ve gelişimi maddeleri tanımlanmıştır. Yönetmelikler yanında aşağıda belirtilen ve [web sayfamızda](#) ilan edilen [yönergelerde](#) de [Beykoz Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#), [Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#), [Beykoz Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesi](#), [Beykoz Üniversitesi Yurtdışından Öğrencilerin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi](#) ve [Beykoz Üniversitesi Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Kurumlararası Kredi Transferi, Ders Muafiyeti ve İntibak Yönergesi](#) yukarıda tanımlanan her çeşitte öğrencinin kabul koşulları ayrıntılı olarak anlatılmaktadır. Bu sayede tüm akademik birimlerde öğrenci kabulünde standart uygulama yapılabilmektedir. Bunlar yanında üniversitemize geçiş yapmak isteyen öğrencilerin kolaylıkla ulaşabilmesi adına Kabul ve Kayıt Koşulları, [AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda](#) özetlenmiştir.

Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi (OİS) üzerinde yapılan iyileştirme çalışmaları ile öğrenci kabulü ile ilgili birçok süreç sistem üzerinden alınmaktadır. Bu

iyileştirme hem hız hem de pandemi sürecinde ilgili birim çalışanları ile öğrencilerin sağlığı açısından olumlu bir iyileştirme olarak değerlendirilmektedir.

2.1. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Üniversitemizde önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirmesine ilişkin süreçler [Beykoz Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) madde 2.9, [Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) madde 53 ve 54' de tanımlanmıştır. Yönetmelikler çerçevesinde hazırlanan [Beykoz Üniversitesi Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Kurumlararası Kredi Transferi, Ders Muafiyeti ve İntibak Yönergesi](#) ve [Beykoz Üniversitesi Önlisans Ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrencilerin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi](#)'nde de yönergelerde önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri bu yönetmelik hükümlerine göre yürütülmektedir. Formal öğrenmenin tanınması süreçleri yanında non-formal önceki öğrenmelerin tanınması ve kredi transferi, başka yükseköğretim kurumlarından (dikey ve yatay geçiş, hareketlilik programları, özel öğrenci) veya öğrencilerimizin (örn; misafir öğrenci, çift anadal, yandal öğrencileri gibi) geniş çapta misafir öğrenci uygulaması, Uluslararası Bakalorya Diploma Programı (IB) uygulayan ortaöğretim kurumlarından mezun olan ve Üniversiteye kabul edilen öğrencilerin lise eğitimi süresince aldıkları derslerden, kabul edildikleri programda yer alan derslere eşdeğer olanlarından muaf tutulması, KOSGEB vb. kurumlardan alınan sertifikaların (örn; girişimcilik sertifikası) tanınması gibi örnek uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitemiz Yaşam Boyu Öğrenme, Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Özel LaSalle Uluslararası Eğitim Ticaret Ltd.Şti arasında yapılan eğitim işbirliği ile bu üniversitemizde eğitim alan Türk ve Yabancı Uruklu öğrencilerin aldıkları eğitimler Üniversitemiz tarafından sertifikalandırılmaktadır. Bu öğrencilerden gerekli koşulları sağlayarak Üniversitemiz lisans programlarına kesin kayıt yaptıranların aldıkları bazı dersleri önceki öğrenmenin tanınması kapsamında intibak ettirebilmeleri için Sanat ve Tasarım Fakültemiz tarafından gerekli çalışma başlatılmıştır. Bu çalışma üniversitemize özgün bir çalışma olarak değerlendirilmektedir (Ek-16).

Üniversitemizdeki formal/non-formal olmayan informal yollarla edinilmiş olan ve eğitim-öğretim programlarının bileşeni olabilecek (ders, uygulama, staj, vb.) kazanımların tanınması, bu hususları ulusal düzeyde düzenleyen ve yükseköğretim kurumlarına bu konularda bir çerçeve belirleyecek düzenlemelerin henüz ülkemizde yeterli düzeyde olmaması nedeniyle üniversitemizde bu konuda uygulamalar İngilizce muafiyet sınavı ile sınırlı kalmaktadır.

2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması konularındaki süreçler üniversitemizin ilgili yönetmelik ve yönergelerine ([Beykoz Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#), [Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ile [Beykoz Üniversitesi Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Kurumlararası Kredi Transferi, Ders Muafiyeti ve İntibak Yönergesi](#) ve [Beykoz Üniversitesi Önlisans Ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrencilerin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi](#)) uygun olarak yürütülmektedir.

Üniversitemizde önlisans ve lisans programlarının tamamında (lisans-lisans, lisans-önlisans, önlisans-önlisans) çift anadal ve yandal uygulanmasına izin verilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerimiz kayıtlanmış oldukları programlar dışında farklı disiplinlerdeki programlardan da diploma ve yandal sertifikası alabilmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerin kayıtlı oldukları programla ilişkili alanlarda üniversitemiz bünyesinde sertifika almaları desteklenmektedir. Bu yaklaşım dahilinde düzenlenen sertifika programları (Ek - 17 21. Yüzyıl Yetkinlikleri Eğitimi, Sağlık Emniyet Güvenlik Eğitimi) ve (<https://www.beykoz.edu.tr/icerik/2698-sektorel-uzmanlarin-destegi-ile-isletme-yoneticiligi-egitimi-sertifika-programi-i-5-kasim-tarihinde-basliyor>) örnek olarak sunulmaktadır. 2020 yılında öğrencilerimize yönelik düzenlenen iki sertifika programında 42 öğrenciye sertifikaları düzenlenerek verilmiştir. Sertifika düzenlenmesi ile ilgili süreçte de iyileştirme yapılmış olup öğrenci bilgi sistemi ile e-devlet sistemi entegrasyonu gerçekleşmiş, öğrencilerin e-devlet şifreleri ile sertifikalarına ulaşmaları sağlanmıştır.

Öğrencilere yönelik sertifika çalışmaları, sektör işletmelerinin desteği ile uygulama ağırlıklı olarak genişletilmektedir. Örneğin, Üniversitemiz İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi ve Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulunda öğrencilerin sektördeki fiili uygulamalar konusunda en az 40 saat eğitim alarak sertifikalandırılmaları planlanmaktadır. Bu kapsamda; Mars Lojistik, Aras Kargo ve Trendyol gibi işletmelerle gerekli görüşmeler yapılmıştır. 2021 yılı itibarıyla 3 işletme ile en az birer sertifika uygulamasının başlatılması planlanmaktadır. Sertifikalar, Yaşam Boyu Öğrenme Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından sunulmakta olup iş yüküne bağlı olarak kredilendirilmesi ve Sertifika Eki verilmesi çalışmaları da sürdürülmektedir.

(Ek-18 Diploma, Diploma Eki ve Europass Dökümanları)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- 2.1.1. Çift Anadal ve Yandal İntibak ve Protokol Formu.pdf
- 212BEY~1.PNG
- 214BEY~1.PNG
- 2.1.6. Ders İntibak Formu (Yatay Geçiş - Ders Muafiyeti).pdf
- Beykoz Üniversitesi Kabul ve Kayıt Koşulları.pdf
- Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf
- Beykoz Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf
- EK-16 LaSalle College Vancouver Beykoz MOU Signed Final.pdf
- Ek-16 LaSalle İntibak Formu.pdf
- 2.1.3 Beykoz Üniversitesi 2019-2020 Bahar Yarıyılı Çap Başvuru Sonuçları.pdf
- 2.1.5. Beykoz Üniversitesi 2019-2020 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı Yatay Geçiş Başvuru Sonuçları.pdf
- Beykoz Üniversitesi Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Kurumlararası Kredi Transferi, Ders Muafiyeti ve İntibak Yönergesi..pdf

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- Akademik Tanınma Belgesi.pdf
- Beykoz Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesi.pdf
- Beykoz Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği..pdf
- Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği..pdf
- Ek-17 21. Yüzyıl Yetkinlikleri Eğitimi, Sağlık Emniyet Güvenlik Eğitimi.pdf
- EK-18 Diploma, Diploma Eki ve Europass Dökümanları.pdf
- Beykoz Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrencilerin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi.pdf
- Beykoz Üniversitesi Yatay Geçiş, Dikey Geçiş Ve Kurumlararası Kredi Transferi, Ders Muafiyeti Ve İntibak Yönergesi..pdf

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenme ve öğretme faaliyetleri ile bunların ölçme ve değerlendirmesi kurumsal düzeyde AKTS Bilgi Paketi/Ders Değerlendirme Kataloğu sayfası üzerinden sistematik olarak yönetilmektedir. Akademik birimlerden gelen talepler, bölüm/programların öğrenme ve öğretme faaliyetleri ile ölçme ve değerlendirme yöntemleri ilgili kurullarımız tarafından değerlendirilmekte ve uygun bulunanlar, üniversite havuzunda toplanmaktadır. Bölüm ve programlar, kendileri için program tasarımlarına uygun faaliyet ve yöntemleri bu havuzdan seçebilmektedirler.

Programlardaki öğrenme ve öğretme faaliyetleri ile bunların ölçülmesi ve değerlendirilmesinin hangi yöntemlerle yapılacağı, bunların sayısının ve başarı notuna katkı oranları ile dersin öğrenme çıktılarıyla ilişkisi (hangi faaliyet ve yöntemin hangi ders öğrenme çıktısını kazandırmaya ve ölçmeye yönelik olduğu) üniversitemizin AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda tanımlanmıştır.

(https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programoodyontemleri/oo_od_tip/1/program_kodu/1002006/menu_id/p_29/tip/OL/ln/tr?_submenuheader=2)

(https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/3925/slot_id/201962/program_kodu/3002001/s/1/st/M#rubric) (<https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/e>)

3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Üniversitemizde özgün eğitim modeli kapsamında yer alan ‘deneyimleyerek öğrenme’ (https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/id/49/menu_id/30_3/ln/tr) üniversitemizin tüm akademik birimlerinde kullanımı teşvik edilmektedir. Deneyimleyerek öğrenme bileşenin altında; iş dünyası ile iç içe eğitim, öğrencilerin araştırma projelerine katılımı, laboratuvar ve atölyelerin kullanımı ile en az bir yarıyıl İşyerinde Uygulama Eğitimi yer almaktadır. Ayrıca 2021 yılından itibaren uygulanacak sektörle işbirliği içerisinde uygulama ağırlıklı sertifika programları bu kapsamda değerlendirilebilir etkinlikler olarak sayılabilir.

Üniversitemiz akademik birimlerinin müfredatlarında bulunan bazı dersler, uzaktan eğitim olanaklarından yararlanarak ve sektörlü işbirliği içerisinde açık dersler şeklinde verilmektedir. Tüm eğitim düzeylerinde uygulanan bu yöntem üniversitemiz öğrencileri dışındaki diğer yükseköğretim kurumları öğretim elemanları ve öğrencilerine de sunulmaktadır (**EK-19** Faaliyet Raporu, Sağlık Emniyet Güvenlik).

Ders programları içerisinde öğrencilerimize, öğrenci merkezli farklı deneyimler sağlayacak birçok öğrenme olanağı sunulmaktadır. Örneğin; tartışma, vaka çalışması, problem çözme, bireysel ve grup çalışması, seminer, vb. Bu faaliyetlerin değerlendirilmesinde öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımına uygun olarak jüri değerlendirmesi, rapor, tartışmalar katılım, sunum, vb. ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır.

Diğer taraftan, üniversitemizin Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ile İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi bünyesinde uygulaması devam eden Proje Odaklı Öğrenme (PBL – Project Based Learning) yaklaşımı öğrenci merkezli öğretimi desteklemeye yönelik bir gelişmedir. Yine İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesinde oyunla öğrenme süreci başlatılmış yapılan anlaşma ile 2021 Bahar yarıyılından itibaren uygulanmak üzere İşletme (Türkçe)/ İşletme (İngilizce) bölümlerinde İşletme Simülasyonu/Business Game dersleri müfredata eklenmiştir (**EK- 20**). Bu yaklaşım üniversitemizin diğer akademik birimleri tarafından da uygulanmaya başlanmıştır.

3.2. Ölçme ve Değerlendirme

Öğretme yöntem ve teknikleri kapsamında kurumsal düzeyde 20 adet öğrenme ve öğretme faaliyeti, 12 adet ölçme ve değerlendirme yöntemi tanımlanmıştır. Bir dersin başarı notu en az 5 ölçme ve değerlendirme faaliyeti ile belirlenmektedir. Bunlardan 4 tanesi yarıyıl içi ölçme ve değerlendirme faaliyeti birisi yarıyıl sonu ölçme ve değerlendirme faaliyetidir. Yarıyıl içi ve yarıyıl sonu faaliyetlerinin başarı notundaki ağırlıkları %50 oranındadır. Üniversitemizde tanımlanmış olan öğrenme ve öğretme faaliyetleri ile yarıyıl içi ölçme ve değerlendirme faaliyetleri (ara sınava ek olarak proje, öd katılımlar, vb.) öğrenci merkezli öğretimi desteklemektedir. (**Beykoz Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği**)

Daha önce de ifade edildiği üzere İşyerinde Uygulama Eğitimi (staj), tüm önlisans ve lisans programlarında öğrenme faaliyetlerinin bir parçası olarak değerlendirilmekte ve en az 1 yarıyıl zorunlu tutulmaktadır. Öğrencilerin işyerlerinde kendi mesleki alanlarıyla ilgili sorunları tanımları, bunları teorik eğitimleri ile bütünleştirilerek sorunların analizine ve çözümüne yönelik düşünceler ve eylemler geliştirilmesi öğrenci merkezli öğretimi desteklemektedir. (**Beykoz Üniversitesi İşyerinde Uygulama Eğitimi Yönergesi**) İşyerinde Uygulama Eğitimi dersi için pandemi sürecine özgü alternatif uygulama geliştirilmiştir. Bu uygulama ile öğrencilerimize eğitim alanlarına göre 6 AKTS değerinde 1 ders ve 16 AKTS değerinde bir proje tanımlaması yapılmıştır.

Üniversitemizde özgün olarak uygulanan eğitim modelinden birisi de Mühendislik ve Mimarlık fakültemizde uygulanan “Proje Odaklı Öğrenme” modelidir. Bu modelde öğrenciler ikili üçlü takımlar olarak çalışırlar ve prototipleme yaklaşımını kullanırlar. Proje takımları dönem boyunca birkaç prototip geliştirerek dönem sonunda son ürüne ulaşırlar. Değerlendirme prototiplerin ve son ürünün jüri tarafından değerlendirilmesi şeklinde olur. Jürilerde araştırma görevlileri de yer alır ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirme puan verme yaparlar. Öğretim elemanlarının değerlendirmesi araştırma görevlilerine göre daha ağırlıklıdır. Öğrenci katılımı, prototipler dışındaki diğer teslimatlar da değerlendirilir. Dönem sonunda proje çıktıları sergilenir.

3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri çeşitli yöntemlerle alınmaktadır. Öğrencilere yönelik anketler ve öğrenci rektör, öğrenci dekan/müdür görüşmeleri bunların en önemlileridir. Üniversitemizde uygulanan anketlere ve uygulanma sıklıklarına yönelik bilgilere https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/id/63/menu_id/09202a138c109b4645f27f7bc96af23b/ln/tr sayfasından ulaşılabilir.

Öğrenci geri bildirimlerine yönelik uygulanan anketler aşağıda verilmektedir.

- Ders Değerlendirme Anketi
- Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi
- Mezun Öğrenci Anketi
- Aday Öğrenci Anketi

Bu anketler ile üniversitemizdeki eğitim-öğretim süreçlerine, idari destek süreçlerine ve özel alanlara yönelik öğrencilerimizden geri bildirimler alınmakta ve bunlar ilgili süreçlerin iyileştirilmesinde göz önünde bulundurulmaktadır.

Öğrenci konseyinin oluşması ile birlikte 2020 yılında 2 çevrimiçi 1 yüz yüze olmak üzere 3 kez öğrenci konseyi ile rektör buluşmaları yapılmıştır. Bu görüşmelerde not edilen sorunların takibi yapılarak düzeltici önlemler alınmakta ve yapılan iyileştirmeler SKS Müdürlüğümüz tarafından öğrenci konseyine yazılı olarak bildirilmektedir.

Üniversitemizde her yarıyıl düzenlenen Rektör-Öğrenci ve Rektör- Öğrenci kulüpleri buluşmaları öğrencilerin geri dönüşlerinin alındığı önemli toplantılardır. Öğrenci Konseyi düzenlediği anketlerden hareketle öğrencilerin sorunları, önerileri ve olumlu görüşlerini Rektöre iletmekte ve alınan iyileştirme kararları SKS Müdürlüğü tarafından takip edilmekte ve raporlanmakta öğrencilerin dile getirmiş oldukları konulardaki çalışmalar ve iyileştirmeler yine öğrencilerle paylaşılmaktadır. Ayrıca Dekan/Müdür öğrenci buluşmaları yapılmaktadır. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ile İşletme ve Yönetim Fakültesinde yapılan Dekan öğrenci buluşmaları buna örnek olarak gösterilebilir. <https://beykoz.edu.tr/icerik/3151-isletme-ve-yonetim-bilimleri-fakultesi-dekan-ve-ogrenci-bulusmasi>.

Öğrenci Konseyi, haftalık olarak düzenlenen Dekan ve Müdürlerin katıldığı Akademik Koordinasyon toplantısına, Kalite Komisyonu toplantılarına, Senato ve Akademik Birim Kurulu toplantılarına katılarak öğrencilerin görüşlerini ve önerilerini sunabilmektedir.

Öğrencilerden alınan geri bildirimler hemen hemen her hafta rektörlükte akademik birim yöneticileri ile düzenlenen akademik koordinasyon toplantılarında, idari birim müdürleri ile düzenlenen İdari Koordinasyon toplantılarında ve gerekli durumlarda Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu toplantılarında değerlendirilmektedir.

Bunların dışında üniversitemizin web sayfasında öğrencilerin erişimine açık ‘Öneri Kutusu’ (<https://www.beykoz.edu.tr/icerik/501-oneri-kutusu>) ve yerleşkelerimizde bulunan kapalı öneri kutuları aracılığıyla öğrenciler dilek, istek ve şikayetlerini üniversite yönetimine bildirebilmektedirler.

Öğrencilerimiz Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) sistemi ile de istek, öneri ve şikâyetlerini üniversitemize iletebilmektedirler.

3.4. Akademik Danışmanlık

Üniversitemizde her öğrencimize kayıt esnasında bir akademik danışman atanmakta ve gerektiğinde bu danışman değiştirilebilmektedir. Akademik Danışmanlık Sistemine yönelik tüm hususlar [Beykoz Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi](#)nde tanımlanmıştır ve bu kapsamda sistem etkin olarak yürütülmektedir. 2020 yılında eğitimin uzaktan eğitim olarak yürütülmesi ile birlikte akademik danışmanlıklar da online platforma taşınmıştır. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının uygun saatlerine göre Beykozonline platformu üzerinden haftalık danışmanlık saatleri belirlenmiş ve öğrencilerimize duyurularak danışmanlık verilmiştir.

Ayrıca üniversitemizde Akademik Danışmanlık Sistemini güçlendirmek, öğrencinin başarısını ve gelişimini desteklemek amacıyla Öğrenci İşleri Müdürlüğüne bağlı 'Öğrenci Başarı Takip Birimi' oluşturulmuştur. Bu birim öğrencilerin; öğrenimleri süresince akademik başarı durumunu takip etmekte, akademik birimler ve danışmanlar ile koordinasyon içerisinde çalışmaktadır (**Ek-21**).

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-19 Faaliyet Raporu, Sağlık Emniyet Güvenlik.pdf](#)
- [EK-19 Sağlık Emniyet Güvenlik.PNG](#)
- [EK-20 Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin uygulamalar.pdf](#)
- [EK-20 Ekonomik Oyunu.jpg](#)
- [EK-20 Proje odaklı öğrenme kapsamında çalışan öğrenciler.jpg](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ders Öğrenme Çıktıları İle Öğrenme-Öğretim Yöntemleri ve Ölçme-Değerlendirme Yöntemleri İlişkisi.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik ve İdari Koordinasyon Toplantıları.pdf](#)
- [Öğrenci Öneri Sistemi Geri Bildirimi Örneği.png](#)
- [Öneri Kutusu.png](#)
- [Rektör - Öğrenci Konseyi Görüşmeleri Raporu.pdf](#)
- [Rektör -Öğrenci Buluşması Raporu.pdf](#)
- [CİMER Şikayet-Yanıt Örnek.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-21 Akademik Başarı Takip Sistemi.docx](#)
- [EK-21 Akademik Danışmanlık Görüşme Gün ve Saatleri.jpg](#)
- [EK-21 Beykoz Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi..pdf](#)
- [EK-21 ÖĞRENCİLERİN DANIŞMANLARINA ERİŞİMİNE İLİŞKİN MEKANİZMALAR.pdf](#)
- [Online Akademik Danışmanlık.png](#)

4. Öğretim Elemanları

4. Öğretim Elemanları

Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması ve yükseltilmesinde, ilgili kanun, yönetmelik ve yönerge hükümleri uygulanmaktadır. Söz konusu mevzuatlar gereğince ilanlar gerekli mecralarda ilgililere duyurulmakta, başvurular alınmakta ve oluşturulan değerlendirme jürileri ile süreç tamamlanmaktadır.

4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Üniversitemizde öğretim elemanlarının atanma ve yükseltmeleri, [Yükseköğretim Kanunu \(2547\)](#), Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanmış olan [Öğretim Üyeliliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği](#), [Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#) ve bu kanun ve yönetmelikler çerçevesinde üniversitemiz tarafından hazırlanmış olan [Beykoz Üniversitesi Öğretim Üyeliliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi](#) ve [Beykoz Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi](#)

Üniversitemizde akademik birimlerdeki ders görevlendirmeleri, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları (lisans, lisansüstü alanları ve daha önce vermiş oldukları dersler dikkate alınarak) ve tercihleri göz önünde bulundurularak ilgili kurullar tarafından yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre verebilecekleri derslere ilişkin tercihleri birinci, ikinci ve üçüncü öncelik olarak zaman zaman alınmakta ve üniversite veri tabanında toplanmaktadır. Öncelikle kendi akademik birimdeki dersler olmak üzere, üniversitemizdeki diğer birimlerin de ihtiyaçları doğrultusunda görevlendirmeler yapılabilmektedir. Ders dışı görevlendirmelerde de uzmanlıkları özellikle aranmaktadır.

Benzer yaklaşım üniversitemin ortak dersleri için de geçerlidir. Öğretim elemanı görevlendirmeleri üniversitemiz kadrosundaki öğretim elemanlarının uzmanlık alanları göz önünde bulundurularak üniversitemiz Senato'su tarafından yapılmaktadır.

Tüm ders görevlendirmelerinde üniversitemiz bünyesinde derse uygun uzmanlık alanına sahip öğretim elemanı bulunmadığı durumlarda ilgili mevzuat doğrultusunda diğer kurum ve kuruluşlardan (yükseköğretim kurumları, kamu kurumları, özel sektör vb.) derse uygun uzmanlık sahibi öğretim elemanları görevlendirilebilmektedir. Özellikle uygulama gerektiren önlisans programlarında sektör profesyonellerinin desteği önemsenmektedir.

4.2. Öğretim Yetkinliği

Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi üniversitemizin öncelikli amaçlarından birisidir. Bu kapsamda zaman zaman hizmet içi eğitimler ile kurs ve seminerlere katılımları teşvik edilmektedir. Pandemi koşulları nedeniyle 2020 yılında daha çok online programlara bireysel katılımlar şeklinde gerçekleşmiştir. Halen bazı derslerimizi öğretim elemanlarımızın koordinatörlüğünde sektör temsilcilerinin destekleriyle birlikte yürütmekteyiz. Bu eğitim-öğretim yılında da bu tür iş birlikleri sürdürülmektedir (**Ek-22**). Bu sayede sektörel bakışla akademik bakış öğrenciye birlikte aktarılmaktadır.

