

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Kurumsal İç Değerlendirme çalışmalarının amacı ve kapsamı; üniversitemizin Liderlik, Kalite ve Yönetim, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı temel alanlarında yürütmüş olduğu çalışmaların değerlendirilmesine, güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerinin belirlenmesine, iyileştirmeye açık alanlarda gerekli çalışmaların yapılmasına ve ilgili süreçlerde PUKÖ çevrimlerinin tamamlanmasına olanak sağlamaktır. Bu amaçla üniversitemizdetüm kalite çalışmalarını entegre bir şekilde yürütmek, izlemek ve değerlendirmek amacıyla, "*Beykoz Üniversitesi Stratejik Yönetim Sistemi (BSYS)*" ve "*Beykoz Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)*" nin kullanılmasına yönelik çalışmalarımız başlamıştır. Söz konusu entegre bilgi sistemleri üzerinden üniversitemizin stratejilerin yayılımı, amaç ve hedeflerin tanımlanması, ilgili performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirmesi süreçlerinin yürütülmesi ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO10002 Müşteri Memnuniyet Yönetim Sisteminin yönetilmesi sağlanacaktır. BSYS ve BKYS'nin özellikle, Beykoz Üniversitesi Uyumlaştırılmış Yönetim Çerçevesi (BÜYÇ) yaklaşımı çerçevesinde kullanılan tüm bileşenlerin bilgi sistemleri üzerinden tüm iç paydaşlara yayılımı konusunda katkı sağlaması beklenmektedir.

Üniversitemizde 2020 yılına kadar Kurumsal İç Değerlendirme çalışmalarının yürütülmesi ve Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) hazırlanması üniversitemizin Kalite Komisyonu tarafından koordine edilmiş iken, 2020 yılı KİDR'den itibaren çalışmalar Kalite Komisyonu koordinasyonunda her bir değerlendirme alanı için oluşturulan, iç ve dış paydaşlarımızın içinde olduğu *Kalite Odak Çalışma Grupları* ile *Akademik ve İdari Birim Kalite Çalışma Gruplarının* katkılarıyla başlatılmış ve 2022 yılı KİDR bu kapsamda hazırlanmıştır. KİDR'nin hazırlanması sürecinde akademik ve idari personelimiz, iç ve dış paydaşlarımız olmak üzere ortalama 100 kişi aktif olarak görev almıştır.

Kurumsal İç Değerlendirme çalışmaları sonucunda elde ettiğimiz üniversitemizin güçlü ve iyileştirmeye açık alanlarla ilgili bulgular, 2020 yılı içerisinde üniversitemizde gerçekleştirilen YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporunda belirtilen bulgular ile önemli ölçüde benzerlik göstermektedir. 2020 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda ve 2021 Yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda belirtilen güçlü ve iyileştirmeye açık alanlarla birlikte üniversitemiz için 2022 yılı kapsamında güçlü ve iyileştirmeye açık alanlar aşağıda özet olarak belirlenmiştir.;

- Liderlik, yönetim ve kalite alanında toplam 18 güçlü ve 10 iyileştirmeye açık alan,
- Eğitim-Öğretim alanında toplam 15 güçlü ve 14 iyileştirmeye açık alan,
- Araştırma- Geliştirme alanında toplam 13 güçlü ve 10 iyileştirmeye açık alan,
- Toplumsal Katkı alanında toplam 4 güçlü ve 11 iyileştirmeye açık alan,

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, kurumun iletişim bilgileri, tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmiştir.

İletişim Bilgileri

Üniversitenin Adı: Beykoz Üniversitesi Kuruluş Tarihi: 07 Eylül 2016

Üniversite İletişim Bilgileri;

Adresi: Kavacık Mah. Orhan Veli Kanık Cad. No:114 Kavacık, Beykoz, İstanbul

Telefon Numarası: 0216 912 2252 Fax Numarası: 0216 413 9520

Kurumsal Web Adresi: www.beykoz.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Beykoz Üniversitesi'nin Kurucu Vakfı **Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı'dır.**

Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı, 18 Temmuz 2007'de lojistik sektörüne yönelik nitelikli bilimsel araştırma ve yayın faaliyetinde bulunmak, sektörde çalışan insan kaynağının mesleki ve davranışsal gelişimine katkı sağlamak ve sektöre nitelikli insan kaynağı sağlayacak yükseköğretim kurumu kurmak amacıyla bir grup meslek erbabı ve akademisyen tarafından Beykoz'da kurulmuştur.

Vakıf kuruluş amacından yola çıkarak 2008 yılında Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu'nu hayata geçirmiş ve bu Yüksekokul üniversitenin kuruluşuna kadar sektörün ihtiyaç duyduğu bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip mezunlar vererek sektörün eğitimli insan kaynağı ihtiyacını önemli ölçüde karşılamıştır.

Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı meslek yüksekokulunun faaliyetini sürdürürken, yükseköğretimde farklılıkları olan, uluslararası standartlarda örnek bir üniversite kurmak için Yükseköğretim Kurulu'na başvuruda bulunmuş ve ilgili süreçler sonucunda Beykoz Üniversitesi 7 Eylül 2016 tarihinde 29824 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak kurulmuştur. 2008 yılında kurulan Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu da tüzel kişiliği sona erdirilerek, Beykoz Üniversitesi'ne bağlanmıştır.

Beykoz Üniversitesi bugün, bünyesinde İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Sosyal Bilimler Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi olmak üzere dört fakülte; Yabancı Diller Yüksekokulu, Sivil Havacılık Yüksekokulu olmak üzere iki yüksekokul; Meslek Yüksekokulu, Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu olmak üzere iki meslek yüksekokulu ve yüksek lisans programlarının sunulduğu bir Lisansüstü Programlar Enstitüsü bulunmaktadır. Tüm bu akademik birimlerde 2022-2023 akademik yılı itibarıyla 16 yüksek lisans, 20 lisans, 16 önlisans ve İngilizce hazırlık programı bulunmaktadır.

Üniversitemizin 2022-2023 eğitim-öğretim yılı itibarıyla ön lisans programlarında 2008, lisans programlarında 2796, yüksek lisans programlarında 570 olmak üzere toplam 5275 öğrenci eğitim-öğretim görmektedir. Üniversitemizin kadrolu akademik personel sayısı 175, Ders Saat Ücretli akademik personel sayısı ile birlikte toplam 279, idari personel sayısı ise 97'dir.

Hizmetlerinde mükemmellik, çalışanları ve öğrencileri için mutluluk, özgürlük, hoşgörü ve başarı merkezi olmayı amaçlayan Beykoz Üniversitesi'nin;

Misyonumuz

“Öğrenen, öğrendikleri ile öğrenmeye ve topluma değer katan, evrensel bir üniversite olmaktır.”

Vizyonumuz

- Bilimsel ve mesleki açıdan donanımlı ve yetkin, Araştırma, sorun çözme ve uygulama becerileri gelişmiş,
- Çok disiplinli yaklaşımlara açık; özgün, estetik, yaratıcı ve yenilikçi uygulamaları tasarlayabilen ve uygulayabilen, Öğrenmenin değerini bilen, öğrenmekten ve et boyu kopmayan,
- Özgür düşünen ve düşüncesini ifade etmekten çekinmeyen, Özgüveni yüksek ve etkili iletişim kurabilen,
- Kalite ve mükemmelliği bir yaşam biçimi olarak algılayan ve uygulayan, İnsan yaşamına, toplumsal ve kültürel değerlere saygılı,

- Sosyal sorumluluk bilinci gelişmiş; sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alan,
- Bireylerin yetişmesine olanak sağlayacak; öğrenci, çalışan ve paydaşları ile bütünleşmiş, yurt içinde ve yurt dışında saygınlığı olan örnek bir yükseköğretim ortamı ve kültürü oluşturmaktır.

Temel Değerlerimiz ve İlkelerimiz

Beykoz Üniversitesi, kurumsal olarak tüm faaliyet ve hizmetlerinin odağında aşağıdaki temel değerleri ve ilkeleri gözetir,

- Araştırmak ve bilgi üretmek
- Akademik özerklik, özgürlük ve sorumluluk
- Öğrenci, çalışan ve paydaş odaklılık
- Katılımcılık ve paylaşımcılık
- Yaratıcılık, yenilikçilik ve girişimcilik
- İnsan hak ve özgürlüklerine, çoğulculuk ve çeşitliliğe saygı
- Her alanda uluslararasılaşmak
- Toplumsal ve sosyal sorumluluk
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Sürekli öğrenmek, iyileşmek, gelişmek ve mükemmelliği aramak

Yönetişim Politikamız

Kalite politikamız; üniversitemizin misyonu, vizyonu, değerleri ve ilkeleri doğrultusunda **sürekli iyileştirme ve mükemmelliği esas alan, şeffaf, hesap verebilir, çok boyutlu kalite standartları ile desteklenen, teşvik edici, katılımcı ve insan odaklı sürdürülebilir stratejik bir yönetim sistemi ve kültürü oluşturmaktır.**

Beykoz Üniversitesi; “eğitim-öğretim”, “araştırma-geliştirme-yenilik” ve “kurumsal sosyal sorumluluk” olarak belirlediği temel faaliyet alanlarında; hizmetlerinde mükemmellik, çalışanları ve öğrencileri için mutluluk, özgürlük, hoşgörü ve başarı merkezi olmayı amaçlamaktadır.

Bu kapsamda Üniversitemiz “yönetişim politikası”, aşağıdaki temel unsurları kapsamaktadır:

- Tüm yöneticilerimizin ve ilgili paydaşların dahil olduğu Stratejik Plan çerçevesinde faaliyetlerimizi gerçekleştiririz.
- Ne yapacağımızı, nasıl yapacağımızı planlar, belirlediğimiz hedeflere ulaşım düzeyini izler ve iyileştirmeler için gerekli çalışmaları yaparız. Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsünü akademik ve idari tüm iş süreçlerinde esas alırız.
- Akademik ve idari iş süreçlerimizin yönetiminde Uyumlaştırılmış Yönetim Çerçevesi adı altında; YÖKAK ölçütleri, Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (EFQM) modeli ve ISO Yönetim Sistem Standartlarını rehber olarak kullanırız.
- Ulusal ve uluslararası düzeyde iyi uygulama örneklerini arar, kıyaslama ve karşılaştırma yaparak tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirmeyi esas alırız.
- Tüm kararlara, ilgili paydaşların katılımı esastır. Her seviyede katılımcılığı arttıracak ortamlar yaratırız.
- Paydaş memnuniyetine katkı sağlayacak, okuyucusuna rehberlik edecek, kolay anlaşılabilir sistem dokümantasyonlarını; ortak akıl ile oluşturur ve güncelliğini sürekli koruruz.
- İlgili tüm paydaşlarımız ile olan ilişkilerimizde, her seviyede şeffaf ve hesap verebilir olmaya özen gösteririz.
- Sürekli gelişim ile beraber yaratıcı yenilikçi fikirlerin geliştirilmesi ve uygulanmasını destekleriz.
- Tüm iş süreçlerimizi kolaylaştıracak, operasyonel verimliliği ve etkinliği arttıracak uygun dijital çözümleri araştırmak, bulmak ve uyum sağlamak için çaba sarf ederiz.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Beykoz Üniversitesinin yönetim ve organizasyon yapısı temel unsurları ile, 2547 sayılı kanun ve bu kanun kapsamında yükseköğretim kurulu tarafından yayınlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği’ne göre gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizin **Mütevelli Heyeti**, üniversitemizin en yüksek karar organı olup kurumun tüzel kişiliğini temsil etmektedir.

Üniversitemizin üst yönetim organları akademik konularda **Senato ve idari konularda Üniversite Yönetim Kurulu (ÜYK)’dur**. Senato Rektörün başkanlığında, Rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden kendi kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekökol müdürlerinden, Üniversite **Yönetim Kurulu**, Rektörün başkanlığında, dekanlar ve Üniversitenin değişik birim ve elemanlarını temsilen Senato tarafından dört yıl süre için seçilen üç profesörden oluşmaktadır. Rektör yardımcıları oy hakkı olmaksızın ÜYK toplantılarına, Öğrenci Konseyi Başkanı öğrencilerle ilgili konularda oy hakkı olmaksızın Senato ve ÜYK toplantılarına katılmaktadır.

Benzer şekilde üniversitemizin akademik birimlerinin akademik ve idari kurulları da yasal mevzuat çerçevesinde oluşturulmuş, bu kurulların toplantılarına Öğrenci Konseyi’nin ilgili birim temsilcileri katılmakta ve karar verme süreçlerine katılım sağlamaktadırlar.

Bu doğrultuda üniversitemizin yönetsel ve idari yapılanması, 2547 sayılı kanun ile üniversitemizin etkin ve verimli işleyişini, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güçlendirecek ve güvence altına alacak unsurlar göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur. Üniversitemiz organizasyon yapısı **Ek-1’de** gösterilmektedir.

Diğer taraftan üniversitemiz stratejik plana dayalı “stratejik yönetim” yaklaşımını benimsemiş ve 2021 yılı itibarıyla uygulamaya başlamıştır. Bu kapsamda Rektör ve Rektör Yardımcılarından başlayarak akademik birimlerimizde Dekan ve Müdür ve Yardımcıları ve bu akademik birimlerdeki Bölüm/Program Başkan ve Yardımcılarına, idari birimlerimizde de Genel Sekreterden ve Yardımcılarından başlayarak İdari Birim Müdürlüklerine kadar indirgenen, stratejik planımızda tanımlanmış olan stratejik alanlar ve süreçlerle ilişkili bir yönetim yapısı oluşturulmuştur. Bu yapılanma modelimiz için de stratejik planlama çalışmalarımızda esas aldığımız YÖDEK İç Değerlendirme yaklaşımı göz önünde bulundurulmuştur. Stratejik planımız ile ilişkili yönetim yapılanmamız **Ek-2’de** gösterilmektedir.

Bu yapılanma doğrultusunda üniversite düzeyinde Rektör, akademik birimler düzeyinde Dekan ve Müdürler, bölüm/programlar düzeyinde bölüm/program başkanları ile anabilim dalı başkanları ilgili oldukları düzeylerde tüm süreçlerin yürütülmesinden ve çıktılarında sorumludur.

Eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, topluma katkı süreçlerinden rektörlük düzeyinde her bir alan için bir Rektör Yardımcısı, akademik birimler düzeyinde her bir alan için bir Dekan yardımcısı, bölüm/programlar düzeyinde her bir alan için bir bölüm/program başkan yardımcısı ilgili oldukları süreçlerden sorumludur. Üniversitemizde İdari ve Destek süreçleri; idari süreçler ve akademik süreçler altında iki ana grupta toplanmış olup, üniversite düzeyinde Genel Sekretere bağlı üç Genel Sekreter Yardımcısı ve toplam on beş müdürlük, akademik birimler ile bölüm/programlar düzeyinde Enstitü/Fakülte/Yüksekökol sekreterleri sorumluluğunda yürütülmektedir.

Üniversitemiz birlikte, katılımcı ve iletişime açık bir yönetim anlayışını benimsemiştir. Bu anlayışı kurumsal bir işleyişe dönüştürmek amacıyla; mevzuata dayalı

olarak oluşturulan kurullar (Mütevelli Heyet, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Akademik Birim Kurulları, vb.) yukarıda belirtilen süreçlerle ilişkili olarak düzenli aralıklarla toplantılar gerçekleştirmekte ve kararlar almaktadır. Alınan kararların etkin ve verimli olarak uygulanması, sonuçlarının gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik önerilerin ilgili kurullara sunulması amacıyla hemen hemen her hafta akademik birimin yöneticilerinden oluşan 'Akademik Koordinasyon' toplantıları ve idari birim yöneticilerinden oluşan 'İdari Koordinasyon' toplantıları düzenlenmektedir.

Beykoz Üniversitesinde Yönetişim Modeli ve İdari yapılanmasında Uluslararası iç denetim standartları, COSO, EUA ve EFQM gibi diğer yönetim modelleri ve program akreditasyon ölçütleri ile hizalanmış **Beykoz Üniversitesi Uyumlaştırılmış Yönetim Çerçevesi (BÜYÇ)** benimsenmiştir. BÜYÇ'ün temel yaklaşımı/kapsamı; liderlik, "süreç yönetimi", "risk yönetimi" ve "doküman yönetimi" esasına dayanmaktadır. Temel stratejilerin gerçekleştirilebilmesi için süreç yönetimi yaklaşımı; ISO yönetim sistem standartları ve YÖKAK akreditasyon kriterleri kapsamında yer alan 'Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al' (PUKÖ) döngüsü ve risk yönetimi yaklaşımı esas alınarak tanımlanmıştır. "Temel Süreçlerin" gerçekleşmesini sağlayan, birimler bazındaki "Destek Süreçlerimiz" her seviyede görev yapan lider vasıflı yöneticilerimiz ve çalışanlarımız aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. "Bir işi en iyi bilen o işi yapandır!" mottosu çerçevesinde tüm iş süreçlerimizi ortak bir dokümantasyon ağı üzerinden yönetmekte ve böylece kurumsal hafızayı sürdürülebilir kılmaktayız (**Ek-3**).