Üniversitemiz, UZEM aracılığı ile öğretim elemanlarımızın uzaktan eğitim süreçleriyle ilgili teknolojik ve pedagojik bilgilerinin ve deneyimlerinin güncellenmesi ve geliştirilmesine yönelik eğitim faaliyetlerini her akademik yıl başlangıcında gerçekleştirmektedir. Bu yıl eğitimler, Covid-19 pandemi süreci dikkate alınarak maske/mesafe/hijyen kurallarına göre sayılara bölünerek yüz yüze ve uzaktan yürütülmüştür. Buna ek olarak uzaktan eğitim programlarında ilk kez ders verecek öğretim elemanlarına yönelik olarak düzenlenen eğitim faaliyeti tüm uzaktan eğitim süreçlerini içermiştir. Bu süreçler, uzaktan eğitimin tanınması, tekniklerinin kavranması, içerik üretim ve sunum araçlarının kullanım becerilerine kavuşulması şeklinde geniş bir alana yayılmaktadır. Akademik personele verilen danışmanlık faaliyeti süreklilik içermekte ve akademik yıl boyunca sürdürülmektedir.

UZEM, aynı zamanda Hizmetiçi eğitim kapsamında Eğitim Yönetim Sistemi içerisinde sürekli erişilebilen eğitimler paylaşmaktadır. Bu eğitimler bütün öğretim elemanlarına sunulmaktadır (**Ek-23** YÖKAK - Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporu).

Dersler dışında 2020 yılında online platformda seminer, konferans, söyleşi vb. çok sayıda eğitim-öğretim faaliyeti sektör temsilcilerinin katılımıyla düzenlenmiştir. Bu etkinliklere öğrencilerimiz ile birlikte öğretim elemanlarımızda katılmakta ve sektörün gelişmelerini takip ederek kendilerini geliştirebilecek ipuçlarını edinebilmektedirler.

Öğretim elemanlarımızın öğretim yetkinliklerini geliştirmeleri için kurum dışında ders vermeleri de teşvik edilmektedir. Bu sayede öğretim elemanlarımız farklı kurumsal kimliğe sahip üniversitelerde farklı öğrenci kitleleri ile birlikte olma olanağı bulmaktadır.

Üniversitemizde dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi, görevlendirilecek olan öğretim elemanının uzmanlığı ve ders içeriklerine göre deneyimleri göz önünde bulundurularak ilgili mevzuat (Yükseköğretim Kanununun 31, 40a ve 40d maddeleri hükümleri) ve ilgili kurulların kararları ile gerçekleştirilmektedir.

4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Genel olarak öğretim elemanlarımızın akademik ve mesleki gelişimleri ile öğretim yetkinliklerini iyileştirmek amacıyla üniversitemiz tarafından kendilerine yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılım, yayın teşvik ve proje desteği sağlanmaktadır. 2020 yılında pandemi sürecinin devam etmesi, yurt dışı hareketliliğin olmaması, düzenlenen etkinliklerin sadece online platformlarda yapılabilmesi nedeniyle arzulanan teşvikler yeteri kadar verilemeye de teşvik alt yapısının oluşturulmuş olması değerlidir diye düşünülmektedir. Bu kapsamda üniversitemizde [Beykoz Üniversitesi Araştırma-Geliştirme \(Ar-Ge\) Teşvik Yönergesi](#), [Beykoz Üniversitesi Yurtiçi Ve Yurtdışı Görevlendirme İlkeleri Yönergesi](#) ve [Beykoz Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme ve Y Örneğin; Beykoz Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi](#) kapsamında her yıl öğretim elemanlarının performanslarının belirlenmesi sürecinde ‘En Başarılı Öğretim Elemanı Ödülü ve Teşekkür’ uygulaması her yıl verilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu.pdf](#)
- [AKADEM~1.PNG](#)
- [Beykoz Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi..pdf](#)
- [Mevzuat Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [ÖĞRETİM ÜYELİĞİNE YÜKSELTİLME VE ATANMA YÖNETMELİĞİ.pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [Business Game simülasyon eğitimi..png](#)
- [Business Game simülasyon eğitimi.png](#)
- [Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin kanıtlar \(Kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.\).pdf](#)
- [Ek-22 Turkcell İşbirliği Protokol.pdf](#)
- [EK-23 YÖKAK - Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporu.pdf](#)
- [HİBEYKOZ.PNG](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi yurtiçi ve yurtdışı görevlendirme ilkeleri yonergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Araştırma-Geliştirme Teşvik Yönergesi.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

5. Öğrenme Kaynakları

Beykoz Üniversitesinde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmek için oluşturulan öğrenme kaynaklarına her yıl yenileri katılmaktadır. Bu kaynaklar; fiziksel alt yapı, kütüphane kaynakları, sosyal, kültürel ve sportif olanaklar ve rehberlik hizmetleri, kariyer merkezi hizmetleri şeklinde aşağıda özetlenmektedir.

5.1. Öğrenme Ortamı ve Kaynakları

Üniversitemiz 4 ayrı yerleşkede eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmektedir.

Çubuklu Meslek Yüksekokulu yerleşkesinde, 13 adet amfi düzeninde sınıf bulunmaktadır. Toplam büyüklükleri 568m² olup, 576 kişilik oturma kapasitesine sahiptir. Bununla birlikte 2 adet toplam 105m² olan 67 kişilik oturma kapasiteli bilgisayar laboratuvarları, 1 adet 65m²’lik 28 kişilik çizim stüdyosu ve toplam 153m²’lik 4 adet 84 kişilik medikal laboratuvar bulunmaktadır.

Hazırlık yerleşkesinde, 13 adet toplam 634m² 392 kişilik derslik bulunmaktadır. Hazırlık yerleşkesinde gastronomi ve açılış bölümlerinin uygulamalı dersleri için 21 kişilik 120m², 21 kişilik 85m², 25 kişilik 150m² olan 3 adet mutfak bulunmaktadır.

Lisans programları yerleşkesinde ise, 12 adet amfi düzeninde sınıf bulunmaktadır. Toplam büyüklükleri 675m² olup, 587 kişilik oturma kapasitesine sahiptir. Lisans programları yerleşkesinde, 4 adet çizim stüdyosu bulunmaktadır. Toplam büyüklükleri 257m² olup 92 kişilik oturma kapasitesine sahiptir. Lisans programları yerleşkesinde, 4 adet 291m² olan 126 kişi oturma kapasiteli bilgisayar laboratuvarı, 1 adet 109m² olan 20 kişilik radyo -televizyon-sinema bölümü için stüdyo, 1 adet 84m² ve 20 kişi kapasiteli fizik laboratuvarı, 1 adet proje odaklı çalışma laboratuvarı bulunmaktadır.

Kavacık yerleşkesinde, 15 adet toplam 775m² olan 809 kişi oturma kapasiteli amfi düzeninde sınıf bulunmaktadır. Aynı yerleşkede 2 adet toplam 105m² 68 kişi oturma kapasiteli bilgisayar laboratuvarı, 46m² olan 30 kişilik uçak kabini, 30m² alanda 10 kişilik e-sport odası, 125m² alanda 57 kişilik etüt/çalışma odası bulunmaktadır.

Bununla birlikte Üniversitemiz öğrencilerimizin ihtiyaçlarına yönelik eğitim-öğretim altyapısını geliştirmeye yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

Üniversitemizde her akademik ve idari personele kullanımları için kişisel bilgisayarlar tahsis edilmekte ve bu bilgisayarlar belirli aralıklarla yenilenmektedir. 2020 yılında da hem yeni atanan öğretim elemanlarına hem de mevcut öğretim elemanlarının bilgisayarlarının değişimine yönelik satın almalara gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerimiz mevcut bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarlar ile kütüphanedeki ve kafeteryalardaki serbest bilgisayarları kullanmaktadırlar. Öğretim elemanımızın, idari personelimizin ve öğrencilerimizin internet kullanımı sınırsız ve ücretsizdir.

Üniversitemizin kütüphanesinde 2020 yılında dermedeki kitap sayısı 21.269 adete yükseltilmiştir. 53.280 adet elektronik kitap, 30 adet abone olunan basılı dergi, 32.523 adet abone olunan elektronik dergi, 18 adet abone olunan lisanslı veri tabanı, 110 adet multimedya basılı kaynak, 20 adet multimedya elektronik kaynak olmak üzere toplamda 107.250 basılı ve elektronik kaynak bulunmaktadır. Bu kaynakların önemli bir kısmı öğrencilerimizin öğrenim gördükleri alanlarda derslerini desteklemek amacıyla tedarik edilmiş olup, öğretim programlarımızdaki her bir ders için en az 1 temel kaynak ve 4 yardımcı kaynak olmak üzere 5 adet kaynak bulunmaktadır.

Üniversitemizde görünürlüğün artırılması ve bilgi kaynaklarının daha geniş kitlelere ulaşmasını sağlayarak araştırmanın etkisini arttırmak amacıyla “Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi” kurulmuştur. Akademik Arşiv Sistemi (DSpace) bilginin yayılmasını kısıtlayan sorunların giderilmesini, bilgi teknolojisinin imkanlarından yararlanarak yeni bir sistem oluşturulmasını, üniversitenin ve çalışanlarının daha iyi tanınmasının sağlanması amacıyla üniversitemizin entellektüel birikimini bir araya toplayarak, üniversitemiz personeline ait her türlü akademik çıktıyı (tez, kitap, bildiri, makale, rapor, vd.) uluslararası standartlarda, telif haklarına uygun şekilde saklamakta ve erişime sunmaktadır. Akademik arşiv sistemi OpenDOAR, OpenAIRE, ROARMAP, Harman, Google Akademik, Google Analytics gibi harmanlama sistemlerine de entegre edilmiştir. Böylelikle sistem üzerinde yer alan araştırma çıktılarının sınırsız ve engelsiz açık erişime sunulması sağlanmıştır.

Ayrıca üniversitemizin kullanımında olan elektronik veri tabanlarına tüm öğretim elemanlarımızın, idari personelimizin ve öğrencilerimizin üniversite dışında da uzaktan erişim sağlayabilmeleri için Proxy Server kurulumu tamamlanmıştır.

Diğer taraftan öğrencilerimizin öğrenme yetkinliklerinin desteklenmesi amacıyla “Online Beykoz” e-öğrenme sistemi oluşturulmuştur. Bu sistem kapsamında öğretim elemanlarımız ders materyallerini yayınlatabilmekte ve öğrencilerimiz ihtiyaç duydukları ders materyallerine internet üzerinden ulaşabilmektedirler.

Uzaktan eğitim platformunda dersleri daha etkin kılabilmek adına; Gastronomi ve Mutfak Sanatları programı için eş zamansız içeriklerin oluşturulmasında ihtiyaç duyulan aksiyon kamerası, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi öğrencilerinin çizim yapabilmesi için tablet tedarik edilmesi ve stüdyo gerektiren dersler içeren uzaktan eğitim stüdyosunun kurulması gibi gelişmeler sağlanmıştır.

Üniversitemiz uzaktan eğitim-öğretim faaliyetlerini çeşitli yöntemlerle ve üniversitemizin diğer bilgi yönetim sistemleriyle uyumlu olarak öğrenme kaynaklarını öğrencilerine sunmaktadır.

Bunlar aşağıda özetlenmektedir;

1. EŞ ZAMANSIZ (ASENKRON) DERS İÇERİKLERİ

- **1.1.Eşzamansız ders anlatımı (Podcast):** Her biri daha önce uzaktan eğitim teknolojileri üzerinde eğitim almış akademisyenler tarafından hazırlanan Power Point içerikleri, görseller ve animasyonlar eklenerek iSpring Suite yöntemiyle seslendirilip rapor alınabilir şekilde SCORM dosyasına çevrilerek, Beykoz Üniversitesi için uyarlanmış Moodle (OnlineBeykoz) LMS sistemine aktarılır.
- **1.2.Ders notu:** podcast üzerinde verilen bilgiler ve ek kaynaklar PDF olarak LMS üzerinde verilmektedir.
- **1.3.Okuma metni:** Kapsamlı okuma metinleri (PDF, URL) akademisyenler tarafından LMS üzerinde verilmektedir.
- **1.4.Ödev:** Derleyici çalışma yönergesi ile Moodle üzerinde hazırlanan ödevler Beykoz Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında LMS üzerinde verilmektedir.
- **1.5.Kısa Sınav:** Özetleyici alıştırmalar Moodle üzerinde çoktan seçmeli, boşluk doldurma, çevrimiçi yazı vb. yöntemlerle hazırlanıp eklenmektedir.
- **1.6.Öğretici Materyal:** Video, haber, oyun (SWF, URL)
- **1.7.Sözlük:** Kavramlar sözlüğü (Moodle üzerinden)
- **1.8.Forum:** Sistemin kendi ana forum sayfası ve her bir dersin ayrı ayrı forum sayfaları bulunmaktadır. Öğrenciler ve akademisyenler Moodle üzerindeki bu forumları kullanarak iletişim kurabilmektedir.
- **1.9.Video Çekimi:** Özellikle eş zamansız içerik yerine uygulama gösterilmesi gereken dersler için kamera desteği verilmekte ve çekim yapılmaktadır.
- **1.10. Stüdyo:** Stüdyo ortamı gerektiren sunumlar için ayrılmış Uzaktan Eğitim stüdyosu yer almaktadır.

2. EŞ ZAMANLI (SENKRON/CANLI) DERS İÇERİKLERİ

- **2.1. Eş Zamanlı (Senkron/Canlı) Ders anlatımı:** Gelişmiş bir eşzamanlı yayın platform olan Zoom Eğitim Yönetim Sistemine tam entegre durumdadır. Öğretim elemanları, üniversitenin belirlediği ders programına göre içeriklerini yükleyerek kamera/mikrofon/web konferans biçimlerinde her hafta eş zamanlı ders yapmaktadırlar.

Hem eş zamansız hem de eş zamanlı ders içerikleri dijital ortamda güvenlik önlemleri alınarak daha sonra da öğrencilerin izleyebileceği şekilde saklanmaktadır (**Ek-24**).

Üniversitemizde uzaktan eğitimde öğretim elemanları kendi sorumluluklarındaki dersler için kaynaklarını belirlenen standartlarda kendileri karşılamaktadır. Her bir ders saati için 15 dakikalık seslendirilmiş asenkron (eş zamansız) içerikler hazırlanmakta bu içerikler konu ile alakalı kitap bölümleri, makale, süreli yayınlar, ders notları, video kayıtları ve Moocs vb. açık kaynaklarla zenginleştirilmektedir. İnternet öğrenme kaynak ve materyallerine kolay ulaşımı sağlamaktadır. Uzaktan eğitimde bu olanaklar çok iyi değerlendirilmektedir. Ayrıca forum sayfaları ile de öğrenci ile etkileşim kurulmaktadır. Önceki bölümlerde ifade edildiği üzere yapılan haftalık planlamaya göre öğretim elemanı eş zamanlı senkron derslerde zoom platformunda öğrencisi ile etkileşimli bir ders ayrıca işlemektedir.

Bu sürecin teknik olarak izlenmesi UZEM ve Bilgi İşlem Müdürlüğümüzce, akademik olarak ise akademik birim bölüm/program başkanlıkları ve üst yönetim sorumluluğunda ve takibindedir. Süreçte iyileştirilmesi gereken hususlar bu izlemelerin sonucunda yapılabilmektedir.

Uzaktan Eğitim Sisteminde hem öğretim elemanı hem de öğrenciler için UZEM tarafından eğitim videoları, el kitapları, oryantasyon programları hazırlanmakta ve bu hazırlanan içerikler web sitesi, Eğitim Yönetim Sistemi, SMS gibi dijital ortamlarda yaygınlaştırılmaktadır. Kurulan merkezi e-mail sistemine UZEM, Bilgi İşlem Birimi ve Öğrenci İşleri Birimi dahil edilmiş olup gelen sorular ilgili birim tarafından hızlıca yanıtlanmaktadır.

Üniversitemizde uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğretim elemanını ve öğrencileri yönlendirici ve süreci kolaylıkla yürütebilecekleri standartlar, Uzaktan Eğitim Standartları ve Rehberi ile Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Uzaktan Eğitim Uygulama

Yönergesinde tanımlanmaktadır. Öğrencinin katılımı, eş zamansız içeriği zengin tutarak, eş zamanlı dersleri etkileşimli kılacak ve yoklamaları eş zamanlı derslere katılanlar üzerinden alarak sağlanmaktadır. Eş zamanlı derslerin birçoğunda konusunda uzman sektör temsilcileri, sanatçılar, konuşmacılar davet edilmektedir (**Ek-25**). Bunlar sosyal medya hesaplarımızda da duyurulmakta ve ilgi duyan diğer öğrencilerin de katılımına açılmaktadır. Üniversitemizin kullandığı uzaktan eğitim platformları bu olanağı sağlayacak şekilde geliştirilmiş ve öğretim elemanı ve öğrencilerin kullanımına tahsis edilmiştir. Kullanılan ders içeriklerine ilişkin telif hakları ve etik sorumluluklar '[Uzaktan Eğitim Standartları ve Rehberi](#)' belirtilmiştir.

Öğrenme kaynaklarının yeterliliği konusunda her yıl gerçekleştirmiş olduğumuz Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi'nin '[Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği](#)' bölümündeki 10 soru ile öğrencilerimizden geri dönüşler alınmaktadır. Alınan geri bildirimler ilgili kurullarımızda değerlendirilmekte ve iyileştirme süreçlerimizde göz önünde bulundurulmaktadır (**Ek-26**).

5.2. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Sağlık, Kültür ve Spor Müdürlüğü, üniversite takımlarımız ve öğrenci kulüplerimiz aracılığıyla öğrencilerimizi, akademisyenlerimizi ve idari personelimizi kapsayan sportif takımlar organize ederek üniversitelerarası ve bölgesel özel müsabakalara katılmaktadır. 2019-2020 akademik yarıyılında futbol, salon futbolu, basketbol, voleybol, dragon boat, oryantiring kick boks, taekwondo, bisiklet, masa tenisi ve yüzme takımlarımız çeşitli aktiviteler düzenleyip turnuva ve yarışmalara katılarak hem faaliyetlerini sürdürmüş hem de üniversitemiz adına farklı dallarda başarılar elde etmiştir. Bu başarıların en büyüğü ise futsal takımımızdan gelmiştir. Futsal takımımız, 2019 yılında düzenlenen Ünilig Erkek Futsal Turnuvası'nda Türkiye 1'incisi olarak üniversitemize büyük bir mutluluk yaşattır. Bu başarısı ile Beykoz Üniversitesi Futsal Takımı EUSA 2020'ye gitmeye hak kazanmış fakat Covid-19 salgını sebebiyle etkinlik bir sonraki yıla ertelenmiştir.

Sağlık, Spor, Kültür Müdürlüğü olarak önümüzdeki dönemlerde eskrim, atletizm, badminton, güreş, kayak, bilardo, atıcılık, satranç ve tenis takımlarımızı da kurmayı hedeflemektedir.

Beykoz Üniversitesinde öğrencilerimizin kişisel gelişimlerini çok yönlü olarak tamamlamalarını sağlayan kültür-sanat etkinlikleri de gerçekleştirilmekte; genel kültür ve sanat birikimleri çeşitli etkinliklerle desteklenmektedir. Sanata ilgi duyan öğrencilerimizin kurmuş olduğu Tiyatro Kulübümüz; yıl boyunca provalarını yaptıkları birbirinden güzel oyunları hem üniversitemizin sahnesinde hem de İstanbul Büyükşehir Belediyesi Şehir Tiyatroları'na ait çeşitli sahnelerde sergilemiştir. Dans kulübümüz üniversitemizin bahar şenliğinde Hiphop gösterisi yapmıştır. 2018 yılında Aiskhylos'un "Zincire Vurulmuş Prometheus oyunu ile 2019 yılında Dimitri Psathas'a ait "Yalancı Aranyor" adlı tiyatro oyunlarını başarıyla sahneleyen öğrencilerimiz, bu oyunlarla çeşitli sanat etkinlikleri ve tiyatro yarışmalarına da katılmaktadırlar. Edebiyat Kulübü öğrencilerimiz ise her ay önemli bir şairi/yazarı 'ayın sanatçısı' seçerek sosyal medyadan duyurmakta; belirlenen sanatçının eserlerinin okunması adına kültürel etkinlikler düzenlemektedir. Bu kulübümüzün öğrencileri ayrıca belirli gün ve haftalarda, önemli edebiyatçıların doğum/ölüm yıldönümlerinde Müzik Kulübü ile bir araya gelerek dinleti programları ve söyleşi etkinliklerinde sanatseverleri bir araya getirmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerini gerçekleştirdiği 5 adet toplam 1460 m² sosyal alan, 2 adet toplam 425 m² konferans salonu bulunmaktadır. Bunların arasında içinde müzik, tiyatro sahnesi ve soyunma odaları olan çok amaçlı Öğrenci Kulüpleri Merkezi de bulunmaktadır.

Üniversitemiz kapalı ve açık spor alanları ihtiyacını dış kaynaklardan karşılamaktadır. 2019-2020 öğretim yılında Basketbol, Futbol, Salon Futbolu ve Modern Dans faaliyetleri için, Marmara Üniversitesi Kapalı Spor Salonu, Paşabahçe Spor Kulübü, Çubuklu Spor Kulübü Tesisleri ve OMKA Spor Tesisleri kullanılmaktadır.

Öğrenci kulüplerimize ait yıllık bütçemiz bulunmaktadır. Her yıl öğrenci kulüplerimizin talepleri ve çalışmalarına göre bütçesi değişmektedir. Öğrenci kulüplerimize rehberlik hizmetini akademik danışmanlarımız ve SKS Müdürlüğü öğrenci kulüpleri uzmanı tarafından verilmektedir.

"Eğitim hayata hazırlık değil, hayatın kendisidir" felsefesi doğrultusunda Beykoz Üniversitesinde öğrenciler tarafından oluşturulan; AHBAP Kulübü, Açıcılık Kulübü, Arama ve Kurtarma Kulübü, Araştırma ve Geliştirme Kulübü, Beşiktaş Kulübü, Bilim ve Fantastik Kurgu Kulübü, Bilişim Kulübü, Çevre ve Enerji Kulübü, Çizgi Film ve Animasyon Kulübü, Computer Engineering Society, Dans Kulübü, Denizcilik Kulübü, Doğa Sporları Kulübü, Edebiyat Kulübü, E- Spor ve Oyun Kulübü, Fotoğrafçılık Kulübü, Gastronomi Topluluğu, Genç Girişimciler Kulübü, Genç Kal Kulübü, Halkla İlişkiler Kulübü, Havacılık Kulübü, İşletme Kulübü, İşletme Mühendisliği Kulübü, İş Sağlığı ve Güvenliği Kulübü, Kadınlar Kulübü, Lojistik Kulübü, Mimarlık Kulübü, Müzik Kulübü, Oyun Geliştirme Kulübü, Psikoloji Kulübü, Raylı Sistemler Kulübü, Satranç Kulübü, Sağlık Masası Kulübü, Siber Kulübü, Sinema Kulübü, Su Sporları Kulübü, Sosyal Hizmetler Kulübü, Tarih Kulübü, Tasarım Kulübü, Tiyatro Kulübü, Toplum Gönüllüleri, Yazılım Mühendisliği Kulübü, Yeniler Kulübü, Üniversiteli Fenerbahçeliler Topluluğu, olmak üzere toplam 44 kulüp aktif olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kulüpler etkinlikleri ile üniversitemizde sosyal ve kültürel yaşamı renklendirmekte ve şekillendirmektedir. Yeni öğrencilerimizin katılımı ile kulüplerin sayısı sürekli artmaktadır. Öğrenci kulüplerimizin gerçekleştirdiği etkinlikler üniversitenin sosyal medya hesaplarından tüm öğrenciler, akademik ve idari personel ile paylaşılır. İş hayatının da bir simülasyonu olan öğrenci kulüplerimize katılan öğrenciler; sorumluluk alma, yeteneklerini geliştirmek, takım halinde çalışabilmek, sosyal ve kültürel gereksinimleri karşılamak üzere ders dışı etkinlikleri gerçekleştirmek amacıyla kulüplerde görev alırlar.

Sağlık, Kültür ve Spor Müdürlüğünün takibiyle 2020 -2021 Eğitim Öğretim yılı Güz ve Bahar yarıyılında 44 öğrenci kulübü ile birlikte toplam 173 etkinlik gerçekleştirilmiştir (**Ek-27 Öğrenci Kulüpleri Etkinlikleri Listesi**). Raylı Sistemler Kulübü; Metro İstanbul Kentiçi Raylı Ulaşım Sistemleri, Mimarlık Kulübü; Deprem ve Dayanıklı Binalar, Psikoloji Kulübü; Psiko Drama Teknikleri ile Kadın Anlat temalı paneller, Oyun Geliştirme Kulübü; Türkiye'de Dijital Oyun Sektörü ve Tasarım Dünyası, Fotoğrafçılık Kulübü; Anafod deneği iş birliği ile Temel Fotoğrafçılık eğitimleri düzenlemiştir.

5.3. Tesis ve Altyapılar

Üniversitemizde öğrencilerimizin kullanımı için;

Kavacık 1 Yerleşkesinde; 1 adet 775 m², 300 kişi kapasiteli,

Çubuklu MYO Yerleşkesinde; 1 adet 220 m², 150 kişi kapasiteli,

Kavacık Hazırlık Yerleşkesinde; 1 adet 275 m², 90 kişi kapasiteli,

Kavacık 2 Lisans Programları Yerleşkesinde; 1 adet 400 m², 150 kişi kapasiteli 4 ayrı kantin, kafeterya ve yemekhane bulunmaktadır. Ayrıca kavacık yerleşkesinde çok modern 125 m²'lik bilgisayar ve çeşitli basılı kaynaklarla desteklenmiş okuma salonu oluşturulmuştur.

Üniversitemizin büyümesi ile paralel olarak tesis ve altyapıları geliştirilmekte olup, 2020 yılında eğitim-öğretim alanlarını genişletmek amacıyla yönetim ve idari birimlerinin yer aldığı 2400 m² lik yeni bir binayı Rektörlük hizmet binası olarak açmıştır. İçinde yine öğrencilerin yararlanabileceği ve projeler geliştirebileceği yüksek donanımlı "Yeni Fikirler Kuluçka Merkezi" ni oluşturmuştur.

5.4. Engellsiz Üniversite

Üniversitemizde engelli öğrencilerin yaşamlarını kolaylaştırmak ve öğrenimlerini desteklemek için gerekli mekansal düzenlemeler yapılmış; engelli otoparkı, engelli t yüzey, çağrı butonu, asansörler, derslikler, kütüphane, tuvaletler ve sosyal alanlar engelli öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda kullanımlarına uygun hale getirilmiştir.

Diğer taraftan engelli öğrencilerin öğrenimlerini kolaylaştırmak için ders ve sınavlarda ihtiyaç duydukları farklı uygulamalar yapılmaktadır. Örneğin; görme engelli öğrencilere sınav esnasında yardımcı atanması vb.

[Beykoz Üniversitesi Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi](#) doğrultusunda Rektör Yardımcısı başkanlığında, Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü, Engelli Öğrenci Birim Danışma Kurulu ve Engelli Öğrenci Yönetim Kurulu oluşturulmuştur. İlgili kurullar her akademik yarıyıl içerisinde en az 1 kez toplanarak çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda 19.11.2020 tarihinde engelli öğrencilerimizin katılımıyla toplantı yapılarak talepleri ilk ağızdan alınmış ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.

5.5. Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Ofisimiz, tam zamanlı çalışan bir psikolojik danışman ile danışmanlık hizmeti vermektedir. 2020 yılında öğrencilerimizin akademik, mesleki, gelişimsel, kişisel, arkadaş ve aile ilişkilerinden doğan duygusal ve ruhsal problemlerine ilişkin çalışmalar online platformda da olsa gerçekleştirilmiştir. Pandemi sürecinde sınırlı sayıda öğrenci ile yaşadıkları ya da ileride yaşayabilecekleri sorunlara karşı bireysel görüşmeler yapılmıştır. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Ofisimiz vermiş olduğu tüm hizmetlerde özel hayatın gizliliği ilkesi ve öğrencilerimizin bu tür destekleri almadaki çekincelerine özen göstermiştir. Öğrencilerimizin bu birimden alacağı destek konusunda çekingen davranışları ihtimali gözetilerek akademik personelden de bu anlamda gerekli destek alınmıştır. Ayrıca akademik personelimize de gerekli durumlarda yardım hizmeti verilmiştir.

Üniversitemizin Kariyer Merkezi Müdürlüğü, hem kariyer faaliyetleri hem mezun ilişkileri hem de işyerinde uygulama eğitimi kapsamında yoğun bir çabanın içinde olmaktadır. Kariyer Merkezi bünyesinde 3 alt birim oluşturulmuştur. Bunlar Staj Koordinasyon ve Destek Birimi, Kariyer Hizmetleri Birimi ve Mezun İlişkileri Birimidir. Merkezimiz bu belirtilen birimlerle öğrencilerimizin İşyerinde Uygulama (staj) Eğitimi çalışmalarını, kariyerlerine yönelik hizmetleri ve mezun ilişkileri süreçlerini yürütmektedir.

Üniversitemizin önlisans ve lisans programlarında en az bir yarıyı İşyerinde Uygulama (staj) Eğitimi zorunlu olduğundan Kariyer Merkezimiz bu kapsamdaki çalışmaları oldukça yoğunudur. 2020 yılında 975 öğrencimiz uygulama eğitimini tamamlamıştır.

Kariyer Hizmetleri Birimi öğrencilerimizin öğrenimleri süresince gelecek kariyerlerine hazırlanmalarına destek olmak amacıyla çok sayıda faaliyet yürütmektedir. Örneğin; Kariyer haftasının düzenlenmesi, iş dünyasından temsilcilerin öğrencilerle buluşturulması, CV hazırlama ve güncelleme, mülakat teknikleri, işletme ziyaretleri, mezun buluşmaları, öğrenci ve mezunlarımıza iş olanaklarının duyurulması vb.

Mezun İlişkileri Birimi, üniversitemizin mezun bilgi sistemi kapsamında mezun öğrencilerimizin bilgilerinin toplanması ve güncellenmesi süreçlerini yürütmekte ve mezunlarımızın istihdamına yönelik çalışmalarda bulunmaktadır.

Mezunlarımızın işe yerleşme (istihdam) oranı oldukça yüksektir. Üniversitemizin stratejik planı kapsamında yer alan '*eğitim-öğretim programlarının istihdam ile ilişkisini güçlendirmek*' stratejik amacı ve ilgili hedefler ile ilişkili olarak 'Beykoz Üniversitesi İstihdam Endeksi (BİE)' oluşturulmuş ve bu endekse göre mezunlarımızın istihdam durumları takip edilmektedir. Üniversitemiz önlisans programlarından günümüze kadar 4095 öğrenci mezun olmuş ve mezunlarımızın %77'si istihdam edilmiştir (**Ek-28** Mezunlarımızın İstihdam Durumları). 2021 yılından itibaren lisans bölümlerinde de vereceğimiz mezun sayısı artacağından benzer çalışmalar bu seviyede de sürdürülecektir.

Üniversitemiz bu süreçlerimizin yanı sıra T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin (tecbiko) başlatmış olduğu "Yetenek Kapısı" platformuna üyeliğimizi gerçekleştirmiştir. Yetenek Kapısı, öğrenci ve mezun, firmalar ve tüm üniversitelerin kariyer merkezlerini aynı çatı altında toplayan bir platformdur. Kariyer Merkezleri, öğrenci ve mezunlarının, işveren paydaşlarının üye olmaları için duyurular gerçekleştirmektedir. Kariyer Merkezi yetkilileri "Kariyer Danışmanlık" hizmetlerini, etkinliklerini, fuarları, iş ve staj olanaklarını bu platform üzerinden takip ederek üye olan öğrenci ve mezunlarına görünür kılmaktadır. Yetenek Kapısı üzerinden başlatılmış olan "Staj Seferberliği" ile ilgili çalışmaları da ayrıca yürütmektedir.

Üniversitemizin yetkinlik geliştirme programı çerçevesinde uyguladığı "Yetkinlik Geliştirme Programı I-II" dersleri, T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin yayınlamış olduğu üniversitelerde zorunlu ders olarak öğrencilere verilmesi gereken "Kariyer Planlama Dersi", üniversitemizde Yetkinlik Geliştirme Programı I-II (Kariyer Planlama I-II) dersi şeklinde güncellenmiştir.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Açık Erişim Ve Kurumsal Akademik Arşiv Politikası Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Uzaktan Eğitim Standartları ve Rehberi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Yayın Yönergesi \(1\).pdf](#)
- [Ek-24.png](#)
- [Ek-25.png](#)
- [Ek-25.png](#)
- [Ek-26 BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ.pdf](#)
- [Öğrenme kaynaklarına erişim 1.png](#)
- [Öğrenme kaynaklarına erişim 2.png](#)
- [Öğrenme Kaynaklarında Yapılan İyileştirmelere Örnek \(Kütüphane\).pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim İzleme Raporu \(UE Standartlarına Göre\).xlsx](#)
- [Beykoz Üniversitesi Uzaktan Öğretim Uygulama Yönergesi.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi.pdf](#)
- [EK-27 Öğrenci Kulüpleri Etkinlikleri Listesi.pdf](#)
- [Kulüp Üyelik Başvuru Formu .png](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Tesislere erişim durumu.pdf](#)
- [Üniversitenin sahip olduğu fiziki alanlar ile aktif program-bölüm sayılarının yıl bazında artışı.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [Engelli Birimi Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Birimi Raporu.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-28 Mezunlarımızın İstihdam Durumları.png](#)
- [Kariyer Hizmetleri Hk.pdf](#)
- [Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Başvuru Formu.pdf](#)
- [PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde yeni açılacak program/bölümlerin tasarlanması, mevcut olanların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi Beykoz Üniversitesi Eğitim Öğretim Programlarının Tasarlanması, Gözden Geçirilmesi Ve Güncellenmesi Yönergesi kapsamında gerçekleştirilmektedir.

6.1. Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizdeki programların izlenmesi ve güncellenmesi her eğitim-öğretim yılının sonunda öğrencilerin “Ders ve İş yükü Değerlendirme Anketleri” sonuçları, ilgili akademik kurulların ve danışma kurullarının önerileri, Mezunlar İçin “İşveren Memnuniyet Anketi” ve “Mezun Memnuniyet Anketi Sonuçları” ile program müfredatındaki derslerin ölçme ve değerlendirme sonuçları göz önüne alınarak gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde program öğrenme çıktıları, programın tasarımı sürecinde kurumsal çıktılar ve TYYÇ düzeylerinin ve temel alanlarının ilgili tanımlayıcıları göz önünde bulundurularak, iç ve dış paydaşların görüşleri, ülke ve sektör ihtiyaçları, ulusal ve uluslararası eşdeğer programların incelenmesi sonucu belirlenir.

Program öğrenme çıktılarının izlenmesi (öğrencilere kazandırılıp, kazandırılmadığı), programdaki derslerin ve ders öğrenme çıktılarının kazandırılmasındaki başarının, ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile analizi sonucu gerçekleştirilmektedir. Bölüm 1.5’te açıklandığı gibi üniversitemizin eğitim-öğretim bilgi sisteminde sınav soruları ile ders öğrenme çıktıları ilişkilendirilebilmekte ve bu sayede ders öğrenme çıktılarının ve dolaylı olarak AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda tanımlanmış olan ‘program öğrenme çıktıları (pöç) ile ders programı ilişki matrisi’ ve ‘ders öğrenme çıktıları ile program öğrenme çıktıları ilişki matrisleri’ ile program öğrenme çıktılarının hangi ölçüde kazandırılabilirdiğinin ölçülebilmesine ilişkin çalışmalar her akademik birimden en az bir öğretim elemanı ile pilot olarak uygulanarak, OİS Öğrenci Bilgi Sisteminde geliştirmeler yapılmıştır. Sınavların örgün yapılmasıyla birlikte aktif kullanım öngörülmektedir.

(https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/cobsakts/dersprogramciktilarimatrisi/program_kodu/3002001/menu_id/p_28/tip/LU/ln/tr?submenuheader=2) (https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/cobsakts/dersprogramciktilarimatrisi/program_kodu/3002001/menu_id/p_28/tip/LU/ln/tr?submenuheader=2)

Program öğrenme çıktılarının güncellenmesi, izleme sonucunda ortaya çıkan sonuçlar ve yukarıda ifade edilen program tasarımı program öğrenme çıktılarının belirlenmesinde göz önünde bulundurulacak unsurlar dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir (Ek-29 Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları).

6.2. Mezun İzleme Sistemi

Kariyer Merkezi Müdürlüğümüz bünyesinde oluşturulmuş olan Mezun İlişkileri Birimi, üniversitemizin mezun bilgi sistemi kapsamında mezun öğrencilerimizin bilgi Öğrenci Bilgi Sistemi içerisinde hazırlanmış olan bir modül ile mezunlarımızın güncel durumları takip edilebilmektedir. Öğrencilerimiz mezun olduklarında bu sisteme kaydedilmekte iş yaşamı içerisinde bulunanlar, iş arayışı içinde olanlar, önceki işini değiştirmiş olanlar vb. bilgiler Mezun İlişkileri Birimimiz tarafından izlenmekte ve mezunlarımızın sistemdeki bilgileri güncellenmektedir. Ayrıca bu sistem mezunlarımız ile bir iletişim platformu olarak kullanılmakta, ilgili haberler, etkinlikler, iş ilanları mezunlarımız ile paylaşılmaktadır.

Mezunlar ile diğer bir iletişim kanalımız ise Mezunlar Derneğidir. Kariyer Haftası içerisinde Dernek ile birlikte ortak etkinlikler yapılmakta ve üniversitemizde yapılan farklı etkinliklere mezunlarımız da davet edilmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi İşveren Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Mezun Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [İYBF-Danışma Kurulu Davet Mektubu.pdf](#)
- [Eğitim-Öğretim Programlarının Tasarlanması, Gözden Geçirilmesi Ve Güncellenmesi Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-29 2019-2020 Bahar UE Ders Değerlendirme Anketi Raporu.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Mezun İzleme Sistemi Kapsamında Gerçekleştirilen İyileştirme Uygulamaları.pdf](#)
- [Mezun İzleme Sistemi.pdf](#)
- [Mezunların ve iş dünyasının mezun yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeyi.pdf](#)
- [Paydaş Katılımına İlişkin Kanıtlar.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

1. Araştırma Stratejisi

Beykoz Üniversitesi kurulmasıyla birlikte kurumsallaşmaya odaklanmıştır. Kurumsallaşma çalışmaları çerçevesinde özgün bir eğitim-öğretim modeli geliştirmiş, Stratejik Plan hazırlanmış, yönetmelikler ve yönergeler oluşturulmuş, kalite sistemi kurulmuş, bilgi akış ve belge yönetim sistemi devreye sokulmuştur. Eğitim-

öğretim programları oluşturulurken akademik kadrolarının araştırmacı özelliğine önem verilmiş ve araştırma için gerekli kritik araştırmacı kütesine ulaşılmaya çalışılmıştır.

Beykoz Üniversitesi kuruluşundan itibaren bilimsel toplantılara katılım için seyahat desteği, dış destekli araştırma projelerine katılımın teşvik edilmesi, araştırma çalışmaları içinde olan öğretim elemanlarının ders yüklerinin düşük tutulması gibi mekanizmalarla araştırmacı akademisyenleri desteklemeye önem vermiştir.

Beykoz Üniversitesi kuruluş aşamasında eğitim-öğretim programları açarken ön lisans ve lisans programları yanında yüksek lisans programlarını açmaya da önem vererek araştırmacı kaynağı olarak yüksek lisans öğrencilerini devreye sokmayı amaçlamıştır.

1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Araştırma, geliştirme, yenilikçilik stratejik amaçları ve hedefleri. Araştırma, geliştirme ve yenilikçilik alanı Beykoz Üniversitesi Stratejik Planı'nda yer alan 6 alandan biri olarak stratejik amaçlar ve stratejik hedefler altında tanımlanmıştır. Buna göre araştırma, geliştirme ve yenilikçilik stratejik amaçları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Öncelikli araştırma, geliştirme ve yenilikçilik alanlarının belirlenmesi
- Ulusal ve uluslararası araştırma ağlarında yer alınması
- Çok disiplinli projeler dahil ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen araştırma, geliştirme ve yenilikçilik projeleri geliştirilmesi
- Akademik personelin araştırma, geliştirme ve yenilikçilik projelerini yapmaları için desteklemesi
- Araştırma, geliştirme ve yenilikçilik çalışmalarının kalite güvencesinin sağlanması
- Araştırma, geliştirme ve yenilikçilik çalışmaları ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi
- Üniversite ve iş dünyasını buluşturacak ve iş birliklerini geliştirecek ortak araştırma, geliştirme ve yenilikçilik platformları oluşturulması

Rapor döneminde Strateji Plandaki araştırma, geliştirme ve yenilikçilik stratejik amaçları ve stratejik hedeflerinden hareketle Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Politikası belgesi ve Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Politikası Hedefleri belgesi oluşturulmuştur.

Rapor döneminde yapılan Araştırma-Geliştirme Odak Grubu toplantısında üniversitenin araştırmada öncelikli alanları ele alınmış ve öncelikli alanların Lojistik ve Yazılım yanında Yapay Zeka, Deneysel Psikoloji, Dijital Oyun Tasarımı dahil genişletilmesi ve çeşitlendirilmesi önerildi.

Eğitim-öğretim ile araştırmacının bütünleştirilmesi. Beykoz Üniversitesi eğitim-öğretimle araştırmacının bütünleştirilmesine önem verir. Araştırmacı kaynağı olarak yüksek lisans öğrencilerini devreye sokmayı amaçlayan üniversitemizde, lisansüstü programlarına ait süreçleri, uygulamayı ve iletişimi bütün anabilim dalları ile tek bir merkezden yürütmek, programlara ait göstergelerin kontrolünü kolaylaştırmak ve çeşitli alanlardan programlar arasında köprü kurularak disiplinlerarası programlar oluşturulmasını sağlamak adına tek enstitü çatısı altında toplanmıştır.

Lisansüstü eğitim ve araştırmacının kalitesini, dolayısıyla öğrencilerin profilini yükseltmek amacıyla yüksek oranda burslar verilmektedir. Başarıyı teşvik için Yılın En İyi Yüksek Lisans Dönem Projesi Ödülü, Yılın En İyi Yüksek Lisans Tezi Ödülü, Yılın En İyi Doktora Tezi Ödülü ve Yılın Araştırmacısı Ödülü gibi ödüller konmuştur, lisansüstü araştırmacının teşviki için iç destekli araştırma projeleri (BAP) desteklerine tez çalışmalarının desteklenmesi de dahil edilmiştir.

Diğer yandan lisans düzeyinde araştırmaya da önem verilmektedir. Başarılı lisans öğrencilerini araştırmaya teşvik etmek üzere dönem bazında yüksek not ortalamasına sahip öğrenciler için Rektör Listesi ve Dekan Listesi Ödülü getirilmiştir. Lisans düzeyinde araştırmayı geliştirmek amacıyla çeşitli yöntem ve mekanizmalar oluşturmaktadır. Bunlardan biri Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ile İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi programlarında yürütülen Proje Odaklı Öğrenme (Project Based Learning – PBL) yaklaşımıdır.

Paydaş katılımı. Beykoz Üniversitesi araştırma-geliştirme alanındaki stratejik amaçlarını ve hedeflerini belirlerken paydaş katılımına önem vermektedir. Örneğin Stratejik Plan çalışmaları geniş bir katılımı yürütülmektedir. Katılımcılar arasında iç paydaşlar olarak üniversite üst yönetimi, akademik yönetim ve idari yönetim, öğretim elemanları, öğrenciler ve idari personel yanında dış paydaşlar yer almıştır.

Önemli bir dış paydaş olan iş dünyasının katılımı iş dünyası temsilcilerinden oluşan Akademik Danışma Kurulları üzerinden sağlanmaktadır. Örneğin Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Danışma Kurulu rapor döneminde 2 kez toplanmış ve Fakültenin eğitim ve araştırma hedeflerinin gözden geçirilmesinde önerilerde bulunmuştur. Bu önerilerden biri araştırmada dışa açılım, diğeri araştırma için özel alanlara yönelmesidir.

Üniversitemizde eğitim-öğretim yaklaşımının önemli bir bileşeni olan İşyerinde Uygulama Eğitimi paydaş katılımı açısından da önemli bir mekanizmadır. İş yerinde uygulama eğitimi yoluyla kurulan ilişki üniversitede yürütülen eğitim-öğretim programları, araştırma, geliştirme ve yenilik çalışmaları ve ortak araştırma projeleri geliştirilmesi için etkin bir mekanizma ve ortam oluşturmaktadır. Bazı lisans programlarında öğrencilerin rapor döneminde müfredatın son yarıyılına gelmesiyle işyerinde uygulama eğitimi bu programlarda da yürürlüğe girmiştir.

Üniversitenin çeşitli birimleri paydaş katılımı açısından önemli rol oynar Beykoz Üniversitesi Mezunlar Derneği (BEYMED) bunlardan biridir. Beykoz Üniversitesi Kariyer Merkezi iş dünyası ile üniversite arasında köprüdür. Yaşamboyu Öğrenme Merkezi üzerinden eğitim almaları ve üniversite ile ilişkilerinin sürdürülmesi dahil birçok alanda aktiftir. Beykoz Üniversitesi Dergisi diğer akademik kuruluşlardaki araştırmacılarla bağlantıda olunmasını ve işbirliği yapılmasını sağlar.

Üniversite paydaş katılımını arttırmak amacıyla akademik birimler tarafından konferanslar, seminerler, paneller düzenlenmesini desteklemektedir. Nitekim rapor döneminde yapılan çalışmalar ile 2020-2021 eğitim-öğretim yılında 2 adet, 2021-2022 yılında 2 adet bilimsel konferans düzenlenmesi planlanmıştır.

Rapor döneminde başlatılan bir uygulama da 'Açık Ders' uygulamasıdır. Açık ders uygulaması ile derslere yurt içinden ve yurt dışından davetli ders vermek üzere uzmanlar çağırılmakta ve bu dersler üniversitenin diğer birimlerinden ve dışarıdan katılıma açılmaktadır.

Araştırma performans göstergeleri. Beykoz Üniversitesi öğretim elemanlarının atanmalarında, yeniden atanmalarında ve ücret artışlarında kullanılmak üzere Akademik Performans Değerlendirme Sistemi oluşturulmuştur. Akademik Performans Değerlendirme Sistemi araştırma, geliştirme ve yenilikçiliğe ağırlık verir.

Kurumsal araştırma, geliştirme ve yenilikçilik performansının ölçümü ve değerlendirilmesi için Beykoz Üniversitesi Kurumsal Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Performans Göstergeleri oluşturulmuştur.

Aşamalı gelişme yaklaşımı. Beykoz Üniversitesi araştırma-geliştirme alanının yapılandırılması ve geliştirilmesi için aşamalı bir gelişme yaklaşımı benimsemiştir. Buna göre orta vade için her biri 2 yıl süreli olarak öngörülen 3 aşama tanımlanmıştır.