Yukarıda belirtilen tüm bu çalışmalar, Üniversitemizin 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık alan olarak belirtilen 'Yönetim ve idari yapılanmasının verimliliğini ölçmesi, değerlendirmesi ve izlemesi ve her idari birimde kullanılan süreçlerde performans sonuçlarını belirlemesi ve izlenmesi' alanındaki zayıflıkların giderilmesine olumlu katkı sağlamaktadır.

1.2. Liderlik

Üniversitemiz, misyonu, vizyonu ve değerleri doğrultusunda; öğrenci, çalışan ve paydaşları ile bütünleşmiş, şeffaf, hesap verebilir, çok boyutlu kalite standartları ile desteklenen katılımcı, demokratik ve insan odaklı sürdürülebilir stratejik bir yönetim sistemi ve kültürü oluşturmayı ana hedefi olarak görmektedir. Bu doğrultuda kalite çalışmalarının tüm birimlerimizi ve çalışanlarımızı kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması ve kurumsal bir kültür haline dönüştürülmesi üniversitemiz tarafından önemli ve değerli görülmektedir. Bu nedenle yukarıda BÜYÇ kapsamında belirttiği gibi kalite yönetim sistemlerini (EFQM, ISO9001, vb.) yönetim aracı olarak kullanmayı benimsemiştir.

Bu kapsamda üniversitemizin her düzeyinde çalışanlarımızın liderlik özelliklerini desteklemek stratejik hedeflerimizden birisidir. Bu amaca yönelik olarak; üniversitemiz bünyesinde 2019 yılından itibaren yönetim verimliliğini ve etkinliğini arttırmak amacıyla Lider Davranış Etkinliği Anketi uygulanmaya başlanmıştır (**Ek-4**). Söz konusu ankete yönelik verilerin toplanması, değerlendirilmesi ve verilerin saklanması süreçlerinde gizlilik esas alınmıştır. Anket sonuçları da aynı gizlilik çerçevesinde sadece değerlendirilen ilgili lider ile paylaşılmaktadır.

Buna ilave olarak idari personelimizin performansının belirlenmesi ve güçlendirilmesi amacıyla İdari Çalışan Performans Değerlendirmesi Yönergesi (**Ek-5a**) hazırlanmıştır. Bu kapsamda her seviyedeki idari çalışanın 'yöneticilik ve liderlik' yetkinliğinin değerlendirilmesi ve güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Söz konusu uygulama tüm birimlerde Ağustos 2023 ayında hayata geçirilecek olup, pilot düzeyde çalışmalar başlatılmıştır (**Ek-5b**).

1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizin kurumsal dönüşümü, stratejik planımız, stratejik planımız ile birebir eşleştirilmiş kurumsal düzeyden bireylere kadar indirgenmiş stratejik yönetim yapısı ve bunlarla ilişkili olarak tanımlanmış süreçler, eylem planları ve üniversitemizin yükseköğretim alanındaki birikimi ve öngörülerini doğrultusunda yönetilmektedir. Bu çerçevede üniversitemiz 2547 sayılı kanun kapsamında tanımlanmış olan kurulların yanı sıra üniversitemizin yönetim ihtiyaçları doğrultusunda özgün yönetim yapıları oluşturulmuştur. Örneğin; Akademik Koordinasyon Kurulu, İdari Koordinasyon Kurulu, Akademik - İdari Bütünleşik Organizasyon Yapısı (**Ek-6a**), Kalite Komisyonu, Sürekli Gelişim Komitesi (SGK), vb. (**Ek-6b**).

Bu yapılanma çerçevesinde Yükseköğretim alanındaki güncel gelişmeler, riskler, fırsatlar sürekli olarak gözden geçirilmekte ve gerektiğinde ilgili önlem alınmakta ve faaliyetler planlanarak hayata geçirilmektedir.

Örneğin;

- Beykoz Üniversitesi yönetim ve eğitim kalitesinin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için oluşturulan Sürekli Gelişim Komitesi (SGK) 12.12.2022 tarih ve 2022/25 sayılı Senato toplantısında çalışma esaslarının yayınlanması ile hayata geçmiştir. Üniversite genelinde yer alan akademik ve idari tüm iş süreçlerinin daha verimli, etkili ve etkin bir şekilde planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve gerekli önlemlerin alınmasına destek olmak ve Üniversite Kalite Komisyonuna öneriler sunmak üzere kurulan SGK, idari mekanizmadaki çekirdek ekip ile beraber ilgili tüm süreç sahiplerinin katılımına açık dinamik bir yapıya sahiptir. Kalite Komisyonunun icra kurulu şeklinde konumlanan kurulda, kararlar katılımcı bir şekilde ortaklaşa alınmakta ve ilgili onay mekanizmalarında değerlendirilmektedir. Tüm SGK toplantıları kayıt altına alınmakta ve ortak alandaki "Kurumsal İyileştirme Projesi" dosyası içerisinde tüm üniversite ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.
- Her yıl üniversitemizin büyüme hedefleri çerçevesinde meslek yüksekokulundan üniversiteye dönüşmüş bir yükseköğretim kurumu olarak, önlisans program ve öğrenci sayıları kademeli olarak azaltılmakta, yerine lisans ve yüksek lisans programları açılmakta ve böylelikle stratejik planda tanımlanmış olan yükseköğretim düzeyleri arasında belirlenen oranlara erişimi sağlayacak bir dönüşüm süreci yürütülmektedir. Bu doğrultuda 2022-2023 yılında Meslek Yüksekokulu programlarımızdan 7 tanesinde, 2023-2024 yılı için ise 5 program için öğrenci alımı durdurulmuştur.
- Uzaktan Eğitimin özgün yaklaşımlarla güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması; Covid-19 küresel salgını öncesinde üniversitemizin stratejik planında tanımlanmış strateji ve hedefler arasında yer almaktaydı. Bu doğrultuda üniversitemiz programları müfredatlarındaki derslerin %25'ine kadar olan kısmını hibrit ve karma eğitim olarak yürütülmesi için gerekli organizasyon ve teknik alt yapısını oluşturmuş ve belirlenen orana ulaşmak için çalışmalarını sürdürmüştür. Salgının başlaması ve zorunlu olarak uzaktan eğitime geçişle birlikte üniversitemizin dönüşümü hızla gerçekleşmiştir. Aynı şekilde ülkemizi 10 ilde etkileyen Kahramanmaraş merkezli deprem felaketi sonrasında da üniversitemiz, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 17 Şubat 2023 tarihli kararına istinaden 20 Şubat 2023 tarihinden itibaren hızlı bir şekilde çevrim içi (online) eğitime geçiş yapmıştır.
- Akademik performans sisteminin kurulması; üniversitemizde akademik personelimizin çalışmalarını eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme hedefleri doğrultusunda yönlendirebilmek amacıyla akademik performans sistemi oluşturulmuştur. Akademik performans sistemi, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim etkinliklerine, idari süreçlere, araştırma geliştirme faaliyetlerine katkısını ölçerek belirlenen hedefler doğrultusunda motivasyonlarını arttırmak ve teşvik etmek amacıyla kullanılmaktadır.
- İdari Personel Performans Sisteminin kurulması; üniversitemizde idari personelin yönetsel kapasitesini ve yetkinliğini arttırmak amacıyla Performans Değerlendirme Yönergesi hazırlanmış, performans değerlendirme kriterleri tanımlanmış ve pilot değerlendirme çalışmalarına başlanmıştır. Pilot çalışma sonrasında alınacak geri bildirimler ile uygulama her yılın Ağustos ayında uygulanacak şekilde dijital ortama taşınarak kurumsal hale getirilecektir.
- Üniversitemizin dijital dönüşüm kapasitesinin geliştirilmesi kapsamında Stratejik Yönetim, Süreç Yönetimi, Kurumsal Performans İzleme ve Değerlendirme modüllerini içeren Entegre Bilgi Yönetim Sisteminin oluşturulması kararlaştırılmış ve bu yönde Sakarya Üniversitesi ile işbirliği yapılmaktadır. Sistemin Mayıs 2023 tarihinde uygulamaya geçirilmesi planlanmaktadır.

1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemiz iç kalite güvencesi mekanizması, kurumsal yönümüzü gösteren "amaç, misyon, vizyon, temel değerler ve politikalarımız" ile uyumlu, temel stratejilerimize bağlı stratejik amaç ve hedeflerimiz ve bunların gerçekleştirilmesi için gerekli aksiyonlar ve ilgili performans göstergeleri üzerinden izlenerek değerlendirilmesi kapsamında yürütülmektedir. Yönetim Sistemi yaklaşımımız ihtiyaç duyulan bilginin, ihtiyacı olan kişiye en hızlı ve kolay yol ile ulaşmasını sağlamak üzere "Süreç Yönetimi", "Risk Yönetimi" ve "Doküman Yönetimi" bileşenleri üzerine konumlandırılmıştır.

Üniversitemize özgü tanımlanan BÜYÇ kapsamında dikkate alınan referanslarımız şu şekildedir;

- Stratejik yönetim sistemini hayata geçirmek ve mükemmellik düzeyinde uygulamak,
- EFQM Mükemmellik Modelini kurumsal düzeyde tüm süreçlerimizde bir yönetim aracı olarak benimsemek,
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemini, idari ve destek süreçlerimizde başarı ile uygulamak,
- Sosyal ve Toplumsal sorumluluk ilkelerimiz çerçevesinde çalışmalarımızı kalite standartları ile desteklemek amacıyla ISO 26000: Sosyal

Sorumluluk Yönetim Sistemini benimsemek ve başarı ile uygulamak,

- *Avrupa Yükseköğretim Alanı için geliştirilen Yükseköğretimde Avrupa Standartları ve Rehberi (ESG) çerçevesinde tanımlanan iç ve dış kalite güvencesi standart ve yaklaşımlarını tüm eğitim- öğretim programlarında mükemmellik düzeyinde uygulamak,*
- *Türkiye Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından tanımlanan, kalite yaklaşım ve gereksinimlerini tüm eğitim- öğretim programlarında mükemmellik düzeyinde uygulamak,*
- *Kurumsal risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkililiğini değerlendirme ve geliştirmek amacıyla yönelik sistemli ve disiplinli yaklaşım getirilerek; COSO iç kontrol modelini ve Uluslararası İç Denetim Enstitüsü tarafından yayınlanan Uluslararası Mesleki Uygulama Çerçevesini (UMUÇ) uygulamak,*
- *Kurumsal düzeyde benimsenen kalite yönetimi ve kalite güvencesi uygulamalarını eğitim ve öğretim programları bazında da derinleştirmek, ulusal ve uluslararası tanınırlığı olan program akreditasyonlarına ulaşmak.*

Üniversitemizde tüm kalite çalışmalarını entegre bir şekilde yürütmek, izlemek ve değerlendirmek amacıyla, "Beykoz Üniversitesi Stratejik Yönetim Sistemi (BSYS)" ve "Beykoz Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)"nin kullanılmasına yönelik çalışmalarımız başlamıştır. Söz konusu entegre bilgi sistemleri üzerinden üniversitemizin stratejilerin yayılımı, amaç ve hedeflerin tanımlanması, ilgili performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirmesi süreçlerinin yürütülmesi ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO10002 Müşteri Memnuniyet Yönetim Sisteminin yönetilmesi sağlanacaktır. BSYS ve BKYS'nin özellikle, BÜYÇ yaklaşımı çerçevesinde kullanılan tüm bileşenlerin bilgi sistemleri üzerinden tüm iç paydaşlara yayılımı konusunda katkı sağlaması beklenmektedir.

Bütünsel anlamda iç ve dış kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik hedeflerimiz 2022-2026 Stratejik planımızda tanımlanmıştır ve stratejilerin uygulanmasına yönelik çalışmalarımız devam etmektedir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalardan örnekler aşağıda yer almaktadır;

- Kurumsal kalite yönetimi konusunda üniversitemizin kuruluşunun ilk zamanlarında E F Q M Mükemmellik Modeli çerçevesinde bir dış değerlendirme sürecinden geçmiş, 2 yıldız düzeyinde 'Mükemmellikte Kararlılık' belgesi almış ve sonrasında da elde edilen sonuçlar ışığında bu yöndeki çalışmalarını geliştirerek devam ettirmektedir.
- İdari birimler düzeyinde Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu döneminde başlatılan ISO 9001 Kalite Yönetimi çalışmaları üniversitenin kuruluşu sonrasında da devam etmektedir.
- Üniversitemizdeki tüm eğitim-öğretim programlarımız, 2015 yılı AKTS Kullanıcı Kılavuzuna uygun olarak yapılandırılmış, bu programların uygulanması, gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi ile iç kalite güvencesine yönelik çalışmalar yine bu kılavuza ve [üniversitemiz tarafından hazırlanmış olan Beykoz Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programlarının Tasarlanması, Gözden Geçirilmesi Ve Güncellenmesi Yönergesine uygun olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda oluşturulan süreçler ve bilgiler Beykoz Üniversitesi AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğu aracılığı ile paydaşlar ile paylaşılmaktadır.](#)
- Üniversitemiz kurumsal sosyal sorumluluk görevini tüm hizmetlerinin odağında yer almasını ana misyonu olarak görmekte ve bununla ilgili sistematik yaklaşımlar geliştirme çabası içerindedir. Bu doğrultuda üniversitemiz sürdürülebilir bir gelecek yaratmak amacıyla Birleşmiş Milletler tarafından küresel düzeyde "Sürdürülebilir ve Kapsamlı Küresel Ekonomi" vizyonu çerçevesinde tanımlanan İnsan Hakları, Çalışma Standartları ilkeler, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele başlıkları altında toplanan (United Nations Global Compact) ilkelerini benimsemekte ve bu nedenle *United Nations Global Compact*'a üyeliğini başlatmıştır. Üniversitemiz bu sorumluluğunu daha da yaygınlaştırmak ve topluma ölçülebilir değerler katmayı ve daha da yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Bu amaçla yönelik olarak üniversitemiz organizasyon yapısı içerisinde '*Kurumsal Sosyal Sorumluluk Birimi*' oluşturmuş ve 2022 yılı içerisinde CSR çalışmalarının uluslararası standartlarda tanınması amacıyla ISO 26000 çalışmalarını başlatacaktır.
- Üniversitemizde yürütülen tüm süreçlere (Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Topluma Hizmet, İdari ve Destek, Yönetişim) ilişkin gözden geçirilmesi, iyileştirmelerin yapılabilmesi ve PUK Ödöngüsünün tamamlanabilmesi amacıyla *Stratejik Plan Yıllık İzleme Raporlarına* ilave olarak belirli aralıklarla ve sistematik olarak anketler düzenlenmektedir. Söz konusu anketler ve uygulanmasına yönelik bilgiler aşağıda verilmektedir (**Ek-7** Beykoz Üniversitesinde Uygulanan Anketler ve Uygulanma Sıklıkları).

Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Anketler

- *Ders Değerlendirme Anketi (Öğrenci)*
- *Mezun Anketi (Mezun)*
- *İşveren Memnuniyet Anketi (İşveren)*

Araştırma- Geliştirme Süreçlerine İlişkin Anketler

- *Araştırma Etkinliği Anketi**

Topluma Hizmet Süreçlerine İlişkin Anketler

- *Toplum Memnuniyet Anketi (Toplum) **

İdari ve Destek Süreçlerine İlişkin Anketler

- *Genel Memnuniyet Anketi (Öğrenci)*
- *Çalışan Memnuniyet Anketi (Personel)*

Yönetişim Süreçlerine İlişkin Anketler

- *Lider Davranış Etkinliği Anketi (Yönetici-personel)*

Özel Alanlara İlişkin Anketler

- *Aday Öğrenci Anketi**
- *Students Evaluation Survey (Yabancı Dil Yüksekokulu Öğrencilerine Yönelik)*
- *vb.*

*Henüz uygulanmamıştır.

Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri, her yarıyıl tamamlanmasının ardından, öğrencilere, öğrenci işleri yazılımı (OİS) üzerinden uygulanmakta ve sonuçlar "*Stratejik Planlama, Kalite Çalışmaları Direktörlüğü*" tarafından analiz edilmektedir. Öğrencilerin ankete katılımı zorunlu değil, isteğe bağlıdır. Öğrencilerin ankete katılım düzeyine arttırılma amacıyla, anketi uygulamaya başlamadan önce, tüm öğretim görevlilerine bu anket sonuçlarının neden önemli olduğuna dair bir eğitim düzenlenmiş ve bu konuyu ders girdikleri sınıflarda öğrencilere hatırlatmaları istenmiştir. Sonuçlara, akademik personel, kendi hesapları ile girdikleri öğrenci işleri yazılımı (OİS) üzerinden ulaşabilmekte, kendi derslerinin ortalamaları ile Üniversite ortalamalarını, bölüm ortalamalarını, akademik birim bazında ortalamalarını karşılaştırabilmektedirler. Söz konusu ders değerlendirme anketinde yer alan sorular farklı gruplara göre özelleştirilmiştir. Anketin birinci bölümünde genel değerlendirme soruları yer almakla birlikte, ikinci, üçüncü ve dördüncü bölümleri öğrenci gruplarına göre farklılaştırılmıştır. Örgün öğrenciler, uzaktan eğitim programlarında öğrenim gören öğrenciler, uluslararası öğrenciler ve engelli öğrencilerimizin karşılaşılabilecekleri durumlar göz önünde bulundurularak, ankette yer alan sorularda farklılaşma, soru sayısında artış gözlemlenmektedir.

Üniversitemizde Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi; Yükseköğretim kurumlarının Covid-19 pandemisiyle birlikte hayata geçirdikleri uzaktan/karma eğitim uygulamalarının kalite güvencesi süreçleri açısından değerlendirilmesi kapsamında güncellenerek, 2019-2020 eğitim öğretim yılı Bahar Yarıyılı ve 2020-2021

eğitim öğretim yılı olmak üzere ‘Uzaktan Eğitim Ders Değerlendirme Anketi’ olarak uygulanmıştır. 2021-2022 eğitim öğretim yılı itibarıyla hem Öğretim elemanlarının değerlendirilmesi hem de Uzaktan Eğitim sisteminin değerlendirilmesine yönelik olarak güncellenerek yeniden uygulanmaya devam etmiştir.

Ders Değerlendirme Anketi de öğrencilere, öğrenci işleri yazılımı (OİS) üzerinden uygulanmaktadır. Söz konusu ankette yer alan sorular uzaktan eğitim ve örgün şekilde verilen dersin etkinliğini ve öğretim elemanının performansını değerlendirmek üzere tasarlanarak uygulanmaktadır.

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi, her akademik yılı içerisinde, yine öğrenci işleri yazılımı (OİS) üzerinden bir kere uygulanmakta ve sonuçlar “Stratejik Planlama, Kalite Çalışmaları Direktörlüğü” tarafından analiz edilmektedir. Öğrencilerin ankete katılımı zorunlu değil, isteğe bağlıdır. Öğrencilerin ankete katılım düzeyine arttırabilme amacıyla, anketi uygulamaya başlamadan önce, tüm öğretim görevlilerine bu anket sonuçlarının neden önemli olduğuna dair bir eğitim düzenlenmiş ve bu konuyu ders girdikleri sınıflarda öğrencilere hatırlatmaları istenmiştir. Sonuçlar, analiz edildikten sonra ilgili idari ve akademik birimler ile paylaşılmaktadır. Söz konusu genel memnuniyet anketi 7 ana başlık altında uygulanmakta ve anketin tüm ana başlıkları altındaki içerikler ile birlikte Beykoz Üniversitesini genel olarak değerlendirilmesi beklenmektedir. Yapılan değerlendirmeler üniversitemizin iyileştirilmesine yardımcı olma niteliğindedir. Anket sorularının oluşturulmasında, Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı’nın (ÜNİAR) Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırmasında kullanılan sorularından yararlanılmıştır.

Çalışan Memnuniyet Anketi ise her akademik yıl içerisinde “google formlar” uygulaması üzerinden, e-mail ile çalışanlara iletilmektedir (**Ek-7a**).

Lider Davranış Etkinliği Anketi, Üniversitemizin Stratejik Plan Çalışmaları kapsamında yönetim süreçlerinin güçlendirilmesi, YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve EFQM Mükemmellik Modeli çalışmaları içinde önemli görülen, Üniversitemiz yöneticilerinin liderlik özelliklerini desteklemeye yönelik olarak düzenlenmiştir. Üniversitemiz tarafından ilk defa 2019, ikinci defa bu yıl gerçekleştirilen ankete yönelik verilerin toplanması, değerlendirilmesi ve verilerin saklanması süreçlerinde gizlilik esas olarak uygulanmıştır. Anket sonuçları da aynı gizlilik çerçevesinde sadece değerlendirilen ilgili lider ile paylaşılmaktadır. Anket, “google formlar” uygulaması üzerinden, e-mail ile çalışanlara iletilmektedir (**Ek -7b**).

Mezun Memnuniyet Anketi ve İşveren Memnuniyet Anketi bu akademik yıl içerisinde eş zamanlı olarak üniversitemizde ilk kez uygulanmıştır. Beykoz Üniversitesi eğitim ve öğretim programlarının kalite düzeyini paydaşlarının görüşleri doğrultusunda sürekli olarak geliştirmek amacıyla 2019-2020 ders yılında ölçme ve değerlendirmeye dayanan bir “sürekli geliştirme süreci” başlatılmıştır. Bu süreç kapsamında, üniversitemizin kurumsal öğrenme çıktıları ile eğitim ve öğretim programlarımızın eğitim hedefleri ve program öğrenme çıktılarının; öğretim üyelerimizin, mezunlarımızın, mezunlarımızın işverenlerinin ve öğrencilerimizin görüşleri doğrultusunda belirlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Anket, “google formlar” uygulaması üzerinden, e-mail ile çalışanlara iletilmektedir. Üniversitemizde halihazırda uygulanan ve uygulanacak tüm anketler ile ilgili planlama web sitemizde duyurulmuştur.

Üniversitemizde stratejik planlama, kurumsal kalite yönetimi, iç ve dış kalite güvencesine yönelik çalışmalar üniversitemiz bünyesinde oluşturulan Stratejik Planlama, Kalite Çalışmaları Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Bu birim ilgili süreçlere ilişkin bilgi paylaşımını, tüm akademik ve idari personelin ulaşabileceği, ortak kurum içi ağ olan, **Dosya Sunucusu/ Kalite Dokümanları/ Dokümanlara Ulaşım** kısa yolundan yapmaktadır. Üniversitemiz tüm idari birimlerine ait dokümanlar (Prosedür, Talimat, Görev tanımları, İş planı süreçleri ve kullanımda olan formlar) eksiksiz olarak hazırlanmıştır. Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında ilgili dokümanlar saklanmakta ve belirli aralıklarla gözden geçirilmektedir (**Ek-8**), (**Ek-9**). Hali hazırda yürütülmekte olan süreçler bundan sonra Beykoz Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ve Beykoz Üniversitesi Stratejik Yönetim Sistemi (BSYS) üzerinden yürütülecektir.

Üniversitemizin 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık alan olarak belirtilen ‘Ulusal ve uluslararası düzeyde akredite programların oluşturulması yolunda somut adımlar atması, konusunda üniversitemiz kurumsal akreditasyona odaklanmayı tercih etmektedir. Buna yönelik özgün sistem oluşturma çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çalışmaların birçoğu yukarıda bulunan başlıklarda ifade edilmiştir.

Üniversitemizin 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık alan olarak belirtilen ‘Kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının, tüm faaliyetlerde özellikle eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini kapsayacak şekilde henüz yaygınlaştırılmaması’ kapsamında üniversitemizde süreçlerle yönetim yaklaşımı doğrultusunda 3 temel alanda ‘Eğitim-Öğretim’, ‘Araştırma ve Geliştirme’ ve ‘Toplumsal Katkı’ temel süreçleri tanımlanmış olup, temel ve destek süreç kartları oluşturulmuş, süreç künyeleri oluşturulmuş, detay süreç açıkları ilgili birim temsilcilerinin katılımıyla tanımlanmaktadır.

Üniversitemizin 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık alan olarak belirtilen ‘Çeşitli konularda yaptığı ve değişik kesimlerden aldığı anketler ve bunlarla edindiği bilgilerin karar alma süreçlerinde kullanımı sistematik hale getirmesi ve katılımcılara geri dönerek bu geribildirimleri nasıl kullandığı konusunda katılımcıları bilgilendirerek uygun olanları yayınlayıp kamuoyu ile paylaşması’ kapsamında farklı paydaş gruplarından alınan geri bildirimler değerlendirilmekte, sonuçları akademik birim yöneticilerinin katıldığı akademik koordinasyon toplantılarında tartışılmakta ve ilgili akademik/idari personel ile paylaşılmaktadır. Örneğin; Ders Değerlendirme Anketi sonuçlarının OİS üzerinden ilgili akademik personel ile paylaşılması, İdari Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarının paylaşılması, CİMER ve Şikayet/Öneri Kutusuna gelen bildirimlerin yanıtlanması, her dönem düzenli olarak Rektör/Dekan/Müdür-Öğrenci buluşmaları yapılmakta ve bu toplantılarda gündeme gelen konular ile ilgili yapılan iyileştirmeler hakkında geri bildirimler öğrenci konseyi aracılığıyla öğrenciler ile paylaşılması, vb. (**Ek-10**).

1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik

Üniversitemiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, üniversitenin düzenlediği etkinlikler ve eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri güncel web sitesi, sosyal medya hesapları ve medya iletişimi yoluyla düzenli olarak kamuoyuyla paylaşmaktadır. Resmi alan adı www.beykoz.edu.tr olan web sitesinde yer alan bilgiler aracılığıyla toplumla görsel ve yazılı iletişim kurulmakta ve bilgi paylaşımı gerçekleşmekte, sitenin içeriği her gün kurumsal iletişim müdürlüğü tarafından güncellenmektedir. Üniversitemizde gerçekleştirilen tüm etkinliklerin duyuruları ve etkinlik sonrası haberleri, öğrenci işleri duyuruları, üniversitemizin başarıları, akademik kadro ilanları, mevcut ve aday öğrencilerin ulaşmak istedikleri bilgileri web sitemizde yayınlanmaktadır. Yayınlanan haberlerin tümü kurumsal iletişim müdürlüğü tarafından içerik ve dil açısından kontrol edilmekte ve sadece yetkisi bulunan personel aracılığı ile güvenlik aşamalarından geçtikten sonra web sitesinde paylaşılmaktadır. 2022 yılında web sitemizi 471.428 tekil kişi ziyaret etmiştir.

Üniversitenin Instagram, Twitter, Facebook, YouTube, LinkedIn vb. mecralarda tanınmış @beykoz.edu.tr adresinde resmi sosyal medya hesapları bulunmaktadır. Hesaplardaki paylaşımlar Kurumsal İletişim Müdürlüğüne gerçekleştirilmektedir. Bu kanallar ile ilgili üniversitemizin 2017 yılında oluşturulan “Sosyal Medya Politikası” bulunmakla birlikte, hesapların yetkileri sadece bilgi işlem ve kurumsal iletişim müdürlüklerinde görevli yetkilendirilmiş personelde bulunmaktadır.

Medya ile ilişkiler yıllık medya iletişim planı üzerinden yürütülmekte, medya aracılığı ile üniversitenin paydaş iş birlikleri, düzenlediği etkinlikler, eğitim öğretim alanındaki gelişmeler, kamuoyunun faydalanabileceği bilgiler, araştırma sonuçları ve önemli günlere ilişkin beyanları kurum sözcüleri aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversite ile ilgili bilgiler, üniversitenin yetkilendirmiş olduğu kurum sözcüleri vasıtasıyla ve kurulmuş onay mekanizması ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kaynağından güncelliği teyit edilmemiş hiçbir bilgi kamuoyuyla paylaşılmamakla birlikte, bültenlerin medyaya servis onayını Genel Sekreterlik ve Rektörlük vermektedir. Tüm bültenler paydaşlarımız ile de <https://www.beykoz.edu.tr/icerik/91-basin-bultenleri> adresinde paylaşılmakta yansımaları da <https://www.beykoz.edu.tr/icerik/92-basinda-beykoz> adresinde yayınlanmaktadır. 2022 Ocak-Aralık döneminde üniversitemiz bu faaliyetleri ile TV kanallarında 381, ulusal basında 177, yerel/bölgesel basında 263, portallarda 3.264 kez haber olmuştur.

Üniversitemizde Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili gerçekleştirilen tüm tasarım ve gözden geçirme süreçleri ise <https://akts.beykoz.edu.tr/> adresinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Toplumsal Sorumluluk değerini temel değerlerinden biri olarak kabul eden Beykoz Üniversitesi, araştırma-geliştirme ve kuluçka merkezi faaliyetlerini kamuoyu ile <https://www.beykoz.edu.tr/icerik/2062-arastirma-gelistirme> alt adresinden, akademik yayınlarını, kitaplarını, dergi ve araştırma sonuçlarını ise <https://www.beykoz.edu.tr/icerik/2872-beykoz-yayinlari> alt adresinden kamuoyuna duyurulmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Vakıf yükseköğretim kurumları, eğitim öğretim ile idari, mali, ekonomik konularda Yükseköğretim Kurulunun gözetim ve denetimine tabidir. Bu kurumların, denetim ve değerlendirilmeleri Yükseköğretim mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat uyarınca yürütülür. Bu kapsamda Üniversitemiz Yükseköğretim Denetleme Kurulu tarafından her yıl denetlenmektedir. Yukarıda belirtilen hususlarda ortaya çıkan denetleme sonuçları Denetleme Kurulu tarafından Yükseköğretim Kuruluna ve üniversitemize sunulmaktadır. Üniversitemiz kuruluşundan itibaren bu kapsamda 5 defa sorunsuz olarak denetlenmiştir. Denetleme sonuçlarının istatistikî sonuçları Yükseköğretim Kurulu tarafından her yıl yayınlanan '*Vakıf Yükseköğretim Kurumları Raporu*' ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca, kurum içi ve kurum dışından paydaşlarımızla toplantılar (Örneğin; her yarıyıl gerçekleştirilen Rektör-Öğrenci buluşmaları, danışma kurulu toplantıları, akademik ve idari koordinasyon toplantıları) ile üniversitemiz faaliyetleri, bu faaliyetlerden elde edilen sonuçlar, iyileştirmeye açık alanlar vb. paylaşılmakta ve geri bildirimler alınmaktadır.

Üniversitemizin 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık alan olarak belirtilen *Kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerinde paydaş katılımını sistematik hale getirecek tanımlı süreçler geliştirmesi ve bunların sonuçlarını izlemesi*' kapsamında yukarıda belirtilen iyileştirmelere ilave olarak üniversitemizde hayata geçirilmekte olan entegre yönetim sistemlerinden biri olan Beykoz Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ile kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik sorumluluğumuz; Bilgi Talebi, İstek, Memnuniyet, Öneri, Şikayet mekanizmaları ile daha geniş kitlelere ulaşarak, daha hızlı ve etkin bir şekilde yerine getirilecektir.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-1 Beykoz Üniversitesi Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Ek-2 Beykoz Üniversitesi Stratejik Plana Dayalı Yönetim Yapısı.pdf](#)
- [Ek-3 BÜYÇ - Çalışan El Kitabı 2.png](#)
- [Ek-3 BÜYÇ - Çalışan El Kitabı.png](#)
- [Akademik Koordinasyon Toplantı Gündemler.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi İdari Koordinasyon Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Metodoloji.pdf](#)
- [Kalite El Kitabı.doc](#)
- [Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri.pdf](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar - Çevre Analizi Davetiye.png](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar - Yeni AKTS Tanıtım Toplantısı.pdf](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar \(1\).png](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-4 Lider Davranış Etkinliği Anketi 2019.png](#)
- [Ek-4 Lider Davranış Etkinliği Anketi 2022.png](#)
- [Ek-4 Lider Davranış Etkinliği Anketi Sonuçları Örneği 2022.pdf](#)
- [Ek-4 LİDER DAVRANIŞ ETKİNLİĞİ ANKETİ.pdf](#)
- [Ek-5a İdari Çalışan Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-5b İdari Çalışan Performans Değerlendirme Yönergesi Ekleri .pdf](#)
- [Ek-5b Pilot Çalışma Listesi.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-6a İdari bütünsel organizasyon yapısı.pdf](#)
- [Ek-6b İdari- Akademik Koordinasyon Toplantı Gündemi Toplantı Tutanağı.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ FORM LİSTESİ.pdf](#)
- [BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ GÖREV TANIMI LİSTESİ.pdf](#)
- [BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ İDARİ BİRİMLER TEMEL SÜREÇLERİ.pdf](#)
- [BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ PROSEDÜR LİSTESİ.pdf](#)
- [BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ TALİMAT LİSTESİ.pdf](#)
- [Ek-7 Beykoz Üniversitesinde Uygulanan Anketler.pdf](#)
- [Ek-7a Beykoz Üniversitesinde Uygulanan Anketler Örneği.png](#)
- [Ek-7b Beykoz Üniversitesinde Uygulanan Anketler Örneği.png](#)
- [Ek-8.png](#)
- [Ek-9.png](#)
- [Ek-10 Anket Sonuçlarının Paylaşılması.png](#)
- [Ek-10 CİMER Şikayeti Yanıtı.pdf](#)
- [Ek-10 Ders Değerlendirme Anket Sonuç Ekranı Öğretim Elemanı.png](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Sosyal Medya Politikası.pdf](#)
- [Kamuoyunu Bilgilendirme 2 Örnek.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Amacımız

Beykoz Üniversitesi; “eğitim-öğretim”, “araştırma-geliştirme-yenilik” ve “toplumsal katkı” olarak belirlediği temel faaliyet alanlarında; hizmetlerinde mükemmellik, çalışanları ve öğrencileri için mutluluk, özgürlük, hoşgörü ve başarı merkezi olmayı amaçlamaktadır.

Misyonumuz

“Öğrenen, öğrendikleri ile öğrenmeye ve topluma değer katan, evrensel bir üniversite olmaktır.”