Birinci aşama araştırma-geliştirme çalışmalarının başlatılması aşamasıdır. Bu aşamada araştırma faaliyetlerini yürüten birimlerin belirlenerek bu birimlerin görev tanımlarının ortaya konulması, kütüphane ve bilgi altyapısının kurulması, ilk araştırmacı temel desteklerinin devreye sokulması, araştırma merkezlerinin kurulması, Araştırma-Geliştirme Teşvik Yönergesinin devreye alınması, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteğinin devreye sokulması, tezli yüksek lisans programlarının oluşturulması, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla araştırma işbirliği protokolleri yapılması amaçlanmıştır.

İkinci aşama araştırma-geliştirme çalışmalarının tam ölçekli (full scale) düzeye geçiş aşamasıdır. Bu aşamada araştırmacı veri tabanının kurulması, Araştırma-Geliştirme-Yenilikçilik (Ar-Ge-Ye) Koordinatörlüğü'nün devreye sokularak Proje Geliştirme ve Proje Yönetim Ofisinin kurulması, araştırma merkezlerinin ve araştırma gruplarının oluşturulması ve güçlendirilmesi, Kuluçka Merkezinin kurulması, tezli yüksek lisans programlarının çoğaltılması ve doktora programlarının oluşturulması, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla araştırma işbirliği protokollerinin artırılması, SCI/SSCI/AHCI endeksleri tarafından taranan dergilerde yayınlanan makale sayısını artırılması hedeflenmektedir.

Üçüncü aşama araştırma-geliştirme çalışmalarının tam ölçekli düzeye gelme aşamasıdır. Bu aşamada araştırma-geliştirme kültürünün tam olarak yerleştiği, araştırma-geliştirme çıktılarının ve ürünlerinin ticarileştirilmesi için gerekli mekanizmaların kurulduğu ve işletildiği aşamadır. Bu aşamada Teknoloji Transfer Ofisi'nin kurulması ve start up şirketler kurulması hedeflenmektedir.

1.2. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Araştırma faaliyetlerini yürüten birimler (birinci aşama). Beykoz Üniversitesi'nin araştırma-geliştirmede aşamalı gelişme stratejisinin birinci aşamasında araştırma-geliştirme alanı Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak Lisansüstü Programlar Enstitüsü, Uygulama Araştırma Merkezleri, Araştırma Destek Komitesi ve Girişimcilik Kurulu'ndan oluşmaktadır.

Beykoz Üniversitesi'nde lisansüstü eğitim ve araştırma Lisansüstü Programlar Enstitüsü adıyla tek bir enstitü altında yapılandırılmıştır. Bu suretle lisansüstü eğitim-öğretim, araştırma, geliştirme ve yenilikçilik alanında ortak bir vizyon ve yaklaşım, hedeflerin ve önceliklerin belirlenmesinde ortak temel, uygulamada standartlaşma, kaynak kullanımında ve yönetimde etkinlik sağlanması amaçlanmıştır. Lisansüstü Programlar Enstitüsü eğitimden sorumlu rektör yardımcılığı yerine araştırma ve uluslararası ilişkilerden sorumlu rektör yardımcılığına bağlanarak lisansüstü eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile bu konudaki diğer birimlerin hedefleri ve faaliyetleri arasında uyum sağlanması amaçlanmıştır.

Beykoz Üniversitesi'nde aşağıdaki uygulama ve araştırma merkezleri bulunmaktadır:

- Lojistik Araştırmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Göstergebilim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Yaşamboyu Öğrenme Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Türkçe Öğrenimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Araştırma, geliştirme ve yenilikçilik çalışmalarının artmasına paralel olarak zaman içerisinde uygulama ve araştırma merkezlerinin sayısının artırılması ve Beykoz Üniversitesi'nin araştırma alanlarının geniş bir yelpazesini kapsamaya hedeflenmektedir.

Araştırma Destek Komitesi Araştırma Geliştirme (Ar-Ge) Teşvik Yönergesi kapsamında araştırma-geliştirme teşviklerinin uygulamasından sorumludur. Komite araştırmadan sorumlu rektör yardımcısının başkanlığında akademik birimlerden birer temsilciden oluşur.

Girişimcilik Kurulu Beykoz Üniversitesi Kuluçka Merkezi üzerinden Beykoz Üniversitesi çıkışlı girişimciliğin desteklenmesinden sorumludur.

Rapor döneminde Üniversite Kalite Komisyonu altında Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığının koordinasyonunda akademik birim temsilcilerin ve diğer paydaşlardan oluşan Araştırma-Geliştirme Odak Grubu oluşturulmuştur. Araştırma-Geliştirme Odak Grubu ilk toplantısını yapmış ve KİDR çalışmalarında KİDR 2020 dokümanının araştırma-geliştirme ile ilgili bölümünün yazılmasında aktif rol oynamıştır. Araştırma-Geliştirme Odak Grubu araştırmada öncelikli alanların genişletilmesi ve çeşitlendirilmesi yönünde öneride bulunmuştur.

Araştırma, geliştirme, yenilikçilik yönetimine ilişkin düzenlemeler (birinci aşama). Beykoz Üniversitesi bünyesinde araştırma faaliyetlerini düzenlemek, desteklemek ve bir araştırma ortamı kurmak üzere aşağıdaki yönergeler ve yönetmelikler oluşturulmuştur.

- Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi
- Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi
- Araştırma Geliştirme Teşvik Yönergesi
- Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi
- Yayın Yönergesi
- Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi
- Yılın En İyi Yüksek Lisans Dönem Projesi, Yılın En İyi Yüksek Lisans Tezi Yılın En İyi Doktora Tezi Ödülü Esasları Yönergesi
- Beykoz Üniversitesi Yılın Araştırmacısı Ödülü Usul ve Esasları Yönergesi
- Yüksek Lisans Dönem Projesi ve Tezler İçin Benzerlik Denetimi Uygulama Esasları Yönergesi
- Kuluçka Merkezi Yönergesi
- Akademik ve Teknik Yazım Uygulama Esasları (Akademik ve Teknik Yazım Rehberi ve Benzerlik Denetimi Yazılımı Kullanım Rehberi ile birlikte)

Rapor döneminde Akademik Performans Değerlendirme Sisteminin yazılım altyapısının oluşturulması üzerinde çalışılmıştır. Bu çerçevede akademik performans ölçütlerinden hangilerinin verilerinin YÖKSİS sisteminden çekilebileceği, hangilerinin öğretim elemanları tarafından girilmesi gerektiği belirlenmiş, öğretim elemanlarından YÖKSİS'teki verilerini güncellemeleri istenmiş ve kullanılacak uygulama yazılımının hazırlanmasına başlanmıştır. Uygulama 2021-2022 eğitim-öğretim yılı ile yürürlüğe sokulması planlanmaktadır.

Rapor döneminde Akademik ve Teknik Yazım Uygulama Esasları hazırlanmıştır. Akademik ve Teknik Yazım Uygulama Esasları doğrultusunda Akademik ve Teknik Yazım Rehberi ve Benzerlik Denetimi Yazılımı Kullanım Rehberi hazırlanarak yürürlüğe konmuştur. Akademik ve Teknik Yazım Rehberi üniversite için akademik ve teknik yazımda biçim, içerik, dil ve anlatım, kaynak gösterme ve etik konularda uyulması gereken kuralları belirlemekte ve disiplin veya doküman türü bazında hazırlanacak yazım rehberleri için standart oluşturmaktadır. Nitekim rapor döneminde hazırlanan İşyerinde Uygulama Eğitimi Raporu Yazım Rehberi Akademik ve Teknik Yazım Rehberi esas alınarak hazırlanmıştır.

Rapor döneminde bilimsel araştırma ve yayın etiği kapsamı, araştırma projeleri ve lisansüstü çalışmalar dışında lisans/önlisans projeleri ve yayınlarının dahil edilmesi yönünde genişletilmiştir. Araştırma projeleri ve tezler yanında yüksek lisans dönem projeleri, lisans ve önlisans projeleri, dergi yayınları ile araştırma ve yayın etiği alanı genişletilirken gerekli süreç tanımlamaları ve form tasarımları zenginleştirilmiştir. Etik Kurulun iş yükünün gereksiz yere artmasının önüne geçilmesi için etik beyanı ve yasal/özel izin beyanı esasları getirilmiştir. Buna göre Etik Kurul görüşü için iletilecek araştırmalar araştırma projelerinde araştırmacıların beyanı ile Araştırma Destek Komitesi tarafından, yüksek lisans dönem projesi ve tezlerde danışmanların beyanı ile Lisansüstü Programlar Enstitüsü tarafından, lisans/önlisans projelerinde danışmanın beyanı ile ilgili akademik birim tarafından belirlenmektedir. Aynı durum yasal/özel izin için söz konusudur.

1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Üniversitemizin araştırma öncelikleri ve öncelikli araştırma ilgi alanları yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu ve bu hedefler doğrultusundadır.

Öncelikli alanlar. Beykoz Üniversitesi orta vade için öncelikli araştırma alanları olarak Yazılım ve Lojistik alanlarını belirlemiştir.

Yazılım alanı ulusal kalkınma (10. Kalkınma Planı 2014-2018) hedefleriyle tam olarak örtüşmektedir. Yazılım alanı gerek TÜBİTAK gerek başta Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Milli Savunma Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı olmak üzere bütün bakanlıklar tarafından öncelikli alan olarak belirlenmiştir. Beykoz Üniversitesi yazılım alanında belirli alt alanlara odaklanmayı hedeflemektedir. Bunlar arasında yapay zeka ve veri bilimi uygulamaları alanı ile lojistik uygulamaları alanı başta gelmektedir.

Lojistik alanı Beykoz Üniversitesi'nin geleneksel tematik alanıdır. Beykoz Üniversitesi 10 yıllık geçmişi olan Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu'nun devamıdır. Beykoz Üniversitesi lojistik alanında önemli bir bilgi birikimine ve sektörel ilişki ağına sahiptir. Mezunlarının birçoğu lojistik sektöründe önemli pozisyonlardadırlar. İlk açtığı yüksek lisans programlarından biri uluslararası ticaret ve lojistik alanındadır. Lojistik alanı ülkemiz için önde gelen önemli bir alandır. Beykoz Üniversitesi öncelikli araştırma alanı olarak lojistik alanının belirlenmesinde Kalkınma Planı (Ulaştırma ve Lojistik) dikkate alınmıştır.

Rapor döneminde biri Avrupa Komisyonu NEET PRO programına, ikisi İstanbul Kalkınma Ajansına olmak üzere 2 proje başvurusu yapılmıştır. NEET PRO programına başvurusu yapılan proje kalkınma hedefleri doğrultusunda yerel düzeyde istihdamın artırılmasına yöneliktir. Aynı şekilde İstanbul Kalkınma Ajansı başvurusu yapılan projeler de Kalkınma Planının yerel düzeydeki hedefleri doğrultusundadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [Beykoz Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Araştırma Geliştirme Yenilikçilik Hedefleri.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Araştırma Geliştirme Yenilikçilik Politikası.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Kurumsal Araştırma Geliştirme Yenilikçilik Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Stratejik Planı \(Stratejik Amaç-Hedef\).pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Yılım Araştırmacı Ödülü Usul Ve Esasları.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Yılım En İyi Yüksek Lisans Dönem Projesi, Tezi Ve Doktora Tezi Ödülü Esasları Yönergesi.pdf](#)
- [MMF Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kantlar

- [Beykoz Üniversitesi Akademik Ve Teknik Yazım Esasları.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Akademik Ve Teknik Yazım Rehberi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Araştırma Geliştirme Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Araştırma-Geliştirme Teşvikleri.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi..pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Göstergebilim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Kuluçka Merkezi Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Lojistik Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği \(BeykozTÖMER\).pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Yaşamboyu Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

Kantlar

- [Onuncu Kalkınma Planı 2014-2018 \(Lojistik ve Ulaştırma\).pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi - Beykoz Akademi Dergisi.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

2.1. Araştırma kaynakları

Beykoz Üniversitesi araştırma-geliştirme kaynakları aşamalı gelişme stratejisi doğrultusunda oluşturulmaktadır.

Fiziksel kaynaklar. Beykoz Üniversitesi araştırma-geliştirme fiziki altyapısını sürekli geliştirmektedir. Eğitim-öğretim amaçlı olarak kullanılan altyapının bir kısmı araştırma-geliştirme için de kullanılmaktadır. Bilgisayar laboratuvarları, Gastronomi Araştırmaları Mutfağı, Televizyon Stüdyosu, Sayısal Sistemler Laboratuvarı ve Çizgi Film ve Animasyon Laboratuvarı bu kapsamda sayılabilir. Bunun yanında belirlenmiş olan öncelikli araştırma alanlarında araştırma altyapıları oluşturulmaktadır. Bu çerçevede rapor döneminde Yapay Zeka Araştırma Altyapısı, Deneysel Psikoloji Araştırma Laboratuvarı ve Dijital Oyun Tasarımı Altyapısı oluşturulmuştur:

Öte yandan Ar-Ge Teşvik Yönergesi çerçevesinde verilen araştırma projesi destekleri çerçevesinde tahsis edilen bütçeler öğretim üyelerinin kendi araştırma çalışmalarını yapabilmeleri için gerekli makine-teçhizat, bilgisayar, yazılım ve diğer ihtiyaçlarını karşılayarak kendi araştırma ortamlarını oluşturmaları için önemli bir kaynaktır. Rapor döneminde sürmekte olan 7 araştırma projesine ek olarak 9 araştırma projesine destek sağlanmıştır.

Bunun yanında yönergesi hazırlanmış ve mekan tahsis yapılmış olan Kuluçka Merkezinin tefrişi yapılarak başvuru kabulü ve yer tahsis için hazır hale getirilmiş bulunmaktadır. Kuluçka Merkezinde Beykoz Üniversitesi öğretim elemanlarına ve öğrencilerine mekan tahsis bedelsizdir. Böylece öğretim elemanlarının ve öğrencilerin ticarileşme potansiyeli olan fikirlerini geliştirebilmelerine olanak sağlanmaktadır.

Mali kaynaklar ve bütçe. Beykoz Üniversitesi kuruluşunun ilk yıllarındaki bir üniversite olarak araştırma-geliştirmeye giderek artan miktarda mali kaynak ve bütçe ayırmaktadır. Başlangıçta araştırma-geliştirmeye ayrılan mali kaynaklar daha çok kütüphane olanakları ile bilgisayar ve diğer altyapı olanakları için kullanılmıştır. Bunun yanında öğretim elemanlarının bilimsel toplantı ve konferans katılımı ve yurt dışı kuruluşlarda araştırma için görevlendirilmesi desteklenmiştir. Harcamaların dökümü raporun ilgili bölümünde verilmiştir ve analiz edilmiştir.

2019-2020 eğitim öğretim yılı ile birlikte araştırmaya ayrılan kaynaklar ağırlıklı olarak araştırma projeleri desteği, yayın desteği, araştırma altyapısı desteği, konferans düzenleme ve katılım desteği gibi öğretim elemanlarının araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik olarak kullanılmaktadır. Nitekim rapor döneminde gerek yayın ödülü, gerek araştırma projesi ve araştırma altyapı projesi desteğine ağırlık verilmiştir.

İşbirliği

2020 akademik yılında öncelikli olarak araştırma alanları yazılım ve lojistik alanında olmak üzere bazı firmalarla işbirliği protokolleri imzalamış bulunmaktadır. Bu Beykoz Üniversitesi'nin araştırma, geliştirme ve yenilikçilik için belirlemiş olduğu öncelikli alanlarda faaliyet gösteren firmalardır. Ayrıca rapor döneminde lojistik sektörünün dijital dönüşümü alanında lojistik sektörünün önde gelen STK'ları olan UND, UTİKAD ve DTD ile işbirliği yoluna gidilmiştir.

Uluslararasılaşma. Uluslararasılaşma Beykoz Üniversitesi'nin eğitim-öğretim yaklaşımının temelini oluşturan 5 alandan biridir. Uluslararasılaşmada yalnız eğitim-öğretim alanına değil araştırma alanına da ağırlık verilir. Bu çerçevede ortak araştırma projeleri geliştirmek, araştırmacı değişiminde bulunmak, ortak araştırma ortamları oluşturmak, dış destekli araştırma için ortak takımlar oluşturmak, dış destekli araştırma için üçüncü partilerle birlikte araştırma projeleri geliştirmek hedeflenmektedir. Bu amaca yönelik olarak Beykoz Üniversitesi yurt dışındaki üniversitelerle anlaşmalar yapmaktadır.

2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Beykoz Üniversitesi araştırma için iç kaynak ayrılması uygulamasına kuruluş tarihi itibarıyla başlamıştır. Kuruluşunun ilk iki yılında iç kaynaklar kütüphane kaynaklarının oluşturulması, bilgisayar laboratuvarlarının kurulması gibi temel altyapı olanaklarının oluşturulmasına, öğretim elemanlarına bilimsel konferans katılımı desteği ve yurt dışı araştırma desteği verilmesine ağırlık verilmiş, bunun yanında Gastronomi Araştırma ve Uygulama Mutfağı, Televizyon Stüdyosu ve Çizgi Film ve Animasyon Stüdyosu kurulmuş, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi donanım ve yazılım olanaklarının güncellenmiştir.

Araştırma-Geliştirme Teşvik Yönergesi. Öğretim elemanlarına verilen araştırma destekleri Araştırma-Geliştirme Teşvik Yönergesi çerçevesinde verilmektedir. Araştırma-Geliştirme Teşvik Yönergesi araştırmacının teşviki için çok sayıda destek türü içermektedir. Başlıca destek türleri aşağıdadır:

- İç destekli araştırma desteği (tez çalışmaları dahil)
- Dış destekli araştırma ek desteği (araştırma projesi hazırlama seyahat desteği, dış destekli araştırma projesi hazırlama ödülü ve dış destekli araştırma projesi yürütücülerini için ders yükü indirimi dahil)
- Araştırma altyapı desteği
- Yayın ödülü (yayın harcı desteği dahil)
- Patent ve fikri mülkiyet belgesi ödülü (patent ve fikri mülkiyet belgesi başvuru desteği dahil)
- Başarı ödülleri (Yılın Araştırmacısı Ödülü, Yılın En Başarılı Yüksek Lisans Tezi Ödülü ve Yılın En Başarılı Doktora Tezi Ödülü)
- Konferans katılım desteği (konferans düzenleme desteği dahil)

Araştırma Desteği. Araştırma projesi desteği iç destekli araştırma projesi desteği (yüksek lisans ve doktora tez araştırması desteği dahil), dış destekli araştırma projesi ek desteği, araştırma altyapı desteği, dış destekli araştırma projesi hazırlama ödülü, özel proje ödülü olarak birkaç kategoride verilmektedir. 2019-2020 eğitim-öğretim yılında öğretim üyelerinin 7 adet araştırma projesine destek sağlanmış bulunmaktadır. 2020-2021 eğitim-öğretim yılında ise 9 adet araştırma projesi destek başvurusu alınmış bulunmaktadır.

Araştırma Altyapı Desteği. 2019-2020 eğitim-öğretim yılında Sayısal Sistemler Laboratuvarının kurulması, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi donanım ve yazılım olanaklarının güncellenmesi yanında aşağıdaki 3 adet araştırma altyapıları/laboratuvarları oluşturulmuştur:

- Yapay Zeka Araştırma Altyapısı
- Deneysel Psikoloji Laboratuvarı
- Dijital Oyun Tasarımı Altyapısı

Araştırma altyapı desteği çerçevesinde 2020-2021 eğitim-öğretim yılında Yapay Zeka Altyapısının güçlendirilmesi öngörülmektedir.

İç kaynaklı araştırma projesi sayıları proje türü bazında aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Türü	2019-2020	2020-2021
İç Kaynaklı Araştırma Projesi	6	9
İç Kaynaklı Araştırma Projesi (tez çalışması)	1	(Başvuru alma sürecinde)
İç Kaynaklı Araştırma Altyapı Projesi	3	1

Kaynaklı Araştırma Projesi Desteği Başvuruları için 2019-2020 eğitim-öğretim yılında 1 çağrı yapılmış iken 2020-2021 eğitim öğretim yılında 2 çağrı yapılmış bulunmaktadır. Raporun yazım tarihinde ikinci çağrı başvuru süresi dolmadığından bu çağrıya yapılan başvurular yukarıdaki tabloda yer almamaktadır. Benzer şekilde 2020-2021 döneminde tez çalışmalarının desteklenmesi için yapılan araştırma projesi desteği başvuruları için başvuru süresi dolmadığından bu çağrıya yapılan başvurular yukarıdaki tabloda yer almamaktadır.

Bir önceki rapor döneminde yönergesi hazırlanan ve yer tahsisı yapılan Kuluçka Merkezi rapor döneminde tefrişi yapılarak girişimcilerin yerleşimi için hazır duruma getirilmiştir. Ancak Kuluçka Merkezi için başvuru alma ve yer tahsisı pandemi nedeniyle ertelenmiş bulunmaktadır.

Yayın Ödülü. Yayın ödülü yalnız SCI, SCI-extended, SSCI, AHCI endeksleri tarafından taranan bilimsel dergilerde yayınlanan makaleler için değil diğer alan endeksleri tarafından taranan hakemli dergilerde yayınlanan makaleler ile ulusal hakemli dergilerde yayınlanan makaleler, uluslararası ve ulusal hakemli bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında yayınlanan bildiriler, uluslararası ve ulusal tanınmış yayınevleri tarafından basılan kitaplara da verilmektedir.

2019 yılında ve 2020 yılında verilen yayın ödüllerinin dökümü yayın türü bazında aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Türü	Açıklama	2019	2020
A	SCI/SCI-x/SSCI/AHCI listelerindeki ve UBYT listesindeki hakemli dergilerde yayımlanan makaleler	4	5
B	Diğer uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makale	4	11
C	Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makale	13	7
D	Uluslararası hakemli konferanslarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiri	6	7
E	Ulusal hakemli konferanslarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiri	7	1
F	Uluslararası tanınmış yayınevi tarafından yayımlanan kitap	1	2
G	Ulusal tanınmış yayınevi tarafından yayımlanan kitap	-	1
H	Uluslararası tanınmış yayınevi tarafından yayımlanan kitapta kitap bölümü	5	13
I	Ulusal tanınmış yayınevi tarafından yayımlanan kitapta kitap bölümü	5	7
K	Ulusal tanınmış yayınevi tarafından yayımlanan derleme kitap editörlüğü	2	1
	Toplam	47	55

Görüldüğü gibi 2020 yılında verilen yayın ödülü 2019 yılına göre %20 kadar artmıştır. Bu artış SCI/SCI-x/SSCI/AHCI listelerindeki ve UBYT listesindeki hakemli dergilerde yayımlanan makalelerde de görülmektedir. Kitap ve kitap bölümü sayılarında da artış bulunmaktadır. Kitap ve kitap bölümü sayılarında ulusal yayınlardan uluslararası yayınlara doğru kayma olması olumlu bir durumdur.

2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (destek birimleri, yöntemleri)

Beykoz Üniversitesi araştırma için üniversite dışı kaynaklara yönelime ayrı önem vermektedir. Öğretim elemanlarının yapacakları dış destekli araştırma projesi başvurularında proje önerisinin kabul şansını yükseltmek üzere dış destekli araştırma projelerine üniversite tarafından maddi destek sağlanmaktadır. Böylece proje bütçesinin bir kısmı üniversite tarafından karşılanmaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelimi teşvik etmek amacıyla Beykoz Üniversitesinin özellikli uygulamalarından biri de dış destekli araştırma projesi başvurusu yapan araştırmacılara maddi ödül verilmesidir. Buna göre dış destekli araştırma projesi başvurusu yapan araştırmacılar proje başvuruları kabul edilsin edilmesin proje başvurusu aşamasında başvurusunu yaptıkları her proje için belli bir parasal ödülle ödüllendirilmektedirler.