Vizyonumuz

- Bilimsel ve mesleki açıdan donanımlı ve yetkin,
 - Araştırma, sorun çözme ve uygulama becerileri gelişmiş,
 - Çok disiplinli yaklaşımlara açık; özgün, estetik, yaratıcı ve yenilikçi uygulamaları tasarlayabilen ve uygulayabilen,
 - Öğrenmenin değerini bilen, öğrenmekten ve etik değerlerden yaşam boyu kopmayan,
 - Özgür düşünen ve düşüncesini ifade etmekten çekinmeyen,
 - Özgüveni yüksek ve etkili iletişim kurabilen,
 - Kalite ve mükemmelliği bir yaşam biçimi olarak algılayan ve uygulayan,
 - İnsan yaşamına, toplumsal ve kültürel değerlere saygılı,
 - Sosyal sorumluluk bilinci gelişmiş; sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alan,
 - Bireylerin yetişmesine olanak sağlayacak; öğrenci, çalışan ve paydaşları ile bütünleşmiş, yurt içinde ve yurt dışında sa
- yükseköğretim ortamı ve kültürü oluşturmaktır.

Temel Değerlerimiz ve İlkelerimiz

Beykoz Üniversitesi, kurumsal olarak tüm faaliyet ve hizmetlerinin odağında aşağıdaki temel değerleri ve ilkeleri gözetir;

- Araştırmak ve bilgi üretmek
- Akademik özerklik, özgürlük ve sorumluluk
- Öğrenci, çalışan ve paydaş odaklılık
- Katılımcılık ve paylaşımcılık
- Yaratıcılık, yenilikçilik ve girişimcilik
- İnsan hak ve özgürlüklerine, çoğulculuk ve çeşitliliğe saygı
- Her alanda uluslararasılaşmak
- Toplumsal ve sosyal sorumluluk
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Sürekli öğrenmek, iyileşmek, gelişmek ve mükemmelliği aramak

Kurumsal Öğrenme Çıktılarımız

Üniversitemizin kurumsal öğrenme çıktıları; öğrencilerin kendi programlarında alanlarına yönelik tanımlanmış olan öğrenme çıktılarından bağımsız olarak, her bir eğitim ve öğretim düzeyi için farklı seviyelerde tanımlanmış, her bir öğrenci tarafından kazanılması hedeflenen ortak çıktıları ifade eder.

Üniversitemiz, tanımlanmış olduğu kurumsal çıktılar ile aşağıdaki 14 anahtar yetkinliği, ders programlarında “Yetkinlik Geliştirme Programı” ile destekleyerek, öğrencilerine kazandırmayı hedeflemektedir. Bu yetkinlikler, Avrupa Komisyonunun AB üye ve aday ülkelerindeki her vatandaşın toplumdaki değişikliklere uyum sağlaması için önerilen ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında da öngörülen 8 anahtar yetkinliği de kapsamaktadır.

(https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/id/50/menu_id/30_4/ln/tr)

Üniversitemiz için tanımlanan kurumsal temeller üzerine stratejiye geçiş çalışmaları için bir yöntem ve bir takvim oluşturulmuştur. Söz konusu yöntem senato toplantılarında, akademik koordinasyon toplantılarında ve kalite komisyonu toplantılarında akademik ve idari personel ile paylaşılmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen aşamalar aşağıda belirtilmiştir.

- Stratejik Planlama sürecinin başlatılmasına yönelik mütevelli heyet tarafından karar alınması. Üniversite içinde her düzeyde akademik ve idari birim temsilcilerinin
- Akademik ve idari birim temsilcilerinin katılımıyla stratejik planlama eğitiminin gerçekleştirilmesi.
- Öz ve Çevre Değerlendirmesini içeren "Kurumsal Değerlendirme" çalışmalarının yürütülmesi ve sonuçlandırılması.
- Kurumsal değerlendirme sonuçlarının MH ve paydaşlar ile paylaşılması.
- Kurumsal değerlendirme, MH ve Paydaş Görüşleri doğrultusunda Stratejik Amaçların belirlenmesi
- Stratejik Amaçlar ile ilişkili Hedeflerin saptanması, Gözleme, İzleme ve Ölçüm Yöntemlerinin belirlenmesi
- Hedefler ile ilişkili Faaliyet ve Projelerin tanımlanması
- Bütçe planının oluşturulması
- Sonuçların, MH ve paydaşlar ile paylaşılması
- Stratejik Plan'ın Mütevelli Heyet tarafından onaylanması, duyurulması ve yayınlanması
- Uygulama Planlarının hazırlanması

Politikalarımız

Üniversitemiz akademik ve idari tüm yönetsel süreçlerinde aşağıda yer alan başlıklar dahilinde kararlılığını beyan etmektedir (**Ek-11**).

- Yönetişim Politikası
- Eğitim-Öğretim Politikası
- Araştırma-Geliştirme ve Yenilikçilik Politikası
- Toplumsal Katkı Politikası
- Bilgi Güvenliği Politikası
- İnsan Kaynakları Yönetimi Politikası

2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz 7 Eylül 2016 tarihinde Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu tüzel kişiliği üzerine kurulmuş ülkemizin yeni üniversitelerinden biridir.

Üniversitemizin kuruluşu öncesi lojistik tematik alanı üzerine uzmanlaşmış olan Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu 2008 tarihinde kurulmuş olup üniversitenin kurulması ile birlikte üniversitenin bünyesine bağlanmıştır. Meslek Yüksekokulu döneminde ilk stratejik planlama çalışmaları 2008 yılında başlatılmış ve bu kapsamda 9 stratejik amaç belirlenmiş, bu stratejik amaçlarla ilişkili olarak 45 stratejik hedef tanımlanmıştır. Stratejik plan 2011 yılında güncellenmiş ve güncelleme sonucunda planda, 7 stratejik alan ve bu alanlarla ilgili 12 stratejik amaç, 34 stratejik ana hedef tanımlanmıştır.

Üniversitemizin kuruluşuna yönelik ilk planlama çalışmaları ise kuruluş öncesi 2014 yılında başlatılmış ve 2016-2021 yıllarını kapsayan bu çalışmada yükseköğretim ile ilgili geniş kapsamlı araştırma ve analizler gerçekleştirilmiş, üniversitenin kuruluş gerekçeleri belirlenmiş ve üniversitemizin bu güne yön veren temeller atılmış, geleceğe yönelik projeksiyonlar yapılmıştır. Bu çalışmada üniversitemizin, 'Kurumsal ve Yönetimsel', 'Eğitim- Öğretim', 'Araştırma Geliştirme ve Yenilikçilik', 'Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Topluma Hizmet', 'İşbirlikleri Oluşturulması' alanlarında amaç ve hedefleri belirlenmiştir (Kuruluş Raporu). Kuruluş raporunda belirlenen hedefler ve gerçekleştirme oranları (Yıllık İzleme Raporları) ile takip edilmiştir (Ek-12). Bu çalışmalar günümüze kadar üniversitemizin kuruluş, kurumsallaşma ve gelişme çalışmalarına yön vermiş ve üniversitemizin hazırlanmakta olan 2022-2026 yıllarını kapsayacak yeni stratejik planının temelini oluşturmuştur.

Üniversitemizin kuruluşunun hemen akabinde 18 Kasım 2016 tarihinde tüm paydaşların (akademik ve idari personel, mütevelli heyet, sektör temsilcileri vb.) katılımıyla grup çalışmaları gerçekleştirilmiş ve 'Üniversitemizin Kurumsal Temelleri: Vizyon, Misyon, Temel Değerler ve Kurumsal Öğrenme Çıktıları' belirlenmiş ve güncel stratejik planlama çalışmalarımız bu temeller üzerine oluşturulmaya başlanmıştır.

Üniversitemizin stratejik planlama ve kalite çalışmalarını etkin ve verimli yürütülebilmesi için idari birimlerimizin yapılması çerçevesinde "Stratejik Planlama ve Kalite Çalışmaları Direktörlüğü" kurulmuş ve bu birimimiz üniversite düzeyinde söz konusu çalışmaları koordine etmektedir (Ek-13 Beykoz Üni. Organizasyon Şeması).

Üniversitemizin stratejik planlama sürecinde temel aldığı stratejik planlama yaklaşımı (Ek-14a) ve stratejik planlama adımları Ek-14b'de yer almaktadır. Üniversitemizin stratejik planlama yaklaşımı uygulama planları ve sonrasında periyodik izleme ve iyileştirme süreçleri ile kurumsal hedeflerden birim ve bireysel hedeflere kadar indirgenmeyi öngörmektedir.

Yukarıda maddelerde belirtildiği üzere, kurumsal temellerin belirlenmesi, stratejik planlama eğitimlerinin düzenlenmesi ile birlikte, Öz Değerlendirme ve Çevre Değerlendirmesi çalışmalarını içeren "Kurumsal Değerlendirme" çalışmaları tamamlanmıştır. Bu çalışmaların öncesinde 05 Ocak 2018 tarihinde Stratejik Planlama Ekipleri tespit edilmiştir. Stratejik planlama ekibini belirlenmesinde yararlanılan model Ek-15a ve Ek-15b'de yer almaktadır.

18 Ocak 2018 tarihinde ise yine tüm akademik ve idari birimlerin katılımıyla "Stratejik Planlama ve Öz Değerlendirme" toplantısı düzenlenmiştir. Öz değerlendirme sürecinde yararlanılacak anket de toplantı öncesinde tüm personel ile paylaşılmıştır. İlgili kanıt Ek-16'da ve Ek-17'de yer almaktadır.

Gerçekleştirilen öz değerlendirme anketinin sonuçları analiz edilmiş, sonuçlar, üniversite mütevelli heyet toplantılarında, üniversite senatosu, akademik koordinasyon toplantıları ve kalite toplantılarında gözden geçirilmiştir. Öz değerlendirme anketinde yer alan 6 alana ilişkin ifadeler, çok zayıf, zayıf, iyileştirmeye açık, güçlü ancak iyileştirmeye açık, çok güçlü ancak rol modele taşınması gereken alanlar olarak sınıflandırılmış ve öz değerlendirme sonuçları raporlaştırılmıştır. Bu çalışmada tespit edilen çok zayıf ve iyileştirilmesi gereken alanlar ve bu alanlara ilişkin eylem pl

Öz değerlendirme çalışmalarının devamında "Çevre Analizi" Çalıştayı, 07 Nisan 2018 tarihinde iç ve dış paydaşların katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda; Kurumsal Özellikler ve Gelişme, Eğitim ve Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik (AR-GE), Topluma Hizmet, İdari ve Destek Hizmetleri ve Yönetimsel Özellikler olmak üzere toplam 6 konu ile ilgili üniversitenin güçlü ve zayıf yönlerinin tespit edilmesi planlanmıştır. Çalıştay formatı ve davetine ilişkin kanıtlar (Ek-18a) Çevre Analizi Daveti (Ek-18b) ve Ek-19 Çevre Analizi Formatı'nda sunulmuştur.

Çevre Analizi çalışması sonucunda elde edilen sonuçlar, analizde yer alan 6 alana ilişkin olarak değerlendirilmiş ve öncelik sıraları belirlenmiştir. Çevre analizi sonucunda tespit edilen fırsatlar ve tehditler ise önem sıralarına göre tespit edilmiştir (Ek-18a Çevre Analizi Raporu).

Öz değerlendirme ve çevre analizinden oluşan "Kurumsal Değerlendirme" sonucunda ortaya çıkan güçlü ve zayıf alanlar, fırsat ve tehditler göz önünde bulundurularak SWOT Analizi gerçekleştirilmiş, üniversitenin stratejik amaçları ve hedefleri 6 stratejik alan altında gruplandırılmıştır (Ek-20 Beykoz Üniversitesi Stratejik Planı). Bu stratejik alanlar aşağıdaki gibidir;

- Kurumsal Özellikler ve Geliştirme
- Eğitim ve Öğretim
- AR-GE
- Topluma Hizmet
- İdari ve Destek Hizmetleri
- Yönetişim

Belirlenmiş olan stratejik amaç ve hedeflerle ilişkili gösterge, izleme ve ölçüm yöntemlerinin belirlenmesi, ilgili uygulama planları ve bunlarla ilişkili mali ve insan kaynak planlaması çalışmalarımız devam etmekte olup, 2022-2026 yıllarını kapsayacak olan stratejik plan çalışmalarımızın tüm bileşenleri ile tamamlanmak üzeredir.

Üniversitemizin 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık alan olarak belirtilen 'Stratejik amaç ve hedeflerle ilişkili gösterge, izleme ve ölçüm yöntemlerinin belirlenmesine yönelik çalışmalarını hızlandırması' ve 'Tüm birimlerinde, birim amaç ve hedeflerinin farkında olunmasını ve ölçülüp izlenmesini iç kalite güvencesinin bir parçası olarak garanti altına alması' ifadeleri kapsamında Üniversitemizde hayata geçirilmekte olan 'Beykoz Üniversitesi Stratejik Yönetim Sistemi (BSYS)' ile stratejik amaç ve hedeflerin kurumsal düzeyden akademik/idari birimlere kadar inen kurulumlarla daha etkin ve verimli izlenmesi mümkün olacaktır (Ek-21).

2.3. Performans yönetimi

Yukarıda 'Miyon ve Stratejik Amaçlar' başlığında belirtildiği gibi üniversitemizin ilk stratejik planı, 2016-2021 yıllarını kapsayan ve Yükseköğretim Kurulu'na sunulan 'Beykoz Üniversitesi Kuruluş Raporu'dur. Kuruluş raporunda belirlenen kurumsal hedefler ve gerçekleştirme oranları 2020 yılına kadar yıl bazında, 2020 yılından itibaren 6 aylık dönemler şeklinde 'İzleme Raporları' ile takip edilmiş, elde edilen veriler doğrultusunda gerekli önlem alma ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiş ve kurumsal performans sonuçları değerlendirilmiştir.

Yine yukarıda belirtildiği gibi üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planı tamamlanma aşamasındadır. 6 stratejik alan içeren Stratejik Plan kapsamında Stratejik Amaçlar ve bunlarla ilişkili ana ve alt hedefler ile anahtar ve diğer performans göstergeleri tanımlanmıştır. Bu çerçevede 2021 yılından itibaren hedeflere ulaşma performansları ilgili performans göstergeleri; kurumsal, akademik birimler, bu birimler bünyesinde yer alan bölüm/program ve bireyler ve ayrıca stratejik plan kapsamında yer alan süreçlerle ilişkili olarak akademik ve idari yöneticiler düzeyinde ölçülebilecektir.

Diger taraftan üniversitemizin senatosu tarafından Şubat 2020 tarihinde kabul edilmiş olan 'Beykoz Üniversitesi Akademik Performans ve Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi' kapsamında akademik personelimiz ile ilişkili oldukları akademik birimlerin yıllık olarak akademik performanslarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Önümüzdeki günlerde akademik performans değerlendirmesi stratejik planın ilgili performans göstergeleri ile ilişkilendirilecektir.

Beykoz Üniversite genelinde Rektörlük, Akademik Birim, Komisyon ve çalışanlar arasında strateji ve hedef yayılımında ortak bir anlayış geliştirmesini katkı sağlaması amacıyla Hedef Anahtar Performans (HAP) Yöntemi kullanılmaktadır. HAP, kurumların strateji uygulamasına ve yürütmesine yardımcı olan popüler bir hedef yönetimi yaklaşımıdır. Bu yaklaşımın faydaları, önemli sonuçlara daha iyi odaklanmayı, artan şeffaflığı ile beraber stratejik hedeflere uyumu beraberinde getirir. HAP bunu, çalışanları ve yaptıkları işleri ortak hedeflere ulaşmak için organize ederek başarır.

Bir HAP, bize nereye gideceğimizi söyleyen bir hedeften ve hedefimize ulaşmak için elde etmeniz gereken sonuçlar olan birkaç Anahtar Performans'tan oluşur.

Aksiyonlar, anahtar Sonuçlarınıza ulaşmanıza yardımcı olacak tüm projeler, eylemler ve görevlerdir.

Bu yaklaşım, çalışanların çabalarının sonucunu önceliklendirmesine, hizalanmasına ve ölçmesine yardımcı olan bir dizi kural içerir. HAP, kurumların strateji ve uygulama arasındaki boşluğu doldurmasına ve çıktıdan sonuca dayalı bir çalışma yaklaşımına geçmesine yardımcı olmaktadır.

Üniversitemiz Stratejik Amaç ve Hedeflerinin yayılım ve uygulanmasında kullanılan HAP yönteminin işleyişi şu şekildedir:

Tüm birimler bazında, üç ayda bir (Ocak, Nisan, Temmuz, Ekim aylarının ilk haftası) HAP toplantıları yapılır. Son 90 günde neler yaptıklarını ve gelecek çeyrekte ne elde etmek istediklerini tartışır. Beykoz Üniversitesi Stratejik Amaçları ile hizalanmış, en az üç en fazla beş adet birim hedefi, bu hedefleri gerçekleştirmesi için gerekli olan aksiyonları ve sorumlularını ile hedeflerin ne ölçüde gerçekleştiğini ölçen Anahtar Performans Göstergelerini içeren tablo tüm birimler tarafından katılımcı yöntem ile hazırlanır. Bir sonraki toplantıda bu tablo üzerinden hedefler ve elde edilen sonuçlar gözden geçirilerek bir sonraki çeyrek hedefleri belirlenir.

Akademik / İdari birimler, Komisyonlar bazında hazırlanan HAP İzleme Tabloları Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek iyileştirme önerileri ilgili birimler ile paylaşılır. Beklenenin üstünde performans sağlanan birim hedef ve gerçekleştirmelerine ilişkin, “iyi uygulama örneği” başlığı altında Senato’da paylaşımda bulunulur (Ek-22).

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-11 Beykoz Üniversitesi Politikaları.docx.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-12 Beykoz Üniversitesi Yıllık İzleme Raporları \(2016-2020\).pdf](#)
- [Ek-13 Beykoz Üniversitesi Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Ek-14a Stratejik Planlama Yaklaşımı.png](#)
- [Ek-14b Stratejik Planlama Adımları.png](#)
- [Ek-15a Kalite Komisyon Üyeleri.pdf](#)
- [Ek-15b Beykoz Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Çalışma Grupları - Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Ek-16 Özdeğerlendirme Toplantısı.png](#)
- [Ek-17 ÖZDEĞERLENDİRME ANKETİ.pdf](#)
- [Ek-18a Çevre Analizi Raporu.png](#)
- [Ek-18b Çevre Analizi Davetiye.png](#)
- [Ek-19 Çevre Analizi Formatı.png](#)
- [Ek-20 Beykoz Üniversitesi Stratejik Planı \(Stratejik Amaç-Hedef\).pdf](#)
- [Ek-21 Beykoz Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemleri \(BKYS-BSYS\).pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kurumsal performans yönetimi.pdf](#)
- [Ek-22 Hedef Anahtar Performans Göstergeleri.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

3.1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz güçlü bir bilgi teknolojileri altyapısına sahiptir ve kurumsal olarak ihtiyaç duyulan teknolojik hizmetlerin önemli bir kısmı iç kaynaklarla karşılanmaktadır. Kurumsal Kaynak Planlama Yazılımı (ERP), Öğrenci İşleri Otomasyonu ve kendi geliştirdiği yazılımlar tam entegre olarak Yükseköğülün kendi sunucularında çalışmakta ve bu sayede öğrenciler adaylıklarından itibaren, öğrencilikleri boyunca ve mezun olduktan sonra izlenebilmektedir. Üniversitemin donanım ve yazılım altyapısı ile insan kaynaklarından satın almaya, akademik süreçlerden, öğrenci işlerine kadar tüm süreçler elektronik ortamda yürütülmektedir. Elektronik Belge Yönetim Sistemi 2014’ün ilk yarısında e-imza entegrasyonu ile birlikte hayata geçirilmiştir. YÖKSİS veri girişleri itina ile yapılmakta, YÖKSİS ile yazılımlarımızın web servisi aracılığıyla konuşması çalışmaları sürdürülmektedir.

Üniversitede bilgi yönetimine ilişkin farklı yazılımlar kullanılmaktadır. Söz konusu yazılımlar aşağıda belirtilmiştir.

Öğrenci İşleri Sistemi (OİS):Kayıttan mezuniyete kadar tüm akademik süreçler OİS ile takip edilmektedir. Mobil uyumlu sistem ile kullanıcılar sisteme mobil cihazlardan da erişebilmektedirler.

OnlineBeykoz: Üniversitemin Moodle tabanlı uzaktan eğitim sistemidir. Üniversite bünyesindeki tüm senkron ve asenkron dersler bu platform üzerinden yürütülmektedir. Uzaktan Eğitim Sistemi kayıtlı öğrencisine derse katılma, soru sorma, deneme yapma, keşfetme, takip etme, paylaşma, tekrar etme, gözden geçirme, yorum yapma imkânları sunulabilmektedir.

Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi (ERP):Mali İşler, Bütçe, İnsan Kaynakları Yönetimi, Depo Yönetimi ve Satın Alma Yönetimi süreçleri CANIAS ERP ile yönetilmektedir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS):Kurum içi ve kurum dışı yazışmalar EBYS sistemi ile yürütülmekte, e-imza kullanılarak belgeler elektronik ortamda imzalanmaktadır.

Mezun Bilgi Sistemi (MBS):Mezunların takip edildiği sistem ile mezunların çalışma, alanında çalışma durumları, demografik dağılımları izlenmekte. Bölüm/program bazlı raporlar alınabilmektedir.

Aday Bilgi Sistemi (ABS): Üniversitemin tercih edilebilirliğini artırılması için temas edilen aday öğrenciler takip edilmekte, izlenmektedir.

Ziyaret Bilgi Sistemi (ZBS):Aday öğrencilerimizi bilgilendirmek amacıyla paydaşlarımıza yapılan ziyaretler bu sistem ile planlanmakta, takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

DSpace (Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi): Akademik arşiv sistemi OpenDOAR, OpenAIRE, ROARMAP, Harman, Google Akademik, Google Analytics gibi harmanlama sistemlerine de entegre edilmiştir. Böylelikle sistem üzerinde yer alan araştırma çıktılarının sınırsız ve engelsiz açık erişime sunulması sağlanmıştır.

Akademik Performans Değerlendirme Sistemi: Akademik Personelin Bilimsel ve sanatsal çalışmalar, yayınlar ve etkinliklerinden YÖKSİS'te mevcut olanları sistem üzerinden olmayanları da, akademik personel tarafından girilmesine izin veren ve [Beykoz Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi](#) doğrultusunda raporlamaktadır.

Arşiv Yönetim Sistemi; Beykoz Üniversitesi'ne ait tüm kâğıt ve dijital belge ve dokümanlar dijital ortama aktarılıp, ilgili yetkilendirmeler çerçevesince saklanmakta ve yetkili kişiler tarafından ulaştırılması için Arşiv Yönetim Sistemi hayata geçirilmiştir. Deste tabanlı tarama özelliği sayesinde yüksek hacimli belge tarama operasyonları kolaylaşmaktadır.

Süreçler yasal olanaklar çerçevesinde elektronik ortama taşınmaktadır. Öğrencilerin staj başvuru/onay ve staj defterleri ile ilişik kesme süreçleri elektronik olarak yürütülmektedir.

BKYS (Beykoz Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi): Öneri ve isteklerin hızlı bir şekilde değerlendirilmesi için etkin bir yönetim aracıdır. ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi şartlarını karşılayan benzersiz bir altyapı sağlamaktadır.

BSYS (Beykoz Üniversitesi Stratejik Yönetim Sistemi): stratejik faaliyetleri kapsayıcı ve kullanışlı göstergeler ile ölçerek objektif bir şekilde değerlendirilmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlayan, stratejik planı yenilikçi bir anlayışla eyleme dönüştüren sistemdir.

Üniversitemizin 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık alan olarak belirtilen '*Yönetim bilgi sistemine ilişkin yazılımların, alt ve üst birimleri kapsayan entegre bir Bilgi Yönetim Sistemi'ne eklenmesi*' ifadesi kapsamında yukarıda belirtilen yazılımlar arasında bilgi paylaşımı yapılabilmektedir. 'Beykoz Üniversitesi Stratejik Yönetim Sistemi (BSYS)' ve 'Beykoz Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)' birbirleriyle entegre yazılımları ile bu alt yapıımız daha da güçlenmiştir (**Ek-23** <https://bis.beykoz.edu.tr/>).

3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi stratejik bir boyutta ilerleme amacı gütmektedir ve beş temel aşamadan oluşmaktadır. Bunlar; seçme ve yerleştirme süreci, eğitim, oryantasyon ve geliştirme süreci, personel özlük işlemleri, ücret ve yan haklar ve performans değerlendirme sürecidir.

Üniversitemizin akademik birimlerinin akademik personel ihtiyacı ilgili birim ve programların norm kadro gereklilikleri, iş yükleri ve öğrenci sayıları göz önünde bulundurularak ilgili birimlerden gelen talepler doğrultusunda üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirilir ve Mütevelli Heyetine sunulur. Akademik personel alımı Mütevelli Heyetinin onayıyla ilgili ulusal mevzuat ("**2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen Veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik**") ve [üniversitemizin Beykoz Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.](#)

Üniversitemizde Akademik Personel Görevlendirmeleri de 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Personel Atama ve Görevlendirme Yönergesi hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin idari birimlerinin personel ihtiyacı ise, ilgili birimlerden gelen taleplerin üst yönetim tarafından ilgili süreçler ve ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak değerlendirilmesi ve Mütevelli Heyetine sunulması ile gerçekleştirilmektedir. İdari Personel alımı Mütevelli Heyetinin onayı sonrasında pozisyonun anlaşmalı kariyer sitelerinde ilan edilmesi ve üniversitemize gelen başvuruların değerlendirilmesi sonucu yapılan yetkinlik bazlı mülakat tekniği kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

İnsan kaynaklarına bağlı olarak gerçekleştirilen tüm süreçler dijital platform üzerinden ilerletilmekte olup, Üniversitemizde kullanılan kurumsal kaynak planlama yazılımı CANIAS ile gerçekleştirilmektedir. Personel sicil kayıt işlemleri, bordrolama, aylık prim ve hizmet işlemleri, performans değerlendirme, yıllık izin hesaplama ve takibi, sigortalı işe giriş ve çıkış işlemleri, personel hizmet içi eğitim planlarının oluşturulması, personel hizmet içi eğitim verimliliğinin değerlendirilmesi gibi alt süreçler söz konusu yazılım ile, Personel Yıllık ve Mazeret izin talep ve onay süreçleri ise Beykoz Üniversitesi İzin Prosedür ve Talimatı hükümleri doğrultusunda kullanılan MEYER sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Diğer taraftan üniversitemizde personel memnuniyetinin ölçülebilmesi için personel memnuniyet anketleri her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. Bu anketlerden elde edilen sonuçlar idari ve akademik koordinasyon toplantılarında görüşülerek iyileştirmeye yönelik eylem planları hazırlanmaktadır.

Üniversitemiz insan kaynakları yönetiminde, çalışan personelin mutluluk ve memnuniyetini yükseltmek, kuruma bağlılıklarını artırmak, verimliliği sağlamak, kendilerini gerçekleştirmelerine, geliştirmelerine ve potansiyellerini ortaya koymalarına olanak sağlayacak bir ortam yaratmak, karar oluşumuna direkt veya dolaylı katılımlarını sağlamayı hedeflemektedir. Bu hedeflere yönelik projeler, faaliyetler ve uygulamalar hazırlanmakta olan 2022-2026 stratejik plan kapsamında yer almaktadır.

Üniversitemizin 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık alan olarak belirtilen '*İdari kadroların yetkinlik ve performans ölçümlerini gerçekleştirmek üzere başlattığı planlama çalışmalarını bir an önce uygulama düzeyine getirmesi*' kapsamında Üniversitemizde idari personelimizin yönetsel kapasitesini ve yetkinliğini artırmak amacıyla 2022 yılı içerisinde İdari Personel Performans Sistemi oluşturulmuş, Performans Değerlendirme Yönergesi hazırlanmış, performans değerlendirme kriterleri tanımlanmış ve pilot değerlendirme çalışmalarına 2023 yılında başlanmıştır. Pilot çalışma sonrasında alınacak geri bildirimler ile uygulama her yılın Ağustos ayında uygulanacak şekilde dijital ortama taşınarak kurumsal hale getirilecektir.

3.3. Finansal yönetim

Bu faaliyet Üniversitenin yıllık bütçesinin planlanması, yönetilmesi, raporlanması ve denetlenmesi konularını kapsamaktadır. Üniversitenin gelirleri ve finansal kaynak girişleri 3 başlık altında toplanabilir. Bunlar;

1-Öğrenci Gelirleri

Yeni kayıt, kayıt yenileme, okul uzatma, tek ders, yaz okulu vb gelirlerden oluşmaktadır. Tahsilatlar peşin, kredi kartı, kredi kartı taksit ve Bankalarla anlaşmalı olarak KMH (Kredili Mevduat Hesabı) şeklinde yapılmakta olup, KMH uygulamasında öğrencilere sağlanan vadeli ödeme ilgili banka tarafından garanti edilmektedir. Bu sayede alacak yönetiminde hiçbir sorun yaşanmamakta ve nakit akışı sağlıklı bir şekilde yönetilebilmektedir.

2-Bağışlar ve Yardımlar

Başta Üniversitenin kurucu vakfı olmak üzere çeşitli kurum ve kuruluşlar ile şahıslardan sağlanan gelirlerdir.

3-Kısa ve Orta Vadeli Kredi Kullanımı

Üniversitemize limit oluşturan bankalardan nakit kredi şeklinde kullanılan kaynaklardır.

Üniversitenin ilgili fakülte ve yüksekokul programları için uygulayacağı fiyat ve burs oranları Mütevelli Heyeti/Rektörlük tarafından belirlenir. Fakülte ve Yüksekokullara öğrencilerin kayıt yaptırması ile birlikte elde edilen ve/veya edilebilecek gelirlerin belirlenmesi ayrıca Vakıf'ın aynı veya nakdi taahhüt ve bağış miktarları da dikkate alınarak gelir bütçesi oluşturulur.

Tüm gelir kayıtlarının takibi OİS ve CANIAS sistemleri üzerinde işlenir ve takip edilir.

• Giderlerin tespiti ve bütçelenmesi

Üniversitenin tüm idari birimleri yapılacak yatırımları da dikkate alarak ilgili yıla ait yatırım, satın alma ve gider kalemlerini belirleyerek Mali İşler Birimine bildirir. 1

Önerilen gelir ve gider bütçeleri Rektörlük ve Mütevelli Heyeti onayına sunulur. Onaylanan gelir gider bütçesi Mali İşler Birimi Tarafından CANİAS sistemine kayde

• Raporlama

Gelir Gider Bütçesi Raporu

Gelir gider bütçesinin takibi ait olduğu yıl içerisinde aylık olarak yapılır. Muhasebe kayıtlarına intikal eden gelirler ve gerçekleşen giderler analiz edilerek;

- Bütçeden sapmalar ve ileri dönemde oluşabilecek sapma eğilimleri
- Birim bütçelerinin kullanım durumu ve oluşabilecek ihtiyaçlar Kar/Zarar düzeyi
- Bütçe gerçekleştirmelerinin nakit akışına etkileri değerlendirilir.

Hazırlanan rapor (Word ve Excel Şablonlarında) Rektörlük ve Mütevelli Heyetine sunulur.

Nakit Durum Raporu

Mali İşler Birimi tarafından yapılan tahsilatlar, ödemeler ve son nakit durumu günlük olarak Rektör/Mütevelli Heyeti'ne raporlanır. (Excel şablonları kullanılarak)

Finansal Analiz Raporu

Üniversitenin Bilanço ve Gelir Tabloları her yıl önceki yıllarla mukayeseli olarak analiz edilir. Faaliyet performansı likidite ve borçlanma yapısı ile ilgili olarak hazırlanan rapor yıllık olarak Rektör/Mütevelli Heyeti'ne raporlanır. (Excel şablonları kullanılarak)

YÖK Raporları

Her yıl düzenli olarak YÖK'ün belirlemiş olduğu raporlamalara istinaden hazırlanmaktadır. (Excel şablonları kullanılarak)

A. Muhasebe İşlemleri

Kayıt İşlemleri

Mali İşler Biriminde satın alınan mal ve hizmet faturalarının, öğrencilere kesilen faturaların muhasebe kayıtları yapılır. Ayrıca;

- Para yatırma ve çekme işlemleri
- Çek/Senet tahsil- teminat işlemleri
- Kredi kullanımı, takip ve ödeme işlemleri
- Kredi kartlarının takip ve ödeme işlemleri
- Döviz - Fon alım satım işlemleri
- Tedarikçi ödeme işlemleri
- İdari ve Akademik personel ücret, avans vb. ödeme işlemleri
- Vergi-Harc vb. yasal ödeme işlemleri
- Diğer işlemler

CANİAS Sistemine kaydedilerek muhasebeleştirilmiş olur.

Beyannamelerin hazırlanması

Üniversitemizin anlaşmalı olduğu SMMM tarafından Her ayın 23. gününe kadar Muhtasar, SGK bildirgesi verilir. Muhtasar ayın 26.ve 28.günü SGK bildirisi her ayın son günü ödenir.

Üniversitemizin anlaşmalı olduğu SMMM tarafından, her ayın 24. gününe kadar KDV tahakkuku alınarak her ayın 26.ve 28. günü ödenir.

Üniversitemiz Beyanname olarak KDV ve Stopaj (Muhtasar) beyanname mükellefiyetliği bulunmaktadır. Kurumlara vergisinden muafıdır.

Bilanço ve gelir tablosunun hazırlanması

Günlük yapılan muhasebe kayıtları sisteme işlenir, her ayın sonunda mizan çıkarılarak kontrol edilir ve beyannameler hazırlanır. Mali dönemim sonunda ise yıllık mizan çıkarılır. Gerekli kontroller ve düzeltme işlemleri yapılarak yılsonu Gelir Tablosu ve Bilanço hazırlanır.

Daha önce de ifade edildiği gibi üniversitemiz stratejik planlama çalışmaları kapsamında oluşturulmuş Stratejik amaçlar ile ana ve alt hedefler tanımlanmış, bunlarla ilişkili anahtar ve diğer performans göstergelerini tanımlama ve faaliyet projeleri ile ilişkilendirme çalışmalarımız devam etmektedir.

3.4. Süreç yönetimi

Üniversitemiz paydaş beklentileri, tanımlı süreçler kapsamında akademik ve idari birimler tarafından gerçekleştirilmekte ve “Sürekli İyileştirme” yaklaşımı ile gözden geçirilerek iyileştirilen süreçler ile paydaşların memnuniyeti sağlanmaktadır. Üniversitelerin temel görevleri içerisinde yer alan farklı seviyelerdeki diploma programları, bilimsel yayın ve projeler ile genel toplumsal katkıyı oluşturan faaliyetler Üniversitemizde üç farklı “Temel Süreç” şeklinde tanımlanmıştır. Tanımlanan bu temel süreçlerimiz, akademik ve idari birimler tarafından gerçekleştirilen destek süreçler aracılığı ile yürütülmektedir. Senkronize bir şekilde yürütülen özdeğerlendirme ve iç denetim çalışmaları kapsamında, performans izleme ve değerlendirme ile beraber sürekli iyileşme temeline dayalı bir yönetim yaklaşımı kullanılmaktadır (**Ek-24**).