Üniversite dışı kaynaklara yönelimi teşvik etmek amacıyla Beykoz Üniversitesi'nin uygulamalarından biri de ders yükü indirimidir. Buna göre araştırma projeleri için dış destek sağlayan öğretim elemanlarının ders yükünde indirimde gidilmekte, böylece hem öğretim elemanlarının dış destekli araştırma projesi başvurusu yapmaları özendirilmekte hem de projelerine daha fazla zaman ayırabilmeleri sağlanmaktadır.

Rapor dönemindeki dış kaynaklı araştırma projesi başvuruları aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- 2019-2020 eğitim-öğretim yılında Avrupa Birliği'nin NEET PRO programına bir proje başvurusu yapılmıştır. Bu başvuru değerlendirme sürecindedir.
- 2020-2021 eğitim-öğretim yılında bir araştırma projesi için yurt dışı destek (British Council) sağlanmış bulunmaktadır.
- 2020-2021 eğitim-öğretim yılında TÜBİTAK'a 1 proje başvurusu yapılmıştır. Bu başvuru değerlendirme sürecindedir.
- 2020-2021 eğitim-öğretim yılında İstanbul Kalkınma Ajansı'na olmak üzere 2 proje başvurusu yapılmıştır. Bu başvurular değerlendirme sürecindedir.

Türü	2019-2020 eğitim-öğretim yılı	2020-2021 eğitim-öğretim yılı
Yurt Dışı Kaynaklı Araştırma Projesi	-	1 (British Council)
Yurt Dışı Kaynaklı Araştırma Projesi (değerlendirme aşamasında)	1 (NEET PRO)	
Yurt İçi Kaynaklı Araştırma Projesi (değerlendirme aşamasında)	-	2 (İSTKA) 1 (TÜBİTAK)

2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Beykoz Üniversitesi genç bir üniversite olarak henüz doktora programına sahip değildir. Bu aşamada yüksek lisans programlarına ağırlık verilmekte olup halen 6 tanesi tezli, 15 tanesi tezsiz (2 tanesi uzaktan eğitim modunda) olmak üzere 21 yüksek lisans programı yürütülmektedir.

Beykoz Üniversitesi lisansüstü programları üzerinden araştırmanın geliştirilmesine önem vermektedir. Üniversitenin araştırmacı insan kaynağının bir ayağı öğretim elemanları ise bir diğeri de öğrencileridir. Bu nedenle Beykoz Üniversitesi lisansüstü programları açılmasına ve öğrenci sayılarının makul bir düzeyde tutulmasına önem vermektedir.

Beykoz Üniversitesi, henüz doktora programları bulunmamaktadır. Ancak yüksek lisans programlarının araştırma çıktısı kalitesini yükseltmek amacıyla Yılın En İyi Yüksek Lisans Dönem Projesi Ödülü, Yılın En İyi Yüksek Lisans Tezi Ödülü ve Yılın En İyi Doktora Tezi Ödülü ihdas edilerek bununla ilgili düzenlemeleri yapılmış ve uygulamaya alınmıştır.

Beykoz Üniversitesi bünyesinde yürütülen post-doc programları henüz bulunmamaktadır. Öte yandan öğretim elemanlarının özellikle yurt dışındaki üniversitelerde post-doc olarak veya öğretim üyesi olarak araştırma yapmak üzere teşvik etmektedir. Nitekim halen 3 öğretim üyesi görevlendirilmiş olarak yurt dışındaki üniversitelerde bulunmaktadır. Bunun yanında bir öğretim üyesi 2021-2020 eğitim-öğretim yılında yurt dışında post-doc olarak görevlendirilecektir. Yurt dışında halen görevli olan veya görevlendirilecek olan öğretim üyelerinin listesi aşağıda bulunmaktadır:

Ünvanı, Adı	Birimi	Alanı	Üniversite	Ülke
Dr. Öğr. Üyesi Pınar Sayan	Sosyal Bilimler Fakültesi	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	Stockholm University	İsveç
Doç. Dr. Kenan Göçer	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	Mimarlık	University of Sydney	Avustralya
Doç. Dr. Armağan Erdoğan	Yabancı Diller Yüksekokulu	Eğitim	University of Surrey	İngiltere
Doç. Dr. Mustafa Erkovan	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	Malzeme Bilimi	Lizbon Üniversitesi	Portakız
Dr. Öğretim Üyesi Nazlı Tekin (2021-2020)	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	Florida International University	A.B.D.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Araştırma Geliştirme Teşvikleri Listesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Araştırma-Geliştirme \(Ar-Ge\) Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Ön Kuluçka Ve Kuluçka Merkezi Yönergesi.pdf](#)
- [Dış Kaynaklı Araştırma Projeleri Listesi.pdf](#)
- [İç Kaynaklı Araştırma Projeleri Listesi.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

Kanıtlar

- [2019 Yılı Yayın Ödülü Listesi.pdf](#)
- [2020 Yılı Yayın Ödülü Listesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Araştırma Geliştirme Teşvikleri Listesi..pdf](#)
- [İç Kaynaklı Araştırma Projeleri Listesi..pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [Dış Kaynaklı Araştırma Projeleri Listesi..pdf](#)
- [Yurtdışı üniversitelerde araştırma amaçlı desteklenen öğretim elemanı örneği.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Üniversitemiz öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak bir yandan öğretim üyeliğine atama ve yükseltme ve akademik performans değerlendirmede araştırmaya ilişkin kriterlere ağırlık verirken diğer yandan da öğretim elemanlarının eğitimler, toplantılar, değişim programları yoluyla araştırma yetkinliğinin artırılması ve öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirebilecekleri uygulama ve araştırma merkezi, araştırma laboratuvarı, teknopark, teknoloji merkezi gibi ortamların oluşturulmasına önem vermektedir.

Atama ve yükseltme kriterleri ve uygulamaları. Üniversitemizde araştırmacının esas unsuru olan öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin artırılmasına azami önem vermektedir. Beykoz Üniversitesi öğretim elemanı istihdamında öncelikle araştırmacı yetkinliği yüksek olan akademisyenlere yönelmektedir.

Beykoz Üniversitesi'nin öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini ölçmeye ve geliştirmeye yönelik olarak Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi ile Öğretim Elemanı Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi devrededir.

Beykoz Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi'ne göre öğretim üyesi kadrolarına atama süreli olup atanma süresi 3 yıldır. Atanma süresinin sonunda doktor öğretim üyesi kadrosuna yeniden 3 kez, doçent kadrosuna 2 kez daha ve profesör kadrosuna sınırsız sayıda atanma yapılabilir. Yeniden atanma Öğretim Elemanı Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi hükümlerine göre yapılır. Bunun için öğretim elemanının son atanma dönemindeki akademik performansı değerlendirilir.

Beykoz Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi'ne göre doktor öğretim üyesi, doçent ve profesör kadrolarına ilk atama için Üniversitelerarası Kurul'un doçentlik ölçütleri kullanılır. Öte yandan Yeniden atanma Öğretim Elemanı Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi'ne göre öğretim elemanlarının akademik performansının değerlendirilmesi ve yeniden atanması için Üniversitelerarası Kurul'un doçentlik ölçütleri yanında Beykoz Üniversitesi'nin ek ölçütleri kullanılır.

Beykoz Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının akademik performansı yıllık olarak değerlendirilir. Bu amaçla Öğretim Elemanı Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi kullanılır. Diğer deyişle Beykoz Üniversitesi'nde ilk atama için Üniversitelerarası Kurul'un doçentlik ölçütleri ve puan değerleri kullanılırken yeniden atama ve yıllık performans değerlendirmesi için Üniversitelerarası Kurul'un doçentlik ölçütlerini ve puan değerleri yanında Beykoz Üniversitesi'nin ek ölçütleri ve puan değerleri kullanılır.

Gerek ilk atama gerek yıllık performans değerlendirme ve yeniden atama ölçütleri ağırlıklı olarak araştırma yetkinliğine ve araştırma performansına yöneliktir. Böylece öğretim elemanlarının ücretlerinin belirlenmesi ve ilk atanma ve yeniden atanma kararları araştırma yetkinliği ve araştırmacı performansına endekslenmiştir.

Rapor döneminde Akademik Performans Değerlendirme Sisteminin yazılım altyapısının oluşturulması üzerinde çalışılmıştır. Bu çerçevede akademik performans ölçütlerinden hangilerinin verilerinin YÖKSİS sisteminden çekilebileceği, hangilerinin öğretim elemanları tarafından girilmesi gerektiği belirlenmiş, öğretim elemanlarından YÖKSİS'teki verilerini güncellemeleri istenmiş ve kullanılacak uygulama yazılımının hazırlanmasına başlanmıştır. Uygulama 2021-2022 eğitim öğretim yılı ile yürürlüğe sokulması planlanmaktadır.

Eğitimler ve eğitim kazanımları. Beykoz Üniversitesi öğretim elemanların araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim etkinlikleri, bilgi günü etkinlikleri ve proje çalıştayları düzenler.

Eğitim etkinlikleri öğretim elemanlarının doğrudan araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere katıldıkları eğitimlerdir. Bilgi günü etkinlikleri iç destekli araştırma proje ilgili bilgi kaynakları, ortak bulma platformları ve diğer konularda bilgi vermek, belirli bir dış destek programı için proje önerisi hazırlama ve başvuru ve değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgi vermek amacıyla düzenlenir. Proje çalıştayları ise proje önerisi hazırlama çalışmaları için düzenlenir.

Yurt dışı görevlendirme. Öğretim elemanlarının yurt dışındaki araştırmacılarla ilişkilerinin ve işbirliği olanaklarının geliştirilmesine destek olmak amacıyla ilgili yönerge çerçevesinde Erasmus ve diğer değişim programları, işbirliği anlaşmaları ve ortak araştırma projeleri üzerinden yurt dışındaki üniversitelerde ve araştırma kuruluşlarında görevlendirilebilirler. Halen yurt dışında görevli olan veya görevlendirilecek olan öğretim üyelerinin listesi önceki paragrafta verilmiştir.

Konferans düzenleme ve konferans katılımı. Beykoz Üniversitesi öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin artırılmasında öğretim elemanlarının bilimsel toplantılar düzenlemesine ve bilimsel toplantılara katılmasına önem verilir ve teşvik edilir. Beykoz Üniversitesi akademik birimleri tarafından 2020-2021 eğitim öğretim yılında 2 adet, 2021-2022 eğitim öğretim yılında bilimsel konferans düzenlenmesi planlanmıştır.

3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik ortak programlar ve ortak araştırma birimleri konularındaki çalışmalar başlangıç aşamasındadır. Bu bağlamda ilk çalışmalar olarak Beykoz Üniversitesi'nin öncelikli araştırma alanlarında bazı firmalarla ile yapılan işbirliği protokolleri (Mars Lojistik ve Logsign protokol örneği) ile bazı üniversitelerle yapılan işbirliği anlaşmaları (Fort Hays University örneği) bulunmaktadır. Bu çalışmaların ortak programlar ve ortak birimler oluşturma aşamasına getirilmesi hedeflenmektedir. Bunun yanında İstanbul Kalkınma Ajansı destek programları çerçevesinde sunulan bir proje ile lojistik sektörünün önde gelen STK'ları UND, UTİKAD ve DTD ile işbirliği yoluna gidilmiştir. Söz konusu proje ile Lojistik Sektörü Dijital Dönüşüm Ar-Ge ve Yenilik Merkezi adıyla bir ortak araştırma birimi oluşturulması öngörülmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [2019 Yılı Yayın Ödülü Listesi...pdf](#)
- [2020 Yılı Yayın Ödülü Listesi...pdf](#)
- [Dış Kaynaklı Araştırma Projeleri Listesi...pdf](#)
- [İç Kaynaklı Araştırma Projeleri Listesi...pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

4. Araştırma Performansı

4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının akademik performans değerlendirilmesi kriterleri ve süreçleri Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi ile tanımlanmıştır. Buna göre öğretim elemanları Akademik Performans Sistemi çerçevesinde tanımlanmış olan performans ölçütlerini ve puan değerlerini kullanarak Haziran ayında kendi performans değerlerini ve bu değerlerin dayandığı veriyi bir dosya halinde Rektörlüğe teslim ederler. Değerlendirme düzeyli ve iki aşamalı olarak yapılır. Birinci aşama akademik birim düzeyindedir ve değerlendirme birim akademik performans değerlendirme kurulu tarafından yapılır. İkinci aşama ise rektörlük düzeyindedir ve değerlendirme üniversite akademik performans değerlendirme kurulu tarafından yapılır. Değerlendirme sonuçları yıllık ücret artışının belirlenmesinde, sözleşme yenileme veya yenilememe kararı verilmesinde, yeniden atama kararı verilmesinde kullanılır.

Akademik Performans Değerlendirme Sistemi ağırlıklı olarak araştırma çıktıların değerlendirilmesine dayalıdır. Bu çerçevede bilimsel yayınlar, patentler ve fikir eserleri, yürürlüğe konulan tezler, bilimsel ödüller ve bilimsel toplantı düzenleme ve bilimsel toplantılara katılım değerlendirilir:

Öte yandan öğretim üyeliğine atama Öğretim Üyeliğine Atama Yönergesi çerçevesinde yapılır. Öğretim üyeliğine atamada Üniversitelerarası Kurul'un doçentlik ölçütleri kullanılır. Bu ölçütler yıllık olarak yapılan akademik performans değerlendirmesinin ve üç yılda bir yapılan yeniden atama değerlendirmesinin de parçasıdır.

Akademik performans sistemi ise Üniversitelerarası Kurul'un doçentlik ölçütlerinin yanında Beykoz Üniversitesi tarafından tanımlanmış ek ölçütleri de kullanır. Ek ölçütler eğitim-öğretime katkı, üniversite yönetimine katkı, toplama hizmet konularına yöneliktir.

Akademik performans değerlendirme sistemi gerekli yazılım hazırlanarak uygulamaya koyma aşamasına gelmiş bulunmaktadır. Uygulama 2021-2022 eğitim-öğretim yılı ile başlayacaktır.

4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Beykoz Üniversitesi'nde araştırma alanında öğretim elemanı bazında performans değerlendirmesi yanında kurumsal performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Araştırma- geliştirme faaliyetleri kurumsal düzeyde izlenir, arşivlenir ve raporlanır. Bu anlamda Yüksek Öğretim Kurulu denetimi için hazırlanan Kurumsal İç Değerlendirme Raporu ve Öz Denetleme Raporu ile TÜBİTAK için hazırlanan Girişimci Yenilikçi Üniversite Göstergeleri Raporu önemli yer tutar.

Kurumsal araştırma performans değerlendirme ölçütleri. Bunun yanında kurumsal araştırma performansı değerlendirmesi için Beykoz Üniversitesi kendi kurumsal araştırma performans değerlendirme ölçütlerini belirleme çalışması içindedir. Beykoz Üniversitesi kurumsal araştırma performans değerlendirme ölçütleri Stratejik Plan Göstergeleri ve Beykoz Üniversitesi'nin Stratejik Planı ve Stratejik Hedefleri doğrultusunda hazırlanmıştır. Ölçütler arasında yıllık toplam bilimsel yayın sayısı ve öğretim üyesi başına yayın sayısı, yıllık toplam alınan atıf sayısı ve öğretim üyesi başına alınan atıf sayısı, yıllık toplam patent ve fikri mülkiyet ürünleri sayısı, iç kaynaklı araştırma projesi sayısı ve bütçesi, dış kaynaklı araştırma projesi sayısı ve bütçesi, öğretim elemanlarının katıldığı bilimsel toplantı sayısı ve öğretim üyesi başına katılan bilimsel toplantı sayısı, yıllık tamamlanan toplam yüksek lisans tezi ve doktora tezi sayısı ve öğretim üyesi başına tamamlanan yüksek lisans tezi ve doktora tezi sayısı bulunmaktadır.

Bilimsel Yayın Performansı. Beykoz Üniversitesi öğretim üyelerinin SCI, SCI-extended, SSCI, AHCI tarafından taranan dergilerdeki hakemli makale yayın sayısı halen düşüktür. Bu sayı 2019 yılında 4 iken 2020 yılında 5'dir. Diğer deyişle marjinal bir artış söz konusudur. Yayın sayısının artırılması için kapsamlı bir teşvik yönergesi yürürlüğe konmuştur. Sağlanan teşviklerle yayın sayısının hızla yükselmesi hedeflenmektedir.

Yayın Ödülü. Ar-Ge Teşvik Yönergesi çerçevesinde verilen yayın ödülü yalnızca 2020 yılında verilen yayın ödülü SCI, SCI-extended, SSCI, AHCI tarafından taranan dergilerdeki hakemli makalelere değil, diğer bilimsel dergilerde yayımlanan makalelere, bilimsel konferanslarda sunulan ve bildiri kitabında yayımlanan bildirilere, kitaplara ve kitap bölümlerine ve verilmektedir. Yayın ödülü verilen yayın sayısı 2019 yılına göre %20 kadar artmıştır. Bu artış SCI/SCI-x/SSCI/AHCI listelerindeki ve UBYT listesindeki hakemli dergilerde yayımlanan makalelerde de görülmektedir. Kitap ve kitap bölümü sayılarında da artış bulunmaktadır. Kitap ve kitap bölümü sayılarında da artış bulunmaktadır.

Yılın Araştırmacısı Ödülü. Yılın Araştırmacısı Ödülü 2020 yılında ilk kez verilmiş bulunmaktadır. 2019 yılı araştırma etkinlikleri baz alınarak 1 öğretim üyesine Yılın Araştırmacısı Ödülü, 1 öğretim üyesine Yılın Araştırmacısı Mansiyon Ödülü, 2 öğretim üyesine Yılın Araştırmacısı Teşvik Ödülü verilmiştir.

Yılın En İyi Dönem Projesi Ödülü. Yılın En İyi Yüksek Lisans Dönem Projesi Ödülü o eğitim-öğretim yılında tamamlanmış olan yüksek lisans dönem projelerinden bir tanesine verilmektedir. 2019-2020 eğitim-öğretim yılında Yılın En İyi Yüksek Lisans Dönem Projesi Ödülü ikinci kez verilmiştir.

4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Beykoz Üniversitesi mali yılı eğitim-öğretim yılı bazında yapılmaktadır. Diğer deyişle mali yıl başlangıcı 1 Eylül, mali yıl sonu 31 Ağustos'tur. Bu nedenle araştırma bütçesi de eğitim-öğretim yılı bazında yapılmaktadır.

İç kaynaklı araştırma harcamaları. Beykoz Üniversitesi'nin iç kaynaklı Ar-Ge harcamaları 2019-2020 eğitim-öğretim yılı gerçekleşen Ar-Ge harcamaları ve 2020-2021 Ar-Ge bütçesi olarak aşağıdaki tabloda verilmiştir.

No	Türü	2019-2020 Gerçekleşen (TL)	2020-2021 Bütçe (TL)	Değişim %
A	İç Kaynaklı Ar-Ge Harcaması	460.818,08	660.000,00	43,22
1	BAP benzeri programlar aracılığıyla araştırma projelerini desteklemek amacıyla kullanılan fon	331.230,00	400.000,00	20,76
2	Yayın teşvik giderleri	50.500,00	80.000,00	58,42
3	Kütüphane giderleri	36.169,00	70.000,00	93,54
4	Fikri Mülkiyet Hakları Giderleri	0,00	50.000,00	
5	Araştırmacı hareketlilik destekleri (Yurtdışı/içi konferans destekleri)	42.919,08	50.000,00	16,50

	dahil)			
6	Uluslararası Bilimsel Kuruluşlara üyelik amacıyla yapılan yıllık aidatlar	0,00	10.000,00	

2019-2020 eğitim-öğretim yıllarında yapılan Ar-Ge giderlerinin tamamı iç kaynaklı giderlerdir. Diğer deyişle, 2019-2020 eğitim-öğretim yılında dış kaynaklı Ar-Ge geliri sağlanamamış ve Ar-Ge giderlerinin tamamı iç kaynaklardan karşılanmıştır. Buna karşılık 2020-2021 bütçesinde iç kaynaklardan karşılanması öngörülen harcamalar yanında dış kaynaklardan karşılanması öngörülen harcamalar da bulunmaktadır.

Görüldüğü gibi araştırma geliştirme harcamalarında 2019-2020 eğitim-öğretim yılı rakamlarına göre 2020-2021 eğitim-öğretim yılında önemli artış öngörülmektedir.

Buna göre, iç kaynaklı Ar-Ge bütçesi toplamında %43.33 artış öngörülmüş, harcama kalemleri bazında ise iç kaynaklı araştırma projesi desteğinde %20.76, yayın teşvik giderlerinde %58.42, kütüphane giderlerinde %93,54, araştırmacı hareketlilik giderlerinde %16.50 artış öngörülmüştür.

Dış kaynaklı Ar-Ge harcamaları. Belirtildiği üzere 2019-2020 eğitim-öğretim yılında Ar-Ge harcamalarının tamamı iç kaynakla karşılanmıştır. Buna karşılık 2020-2021 eğitim-öğretim yılında dış kaynaklı Ar-Ge harcamalarının önemli bir ağırlıkta olması öngörülmektedir. Bu bağlamda bir projeye British Council tarafından destek sağlanmış ve proje çalışmaları başlatılmıştır. Bunun yanında biri yurt dışı dış kaynaklı (NEET PRO Programı kapsamında), ikisi yurt içi dış kaynaklı (İstanbul kalkınma Ajansı programları kapsamında) olmak üzere 3 araştırma projesi destek başvurusu yapılmış bulunmaktadır. Bu projeler yüksek bütçeli projeler olup bu projelerin kabul edilmesi durumunda araştırma-geliştirme için için önemli bir dış kaynak sağlanmış olacaktır. Bu projelerin bütçe kalemlerindeki yeri ve bütçe rakamları aşağıdadır:

No	Türü	Bütçesi (TL)
B	Yurtiçi Dış Kaynaklı Ar-Ge Harcaması	2.954.731,70
1	Merkezi Yönetim Kuruluşları Destekleri (İstanbul Kalkınma Ajansı)	2.134.158,14
1	Merkezi Yönetim Kuruluşları Destekleri (İstanbul Kalkınma Ajansı)	820.573,56
C	Yurtdışı Dış Kaynaklı Ar-Ge Harcaması	2.822.415,30
1	Diğer Ülkelerin Fon Otoriteleri Destekleri (British Council)	230.715,30 (20.010 Sterlin @11.53 kur)
2	Avrupa Birliği Kurumları Destekleri (NEET PRO Programı)	2.591.700,00 (265.000 Avro @9.78 kur)

İç kaynaklı Ar-Ge harcamalarının net gelire oranı. İç kaynaklı Ar-Ge harcamaları ile net gelir rakamları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Açıklama	Değeri (TL)
2019-2020 İç Kaynaklı Ar-Ge harcamaları	460.818,08
2019-2020 Net Gelir	27.514.255,00
2019-2020 İç Kaynaklı Ar-Ge harcamalarının net gelire oranı	%1,675
2020-2021 İç Kaynaklı Ar-Ge Bütçesi	660.000,00
2019-2020 Net Gelir bütçesi	44.000.000,00
2020-2021 İç Kaynaklı Ar-Ge bütçesinin net gelir bütçesine oranı	%1,5

Görüldüğü üzere iç kaynaklı Ar-Ge giderlerinin toplam net gelire oranı 2019-2020 eğitim-öğretim %1'in üzerindedir, aynı şekilde 2020-2021 eğitim-öğretim yılında da %1'in üzerinde olması öngörülmüştür. Öte yandan 2020-2021 eğitim-öğretim yılında dış kaynaklı Ar-Ge harcaması da beklendiğinden Ar-Ge harcamalarının net gelire oranı daha yüksek olacaktır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [2020-2021 Ar-Ge Bütçesi.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Üniversitemizin toplumsal katkı politikası misyonumuz içinde, “Öğrenen, öğrendikleri ile öğrenmeye ve topluma değer katan, evrensel bir üniversite olmak”, vizyonumuz içinde “İnsan yaşamına, toplumsal ve kültürel değerlere saygılı, Sosyal sorumluluk bilinci gelişmiş; sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alan, bireylerin yetişmesine olanak sağlayacak bir yükseköğretim ortamı ve kültürü oluşturmak”, temel değerler ve ilkelerimiz içinde “Toplumsal ve sosyal sorumluluk”, ve kalite politikamız içinde “Sosyal ve Toplumsal sorumluluk ilkelerimiz çerçevesinde çalışmalarımızı kalite standartları ile desteklemek amacıyla ISO 26000: Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemini benimsemek ve başarı ile uygulamak” olarak tanımlanmıştır.

Toplumsal katkı yönündeki stratejik amaç ve hedefleri 2021-2025 Stratejik Planında; “Toplumsal sorunlara duyarlı olmak; çalışanları, öğrencileri ve diğer paydaşları ile birlikte toplumun refahının gelişmesine ve yaşam kalitesinin yükselmesine katkıda bulunmak ve Topluma hizmet ve sosyal sorumluluk kapsamında ülkemizin önde gelen örnek üniversitelerinden biri olmak” olarak tanımlanmıştır. Üniversitemiz bu doğrultuda 6 stratejik amaç ve bu amaçlarla ilişkili 15 stratejik hedef belirlemiştir. Topluma Katkı alanındaki stratejik amaçlar aşağıdaki gibidir:

1. Yaşam Boyu Öğrenme Araştırma ve Uygulama Merkezi aracılığıyla toplumsalihtiyaçlar doğrultusunda sertifika programları düzenlemek ve bunların sayı ve çeşitliliğini sürekli arttırmak.
2. Eğitim-öğretim faaliyetleri ile toplumsal hizmet misyonu arasında ilişkilendirmeyi güçlendirmek ve öğrencilerin öğrenim süreleri içerisinde topluma hizmet ve sosyal sorumluluk yetkinliklerini güçlendirmek.
3. Toplumsal sorunların belirlenmesi ve bunların çözümüne yönelik konularda faaliyetlerde bulunmak.
4. Toplumun gelişmesine katkı sağlayacak etkinliklerin (kongre, konferans, panel, sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler, yaz okulları, sertifika programları, vb.) düzenlenmesini teşvik etmek ve desteklemek.
5. Üniversite olarak kurumsal sosyal sorumluluk alanlarımızı belirlemek ve bu alanlarda örnek projeler oluşturmak.
6. Topluma hizmet çalışmalarında şeffaflık ve kalite güvencesi oluşturmak.

Toplumsal katkı ile ilişkili 15 stratejik hedefe https://www.beykoz.edu.tr/content/editor/5fb6551953d09_beykoz-universitesi-stratejik-plani-2021-2025-amac-ve-ana-hedefler-v2.pdf adresinden ulaşabilmektedir.

Bu amaç ve hedefler ile tanımlanan stratejiler çerçevesinde çalışmalarını yürüten Üniversitemizde, “Yaşam Boyu Öğrenme Araştırma ve Uygulama Merkezi aracılığıyla toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda sertifika programları düzenlemek ve bunların sayı ve çeşitliliğini sürekli arttırmak” stratejik amacı ile ilişkili olarak Yaşam Boyu Öğrenme Merkezimiz 2019 yılında 25 olarak gerçekleşen sertifika programı sayısını 2020 yılında 121 Sertifika programına yükseltmiş, bu programlarda 2020 yılında 11.816 kişi eğitim almıştır.

Üniversitemiz “Eğitim-öğretim faaliyetleri ile toplumsal hizmet misyonu arasında ilişkilendirmeyi güçlendirmek ve öğrencilerin öğrenim süreleri içerisinde topluma hizmet ve sosyal sorumluluk yetkinliklerini güçlendirmek” stratejisi kapsamında, 2019 yılında Gençlik Çalışması ve Sosyal Sorumluluk Projesi dersini müfredatına eklemiştir. Bu dersle, öğrencilerimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlanmış, öğrencilerimizin toplumsal sorunlara karşı duyarlı olması ve inisiyatif almaları sağlanmıştır. Söz konusu bu ders 2017-2018 eğitim öğretim yılı sonuna kadar tüm bölümlerin müfredatında “Sosyal Sorumluluk Projesi” dersi olarak yer almış, 2018-2019 eğitim-öğretim yılından itibaren ise kurumsal öğrenme çıktılarımız olarak da belirlenen Yetkinlik Geliştirme Dersleri havuzunda her düzeyde ilgi duyan öğrencimizin seçebileceği ders niteliğine dönüştürülmüştür.

1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversitemiz 2018 Kasım ayında “Kurumsal Sosyal Sorumluluk Birimi”ni kurmuştur. Bu birim, yükseköğretim kurumlarının bulundukları toplumda, canlı ve dinamik bir güç olmaları gerekliliğini savunan, araştırma ve eğitim üzerine inşa edilen, toplumsal hizmet çalışmalarının yararına inanan, faaliyetlerini bu doğrultuda sürdüren ve bu çerçevede özel sektör - üniversite - toplum döngüsünü sağlayan bir organizasyon olmayı kendisine vizyon edinmiştir.

Üniversitemiz kurumsal sosyal sorumluluk görevini tüm hizmetlerinin odağında yer almasını ana misyonu olarak görmekte ve bununla ilgili sistematik yaklaşımlar geliştirme çabası içerindedir. Bu doğrultuda üniversitemiz sürdürülebilir bir gelecek yaratmak amacıyla Birleşmiş Milletler tarafından küresel düzeyde “Sürdürülebilir ve Kapsamlı Küresel Ekonomi” vizyonu çerçevesinde tanımlanan İnsan Hakları, Çalışma Standartları ilkeler, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele başlıkları altında toplanan (United Nations Global Compact) ilkelerini benimsemekte ve bu nedenle *United Nations Global Compact*’a üye olma sürecini başlatmıştır. Üniversitemiz bu sorumluluğunu daha da yaygınlaştırmak ve topluma ölçülebilir değerler katmayı ve daha da yaygınlaştırılmayı hedeflemektedir. Bu amaca yönelik olarak üniversitemiz organizasyon yapısı içerisinde “Kurumsal Sosyal Sorumluluk Birimi” oluşturmuş ve 2020 yılı içerisinde CSR çalışmalarının uluslararası standartlarda tanınması amacıyla ISO 26000 çalışmalarını başlatmış, danışman firmaların tekliflerini toplamıştır.

Üniversitemizde Kurumsal Sosyal Sorumluluk Birimi, yükseköğretim kurumlarının toplumsal hizmete dair rollerinin olduğuna inanır ve toplumsal sorumluluklarını güçlendirmeyi, bu alanda aktivist bir rol üstlenmeyi, rol model olmayı, sektörel iş birlikleri kurarak toplumsal fayda üretmeyi hedeflemektedir.

2013-2014 eğitim öğretim döneminde 2020-2021 eğitim öğretim yılı başlangıcına kadar her dönemde, öğrencilerimiz, kadın haklarından, engelli haklarına, eğitimde fırsat eşitsizliğinden engelli haklarına, madde bağımlılığından çevre/geri dönüşüm konularına kadar birçok toplumsal konuda oluşturulan proje grupları ile hayata geçirmiştir. 8 ila 12 kişiden oluşan proje grupları, kendilerine atanan danışman öğretim elemanları ile haftalık periyodik toplantılar yaparak yürüttükleri projelerinin planlamasını, resmi izin süreçlerini, kaynak geliştirme süreçlerini ve iş takvimlerini oluşturarak projelerini sonuçlandırmışlardır. Mevcut pandemi şartlarında proje grupları kurmak, sahada proje çalışmaları yapmak sakıncalı olarak görüldüğü için öğrencilerimizden bireysel olarak sosyal medya hesapları açmaları ve bu hesaplarından kendi seçtikleri bir toplumsal sorunla ilgili farkındalık çalışmaları yapmaları istenmiştir. Dersi alan öğrencilerimize etkili sosyal medya kullanımı için eğitim verilip ilgili sosyal medya hesapları dersin öğretimi görevlisi tarafından takip edilerek düzenli geribildirimlerle hem öğrencilerimiz beslenmiş hem yapılan çalışmaların veriminin artması hedeflenmiştir. 2020-2021 eğitim öğretim yılı içerisinde toplamda 591 sosyal medya hesabı aktif olarak toplumsal fayda sağlamak adına gönderiler paylaşmıştır. Bu hesapların %30’u kadın hakları ve kadına şiddetle ilgili paylaşımlar yaparken %25’i hayvan hakları ve sokak hayvanları, %20’si sağlıklı yaşam ve sporun önemi kalan %25’i ise çocuk haklarından engelli haklarına, madde bağımlılığından farklılıklara saygıya kadar çeşitli konular hakkında paylaşımlarda bulunmuşlardır.

Öğrencilerin yürüttükleri ve üniversitemizin desteklediği projelerin dışında, Beykoz Üniversitesi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Biriminin çeşitli kurum ve kişilerle iş birliği halinde yürüttüğü sosyal sorumluluk çalışmaları da mevcuttur.

Üniversitemizde “Topluma Katkı” süreçlerini yürütmek üzere sadece Kurumsal Sosyal Sorumluluk Birimi değil bu birimle birlikte aktif olarak hizmet gören, Yaşam Boyu Öğrenme Araştırma ve Uygulama Merkezi, Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, Lojistik Araştırmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi ve Göstergebilim Araştırma ve Uygulama Merkezleri de kurulmuştur. Adı geçen merkezlerin organizasyonel yapıları tamamlanarak toplumu ilgilendiren projeler dış paydaşların da katılımı ile sürdürülecektir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Beykoz Üni. Organizasyon Seması.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Göstergebilim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği..pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Lojistik Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği..pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği..pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Yaşamboyu Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği..pdf](#)
- [2019-2020 YAŞAMBOYU ÖĞRENME MERKEZİ EĞİTİMLERİ 31 ARALIK 2020.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

2.1. Kaynaklar

Üniversitemizde 2018 yılında kurulan Kurumsal Sosyal Sorumluluk Birimimiz ile bugüne kadar hem öğrencilerimizin gerçekleştirdiği projeleri destekliyor hem de gerek kurum gerekse ilgili kişilerle iş birliklerine imkân sağlamaktadır. Örneğin Beykoz Belediyesi Başkanlığı ile yapılan eğitim iş birliği çerçevesinde ve Anne Sağlığı ve Çocuk Bakımı Sertifika Programları düzenlenmiş, Yaşlı ve Yaşlı Hasta Bakımı Sertifika Programında 158, Anne Sağlığı ve Çocuk Bakımı Sertifika Programında 56 kişiye sertifikaları verilmiştir. Bu kapsamda 41.640 TL kaynak yaratılmıştır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [Yaşlı Bakım Sertifika Program İçeriği.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Üniversitemizde 2013-2014 eğitim öğretim yılından itibaren bu zaman dek 300'den fazla sosyal sorumluluk projesi hayata geçirilmiştir. Bu projelerden bazıları aşağıda örnek olarak sunulmaktadır.

Öğrenci Grubu Projelerimiz:

Yüzünü Dönme: Proje kapsamında, Beykoz Üniversitesi Psikoloji bölümü öğrencileri Mardin-Derik Susamlı İlköğretim Okulunda bulunan 33 öğrenciye, mont, bot, atkı, bere, eldiven, kırtasiye ve kitap yardımıyla bulunmuştur.

Çetin Yüreklere Karabulutlar: Proje kapsamında, kadınların partnerlerinden şiddet görebilme ihtimalleri ve erkeklerin de partnerlerine şiddet gösterebilme eğilimlerinin olup olmadığı üzerinde durulmuş, Beykoz Üniversitesi öğrencileri tarafından 125 kız 125 erkek olmak üzere toplamda 250 lise öğrencisiyle anket çalışması yapılmış ve anket sonuçlarından da yararlanarak üç farklı lisede Toplumsal Cinsiyet Eşitliği hakkında sunumlar gerçekleştirilmiştir.

Geri Dönüştür Yüzleri Güldür: Proje kapsamında okul öncesi grubunda yer alan çocuklara geri dönüşümün önemi uygulamalı olarak anlatılarak atık malzemelerden çocuklara oyuncak yapımı öğretilmiştir.

Pabucu Yarım Çık Dışarıya Oynayalım: Proje kapsamında Beykoz Belediyesi ile işbirliği yapılarak unutulmaya yüz tutmuş çocuk oyunlarının hatırlanması amacıyla Beykoz çayır alanında ses sistemi kurulmuş oyun oynatıcı öğrencilerimiz aileleri ile alana gelen çocuklara birçok farklı çocuk oyununu oynatmış ve sokak oyunları geleneğinin devamlılığının önemine vurgu yapmışlardır.

Hediyeni Bağışla: Proje kapsamında insanların sevdiklerine hediye alma kültüründe bir değişim hedeflenmiş bu çerçevede hediyelerin işbirliği yapılan sivil toplum kuruluşlarının hediyeletik dükkanlarından alınabileceğine dair bilgilendirme çalışması yapılarak ülkemizdeki bağış kültürünün artması amaçlanmıştır.

Yeni Nesil Bilinçli Nesil: Proje kapsamında ilköğretim üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencileri hedef kitle olarak belirlenmiş ve öğrencilere doğal yaşamın korunmasına dair öğretici bilgiler verilmiştir.

Diğer Paydaşlarla Yapılan Ortak Projelerimiz:

Üniversitemiz 2019 yılından itibaren diğer paydaşlarla ortak sosyal sorumluluk projeleri geliştirmektedir. Aşağıda özetlendiği üzere diğer paydaşlarla ortak projeler 2020 yılında da devam etmiştir.

Yaşlı ve Yaşlı Hasta Bakımı Sertifika Programı: Bu eğitim kapsamında 50 saat süreyle yaşlılıkta görülen fizyolojik değişiklikler, gençlerin yaşlılara yaklaşımı, meslek etiği, hastalarda ve yaşlılarda günlük aktivite ve egzersizler, toplumun yaşlılara yaklaşımı, yaşlı bakımı ve terminal dönem, yaşlılıkta görülen hastalıklar, yaşlılarda ilkyardım ve yatağa bağlı hasta yatak içi egzersizler konuları katılımcılara aktarılmaktadır. Örneğin; Beykoz Belediyesi Başkanlığı ile 2109 yılında yapılan “Yaşlı ve Yaşlı Hasta Bakımı” eğitimi sonucunda 158 kişiye sertifika verilmiştir. 2020 yılında da Sancaktepe Belediyesi ile Yaşlı ve Yaşlı Hasta Bakımı, Anne Sağlığı ve Çocuk Bakımı eğitim programı protokolü imzalanmıştır. Yaşlı ve Yaşlı Hasta Bakımı sertifika programı kapsamında eğitimlere başlanılmış ve 23 Kişiye sertifika kazandırılmıştır. Eğitimler 2021 yılında da devam etmektedir.

Anne Sağlığı ve Çocuk Bakımı Sertifika Programı:Sertifika programı ile öncelikle işsiz ilköğretim mezunu genç kız ve ev kadınlar eğitime alınarak meslek edindirmeleri sağlanmaktadır. 2019 yılında Beykoz Belediyesi ile yapılan işbirliği ile 56 kişiye, 2020 yılında Sancaktepe Belediyesi ile yapılan işbirliği ile de 18 kişiye sertifika eğitimi verilmiştir. Söz konusu eğitim 2021 yılında da devam etmektedir.

Vaporda İlk Yardım Eğitimleri: Üniversitemiz 2018 yılından bu yana katıldığı ilk yardım etkinlikleri ile toplumda doğru ilk yardım bilincini oluşturmaya hedefliyor. Her yıl 300 bin kişinin kalp krizi geçirdiği Türkiye’de be sebeple hayatını kaybedenlerin sayısı ise 100 bini buluyor. Oysa kalp krizi geçirenlere doğru müdahale edilip, ‘altın dakikalar’ olarak bilinen ilk 10 dakika doğru kullanılabilse, binlerce insanın hayatı kurtulabilir. “Havada, karada, denizde ilk yardım” adıyla başlatılan etkinlikler kapsamında, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Beykoz Üniversitesi Meslek Yüksekokulu ve Acil Tıp Teknisyenleri ve Paramedik Derneği iş birliği ile şehir hatları vapurlarında, teleferikte ve halka açık alanlarda ilk yardım eğitimleri gerçekleştiriliyor. Eğitimlerde doğru zamanda doğru ilk yardımın nasıl yapılacağı yolculara anlatılırken, altın dakikalarda hayat kurtarmanın önemi vurgulanıyor. 2018 yılından bu yana yapılan bu etkinliklerde binlerce kişi bu eğitimlerden faydalanmıştır.

Sen İstersen Dünya Değişir: Sen İstersen Dünya Değişir’ Projesi günümüz dünyasının sorunlarına farklı bir bakış ve farkındalık yaratmayı amaçlamaktadır. Program çerçevesinde çevre, kültürel ve tarihi miraslar, göç ve mültecilik halleri, eğitimde fırsat eşitliği, çocuk hakları, hayvan hakları ve doğanın korunması gibi önemli konular ilgili sivil toplum kuruluşları yerel yönetimler ve akademik dünya ile beraber ele alınacaktır. Proje kapsamında gerçekleştirilen ilk etkinliğimizde eğitimde fırsat eşitsizliği ile ilgili tespitler yapmak adına 28 Ekim tarihinde Kars ili Subatan ve Soylu İlkokulları Beykoz Üniversitesi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Birimi Koordinatörü Oğuzhan ÇAÇAMER, yönetmen Erdal Murat AKTAŞ ve oyuncu Hande DOĞANDEMİR’den oluşan bir ekip tarafından ziyaret edilmiş; öğrencilere kışlık ayakkabılar hediye olarak verilmiş, okul idarecileri, öğretmenleri ve öğrencileri ile okulların ve öğrencilerin ihtiyaçları tespit edilerek önümüzdeki dönemde bu ihtiyaçların karşılanması adına planlama yapılmıştır. Özellikle Soylu İlkokulunda hem bilgisayar odasının hem de kütüphanenin bulunmadığı tespit edilmiş ve bu eksiklerin tamamlanması ile ilgili sürecin yürütüleceğine dair okul yönetimi ile hemfikir olunmuştur.

Proje kapsamında gerçekleştirilen ikinci etkinlik ise 26 Kasım 2019 tarihinde Kızılay Mardin Toplum Merkezinde Kızılay tarafından belirlenen ihtiyaç sahibi göçmen çocuklara kışlık kıyafet yardımındır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Yapıda ilk yardım eğitimi.pdf](#)
- [Yapıda İlk Yardım Eğitimi.PNG](#)
- [Protokol Sancaktepe Belediyesi - Beykoz Üniversitesi Eğitimleri.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Beykoz Üniversitesinin yönetim ve organizasyon yapısı temel unsurları ile, 2547 sayılı kanun ve bu kanun kapsamında yükseköğretim kurulu tarafından yayınlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği’ne göre gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizin **Mütevelli Heyeti**, üniversitemizin en yüksek karar organı olup kurumun tüzel kişiliğini temsil etmektedir.

Üniversitemizin üst yönetim organları akademik konularda **Senato ve idari konularda Üniversite Yönetim Kurulu (ÜYK)’dur**. Senato Rektörün başkanlığında, Rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden kendi kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul müdürlerinden, Üniversite **Yönetim Kurulu**, Rektörün başkanlığında, dekanlar ve Üniversitenin değişik birim ve elemanlarını temsilen Senato tarafından dört yıl süre için seçilen üç profesörden oluşmaktadır. Rektör yardımcıları oy hakkı olmaksızın ÜYK toplantılarına, Öğrenci Konseyi Başkanı öğrencilerle ilgili konularda oy hakkı olmaksızın Senato ve ÜYK toplantılarına katılmaktadır.

Benzer şekilde üniversitemizin akademik birimlerinin akademik ve idari kurulları da yasal mevzuat çerçevesinde oluşturulmuş, bu kurulların toplantılarına Öğrenci Konseyi’nin ilgili birim temsilcileri katılmakta ve karar verme süreçlerine katılım sağlamaktadırlar.

Bu doğrultuda üniversitemizin yönetsel ve idari yapılanması, 2547 sayılı kanun ile üniversitemizin etkin ve verimli işleyişini, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güçlendirecek ve güvence altına alacak unsurlar göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur. Üniversitemiz organizasyon yapısı **Ek-1’de** gösterilmektedir.

Diğer taraftan üniversitemiz stratejik plana dayalı “stratejik yönetim” yaklaşımını benimsemiş ve 2021 yılı itibarıyla uygulamaya başlamıştır. Bu kapsamda Rektör ve Rektör Yardımcılarından başlayarak akademik birimlerimizde Dekan ve Müdür ve Yardımcıları ve bu akademik birimlerdeki Bölüm/Program Başkanı ve Yardımcılarına, idari birimlerimizde de Genel Sekreterden ve Yardımcılarından başlayarak İdari Birim Müdürlüklerine kadar indirgenen, stratejik planımızda tanımlanmış olan stratejik alanlar ve süreçlerle ilişkili bir yönetim yapısı oluşturulmuştur. Bu yapılanma modelimiz için de stratejik planlama çalışmalarımızda esas aldığımız YÖDEK İç Değerlendirme yaklaşımı göz önünde bulundurulmuştur. Stratejik planımız ile ilişkili yönetim yapılanmamız **Ek-2’de** gösterilmektedir.

Bu yapılanma doğrultusunda üniversite düzeyinde Rektör, akademik birimler düzeyinde Dekan ve Müdürler, bölüm/programlar düzeyinde bölüm/program başkanları ile anabilim dalı başkanları ilgili oldukları düzeylerde tüm süreçlerin yürütülmesinden ve çıktılarında sorumludur.

Eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, topluma katkı süreçlerinden rektörlük düzeyinde her bir alan için bir Rektör Yardımcısı, akademik birimler düzeyinde her bir alan için bir Dekan Yardımcısı, bölüm/programlar düzeyinde her bir alan için bir bölüm/program başkan yardımcısı ilgili oldukları süreçlerden sorumludur. Üniversitemizde İdari ve Destek süreçleri; idari süreçler ve akademik süreçler altında iki ana grupta toplanmış olup, üniversite düzeyinde Genel Sekretere bağlı üç Genel Sekreter Yardımcısı ve toplam on beş müdürlük, akademik birimler ile bölüm/programlar düzeyinde Enstitü/Fakülte/Yüksekokul sekreterleri sorumluluğunda yürütülmektedir.

Üniversitemiz birlikte, katılımcı ve iletişime açık bir yönetim anlayışını benimsemiştir. Bu anlayışı kurumsal bir işleyişe dönüştürmek amacıyla; mevzuata dayalı olarak oluşturulan kurullar (Mütevelli Heyet, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Akademik Birim Kurulları, vb.) yukarıda belirtilen süreçlerle ilişkili olarak düzenli aralıklarla toplantılar gerçekleştirilmekte ve kararlar almaktadır. Alınan kararların etkin ve verimli olarak uygulanması, sonuçlarının gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik önerilerin ilgili kurullara sunulması amacıyla hemen hemen her hafta akademik birimin yöneticilerinden oluşan ‘Akademik Koordinasyon’ toplantıları ve idari birim yöneticilerinden oluşan ‘İdari Koordinasyon’ toplantıları düzenlenmektedir.