Beykoz Üniversitesi Süreç Yönetim sisteminin temelleri, Beykoz Lojistik MYO döneminde atılmış ve paydaşlarımızın beklentilerini karşılamak üzere sürekli güncellenmektedir.

“Uluslararası Referans Yönetim Modellerini tüm karar alma süreçlerinde etkin bir şekilde kullanma” stratejik amacımıza uygun bir şekilde Entegre Yönetim Sistemi kurma çalışmaları devam etmektedir. Üniversitemiz süreç yönetim sistemi TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 45001:2018 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uyumlu bir şekilde yeniden yapılandırılması için Sürekli Gelişim Kurulu (SGK) oluşturulmuştur.

SGK literatür taraması ve kıyaslama çalışmaları yaparak Üniversitemize özgü süreç yönetim sistemi dokümantasyon şablonlarını oluşturmuş ve katılımcı bir anlayış ile süreç iyileştirme çalışmalarına devam edilmektedir.

Çalışma prensibi olarak SGK, yapılacak tüm çalışmalarda “okuyucusuna fayda sağlayan” dokümanların oluşturulması esas alınmıştır. Bu kapsamda öncelikle Beykoz Üniversitesi süreç hiyerarşisi tablosu güncellenmiş ve Temel Süreçler (T) ve Destek Süreçler (D) başlıkları altında tüm yönetim süreçleri detaylandırılmıştır.

Temel Süreçler ve Destek Süreçler, kapsama özgü detaylandırılmış süreç kartları ile tanımlanmıştır. Destek Süreç Kartları, operasyonel yönetim faaliyetlerinin etkinliğini sağlamak amacıyla ilgili iş grupları-sorumlular ve kritik önemde olan işlere ilişkin detaylandırılmış “iş akışlarını” da içerecek şekilde tasarlanmıştır.

Beykoz Üniversitesi süreç yönetimi yaklaşımı; TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri, 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistem standartları ve YÖKAK akreditasyon kriterlerine uygun bir şekilde ‘Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al’ (PUKO) döngüsü ve risk temelli düşünmeyi içeren “süreç yaklaşımı” çerçevesinde oluşturulmuştur. Beykoz Üniversite genelinde sadece uluslararası yönetim sistem standartları değil, YÖKAK, EUA, program akreditasyon kurulları ve EFQM gibi yönetim modelleri ile hizalanmış bütünsel bir yönetim yaklaşımı kullanılmaktadır.

Beykoz Üniversitesi Doküman Ağacı (BÜDA), Entegre Yönetim Sisteminin (EYS) eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.

2023 yılı itibarıyla üniversitemizde tanımlanmış olan süreçler (süreç tanımları, süreç akışları ve süreç performansları) Beykoz Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden yönetilecektir.

Üniversitemizin 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık alan olarak belirtilen 'Dışarıdan alınan destek hizmetlerinin uygunluğunu ve kalitesini ölçmeye yönelik son kullanıcı bazında sistematik ölçüm yöntemleri geliştirilmesi ve uygulama sonuçlarını izlenmesi' kapsamında, Üniversitemizin dışarıdan hizmet aldığı 3 idari destek hizmetleri alanında aradığı kalite standartları ve yeterlilikler aşağıdaki verilmektedir.

Güvenlik hizmetleri çerçevesinde aranılan standartlar ve yeterlilikler;

- ISO 9001, ISO 45001, ISO 10002 ve TSE Hizmet yeterlilik belgeleri
- Alarm izleme merkezi kurma ve işletme yeterlilik belgesi

Araç kiralama hizmetleri çerçevesinde aranılan standartlar ve yeterlilikler;

- ISO 9001, ISO 45001, ISO 10002 ve TSE Hizmet yeterlilik belgeleri

Kantin/ Kafeterya ve Yemekhane hizmetleri çerçevesinde aranılan standartlar ve yeterlilikler;

- Hijyen eğitim sertifikaları
- Üniversitemizin Kantin/ Kafeterya ve Yemekhane hizmetleri; Kantin ve Yemekhane Denetleme Standartları çerçevesinde ayda 1 defa Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü tarafından denetlenmektedir (**Ek-25**).

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Bilgi Güvenliği Prosedürü.pdf](#)
- [Ek-23 Beykoz üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi.png](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Personel Memnuniyet Oranları - Grafik.pdf](#)
- [İdari Personel İlan Örneği.pdf](#)
- [İdari Personel Memnuniyet Oranları - Grafik.pdf](#)
- [İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Basın Bülteni Gönderim Akış Şeması.pdf](#)
- [Düzeltilici - Önleyici Faaliyet Takip Çizelgesi.pdf](#)
- [Düzeltilici - Önleyici Faaliyet Talep Formu.pdf](#)
- [Ek-24 Süreç Yönetimi.pdf](#)
- [Ek-25 Talimat ve Form.pdf](#)
- [Süreç değerlendirme rapor -örnek..png](#)
- [Süreç iyileştirmelerinin listesi - BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ FORM LİSTESİ.pdf](#)
- [Süreç iyileştirmelerinin listesi - BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ GÖREV TANIMI LİSTESİ.pdf](#)
- [Süreç iyileştirmelerinin listesi - BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ PROSEDÜR LİSTESİ.pdf](#)
- [Süreç iyileştirmelerinin listesi - BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ TALİMAT LİSTESİ.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizde Öğrencilerimiz, Akademik ve İdari Personelimiz iç paydaş olarak, Mezunlar, İş Dünyası, Kamu Kurum ve Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları, Yükseköğretim Kurulu, Üniversitelerarası Kurul, Yükseköğretim Kalite Kurulu, ÖSYM, Ulusal ve Uluslararası Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Kuruluşları dış paydaş olarak belirlemiştir.

Üniversitemizin belirlemiş olduğu paydaşlarının beklentileri ve üniversitemizin süreçlerine katkıları farklı şekillerde sağlanmaktadır.

İç paydaşlarımızın memnuniyet, beklenti ve üniversitemizin süreçlerine katılımları aşağıda belirtilen araç ve ortamlar ile düzenli olarak izlenmekte gelecek faaliyet planlamalarında ve mevcut süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır. Bu konuda 2020-2021 Akademik Yılı itibarıyla planlanan ya da uygulanan anketlere **Ek-26'dan** ulaşabilirsiniz.

- Ders ve Öğretim Elamanı Değerlendirme Anketleri (her dönem)
- Öğrenci İdari Hizmetlerin Değerlendirilmesi Anketleri (her yıl)
- Çalışan Memnuniyet Anketleri (her yıl)
- Akademik Koordinasyon Toplantıları (her hafta)
- Kalite Komisyonu Odak Çalışma Grupları Toplantıları (sürekli)
- Akademik ve İdari Birim Kalite Çalışma Grupları (sürekli)
- Senato (Kurul) Toplantıları (en geç ayda bir)
- YÖK Denetleme Kurulu Raporları (her yıl)
- Danışma Kurulları Toplantıları (yılda bir)

- Öğrenci Odak Grup Görüşmeleri (yılda bir)
- Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri (sürekli)
- Öneri İstek Kutuları (sürekli)
- Öğrenci Temsilcilik Sistemi (sürekli)
- Genç Kalder Öğrenci Kulübü Faaliyetleri (sürekli)
- Bilgi Edinme (sürekli)
- Sosyal Medya Ortamları (sürekli)
- e-posta (sürekli)

Ayrıca bunlara ilave olarak öğrencilerimiz kendilerini, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve akademik birimlerin kurullarında mevcut mevzuat dahilinde Öğrenci Konseyi aracılığı ile temsil etmektedirler. Oluşturulan öğrenci toplulukları da bu süreçte katılmaktadırlar. Rektör ve öğrenci toplulukları buluşmaları belirli aralıklar ile düzenlenmektedir. Her akademik yıl içerisinde yapılan tüm öğrencilerin katılımıyla gerçekleşen Rektör/Öğrenci Buluşma toplantıları da öğrencileri aynı süreçte dahil etmek için yapılmaktadır (**EK-27** Rektör Öğrenci Buluşmaları).

Dış paydaşlarımızın üniversitemizin süreçlerine katılımları aşağıdaki araç ve ortamlar ile sağlanmaktadır.

- Üniversitemiz paydaşlarla yönetim ilkesi doğrultusunda dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını kurumsal düzeyde etkin ve verimli bir şekilde kapsayıcı bir Danışma Kurulu sistemini oluşturmuştur. Bu sistem her bir akademik birim düzeyinde ve akademik birim temsilcilerinin de içinde bulunduğu üniversite düzeyinde ‘Üniversite Danışma Kurulunu’ kapsamaktadır (**EK-28**). Akademik birimlerimiz 2019 yılı itibarıyla danışma kurullarını oluşturmuş ve çalışmalarını başlatmıştır.
- İşveren Memnuniyet Anketi
- Mezun Memnuniyet Anketi
- Toplum Memnuniyet Anketi
- Mezun Bilgi Sistemi
- Kurumsal İşbirlikleri
- Kurumsal dış paydaşlar tarafından yayınlanan strateji belgeleri, kalkınma planları, yasal düzenlemeler, raporlar, istatistikler vb.

Üniversitemizin 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık alan olarak belirtilen ‘*Kalite Komisyonu’na destek olmak üzere, birimler bazında iç paydaşların katılımını sistematik hale getirmesi, Dış paydaş katkısının karar alma mekanizmalarına katkıları ile sonuçlarının ölçülüp izlenmesi ve çevrimin kapatılması çalışmalarına hız vermesi*’ kapsamında, yapılanlar yukarıda açıklanmaktadır. Bu mekanizmalar aracılığıyla elde edilen sonuçlar ilgili kurullar aracılığıyla iyileştirmektedir. Örneğin; Rektör- Öğrenci buluşmaları sonucunda öğrenci taleplerine yönelik gerçekleştirilen iyileştirmeler raporlanmakta ve öğrencilerle paylaşılmaktadır.

4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri çeşitli yöntemlerle alınmaktadır. Öğrencilere yönelik anketler ve öğrenci rektör, öğrenci dekan/müdür görüşmeleri bunların en önemlileridir. Üniversitemizde uygulanan anketlere ve uygulanma sıklıklarına yönelik bilgilere

https://aks.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/icerik/id/63/menu_id/09202a138c109b4645f27f7bc96af23b/ln/tr sayfasından ulaşılabilmektedir.

Öğrenci geri bildirimlerine yönelik uygulanan anketler aşağıda verilmektedir.

- Ders Değerlendirme Anketi
- Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi
- Mezun Öğrenci Anketi
- Aday Öğrenci Anketi

Bu anketler ile üniversitemizdeki eğitim-öğretim süreçlerine, idari destek süreçlerine ve özel alanlara yönelik öğrencilerimizden geri bildirimler alınmakta ve bunlar ilgili süreçlerin iyileştirilmesinde göz önünde bulundurulmaktadır.

Öğrenci konseyinin oluşması ile birlikte 2021 yılında 2 çevrimiçi 1 yüz yüze olmak üzere 3 kez öğrenci konseyi ile rektör buluşmaları yapılmıştır. Bu görüşmelerde not edilen sorunların takibi yapılarak düzeltici önlemler alınmakta ve yapılan iyileştirmeler SKS Direktörlüğümüz tarafından öğrenci konseyine yazılı olarak bildirilmektedir. Ancak 2022 yılı itibarıyla Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın ilgili yazılılarıyla üniversitelerde öğrenci konseyi seçimlerinin durdurulması nedeniyle üniversitemizde bu tarihten itibaren öğrenci konseyi oluşturulamamıştır. Bu bağlamda söz konusu eksikliğin giderilmesi ve öğrenci katılımının sağlanması üniversitemizin öğrenci kulüpleri temsilcileri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde her yarıyıl düzenlenen Rektör-Öğrenci ve Rektör- Öğrenci kulüpleri buluşmaları öğrencilerin geri dönüşlerinin alındığı önemli toplantılardır. Öğrenci Konseyi düzenlediği anketlerden hareketle öğrencilerin sorunları, önerileri ve olumlu görüşlerini Rektöre iletmekte ve alınan iyileştirme kararları SKS Direktörlüğü tarafından takip edilmekte ve raporlanmakta öğrencilerin dile getirmiş oldukları konulardaki çalışmalar ve iyileştirmeler yine öğrencilerle paylaşılmaktadır. Ayrıca Dekan/Müdür öğrenci buluşmaları yapılmaktadır. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ile İşletme ve Yönetim Fakültesinde yapılan Dekan öğrenci buluşmaları buna örnek olarak gösterilebilir. <https://beykoz.edu.tr/icerik/3151-isletme-ve-yonetim-bilimleri-fakultesi-dekan-ve-ogrenci-bulusmasi>.

Öğrenci Konseyi, haftalık olarak düzenlenen Dekan ve Müdürlerin katıldığı Akademik Koordinasyon toplantısına, Kalite Komisyonu toplantılarına, Senato ve Akademik Birim Kurulu toplantılarına katılarak öğrencilerin görüşlerini ve önerilerini sunabilmektedir.

Öğrencilerden alınan geri bildirimler hemen hemen her hafta rektörlükte akademik birim yöneticileri ile düzenlenen akademik koordinasyon toplantılarında, idari birim müdürleri ile düzenlenen İdari Koordinasyon toplantılarında ve gerekli durumlarda Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu toplantılarında değerlendirilmektedir.

Bunların dışında üniversitemizin web sayfasında öğrencilerin erişimine açık ‘Öneri Kutusu’ (<https://www.beykoz.edu.tr/icerik/501-oneri-kutusu>) ve <https://www.beykoz.edu.tr/icerik/501-oneri-kutusu> ve <https://www.beykoz.edu.tr/icerik/501-oneri-kutusu> yerleşkelerimizde bulunan kapalı öneri kutuları aracılığıyla öğrenciler dilek, istek ve şikâyetlerini üniversite yönetimine bildirebilmektedirler.

Öğrencilerimiz Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) sistemi ile de istek, öneri ve şikâyetlerini üniversitemize iletebilmektedirler. Ayrıca 2023 yılında Beykoz Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden iç ve dış tüm paydaşlarımızın görüş ve önerileri alınması planlanmıştır. (<https://bkys.beykoz.edu.tr/>)

4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun İzleme Sistemi

Kariyer Merkezi Müdürlüğümüz bünyesinde oluşturulmuş olan Mezun İlişkileri Birimi, üniversitemizin mezun bilgi sistemi kapsamında mezun öğrencilerimizin bilgilerinin toplanması ve güncellenmesi süreçlerini yürütmekte ve mezunlarımızın istihdamına yönelik çalışmalarda bulunmaktadır.

Öğrenci Bilgi Sistemi içerisinde hazırlanmış olan bir modül ile mezunlarımızın güncel durumları takip edilebilmektedir. Öğrencilerimiz mezun olduklarında bu sisteme kaydedilmekte iş yaşamı içerisinde bulunanlar, iş arayışı içinde olanlar, önceki işini değiştirmiş olanlar vb. bilgiler Mezun İlişkileri Birimimiz tarafından izlenmekte ve mezunlarımızın sistemdeki bilgileri güncellenmektedir. Ayrıca bu sistem mezunlarımız ile bir iletişim platformu olarak kullanılmakta, ilgili haberler, etkinlikler, iş ilanları mezunlarımız ile paylaşılmaktadır.

Mezunlar ile diğer bir iletişim kanalımız ise Mezunlar Derneğidir. Kariyer Haftası içerisinde Dernek ile birlikte ortak etkinlikler yapılmakta ve üniversitemizde yapılan farklı etkinliklere mezunlarımız da davet edilmektedir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi..pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi GençKal Kulübü Tebrik Mektubu.pdf](#)
- [Ek-26 Beykoz Üniversitesinde Uygulanan Anketler.pdf](#)
- [Ek-27 Rektör - Öğrenci Buluşması Raporu.pdf](#)
- [Ek-27 Rektör - Öğrenci Konseyi Görüşmeleri Raporu.pdf](#)
- [Ek-28 Danışma Kurulu Toplantı Örneği.PNG](#)
- [Rektör-Öğrenci Buluşması.png](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [CİMER Şikayet-Yanıt Örnek 2021.pdf](#)
- [CİMER Şikayet-Yanıtı Örnek 2022.pdf](#)
- [Öneri Kutusu.png](#)
- [Rektör - Öğrenci Buluşması Notları.pdf](#)
- [Rektör - Öğrenci Konseyi Görüşmeleri Raporu.pdf](#)
- [Rektör-Öğrenci Buluşması Raporu.pdf](#)
- [Rektör-Öğrenci Buluşması..png](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [Mezun İzleme Sistemi Kapsamında Gerçekleştirilen İyileştirme Uygulamaları.pdf](#)
- [Mezun İzleme Sistemi.pdf](#)
- [Mezunların ve iş dünyasının mezun yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeyi.pdf](#)
- [Paydaş Katılımına İlişkin Kanıtlar.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

Üniversitemiz uluslararasılaşma politikasını Erasmus Politika Belgesi kapsamında tanımlamıştır (<https://www.beykoz.edu.tr/icerik/694-erasmus-policy-statement>) ve bu politikalarını 2022-2026 Stratejik Planında yer verdiği stratejik amaç ve hedefleriyle ilişkilendirmiştir. Üniversitemizin Erasmus Politika Belgesi kapsamında belirlemiş olduğu hedefleri, şu şekilde tanımlanmıştır.