1.2. Süreç yönetimi

Üniversitemizde akademik süreçler ilgili yönetmelik ve yönergelerle tanımlanmıştır. İdari süreçler kapsamında ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemine uygun olarak mevcut süreçlerin tanımlanması ve işleyişinin takip edilmesi amacıyla, ‘İdari Birim Temel Süreçleri’, ‘Süreç İyileştirmeleri (Prosedür, Talimat, Görev Tanımı ve Form listeleri)’, ‘Düzenleyici-Önleyici Faaliyet Talep Formu ve Takip Çizelgesi’ oluşturulmuş ve kullanılmaktadır. Tüm bu çalışmalar hazırlanmakta olan 2021-2025 stratejik planımız kapsamında belirlemiş olduğumuz ana ve alt süreç ve hedefler ile ilişkilendirilmesi ve güncellenmesi çalışmalarımız devam etmekte ve süreç akışları tanımlanmaktadır (Ek-3). Stratejik planımızın tamamlanması sonrasında üniversitemizde stratejik plan ile ilişkili olarak süreçlerle yönetimi hayata geçirecektir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [Akademik ve İdari Koordinasyon Toplantı Gündemler.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Metodoloji.pdf](#)
- [Ek-1 Beykoz Üni. Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Ek-2 Yönetim Yapısı.PNG](#)

- [Kalite El Kitabı.doc](#)
- [Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri.pdf](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar - Çevre Analizi Davetiye.png](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar - Yeni AKTS Tanıtım Toplantısı.pdf](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar \(1\).png](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [Düzeltilici - Önleyici Faaliyet Takip Çizelgesi.pdf](#)
- [Düzeltilici - Önleyici Faaliyet Talep Formu.pdf](#)
- [Ek-3 Basın Bülteni Gönderim Akış Şeması.pdf](#)
- [Süreç değerlendirme rapor -örnek.png](#)
- [Süreç iyileştirmelerinin listesi - BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ FORM LİSTESİ.pdf](#)
- [Süreç iyileştirmelerinin listesi - BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ GÖREY TANIMLI LİSTESİ.pdf](#)
- [Süreç iyileştirmelerinin listesi - BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ PROSEDÜR LİSTESİ.pdf](#)
- [Süreç iyileştirmelerinin listesi - BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ TALİMAT LİSTESİ.pdf](#)
- [BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ İDARİ BİRİMLER TEMEL SÜREÇLERİ.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi stratejik bir boyutta ilerleme amacı gütmektedir ve beş temel aşamadan oluşmaktadır. Bunlar; seçme ve yerleştirme süreci, eğitim, oryantasyon ve geliştirme süreci, personel özlük işlemleri, ücret ve yan haklar ve performans değerlendirme sürecidir.

Üniversitemizin akademik birimlerinin akademik personel ihtiyacı ilgili birim ve programların norm kadro gereklilikleri, iş yükleri ve öğrenci sayıları göz önünde bulundurularak ilgili birimlerden gelen talepler doğrultusunda üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirilir ve Mütevelli Heyetine sunulur. Akademik personel alımı Mütevelli Heyetinin onayıyla ilgili ulusal mevzuat ("2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen Veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi [Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#)"[ve üniversitemizin Beykoz Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.](#)

Üniversitemizde Akademik Personel Görevlendirmeleri de 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Personel Atama ve Görevlendirme Yönergesi hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin idari birimlerinin personel ihtiyacı ise, ilgili birimlerden gelen taleplerin üst yönetim tarafından ilgili süreçler ve ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak değerlendirilmesi ve Mütevelli Heyetine sunulması ile gerçekleştirilmektedir. İdari Personel alımı Mütevelli Heyetinin onayı sonrasında pozisyonun anlaşmalı kariyer sitelerinde ilan edilmesi ve üniversitemize gelen başvuruların değerlendirilmesi sonucu yapılan yetkinlik bazlı mülakat tekniği kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

İnsan kaynaklarına bağlı olarak gerçekleştirilen tüm süreçler dijital platform üzerinden ilerletilmekte olup, Üniversitemizde kullanılan kurumsal kaynak planlama yazılımı CANIAS ile gerçekleştirilmektedir. Personel sicil kayıt işlemleri, bordrolama, aylık prim ve hizmet işlemleri, performans değerlendirme, yıllık izin hesaplama ve takibi, sigortalı işe giriş ve çıkış işlemleri, personel hizmet içi eğitim planlarının oluşturulması, personel hizmet içi eğitim verimliliğinin değerlendirilmesi gibi alt süreçler söz konusu yazılım ile, Personel Yıllık ve Mazeret izin talep ve onay süreçleri ise Beykoz Üniversitesi İzin Prosedür ve Talimatı hükümleri doğrultusunda kullanılan MEYER sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Diğer taraftan üniversitemizde personel memnuniyetinin ölçülebilmesi için personel memnuniyet anketleri her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. Bu anketlerden elde edilen sonuçlar idari ve akademik koordinasyon toplantılarında görüşülerek iyileştirmeye yönelik eylem planları hazırlanmaktadır.

Üniversitemiz insan kaynakları yönetiminde, çalışan personelin mutluluk ve memnuniyetini yükseltmek, kuruma bağlılıklarını artırmak, verimliliği sağlamak, kendilerini gerçekleştirmelerine, geliştirmelerine ve potansiyellerini ortaya koymalarına olanak sağlayacak bir ortam yaratmak, karar oluşumuna direkt veya dolaylı katılımlarını sağlamayı hedeflemektedir. Bu hedeflere yönelik projeler, faaliyetler ve uygulamalar hazırlanmakta olan 2021-2025 stratejik plan kapsamında yer almaktadır.

2.2. Finansal kaynakların yönetimi

A. Finansal Yönetim

Bu faaliyet Üniversitemin yıllık bütçesinin planlanması, yönetilmesi, raporlanması ve denetlenmesi konularını kapsamaktadır. Üniversitemin gelirleri ve finansal kaynak girişleri 3 başlık altında toplanabilir. Bunlar;

1- Öğrenci Gelirleri

Yeni kayıt, kayıt yenileme, okul uzatma, tek ders, yaz okulu vb gelirlerden oluşmaktadır. Tahsilatlar peşin, kredi kartı ve Bankalarla anlaşmalı olarak KMH (Kredili Mevduat Hesabı) şeklinde yapılmakta olup, KMH uygulamasında öğrencilere sağlanan vadeli ödeme ilgili banka tarafından garanti edilmektedir. Bu sayede alacak yönetiminde hiçbir sorun yaşanmamakta ve nakit akışı sağlıklı bir şekilde yönetilebilmektedir.

2- Bağış ve Yardımlar

Başta Üniversitemin kurucu vakfı olmak üzere çeşitli kurum ve kuruluşlar ile şahıslardan sağlanan gelirlerdir.

3- Kısa ve Orta Vadeli Kredi Kullanımı

Üniversitemize limit oluşturan bankalardan nakit kredi şeklinde kullanılan kaynaklardır.

Üniversitemin ilgili fakülte ve yükseköğretim programları için uygulayacağı fiyat ve burs oranları Mütevelli Heyeti/Rektörlük tarafından belirlenir. Fakülte ve Yükseköğretim öğrencilerin kayıt yaptırması ile birlikte elde edilen ve/veya edilebilecek gelirlerin belirlenmesi ayrıca Vakıf'ın aynı veya nakdi taahhüt ve bağış miktarları da dikkate alınarak gelir bütçesi oluşturulur.

Tüm gelir kayıtlarının takibi OİS ve CANIAS sistemleri üzerinde işlenir ve takip edilir.

-Giderlerin Tespiti ve Bütçelenmesi

Üniversitemin tüm idari birimleri yapılacak yatırımları da dikkate alarak ilgili yıla ait yatırım, satın alma ve gider kalemlerini belirleyerek Mali İşler Birimine bildirir. Önerilen gelir ve gider bütçeleri Rektörlük ve Mütevelli Heyeti onayına sunulur. Onaylanan gelir gider bütçesi Mali İşler Birimi Tarafından CANIAS sistemine kaydedilir.

-Raporlama

Gelir Gider Bütçesi Raporu

Gelir gider bütçesinin takibi ait olduğu yıl içerisinde aylık olarak yapılır. Muhasebe kayıtlarına intikal eden gelirler ve gerçekleşen giderler analiz edilerek;

- Bütçeden sapmalar ve ileri dönemde oluşabilecek sapma eğilimleri
- Birim bütçelerinin kullanım durumu ve oluşabilecek ihtiyaçlar Kar/Zarar düzeyi
- Bütçe gerçekleştirmelerinin nakit akışına etkileri değerlendirilir.

Hazırlanan rapor (Word ve Excel Şablonlarında) Rektörlük ve Mütevelli Heyetine sunulur.

-Nakit Durumu Raporu

Mali İşler Birimi tarafından yapılan tahsilatlar, ödemeler ve son nakit durumu günlük olarak Rektör/Mütevelli Heyeti'ne raporlanır. (Excel şablonları kullanılarak)

-Finansal Analiz Raporu

Üniversitenin Bilanço ve Gelir Tabloları her yıl önceki yıllarla mukayeseli olarak analiz edilir. Faaliyet performansı likidite ve borçlanma yapısı ile ilgili olarak hazırlanan rapor yıllık olarak Rektör/Mütevelli Heyeti'ne raporlanır. (Excel şablonları kullanılarak)

-YÖK Raporları

Her yıl düzenli olarak YÖK'ün belirlemiş olduğu raporlamalara istinaden hazırlanmaktadır. (Excel şablonları kullanılarak)

B. Muhasebe İşlemleri

Kayıt İşlemleri

Mali İşler Biriminde satın alınan mal ve hizmet faturalarının, öğrencilere kesilen faturaların muhasebe kayıtları yapılır. Ayrıca;

- Para yatırma ve çekme işlemleri
- Çek/Senet tahsil- teminat işlemleri
- Kredi kullanımı, takip ve ödeme işlemleri
- Kredi kartlarının takip ve ödeme işlemleri
- Döviz - Fon alım satım işlemleri
- Tedarikçi ödeme işlemleri
- İdari ve Akademik personel ücret, avans vb. ödeme işlemleri
- Vergi-Harç vb. yasal ödeme işlemleri
- Diğer işlemler

CANİAS Sistemine kaydedilerek muhasebeleştirilmiş olur.

-Beyannamelerin Hazırlanması

Firmamızın anlaşmalı olduğu SMMM tarafından Her ayın 23. gününe kadar Muhtasar, SGK bildirgesi verilir. Muhtasar ayın 26.günü SGK bildirisi her ayın son günü ödenir.

Firmamızın anlaşmalı olduğu SMMM tarafından, her ayın 24. gününe kadar KDV tahakkuku alınarak her ayın 26. günü ödenir.

Firmamızın anlaşmalı olduğu SMMM tarafından muhasebe standartlarına göre belirlenmiş dönemlerden sonraki 2. ayın 14. gününe kadar geçici vergi verilir. Geçici vergi beyannamenin verildiği ayın 17. günü ödenir.

Her ayın son gününe kadar BA-BS formları maliye bakanlığının internet sitesinden onaylanır. Firmamızın anlaşmalı olduğu SMMM tarafından her yılın mayıs ayında vergi levhası tasdik ettirilir

-Bilanço ve Gelir Tablosunun Hazırlanması

Günlük yapılan muhasebe kayıtları sisteme işlenir, her ayın sonunda mizan çıkarılarak kontrol edilir ve beyannameler hazırlanır. Mali dönemim sonunda ise yıllık mizan çıkarılır. Gerekli kontroller ve düzeltme işlemleri yapılarak yılsonu Gelir Tablosu ve Bilanço hazırlanır.

Daha önce de ifade edildiği gibi üniversitemiz stratejik planlama çalışmalarını kapsamında oluşturulmuş Stratejik amaçlar ile ana ve alt hedefler tanımlanmış, bunlarla ilişkili anahtar ve diğer performans göstergelerini tanımlama ve faaliyet projeleri ile ilişkilendirme çalışmalarımız devam etmektedir.

Bu çalışmaların Mayıs 2020 tarihinde tamamlanması ve hemen akabinde de stratejik plana dayalı kaynak tahsis ve kullanımı sürecine geçiş yapılacaktır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ İDARİ BİRİMLER TEMEL SÜREÇLERİ.pdf](#)
- [İdari Personel İlan Örnekleri.pdf](#)
- [İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar.pdf](#)
- [Çalışan \(akademik ve idari\) memnuniyeti anketleri, uygulama sistematigi, anket sonuçları - Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları \(2019-2020\).pdf](#)
- [Çalışan \(akademik ve idari\) memnuniyeti anketleri, uygulama sistematigi, anket sonuçları -İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları \(2019-2020\).pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz güçlü bir bilgi teknolojileri altyapısına sahiptir ve kurumsal olarak ihtiyaç duyulan teknolojik hizmetlerin önemli bir kısmı iç kaynaklarla karşılanmaktadır. Kurumsal Kaynak Planlama Yazılımı (ERP), Öğrenci İşleri Otomasyonu ve kendi geliştirdiği yazılımlar tam entegre olarak Yüksekokulun kendi sunucularında çalışmakta ve bu sayede öğrenciler adaylıklarından itibaren, öğrencilikleri boyunca ve mezun olduktan sonra izlenebilmektedir. Üniversitenin donanım ve yazılım altyapısı ile insan kaynaklarından satın almaya, akademik süreçlerden, öğrenci işlerine kadar tüm süreçler elektronik ortamda yürütülmektedir. Elektronik Belge Yönetim Sistemi 2014'ün ilk yarısında e-imza entegrasyonu ile birlikte hayata geçirilmiştir. YÖKSİS veri girişleri itina ile yapılmakta, YÖKSİS ile yazılımlarımızın web servisi aracılığıyla konuşması çalışmaları sürdürülmektedir.

Üniversitede bilgi yönetimine ilişkin farklı yazılımlar kullanılmaktadır. Söz konusu yazılımlar aşağıda belirtilmiştir.

Öğrenci İşleri Sistemi (OİS) : Kayıttan mezuniyete kadar tüm akademik süreçler OİS ile takip edilmektedir. Mobil uyumlu sistem ile kullanıcılar sisteme mobil cihazlardan da erişebilmektedirler.

Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi (ERP): Mali İşler, Bütçe, İnsan Kaynakları Yönetimi, Depo Yönetimi ve Satın Alma Yönetimi süreçleri CANIAS ERP ile yönetilmektedir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS): Kurum içi ve kurum dışı yazışmalar EBYS sistemi ile yürütülmekte, e-imza kullanılarak belgeler elektronik ortamda imzalanmaktadır.

Mezun Bilgi Sistemi (MBS): Mezunların takip edildiği sistem ile mezunların çalışma, alanında çalışma durumları, demografik dağılımları izlenmekte. Bölüm/program bazlı raporlar alınabilmektedir.

Aday Bilgi Sistemi (ABS): Üniversitenin tercih edilebilirliğini artırılması için temas edilen aday öğrenciler takip edilmekte, izlenmektedir.

Ziyaret Bilgi Sistemi (ZBS): Aday öğrencilerimizi bilgilendirmek amacıyla paydaşlarımıza yapılan ziyaretler bu sistem ile planlanmakta, takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

DSpace (Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi): Akademik arşiv sistemi OpenDOAR, OpenAIRE, ROARMAP, Harman, Google Akademik, Google Analytics gibi harmanlama sistemlerine de entegre edilmiştir. Böylelikle sistem üzerinde yer alan araştırma çıktılarının sınırsız ve engelsiz açık erişime sunulması sağlanmıştır.

Akademik Performans Değerlendirme Sistemi: Akademik Personelin Bilimsel ve sanatsal çalışmalar, yayınlar ve etkinliklerinden YÖKSİS'te mevcut olanları sistem üzerinden olmayanları da, akademik personel tarafından girilmesine izin veren ve [Beykoz Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi](#) doğrultusunda raporlanmaktadır.

Süreçler yasal olanaklar çerçevesinde elektronik ortama taşınmaktadır. Öğrencilerin staj başvuru/onay ve staj defterleri ile ilişik kesme süreçleri elektronik olarak yürütülmektedir.

3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar;

Üniversitemiz, bilgi güvenliği amaç ve hedeflerini sağlamak amacıyla, aşağıda özetlenen Bilgi Güvenliği Politikalarını tüm kurum genelinde uygulamaktadır. Kurum

1. *Sunucu Yönetim Prosedürü*
 - a. *Veri Yedekleme Talimatı*
 - b. *Yazılım Güncelleme Talimatı*
 - c. *Sistem Odası İşletme Talimatı*
2. *Bilişim Kaynakları Kullanım Politikası*
3. *ULAKBİM Kabul edilebilir Kullanım Politikası*

Bu prosedür, talimat ve politikaların yanı sıra; bilgisayar kullanım kurallarını, e-posta tahsis ve kuralları, bilgisayar laboratuvar kullanım ilkeleri ve dosya sunucusu kullanıcı alanları kullanımı ile ilgili bilgilendirme yapmakta olup, "*Bilişim Kaynakları Kullanım Politikası*" (**Ek-4**) ve dış kaynaklarımızdan "*TÜBİTAK ULAKBİM Kabul Edilebilir Kullanım Politikası*" (**Ek-5**) tüm kullanıcılara okutulup, imzalatılmaktadır.

Üniversitemiz bilgi güvenliği hedeflerini sağlamak amacıyla, *Bilgi Güvenliği Prosedürü* ve *Yetkilendirme Talimatı*, *Sunucu Yönetim Prosedürü* ve bu prosedüre bağlı *Veri Yedekleme Talimatı*, *Yazılım Güncelleme Talimatı* ve *Sistem Odası İşletme Talimatı* oluşturmuş, *Bilişim Kaynakları Kullanım Politikası* kullanıcılarla paylaşmaktadır. Söz konusu prosedür ve talimatlarda faaliyetler kapsamında Üniversite içerisinde bulunan veriler, yetkili personel haricinde üçüncü kişilerle paylaşılmamakta ve yayımlanmamaktadır.

Bilgisayar kullanım kurallarını, e-posta tahsis ve kuralları, bilgisayar laboratuvar kullanım ilkeleri ve dosya sunucusu kullanıcı alanları kullanımı ile ilgili bilgilendirme yaparak Bilgi Güvenliği Politikalarını tüm kurum genelinde uygulamaktadır. Üniversitemize ait tüm sunucu sistemleri kurum bünyesinde barındırılmakta olup; mevcut sistem odası ve bu sistem odasında yer alan sunucular ve diğer tüm cihazların güvenlik önemleri için güvenlik duvarı ve Bütünleşik Güvenlik Cihazı kullanılmaktadır.

Söz konusu sistemler; 20 Haziran 2013 tarihinde Bakanlar Kurulu Kararı ile yayınlanan "Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi ve 2013 2014 Eylem Planı" 4. maddesi dahilinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) bünyesinde kurulan ve SOME (Siber Olaylara Müdahale Ekipleri) tarafından yetkilendirilmiş olan Üniversite Bilgi İşlem Müdürlüğü'nde ilgili personeller tarafından düzenli olarak kontrol edilmektedir.

Tüm sunucuların ve tüm kullanıcı bilgisayarların virüs saldırılarından korunması amacıyla uzaktan yönetilebilir anti-virüs programı yüklenmektedir. Tüm kullanıcıların internet erişim kayıtları 5651 sayılı "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkındaki Kanun" gereği kayıt altına alınmaktadır. Üniversitemize ait web sitelerinin ve uygulamaların güncellenmesi henüz kişisel verilerin korunmasına ilişkin komisyon bulunmamaktadır. Fakat Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki çalışmalar başlatılmış olup, hızla tamamlanmak üzere devam etmektedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [Bilgi Güvenliği Prosedürü.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-4 Bilişim Kaynakları Kullanım Politikası.doc](#)
- [Ek-5 TÜBİTAK ULAKBİM Kabul Edilebilir Kullanım Politikası.pdf](#)
- [Sistem Odası İşletme Talimatı.doc](#)
- [Sistem Odası Şubat 2021.pdf](#)
- [Sunucu Yönetim Prosedürü.doc](#)
- [Veri Yedekleme Talimatı.doc](#)
- [Yazılım Güncelleme Talimatı.doc](#)

4. Destek Hizmetleri

4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Beykoz Üniversitesinde mal ve hizmeti gerçekleştirilen kuruluşlar tedarikçiler olarak tanımlanmıştır. Üniversite tedarikçilerden mal ve hizmet alımı gerçekleştirirken ilgili yasa, yönetmelik, yönerge ve sözleşmeleri dikkate almaktadır. Beykoz Üniversitesinde kullanılan kurumsal kaynak planlama yazılımı ile tedarikçi listelerinin belirlenmesi, onaylı tedarikçi listesi oluşturulması, alım tutar ve miktarlarının takibi, tedarikçi değerlendirme vb. uygulamalar

yürütülmektedir.

Üniversitemizde destek hizmetlerinin de uygulanması amacıyla, 16 Kasım 2018 tarihinde yayınlanan 'Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğine' uygun olarak 'Beykoz Üniversitesi İhale Yönetmeliği' hazırlanmış ve 10 Mayıs 2019 tarihinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına onay için gönderilmiş ve 04.02.2021 tarih ve 31385 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Üniversitemiz hizmet almış olduğu tedarikçilerini üniversitemizin hedeflerine ulaşmasında önemli paydaşlarından biri olarak görmektedir. Kritik alımların gerçekleştiği tedarikçi firmalar ile belirli aralıklarla toplantılar düzenlenmekte ve hizmet kalitesini arttırmaya yönelik iyileştirmeler karşılıklı olarak gerçekleştirilmektedir.

Hazırlanmakta olan 2021-2025 Stratejik Planı çerçevesinde üniversitemizin tedarikçilerle olan ilişkilerine yönelik daha kurumsal politikaların oluşturulması ve bu doğrultuda alınan hizmetlerin kalite güvencesini sağlamaya yönelik süreçlerin tanımlanması ile tedarikçilerin memnuniyetinin artırılmasına yönelik çalışmalarımız sürdürülmektedir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Satın Alma Prosedürü.pdf](#)
- [Piyasa Araştırma Tutanağı.pdf](#)
- [Satınalma Onay Formu.pdf](#)
- [Tedarik edilen hizmetlerin, malların ve tedarikçilerin listesi örneği.png](#)
- [Tedarikçi Teklif Formu Örneği 2.pdf](#)
- [Tedarikçi Teklif Formu Örneği 3.pdf](#)
- [Tedarikçi Teklif Formu Örneği.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, üniversitenin düzenlediği etkinlikler ve eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri güncel web sitesi, sosyal medya hesapları ve medya iletişimi yoluyla düzenli olarak kamuoyuyla paylaşmaktadır. Resmi alan adı www.beykoz.edu.tr olan web sitesinde yer alan bilgiler aracılığıyla toplumla görsel ve yazılı iletişim kurulmakta ve bilgi paylaşımı gerçekleşmekte, sitenin içeriği her gün kurumsal iletişim müdürlüğü tarafından güncellenmektedir. Üniversitede gerçekleştirilen tüm etkinliklerin duyuruları ve etkinlik sonrası haberleri, öğrenci işleri duyuruları, üniversitemizin başarıları, akademik kadro ilanları, mevcut ve aday öğrencilerin ulaşmak istedikleri bilgiler web sitemizde yayınlanmaktadır. Yayınlanan haberlerin tümü kurumsal iletişim müdürlüğü tarafından içerik ve dil açısından kontrol edilmekte ve sadece yetkisi bulunan personel aracılığı ile güvenlik aşamalarından geçtikten sonra web sitesinde paylaşımaktadır. 2020 yılında web sitemizi 357.972 tekil kişi ziyaret etmiştir.

Üniversitenin Instagram, Twitter, Facebook, YouTube, LinkedIn vb. mecralarda tanınmış @beykoz.edu.tr adresinde resmi sosyal medya hesapları bulunmaktadır. Hesaplardaki paylaşımlar Kurumsal İletişim Müdürlüğüne gerçekleştirilmektedir. Bu kanallar ile ilgili üniversitenin 2017 yılında oluşturulan "Sosyal Medya Politikası" bulunmakla birlikte, hesapların yetkileri sadece bilgi işlem ve kurumsal iletişim müdürlüklerinde görevli yetkilendirilmiş personelde bulunmaktadır.