- Yabancı dil öğrenimini ve kullanımını teşvik etmek,
- Eğitim programlarında yabancı öğrenci ve akademik personel sayısını artırmak,
- Öğrenci ve personel hareketliliğini teşvik etmek ve artırmak,
- Öğrencilerini yurt dışında en az bir dönem geçirmeye teşvik etmek ve desteklemek,
- Uluslararası üniversiteler ile birlikte tüm yükseköğretim seviyelerinde ortak/çift diploma oluşturmak, sayısını ve çeşitliliğini arttırmak,
- Uluslararası tanınma için tüm programlarında kalite güvencesini oluşturmak.

Bu politika hedefleri doğrultusunda üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planında aşağıdaki stratejik hedefler belirlenmiştir.

- Öğretim programlarıyla ilgili her alanda uluslararasılaşmayı teşvik etmek, desteklemek ve geliştirmek.
- Üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerini destekleyecek kalite odaklı idari ve destek süreçlerini oluşturmak ve bunları mükemmellik düzeyinde uygulamak.
- Uluslararası tam zamanlı öğrenci sayılarını arttırmak ve her alanda uluslararasılaşmayı ön planda tutan bir üniversite olmak.

Bu hedefler doğrultusunda üniversitemiz, tüm hizmet alanlarında uluslararası bir üniversite olmayı hedeflemiş ve üniversitemizin yapılandırılmasına temel teşkil eden beş ana bileşenden birisi olarak uluslararasılaşmayı belirlemiştir. <https://www.beykoz.edu.tr/icerik/639-egitim-ogretim-modeli>.

5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi; üniversitemizin stratejik planında uluslararasılaşma süreçleriyle ilişkilendirilmiş Stratejik Yönetim Yapısı kapsamında tanımlanan görev akışı içerisinde yönetilmektedir (**Ek-29 Yönetim Yapısı**). Buna göre uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminden, rektörlük düzeyinde bir Rektör Yardımcısı, Erasmus ve Hareketlilik Programları Koordinatörlüğü, Genel Sekreter, bir Genel Sekreter Yardımcısı, Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü sorumludur.

Beykoz Üniversitesinin Uluslararası Ofisi Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu bünyesinde 2009 yılında kurulmuş, 2017 yılında “Uluslararası İlişkiler Direktörlüğüne”ne dönüşmüş, İkili Anlaşmalar ve Erasmus Koordinatörlüğü akademik kadro tarafından yürütülmeye devam etmiştir.

Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planında yer alan “Üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerini destekleyecek kalite odaklı idari ve destek süreçlerini oluşturmak ve bunları mükemmellik düzeyinde uygulamak” ve “Uluslararası tam zamanlı öğrenci sayılarını arttırmak ve her alanda uluslararasılaşmayı ön planda tutan bir üniversite olmak” stratejik hedeflerine yönelik olarak 2021 yılında Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü yeniden yapılandırılmış ve 5 ana birim hedefi oluşturulmuştur.

Hedefler, Birimin yönetim ve organizasyonunun güçlendirilmesi, Uluslararası öğrencilerin deneyimlerinin izlenmesi ve memnuniyetlerinin artırılması, Üniversitenin uluslararası bilinirliğinin ve öğrenci talebinin artırılması, Uluslararası organizasyon ve temsilciliklerin güçlendirilmesi, Uluslararası öğrenci alımını arttıracak akademik düzenlemelerin yapılması şeklinde oluşturulmuş ve bu hedeflere ulaşmak için yapılacaklar tanımlanmıştır. (**Ek- Uluslararası Birim Hedefleri**)

2021 yılında yine Uluslararası İlişkiler Direktörlüğümüzün organizasyon şeması gözden geçirilmiş ve yeniden yapılandırılmıştır. Müdürlüğün altına İkili Anlaşmalar ve Değişim Programları Birimi, Uluslararası Öğrenci Temini Koordinasyon ve Destek Birimi, Uluslararası Aday Öğrenci İlişkileri ve İş Birlikleri Birimleri kurulmuş ve bu birimler aktif olarak çalışmaya başlamıştır. Buna göre İkili Anlaşmalar ve Değişim Programları Birimi iş birlikleri ve değişim programlarına katılan öğrencilerin süreçlerini yürütürken Erasmus ve Hareketlilik Programları Koordinatörlüğü akademik birimlerin yurt dışındaki üniversiteler ile yaptığı hareketlilik anlaşmalarını takip etmektedir. (**Ek-30 Organizasyon Şeması**)

5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Hedeflere ulaşmak için Müdürlüğe 2022-2023 dönemi için 400 Bin USD kaynak ayrılmıştır. Söz konusu bütçe ile Uluslararası İlişkiler Direktörlüğünde 2020

yılında tam zamanlı personel sayısı bir (1) iken, 2022 yılında personel sayısı Danışman hariç olmak üzere bir Direktör, iki Uzman ve iki Uzman Yardımcısı olmak üzere 5 kişi olarak belirlenmiştir. Böylelikle direktörlükte öncesinde sadece İngilizce dilinde hizmet verilirken Fransızca, Rusça, Arapça, Tacikçe ve Farsça dillerinde de uluslararası öğrenci ve aday öğrencilere yanıt verilir düzeye gelinmiştir.

Direktörlüğe ayrılan kaynağın artırılması ile yurt dışı fuarlarına katılım da artırılmış, Şubat 2023'e dek Azerbaycan, Ürdün, Özbekistan, Fas, Tunus, Mısır, İspanya, Cezayir, İran, Kazakistan, Pakistan Fuarlarına katılım sağlanmış, 2023 yılında ayrıca Pakistan, Endonezya, Almanya, Kazakistan, Sudan, Brezilya, Kenya, Nijerya, Libya, Kamerun Fuarlarına da katılım planlanmaktadır.

Diğer taraftan üniversitemiz alanlarında uzmanlaşmış uluslararası öğretim elemanı istihdamını da önemsemektedir. Bu kapsamda günümüze kadar Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde 4 öğretim elemanı, Mühendislik ve Mimarlık fakültesi bünyesinde 1 Öğretim Üyesi istihdam edilmiştir. 2023-2024 eğitim-öğretim yılı için İngiltere merkezli jobs.ac.uk ve Times Higher Education (THEunijobs) portallarında Mühendislik, İşletme ve Yabancı Diller akademik pozisyonları için ilanlara çıkmış olup (<https://www.jobs.ac.uk/job/CWR950/lecturer-in-efl>) başvurular alınmış ve değerlendirilmeler devam etmektedir (Ek-31).

5.3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizin yeni kayıtlı uluslararası öğrenci sayısı 2018-2019 akademik yılında 27, 2019-2020 akademik yılında 62, 2020-21 akademik yılında 92, 2019-2020 akademik yılında 211 ve 2021-2022 akademik yılında 306, 2022-2023 akademik yılında 581'e ulaşmıştır. 581 öğrencimizin uyrukları incelendiğinde öğrencilerimizin en çok İran, Özbekistan, Mısır, Fas, Pakistan'dan geldikleri görülmüştür.

Diğer taraftan Üniversitemiz, yurt dışı değişim programları ve ikili anlaşmaları ile öğrencilerimizin yurt dışında bir veya iki yarıyıl öğrenim görmelerine olanak sağlamakla birlikte yine yurt dışında staj yapma, lisans tamamlama ve ortak derece olanaklarını da sunma yönünde çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda Avrupa, Kanada ve ABD'de faaliyet gösteren birçok üniversite ile iş birliği geliştirme çalışmalarımız devam etmektedir. Bunlar arasında Almanya'daki Inter ale Berufsakademie, İngiltere'de Sunderland Üniversitesi, Kanada'da LaSalle College, Amerika'da Hays State University, University Canada West, Morgan State ve Felician University kurumları ile ilişkilerimiz somut çıktılar olacak iş birliği düzeyine ulaşmıştır.

Bu hedeflerimiz doğrultusunda Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulumuzun 2009 yılında Erasmus programına katılımından günümüze Erasmus+ programı kapsamında 27 farklı ülkeden 35 yükseköğretim kurumu ile ikili anlaşmalar yapılmış, bu anlaşmalar ile gelen ve giden öğrenci, akademik ve idari personel sayılarında istikrarlı bir artış sağlamış, önlisans programları mezunlarımız için yurtdışındaki üniversitelerde lisans tamamlama programları hayata geçirilmiştir.

Avrupa Komisyonu'nun 2014 hedefiyle birlikte Erasmus Programı 'Erasmus Plus' adı altında isim değişikliği ile (2014 -2020) devamlılığını sürdüren ve 2021-2027 yılları arasında geçerliliğini sürdürecektir olan 'ECHE (Erasmus Charter for Higher Education)' başvurusu üniversitemizin Erasmus Ofisi tarafından yapılmış ve kabul edilmiştir.

Üniversitemizin 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık alan olarak *Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, Uluslararasılaşma kaynakları ve Uluslararasılaşma performansı* alanlarında yukarıda belirtilen iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi UİM Hedefleri.pdf](#)
- [Ek-29 Beykoz Üniversitesi Stratejik Plana Dayalı Yönetim Yapısı.pdf](#)
- [Ek-29 İdari Yapılanma Şeması.pdf](#)
- [Ek-30 Beykoz Üniversitesi Organizasyon Şeması.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-31 İlan Örneği.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Posta - Erasmus+ Hareketlilik Anlaşmaları.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizin eğitim ve öğretim stratejileri ve hedefleri 2022-2026 Stratejik Planında "Uygulama ağırlıklı, yükseköğretim alanında ulusal ve uluslararası örnek uygulamaları olan, istihdam ve kalite odaklı bir üniversite olmak" anlayışından hareketle tanımlanmıştır. Üniversitemiz bu doğrultuda 14 stratejik amaç ve bu amaçlarla ilişkili 38 stratejik hedef belirlemiştir. Programların tasarım ve onay süreçleri stratejik amaçlarla ilişkili olarak yürütülmektedir.

1.1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde mevcut lisansüstü programlar enstitüsü, 4 fakülte, 2 yüksekokul ve 2 meslek yüksekokulunda aktif 52 programda eğitim-öğretim kendine özgü yaklaşımlarla sürdürülmektedir. Programların tasarımında tüm paydaşlarımızın görüşleri alınmaya çalışılmaktadır. Üniversite ve Birim Danışma Kurulları (Beykoz Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi) ile sektör temsilcileri olarak değerlendirdiğimiz dış paydaşlarında görüşleri ile programların tasarımında dikkate alınmaktadır. Öğrencilerimizden alınan ders değerlendirme anketleri ile de müfredatta yer alan dersler ve öğrenim çıktılarının etkileri ölçümlenmeye çalışılmaktadır (Ek-1). Dış paydaşlar içerisinde yakın ilişkide bulunduğumuz ayrıca ders verme desteği de aldığımız sektör profesyonelleri de yer almaktadır. Sektör profesyonellerinden üniversitemizde verdikleri dersler kapsamında görüşlerine de zaman zaman başvurulmaktadır (Ek-2).

Üniversitemizdeki tüm programların tasarım ve onay süreçleri;

- [Beykoz Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#),
- [Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#),
- [Beykoz Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programlarının Tasarlanması, Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi Yönergesi](#),
- [Beykoz Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi ile Beykoz Üniversitesi Uzaktan Öğretim Uygulama Yönergesi](#)

hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir.

Üniversitemizde, programların tasarımı yapılırken programın örgün ya da uzaktan öğretim olması yanında stratejik planda belirlenen stratejik amaçlar da dikkate alınmaktadır. Örgün programlarda teorik derslerin bazıları (%30'u kadar kısmı) YÖK'ün Uzaktan Eğitim Yönetmeliği'nin izin verdiği üst sınırlarda çevrimiçi olarak tasarlanabilmektedir. Bu derslerin belirlenmesinde dersin öğrenim kazanımları da etkili olmaktadır. Eğer ders çevrimiçiye uygun ise tercih edilmektedir. Bazı derslerin bazı saatleri çevrimiçi bazı saatleri yüz yüze dersler olarak ta tasarlanabilmektedir. Bu yaklaşımda bir dersin elde edilecek kazanımları karşılayacak şekilde uygun görülen saati çevrimiçi, belirli bir saati ise yüz yüze yapılacak şekilde planlanabilmektedir.

Küresel salgın sürecinde her iki eğitim yaklaşımını (hibrit ve karma) uygulayabilme olanağı bulunmuştur. Üniversitemizde programların tasarımında, üniversiteye özel "özgün eğitim öğretim modeli", "kişiyi özel eğitim ve destek", "deneyimleyerek öğrenme", "ileri teknoloji kullanımı", "uluslararasılaşma" gibi 5 temel eğitim öğretim yaklaşımı dikkate alınmaktadır. Bu paralelde kurumsal öğrenme çıktıları belirlenmiştir. Kurumsal öğrenme çıktılarına koşut olarak önlisans, lisans ve yüksek lisans düzeyinde de öğrenme çıktıları belirlenmiş ve kurumsal web sayfası üzerinden paydaşları ile paylaşmıştır. Yeni açılan tüm programlarımızın tasarımı ve mevcut olanların da güncellenmesi üniversitemize özgü geliştirilmiş olan "Eğitim ve Öğretim Yaklaşımı" (<https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/id/49/menuid/303/ln/tr>) çerçevesinde aşağıdaki adımlar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

- Açılması planlanan bölüm ve programların dünyadaki ve ülkemizdeki durumunun analizi
- Programların eğitim hedeflerinin ve program çıktılarının belirlenmesi,
 - Kurumsal Öğrenme Çıktılarının belirlenmesi (KÖÇ), <https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/id/50/menuid/304/ln/tr>, belirlenmesi,
 - Programların eğitim hedeflerinin belirlenmesi, https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programhedefleri/program_kodu/0101002/menu_id/p_22/tip/L/ln/tr/submenuheader/2
 - Program Öğrenme Çıktılarının belirlenmesi (PÖÇ), https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programciktilari/program_kodu/0101002/menu_id/p_23/tip/L/ln/tr/submenuheader/2
 - Türkiye'de ilk kez üniversitemiz tarafından uygulandığını düşündüğümüz program öğrenme çıktıları TYÇ kapsamında tanımlanmış düzey tanımlayıcıları ile yine TYÇ kapsamında tanımlanmış yeterlilik tanımlayıcıları ile ilişkisi matrisi oluşturulmuştur: Program Öğrenme Çıktıları (PÖÇ) ile TYÇ Düzey ve TYÇ Yeterlilik Tür Tanımlayıcıları İlişkisi Matrisi, https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programtyceduzeyyeterlilik/program_kodu/0101002/menu_id/p_24/tip/L/ln/tr/submenuheader/2
 - Program Öğrenme Çıktıları ile İlgili TYYÇ Düzey ve Temel Alan Tanımlayıcıları İlişkisi Matrisi, https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programtyyc/program_kodu/0101002/menu_id/p_25/tip/L/ln/tr/submenuheader/2PROGRAM%20%C3%9C
 - Program Eğitim Hedefleri (PEH) ile Kilit Öğrenme Çıktıları (KÖÇ) ve (PÖÇ) ilişkisi https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programkurumhedefiliskisi/program_kodu/0101002/menu_id/p_26/tip/L/ln/tr/submenuheader/2PROGRAM
 - Ders planlarının oluşturulması, derslerin öğrenme çıktıları ve iş yüküne bağlı kredilerinin tanımlanması, https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0101002/menu_id/p_27/tip/L/ln/tr/submenuheader/2
 - Program Öğrenme Çıktıları (PÖÇ) ile Ders Programı İlişkisi Matrisi https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/dersprogramciktilarimatri/program_kodu/1002006/menu_id/p_28/tip/OL/ln/tr?submenuheader=2
 - Dersin Program Öğrenme Çıktıları ile ilişkisi
 - https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/2779/slot_id/201482/program_kodu/1002006/s/1/st/M#dersprogramkazanimimatri

Bu süreçte; programların ders planları, programların öğrenme çıktıları karşılayacak şekilde oluşturulmakta, ders öğrenme çıktıları program öğrenme çıktıları ile ilişkilendirilmekte ve derslerin öğrenme-öğretme ve ölçme- değerlendirme etkinliklerinin iş yükleri göz önünde bulundurularak dersler kredilendirilmektedir.

Üniversitemizde dersler; Temel Alan, Mesleki Alan Uzmanlık, Yetkinlik ve İşletmede Mesleki Eğitim kategorilerinde sınıflandırılmaktadır. Önlisans, lisans ve lisansüstü programlar ortak bir yaklaşımla tasarlanmakta ve her bir kategoride yer alan derslerin AKTS kredilerinin ağırlıkları belirli standartlarda tanımlanmaktadır.