Medya ile ilişkiler yıllık medya iletişim planı üzerinden yürütülmekte, medya aracılığı ile üniversitenin paydaş iş birlikleri, düzenlediği etkinlikler, eğitim öğretim alanındaki gelişmeler, kamuoyunun faydalanabileceği bilgiler, araştırma sonuçları ve önemli günlere ilişkin beyanları kurum sözcüleri aracılığıyla kamuoyu ile paylaşımaktadır. Üniversite ile ilgili bilgiler, üniversitenin yetkilendirmiş olduğu kurum sözcüleri vasıtasıyla ve kurulmuş onay mekanizması ile kamuoyu ile paylaşımaktadır. Kaynağından güncelliği teyit edilmemiş hiçbir bilgi kamuoyuyla paylaşılmamakla birlikte, bültenlerin medyaya servis onayını Genel Sekreterlik ve Rektörlük vermektedir. Tüm bültenler paydaşlarımız ile de <https://www.beykoz.edu.tr/icerik/91-basin-bultenleri> adresinde paylaşımakta yansımaları da <https://www.beykoz.edu.tr/icerik/92-basinda-beykoz> adresinde yayınlanmaktadır. 2020 Ocak-Aralık döneminde üniversitemiz bu faaliyetleri ile TV kanallarında 40, ulusal basında 114, yerel/bölgesel basında 195, portallarda 1.111 kez haber olmuştur.

Üniversitemizde Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili gerçekleştirilen tüm tasarım ve gözden geçirme süreçleri ise <https://akts.beykoz.edu.tr/> adresinden kamuoyu ile paylaşmaktadır. Toplumsal Sorumluluk değerini temel değerlerinden biri olarak kabul eden Beykoz Üniversitesi, araştırma-geliştirme ve kuluçka merkezi faaliyetlerini kamuoyu ile <https://www.beykoz.edu.tr/icerik/2062-arastirma-gelistirme> alt adresinden, akademik yayınlarını, kitaplarını, dergi ve araştırma sonuçlarını ise <https://www.beykoz.edu.tr/icerik/2872-beykoz-yayinlari> alt adresinden kamuoyuna duyurulmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Vakıf yükseköğretim kurumları, eğitim öğretim ile idari, mali, ekonomik konularda Yükseköğretim Kurulunun gözetim ve denetimine tabidir. Bu kurumların, denetim ve değerlendirilmeleri Yükseköğretim mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat uyarınca yürütülür. Bu kapsamda Üniversitemiz Yükseköğretim Denetleme Kurulu tarafından her yıl denetlenmektedir. Yukarıda belirtilen hususlarda ortaya çıkan denetleme sonuçları Denetleme Kurulu tarafından Yükseköğretim Kuruluna ve üniversitemize sunulmaktadır. Üniversitemiz kuruluşundan itibaren bu kapsamda 4 defa sorunsuz olarak denetlenmiştir. Denetleme sonuçlarının istatistikî sonuçları Yükseköğretim Kurulu tarafından her yıl yayınlanan 'Vakıf Yükseköğretim Kurumları Raporu' ile kamuoyu ile paylaşımaktadır.

Ayrıca, kurum içi ve kurum dışından paydaşlarımızla toplantılar (Örneğin; her yarıyıl gerçekleştirilen Rektör-Öğrenci buluşmaları, danışma kurulu toplantıları, akademik ve idari koordinasyon toplantıları) ile üniversitemiz faaliyetleri, bu faaliyetlerden elde edilen sonuçlar, iyileştirmeye açık alanlar vb. paylaşımakta ve geri bildirimler alınmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Sosyal Medya Politikası.pdf](#)
- [Kamuoyunu Bilgilendirme 2 Örnek.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizin Kurumsal İç Değerlendirme Raporu hazırlama çalışmaları üniversitemiz Kalite Komisyonu koordinasyonunda her bir değerlendirme alanı için oluşturulan, iç ve dış paydaşlarımızın içinde olduğu Odak Çalışma Gruplarının katkılarıyla 2021 yılı başında başlatılmış ve 9 Nisan 2021 tarihinde sonuçlandırılmıştır.

Kurumsal İç Değerlendirme çalışmaları kapsamında üniversitemizin Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim

Sistemi konularında ortaya çıkan **güçlü** ve **gelişmeye açık yönleri**, üniversitemizin 2020 yılında geçirmiş olduğu YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme sonuçları da göz önünde bulundurularak aşağıda özetlenmektedir.

Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

YÖKAK 2020 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda

1. Kurumda kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim sistemi ile ilgili temel yapıların oluşturulduğu memnuniyetle görülmüştür.
2. Kurumun vizyonu, misyonu, temel değerleri ve kurumsal öğrenme çıktıları oluşturularak kurumsal web sayfası üzerinden ilan edilmiştir. Beykoz Üniversitesi'nde kurumsallaşmaya ve kaliteye yönelik çalışmalar sağlam bir temel üzerinde gelişmektedir.
3. Kurum yönetiminin kuruluşundan itibaren Kalite Güvence Sistemi'ni oluşturma ve geliştirmenin önemini kavramış olması, kalite politikasını oluşturmaya ve kurumun paydaşlarına ilan etmesi takdir edilmiştir.
4. Kurum üst yönetiminin kalite konusundaki bilgi ve deneyimi ile değişim liderliği yetkinliğinin örnek alınabilecek düzeyde olduğu görülmüştür.

Üniversitemizin 2020 Kurumsal İç Değerlendirme Sonucunda YÖKAK 2020 KGBR belirtilen güçlü alanlara ilave olarak aşağıdaki alanlar kurumumuz tarafından belirlenmiştir.

1. Üniversitenin EFQM Mükemmellikte Kararlılık Belgesi (2 Yıldız Düzeyinde)'ne sahip olması ve bu kapsamdaki çalışmalarını sürdürüyor olması,
2. Üniversitenin bazı programlarında akreditasyon alma çalışmalarının yürütülmesi, (Örneğin, Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programı),
3. Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Türkçe ve İngilizce Programlarında Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından akredite edilerek Kabin Memuru eğitimi verme yetkisinin tanınması.

İyileştirmeye Açık Alanlar

YÖKAK 2020 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda

Kurumun;

1. Stratejik amaç ve hedeflerle ilişkili gösterge, izleme ve ölçüm yöntemlerinin belirlenmesine yönelik çalışmalarını hızlandırması,
2. Yeni dönem stratejik planını tamamlaması ve izlemesi,
3. Tüm birimlerinde, birim amaç ve hedeflerinin farkında olunmasını ve ölçülüp izlenmesini iç kalite güvencesinin bir parçası olarak garanti altına alması,
4. Dış paydaş katkısının karar alma mekanizmalarına katkıları ile sonuçlarının ölçülüp izlenmesi ve çevrimin kapatılması çalışmalarına hız vermesi,
5. "Her alanda uluslararası açılım" hedefini gerçekleştirmek için politikalarını çeşitlendirmesi ve bu hedef için ayrılan kaynakları güçlendirmesi,
6. Ulusal ve uluslararası düzeyde akredite programların oluşturulması yolunda somut adımlar atması,
7. Uluslararası açılım konusunda ölçme, değerlendirme ve izleme için sistematik bir süreç ve sistem tanımını şimdiden yapması,

iyileştirmeye açık alanları olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitemizin 2020 Kurumsal İç Değerlendirme Sonucunda YÖKAK 2020 KGBR belirtilen iyileştirmeye açık alanlara ilave olarak aşağıdaki alanlar kurumumuz tarafından belirlenmiştir.

1. Kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının, tüm faaliyetlerde özellikle eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini kapsayacak şekilde henüz yaygınlaştırılmaması,

Eğitim - Öğretim

Güçlü Yönler

YÖKAK 2020 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda

1. Kurum, kendine özgü bir eğitim-öğretim anlayışına sahiptir ve tüm düzeylerde kurumsal öğrenme çıktıları oluşturarak eğitim-öğretim anlayışına ilişkin detayları kurumsal web sayfası aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmıştır. Kurumun eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin özgün bakışı ve uygulamaları vardır.
2. Kurum, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerdeki eğitim-öğretim programlarını "temel alan", "mesleki alan ve uzmanlık", "yetkinlik" ve "işyerinde uygulama" olmak üzere dört kategori üzerine şekillendirmiştir. Kurumsal öğrenme çıktılarına göre şekillenen eğitim-öğretim program tasarımı takdirle karşılanmıştır.
3. Kurumda, önlisans ve lisans programlarının tamamında (lisans-lisans, lisans-önlisans, önlisans-önlisans) çift anadal ve yandal uygulamasının bulunması ve öğrencilerin kayıtlı oldukları programlar dışında farklı disiplinlerdeki programlardan diploma ile yandal sertifikası alabilme olanağına sahip olması, "güçlü yön" olarak değerlendirilmiştir.
4. Kurumda, uygulama ağırlıklı (professionally-oriented) eğitim-öğretim modeli gibi özgün bir yaklaşımın benimsenmiş olması olumlu karşılanmıştır.
5. Kurumda, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının başlatılmış olması, ilgili yönetmelikler ile ödül süreçlerinin varlığı olumlu değerlendirilmiştir.
6. Kurum çalışanlarının öğrencilerle kurduğu içten ve karşılıklı destekleyici ilişkilerle oluşturduğu yüksek motivasyon ve sinerji değerlendirme takımını etkilemiştir.
7. Kurumun Mezun İlişkileri biriminin, mezun istihdamına yönelik çalışmalarda bulunması, "Beykoz Üniversitesi İstihdam Endeksi" (BİE) oluşturarak mezunların istihdam durumunu bu indekse göre takip etmesi "güçlü yön" olarak değerlendirilmiştir.
8. Kurumun eğitim-öğretim programlarına ilişkin öğrenme çıktıları oluşturarak AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğu'nda yayımlanmış olması, söz konusu süreçte verdiği önem ve özene göstermektedir.

Üniversitemizin 2020 Kurumsal İç Değerlendirme Sonucunda YÖKAK 2020 KGBR belirtilen güçlü alanlara ilave olarak aşağıdaki alanlar kurumumuz tarafından belirlenmiştir.

1. (Staj) uygulamalarının tanımlanmış bir yönerge çerçevesinde tüm akademik birimlerde eğitim öğretim programlarının önemli bir bileşeni olarak bir yarıyıl olacak şekilde kredilendirilmiş ve uygulanıyor olması,
2. Yandal ve Çift Anadal uygulamalarının zenginliği,
3. Yetkinlik Geliştirme Programının ders müfredatları içerisinde tüm akademik birimlerde eğitim öğretim programlarının önemli bir bileşeni olarak yapılandırılmış ve başarıyla uygulanıyor olması,
4. Seçmeli derslerin öğrencilere kendi alanları dışında bireysel yetkinliklerini ve gelişimlerini destekleyecek, sosyal ve kültürel derinlik kazandıracak şekilde zenginleştirilmesi,
5. Yabancı dilde sunulan programlarda, yabancı dil kullanım düzeyinin yeterliliği,

6. Öğrencilerin, yönetim ve öğretim elemanları ile olan iletişimlerinin güçlü olması,
7. Önceki öğrenmenin (formal, non-formal, informal öğrenmeler) tanınması kapsamındaki uygulamaların zenginliği.

İyileştirmeye Açık Alanlar

YÖKAK 2020 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda

Kurumun;

1. Ders bazında kredilerin doğruluğunu tespit için veri toplama, dersteki başarı oranlarının takibi ve gerektiğinde kredinin veya dersteki iş yükünün revize edilmesi sürecini tanımlayarak, öğrenci iş yükü hesaplamalarını sürekli izlemesi
2. Diploma ekine ilave olarak diğer Europass dokümanlarının verilmesine yönelik çalışmalarını tamamlaması
3. Beceri odaklı öğretim yapan bazı birimlerde örnek uygulamaları olduğu görülen "öğrenci merkezli öğrenme" uygulamalarını tüm birimlerde yaygınlaştırması
4. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarını tamamlaması, elde edilen geribildirimleri yine bütün paydaşların katkısını alarak sürecin iyileştirilmesi için kullanması ve tüm çevrimleri kapatması
5. Öğrenci iş yükü hesaplamasına yönelik olarak, proje bazlı derslerde öğrencilerden kapsamlı geribildirim alması
6. Hizmet içi eğitimleri planlı, programlı, amaç odaklı ve kapsamlı bir şekilde gerçekleştirmesi
7. Özellikle genç öğretim elemanlarının öğretim dışındaki akademik faaliyetlere zaman ayırabilmesini sağlaması
8. Hızlı büyüme nedeniyle bazı altyapılarının güvenliği riske sokacak şekilde yetersiz kaldığı gözlemlendiğinden, kurumun zaten gündeminde olan daha kapsamlı çözümleri acilen devreye alması
9. Eğitim-öğretimi destekleyen teknolojik ve uygulamaya dönük altyapıyı, geri bildirimleri değerlendirerek, sürekli güçlendirmesi
10. Eğitim-öğretim programlarına ilişkin öğrenme çıktılarını izleme ve güncelleme çalışmalarını kurum geneline yayması,

iyileştirmeye açık alanları olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitemizin 2020 Kurumsal İç Değerlendirme Sonucunda YÖKAK 2020 KGBR belirtilen iyileştirmeye açık alanlara ilave olarak aşağıdaki alanlar kurumumuz tarafından belirlenmiştir.

1. Uluslararası Ortak Derece veya Çift Diploma programlarının oluşturulması,
2. Uluslararası tam zamanlı öğrenci sayısının ve geldikleri ülkelerin çeşitliliğinin artırılması,
3. Öğrencilere sunulan rehberlik/danışmanlık hizmetlerinin güçlendirilmesi,
4. ERASMUS + ve diğer uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğretim elemanı ve öğrenci sayılarının artırılması.

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

YÖKAK 2020 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda

1. Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin planlı ve programlı bir bakış açısına sahip olması, amaç ve hedef odaklı hareket etmesi, aşamalı gelişme stratejisine sahip olması olumlu bulunmuştur.
2. Kurumun araştırma performansına yönelik yönergeleri oluşturması ve ödül mekanizmalarını kurması ve izlemesi olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitemizin 2020 Kurumsal İç Değerlendirme Sonucunda YÖKAK 2020 KGBR belirtilen güçlü alanlara ilave olarak aşağıdaki alanlar kurumumuz tarafından belirlenmiştir.

1. İç Kaynaklı AR-GE bütçesinin her yıl artırılması ve öğretim elemanlarına yönelik proje çağrılarının yılda en az iki kez yapılıyor olması.

İyileştirmeye Açık Alanlar

YÖKAK 2020 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda

Kurumun;

1. Özellikle genç öğretim elemanlarının araştırmaya zaman ayırmalarını sağlaması, bu konuda farkındalıklarını arttırması, AR-GE dış kaynakları sağlamaya teşvik etmesi, desteklemesi ve araştırma altyapısını güçlendirmesi,
2. Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme olanaklarını arttırmak amacıyla hizmet içi eğitimlere ağırlık vermesi ve ilgili örgütlenmeyi tamamlaması,
3. Araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi ile ilgili çalışmaları arttırması
4. Araştırma ve geliştirme performansını periyodik olarak gözden geçirmek ve sürekli iyileştirilmek için gereken sistemi tamamlaması ve uygulamaya geçirmesi,

iyileştirmeye açık alanları olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitemizin 2020 Kurumsal İç Değerlendirme Sonucunda YÖKAK 2020 KGBR belirtilen iyileştirmeye açık alanlara ilave olarak aşağıdaki alanlar kurumumuz tarafından belirlenmiştir.

1. AR-GE çalışmalarının yürütülebilmesine ilişkin altyapının ve Girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerinin güçlendirilmesi,
2. Akademik personel ve öğrencilerin ulusal ve uluslararası destekli proje geliştirme ve yürütme yeterliliklerinin güçlendirilmesi,
3. Üniversitemizin AR-GE çalışmalarını ticari ürüne veya patente dönüştürebilmesi,
4. AR-GE faaliyetlerinde diğer kurumlar ile işbirliği kurabilmesi,
5. AR-GE çalışmaları ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasındaki uyum ilişkisinin güçlendirilmesi,
6. Üniversitenin, uluslararası indekslerce tanınan dergilerdeki yayın sayıları ile atıf sayılarının artırılması, üniversite sıralamalarında (ranking) yer alması konusunda çalışmaların desteklenmesi.

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

YÖKAK 2020 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda

1. Kurumun kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarına ilişkin uluslararası bir standart elde etme ve ISO 26000 belgesine erişme ideali, olumlu karşılanmıştır.
2. Kurumun, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact) ilkelerini benimsemesi ve bu sözleşmeye üye olmak için çalışmalar yürütmesi takdirle karşılanmıştır.

Üniversitemizin 2020 Kurumsal İç Değerlendirme Sonucunda YÖKAK 2020 KGBR belirtilen güçlü alanlara ilave olarak aşağıdaki alanlar kurumumuz tarafından belirlenmiştir.

1. Üniversitenin toplumsal katkı için ortaya koyduğu güçlü irade, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Biriminin oluşturulmuş olması,
2. Topluma katkı ders ve faaliyetlerinin eğitim-öğretim programları içerisinde güçlü bir şekilde yer alması,
3. Kamu Kurum ve Kuruluşları, İş dünyası, mezunlar ve Sivil Toplum Kuruluşları ile ilişkilerin güçlü olması.

İyileştirmeye Açık Alanlar

YÖKAK 2020 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda

Kurumun;

1. Toplumsal katkı ile ilgili stratejik amaç ve hedeflerini eğitim-öğretim süreçlerinin ötesine taşıması ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde genişletmesi,
2. Olumlu örnekleri bulunan topluma katkı faaliyetlerini tanımlı ve sistematik hale getirmesi,
3. Yazılı bir toplumsal katkı politikası oluşturarak kamuoyu ile paylaşması,
4. Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin izleme ve değerlendirme çalışmalarına önem vermesi,
5. Sosyal sorumluluk çalışmalarına ilişkin uluslararası bir standart elde etme ve ISO 26000 Belgesi ile ilgili girişimlerine devam etmesi,
6. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne üye olma girişimini hayata geçirmesi,
7. Toplumsal katkı faaliyetleri için kaynak yaratmakta yaratıcı çözümler bulması,
8. Toplumsal kaynak kullanımına yönelik izleme ve değerlendirme çalışmalarına ağırlık vermesi,
9. Toplumsal katkı stratejisini ve hedeflerini tüm süreçlerini içerecek şekilde genişleterek sistematik bir şekilde ölçmesi ve değerlendirmesi,

iyileştirmeye açık alanları olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitemizin 2020 Kurumsal İç Değerlendirme Sonucunda YÖKAK 2020 KGBR belirtilen iyileştirmeye açık alanlara ilave olarak aşağıdaki alanlar kurumumuz tarafından belirlenmiştir.

1. Üniversite tarafından yürütülen yaşam boyu eğitim-öğretim faaliyetlerinin güçlendirilmesi,
2. Topluma katkı faaliyetlerinin sonuçlarının duyurulması ve paylaşılması ile ilgili araç, ortam ve mekanizmaların artırılması,
3. Topluma katkı faaliyetlerinin oluşturulmasında ve yürütülmesinde paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan kurumsal ilişkilerin güçlendirilmesi,
4. Topluma yönelik sosyal sorumluluk, sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin artırılması.

Yönetişim

Güçlü Yönler

YÖKAK 2020 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda

1. Kurumun akademik ve idari süreçlerinin belirlenmiş olması ve idari boyuttaki görev tanımlarının yapılmış olması memnuniyet vericidir.
2. Stratejik Plan 2021-2026'nın devreye girmesini takiben "Süreçlerle Yönetim" anlayışını hayata geçirme hedefi, olumlu karşılanmıştır.
3. Kurumsal performans yönetimi ve yönetim anlayışını standardize ederek tanımlı ilkelerle hareket etmesi ve hizmet kalitesini artırma çalışmaları yürütmüş olması takdirle karşılanmıştır.

Üniversitemizin 2020 Kurumsal İç Değerlendirme Sonucunda YÖKAK 2020 KGBR belirtilen güçlü alanlara ilave olarak aşağıdaki alanlar kurumumuz tarafından belirlenmiştir.

1. Üniversitenin, liderlik özellikleri gelişmiş, vizyoner, yönetim deneyim ve becerilerine sahip, üst yönetime sahip olması, Üniversitenin, motivasyonu yüksek, genç akademik ve idari insan kaynaklarına sahip olması,
2. Üniversite içerisinde yönetici, akademik ve idari personel ile öğrenciler arasında kuruma bağlılık duygusunun yüksek olması,
3. Üniversitede her düzeyde çalışanlar arasında iletişim kanallarının açık olması,
4. Üniversitenin Kurumsal Temellerinin (Misyon, Vizyon, Değerler, Temel İlkeler, Davranış ve Etik Kurallar) açık ve bilinir olması,
5. Bilgi Yönetim Sisteminin güçlü olması,
6. Yönetici yaklaşımlarının (yönetim tarzı, tanıma ve takdir, insan ilişkileri, yetki paylaşımı, vb.) güçlü olması,
7. İş süreçlerinin (akademik ve idari) tanımlanmış olması,
8. Öğrenci Konseyi ve Öğrenci Kulüpleri ile iletişim kanallarının açık ve güçlü olması, öğrencilerin karar verme mekanizmaları içerisinde aktif olarak yer alıyor olması,
9. Üniversitenin dış paydaşları ile olan ilişkilerinin güçlü olması.

İyileştirmeye Açık Alanlar

YÖKAK 2020 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda

Kurumun;

1. Yönetim ve idari yapılanmasının verimliliğini ölçmesi, değerlendirmesi ve izlemesi ve her idari birimde kullanılan süreçlerde performans sonuçlarını belirlemesi ve izlemesi,
2. Performans göstergelerini oluşturma sürecini tamamlayarak, kaynakların yönetimine ilişkin izleme ve değerlendirmeyi etkili ve bütünsel bir şekilde gerçekleştirmesi,
3. Yönetim bilgi sistemine ilişkin yazılımların, alt ve üst birimleri kapsayan entegre bir Bilgi Yönetim Sistemi'ne eklenmesini ivedilikle tamamlaması,
4. Dışarıdan alınan destek hizmetlerinin uygunluğunu ve kalitesini ölçmeye yönelik son kullanıcı bazında sistematik ölçüm yöntemleri geliştirmesi ve uygulama sonuçlarını izlemesi
5. Çeşitli konularda yaptığı ve değişik kesimlerden aldığı anketler ve bunlarla edindiği bilgilerin karar alma süreçlerinde kullanımını sistematik hale getirmesi ve katılımcılara geri dönerek bu geribildirimleri nasıl kullandığı konusunda katılımcıları bilgilendirerek uygun olanlarını yayınlayıp kamuoyu ile paylaşması,
6. İdari kadroların yetkinlik ve performans ölçümlerini gerçekleştirmek üzere başlattığı planlama çalışmalarını bir an önce uygulama düzeyine getirmesi,
7. Dışarıdan alınan destek hizmetlerinin uygunluğunu ve kalitesini ölçmeye yönelik son kullanıcı bazında ölçüm yapması,
8. Kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerinde paydaş katılımını sistematik hale getirecek tanımlı süreçler geliştirmesi ve bunların sonuçlarını izlemesi,

iyileştirmeye açık alanları olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitemizin 2020 Kurumsal İç Değerlendirme Sonucunda YÖKAK 2020 KGBR belirtilen iyileştirmeye açık alanlara ilave olarak aşağıdaki alanlar kurumumuz tarafından belirlenmiştir.

1. Üniversitemizin Stratejik Planına dayalı stratejik yönetim işleyişinin gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda tüm görev, yetki ve sorumlulukların tanımlanması,
2. Üniversitenin ve üniversite bünyesindeki tüm birimlerin web sayfalarının kurumsal kimliğini bir bütün olarak yansıtacak ve uluslararası öğrencilere, öğrenci adaylarına, kurum ve kuruluşlara da bilgi verecek şekilde iyileştirilmesi.