<https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programtyyc/programkodu/1002006/menuid/p24/tip/OL/ln/tr?submenuheader=2>

Ders kategorileri içerisinde yer alan "Yetkinlik Geliştirme Dersleri", "Genel Eğitim Dersleri", "İşletmede Mesleki Eğitim ve Staj dersleri" ve bazı yüksek lisans programlarında pilot uygulama olarak başlattığımız "Odaklanmış Modüler Eğitim Yapısı (Ek-3)" gibi uygulamalar Üniversitemize özgü uygulamalar olarak ifade edilebilir.

Yetkinlik Geliştirme dersleri ile (Ek-4) öğrencilerimiz, öğrenim gördükleri alan bilgisinin yanı sıra kişisel ve mesleki yetkinliklerini geliştirmek amacıyla, üniversitemiz tarafından kurumsal düzeyde belirlenmiş ve kurumsal çıktılar olarak kabul edilmiş 14 yetkinlik çerçevesinde oluşturulmuştur. (<https://www.beykoz.edu.tr/icerik/1333-yetkinlik-gelistirme-programi>)

Bu yetkinliklere bağlı kilit öğrenme çıktıları ve kilit öğrenme çıktılarına bağlı alt öğrenme çıktıları tanımlanmıştır. Bu tanımlamaları destekleyecek çok sayıda ders ayrıca belirlenmiş ve Üniversite Ortak Dersleri olarak kategorilendirilmiştir.

Öğrencilerimiz mezun oluncaya değin lisans programlarında 8, önlisans programlarında 4 dersini yetkinlik dersi olarak seçebilmektedir. Ayrıca bazı lisans programlarında genel eğitim dersleri kategorisinden de 1 ya da 2 dersi iki farklı yarıyıl da alabilmektedirler. Tezsiz yüksek lisans programlarında da öğrencilerimiz 2 dersini yetkinlik dersleri kategorisinden derslerden seçebilmektedirler. Üniversitemin kurumsal çıktıları karşılayan bu derslerin müfredatlardaki payı %20'ye yakın oranlardadır. <https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/id/68/menuid/305/ln/tr>

"İşletmede Mesleki Eğitim ve Staj" derslerini Vakıf Üniversiteleri içerisinde tüm programlarda uygulayan ilk üniversitedir (Beykoz Üniversitesi Uygulama Eğitimi Yönergesi). Üniversitemizin eğitim ve öğretim programlarına ilişkin tüm bilgiler, "2015 AKTS Kullanıcı Rehberi (ECTS Users' Guide)" ne uygun olarak hazırlanmıştır (Ek-5). Beykoz Üniversitesi AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda tüm paydaşlarımızın kolaylıkla erişebileceği şekilde web sayfasından (<https://akts.beykoz.edu.tr>) yayınlanmaktadır.

Üniversitemizde aktif her bir programın amaçları, eğitim hedefleri ve program öğrenme çıktıları programın açılması ile birlikte TYYÇ ile uyumlu olacak şekilde hazırlanmaktadır. Her yarıyıl sonunda öğrencilere uygulanan "Ders Değerlendirme Anketi" ile Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu üzerinde değerlendirme ve gözden geçirmeler yapılmaktadır (Ek-6). Gözden geçirilmesi sürecinde Beykoz Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programlarının Tasarlanması, Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi Yönergesi hükümleri kapsamında varsa güncellemeler yapılmaktadır. Program öğrenim çıktıları TYYÇ tanımlayıcıları ile ilişkisi her düzeydeki her bir program için üniversitemizin AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda Türkçe ve İngilizce dilinde verilmektedir.

1.2. Programın ders dağılım dengesi

Önceki başlıkta da değinildiği üzere Üniversitemiz programlarının müfredatları, temel alan, mesleki alan ve uzmanlık, yetkinlik dersleri ve İşletmede Mesleki Eğitim dersleri olmak üzere 4 kategoriden oluşmaktadır. Mühendislik Fakültesi programları müfredatlarında 2 yarıyılı kapsayan staj uygulaması söz konusudur. Ayrıca bazı lisans ve önlisans programlarında (psikoloji ve sağlık programları) staj + uygulama ağırlıklı derslerden oluşan müfredat yapısı öğrencilere İşletmede Mesleki Eğitim dersine opsiyonel olarak sunulmaktadır.

Temel Alan ve Mesleki Alan dersleri, öğrencilere ilgili oldukları mesleki alanlarda, temel ve mesleki bilgi ve beceriler kazandırmaya ve uzmanlaşmaya sağlamaktadır. Yetkinlik dersleri programdan bağımsız farklı yetkinliklerin kazandırılmasına veya program düzeyinde programın yer aldığı temel alana ve/veya programa özgü yetkinliklerin geliştirilmesine katkı sağlayan ortak seçmeli derslerdir. Temel Alan ve Mesleki Uzmanlık dersleri yanında yetkinlik ve genel eğitim dersleri öğrencilerimize kültürel zenginlik kazanma ve farklı disiplinleri tanıma olanağı sağlamaktadır. Bu kategoride öğrencilerimize; Yetkinlik Geliştirme Programı çerçevesinde her yıl zenginleştirilmekte birlikte yaklaşık 40 yetkinlik geliştirme dersi, genel eğitim dersi kapsamında ise 30'un üstünde kültür dersi seçme olanağı sunulmaktadır.

https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/id/68/menu_id/30_5/ln/tr.

Üniversitemiz müfredatlarında yer alan diğer seçmeli dersler; bölüm seçmeli, fakülte seçmeli ve fakülteler arası seçmeli dersler kategorisinde gruplandırılmaktadır.

1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde açık olan tüm derslerin ve ders öğrenme çıktılarının program öğrenme çıktıları ile ilişkisi programların ilgili öğretim elemanları tarafından dış paydaşlarında desteği ile tanımlanmakta ve üniversitemizin AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda yayınlanmaktadır.

Program	Öğrenme	Çıktıları	(PÖÇ)	ile	Ders	Programı	İlişki	Matrisi,
https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/dersprogramciktilarimatriisi/program_kodu/1002006/menu_id/p_28/tip/OL/ln/tr?submenuheader=2								
• Dersin	Program	Öğrenme	Çıktıları					ile
İlişkisi,	https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/2779/slot_id/201482/program_kodu/1002006/s/1/st/M#dersprogramkazanimimatri							
• Program	Öğrenme	Çıktıları	(PÖÇ)	ile	Ders	Programı	İlişkisi	
Matrisi,	https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/dersprogramciktilarimatriisi/program_kodu/1002006/menu_id/p_28/tip/OL/ln/tr?submenuheader=2							
• Dersin	Program	Öğrenme	Çıktıları					ile
İlişkisi,	https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/2779/slot_id/201482/program_kodu/1002006/s/1/st/M#dersprogramkazanimimatri							

Üniversitemizin 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık alan olarak belirtilen 'Eğitim-öğretim programlarına ilişkin öğrenme çıktılarını izleme ve güncelleme çalışmalarını kurum geneline yayması, konusu "Beykoz Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programlarının Tasarlanması, Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi Yönergesi" hükümleri kapsamında değerlendirilmektedir. Bu durum konu ile ilgili başlıkta da bu şekilde ifade edilmiştir. Bu nedenle eğitim-öğretim programları öğrenme çıktılarını izleme ve güncelleme çalışmaları tüm akademik birimler bazında yayımlanan yönerge kapsamında yapıldığı için kurum geneline yaygınlaşmanın da sağlandığı ifade edilebilir.

1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde tüm düzeylerde eğitim-öğretim programlarında yer alan tüm dersler, ilgili yönetmelik ve yönergeler ile 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu prensipleri doğrultusunda iş yüküne dayalı olarak kredilendirilmekte ve AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Üniversitemizdeki tüm eğitim-öğretim programlarında akademik takvim, dersin öğrenme ve öğretme faaliyetleri ile ölçme ve değerlendirme faaliyetleri göz önünde bulundurulmakta ve 1 AKTS kredisi 25.5 saat öğrenci iş yüküne karşılık gelmektedir. İlgili Yönetmeliklere aşağıdaki linklerden ulaşılabilir:

[Beykoz Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)
[Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#), [Beykoz Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programlarının Oluşturulması, Gözden Geçirilmesi Ve Güncellenmesi Yönergesi](#), [Beykoz Üniversitesi İşyerinde Uygulama Eğitimi Yönergesi](#))

Örnek bir ders için AKTS kredisi hesaplanması aşağıda verilen linkte ve (Ek-7)'de sunulmaktadır. https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/id/15/menu_id/30_10/ln/tr

Üniversitemizde teorik derslere ek olarak mesleki uygulamalar, değişim programları, Uygulama Eğitimleri (İşletme Mesleki Eğitim ve Staj) ve projeler vb. tüm öğrenme ve öğretme faaliyetleri ile ölçme ve değerlendirme faaliyetleri iş yüküne dayalı olarak kredilendirilmektedir. Örneğin, İşletme Mesleki Eğitim dersi, programlarımızın ders planlarının son yıllarında yer almakta ve öğrencilerin iş yerlerindeki çalışma yükü göz önünde bulundurularak tüm programlarda 22 AKTS olarak kredilendirilmektedir.

https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/1002006/menu_id/p_26/tip/OL/ln/tr?submenuheader=2

AKTS kredileri her yarıyıl sonu tüm dersler için öğrencilere uygulanan 'Ders Değerlendirme Anketi' içinde yer alan ders iş yükünü değerlendirmeye yönelik soruların sonuçlarına göre ilgili birimlerin akademik kurulları tarafından gözden geçirilmekte ve gerekli görülen durumlarda Müfredat Güncellenme Tablosu ile güncellenmektedir (Ek-8).

Üniversitemizde iş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin süreçler ilgili yönergelerle uygun olarak yürütülmektedir.

[Beykoz Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programı Yönergesi](#),

[Beykoz Üniversitesi Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Kurumlararası Kredi Transferi, Ders Muafiyeti ve İntibak Yönergesi](#),

[Beykoz Üniversitesi Önlisans Ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrencilerin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi](#) tanımlanmış olup bu yönergelerle uygun olarak yürütülmektedir.

Üniversitemizin 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık alan olarak belirtilen 'Ders bazında kredilerin doğruluğunu tespit için veri toplama, dersteki başarı oranlarının takibi ve gerektiğinde kredinin veya dersteki iş yükünün revize edilmesi sürecini tanımlayarak, öğrenci iş yükü hesaplamalarını sürekli izlemesi' konusunda yukarıda da açıklandığı üzere öğrencilerimizin geri dönüşlerine önem verilmektedir. 39 sorudan oluşan Ders Değerlendirme Anketi ile her yıl öğrencilerimizden geri dönüş alınmaktadır. Buradan hareketle; dersin AKTS kredisi, yerel kredi ve ders öğrenme çıktısı ilişkisi birlikte değerlendirilmekte ihtiyaç halinde değişiklik önerisi olacaksa dersin öğretim elemanı önerisi, ilgili kurulların kararı ile müfredatta kredi değişikliğine gidilmektedir.

Üniversitemizin eğitim-öğretim programlarını başarı ile tamamlayan ve mezun olan öğrencilere diploma eki, diplomaları ile birlikte İngilizce dilinde ve ücretsiz olarak verilmektedir.

Bu başlık altında Üniversitemizin 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık alan olarak 3 alan belirtilmiştir. Birincisi 'Diploma ekine ilave olarak diğer Europass dokümanlarının verilmesine yönelik çalışmalarını tamamlaması, konusunda yapılan çalışmaları özetlemek gerekirse şunları ifade edebiliriz. Diploma ekinde YÖK'nun 12.04.2022 tarih ve E-95916564-720-26528 sayılı yazıları kapsamında değişiklik hemen uygulanarak yeni diploma eki versiyonu öğrencilere 2021-2022 yılı mezunlarından itibaren verilmiştir (Ek-9). Diploma eki ile birlikte verilmesi hedeflenen Europass dokümanı öğrencinin bireysel başvurusunu gerektirmektedir. Öğrencinin motivasyonunu sağlamak adına müfredatımızda yer alan Yetkinlik Geliştirme Dersi II kapsamında öğrencilerimize 4 hafta boyunca; Europass Nedir, Europass üyeliği, Europass'ta profil oluşturma, Europass'ta cv ve motivasyon mektubu oluşturma, Europass sertifika ekleri hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

(<https://www.beykoz.edu.tr/icerik/3798-europass-kariyer-semineri-ile-uluslararası-kariyer-fırsatları-tanitildi>) Bu ders üniversitemizin tüm önlisans ve lisans seviyesinde öğrencilerine verilmektedir.

İkinci alan ise 'Uluslararası Ortak Derece veya çift diploma programlarının oluşturulması' önerisidir. Bu kapsamda ortak derecelerden ziyade öğrencilerin çift diploma almalarına yönelik çalışmaların sürdürüldüğü söylenebilir.

2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda üçüncü iyileştirmeye açık alan olarak belirtilen 'Öğrenci iş yükü hesaplamasına yönelik olarak, proje bazlı derslerde öğrencilerden kapsamlı geribildirim alması, konusunda da bazı somut adımlar atılmıştır. Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim ve mesleki/profesyonel eğitimi pilot çalışma kapsamında başta Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi olmak üzere akademik birimlerimiz uygulamaya çalışmaktadır. Mühendislik ve Mimarlık Fakültemiz programlarında tüm dersler önceki bölümlerde de ifade edildiği gibi teorik ve uygulama bileşenlerinden oluşmaktadır. Uygulama bileşeni kapsamında çok sayıda araç kullanılarak projeler üretilmektedir <https://www.beykoz.edu.tr/icerik/4122-muhendislik-projesi-sergisi>, <https://www.beykoz.edu.tr/icerik/4121-yilin-en-iyi-muhendislik-projesi-odul-toreni>, <https://www.beykoz.edu.tr/icerik/4113-mimarlik-bolumu-ogrenci-calismalari-yilsonu-sergisi-acildi>. Mühendislik ve Mimarlık proje derslerinin çıktıları kitapçıklar halinde basılarak elektronik ortamda farkındalık yaratmak açısından web sayfamızda da yayımlanmaktadır (https://www.beykoz.edu.tr/content/editor/62027fc4932b5_muhendislik-projesi-ii-dersi-projeleri-2020-2021.pdf). Öğrencilerin bu dersleri nasıl değerlendirdiğine ilişkin anket çalışması 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılından itibaren ölçümlenmeye çalışılacaktır (Ek-10).

1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde hem yeni açılacak program/bölümlerin tasarlanmasında hem de mevcut programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi aşaması ilgili yönerge

kapsamında gerçekleştirilmektedir.

https://www.beykoz.edu.tr/content/editor/5e4bbf66b1c4d_beykoz-universitesi-egitim-ogretim-programlarinin-tasarlanmasi-gozden-gecirilmesi-ve-guncellenmesi-yonergesi.pdf

Program öğrenme çıktıları; kurumsal çıktılar ve TYYÇ düzeylerinin ve temel alanlarının ilgili tanımlayıcıları göz önünde bulundurularak, programın tasarımı sürecinde, iç ve dış paydaşların görüşleri, ülke ve sektör ihtiyaçları, ulusal ve uluslararası eşdeğer programların incelenmesi sonucu belirlenir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi her eğitim-öğretim yılının sonunda öğrencilerin “Ders ve İş yükü Değerlendirme Anketleri” sonuçları, ilgili akademik kurulların ve danışma kurullarının önerileri, Mezunlar için “İşveren Memnuniyet Anketi” ve “Mezun Memnuniyet Anketi Sonuçları” ile program müfredatındaki derslerin ölçme ve değerlendirme sonuçları göz önüne alınarak gerçekleştirilmektedir.

Program öğrenme çıktılarının izlenmesi (öğrencilere kazandırılıp, kazandırılmadığı); programdaki derslerin ve ders öğrenme çıktılarının kazandırılmasındaki başarının, ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile analizi sonucu gerçekleştirilmektedir.

https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/dersprogramciktilarimatrasi/program_kodu/3002001/menu_id/p_28/tip/LU/ln/tr?submenuheader=2

https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/3925/slot_id/201962/program_kodu/3002001/s/1/st/M#dersprogramkazananimatr

Program öğrenme çıktılarının güncellenmesi, izleme sonucunda ortaya çıkan sonuçlar ve yukarıda ifade edilen program tasarımı program öğrenme çıktılarının belirlenmesinde göz önünde bulundurulmuş unsurlar dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir (**Ek-11**).

1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminden 2547 sayılı kanunda tanımlanan akademik kurullar ile birlikte rektörlük düzeyinde bir Rektör Yardımcısı, akademik birimler düzeyinde ilgili birimin dekan ve müdürü ile birlikte bir dekan/müdür yardımcısı, bölüm/program/anabilim dalları düzeyinde ilgili bölüm/program/anabilim dahi başkanları sorumludur. Üniversitemizin stratejik planında eğitim-öğretim süreçleriyle ilişkilendirilmiş stratejik yönetim yapısı kapsamında tanımlanan görev akışı içerisinde yönetilmektedir (**Ek-12**).

Üniversitemiz eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminde, iç ve dış paydaşlarının katılımını güçlü bir şekilde sağlamaktadır. Bu doğrultuda iç paydaşlarımızdan Kalite Komisyonu, Odak Çalışma Grupları Kalite Komisyonları, Akademik Birim Kalite Komisyonları üyeleri ile Öğrenci Konseyi üyelerinin, dış paydaşlarımızdan iş dünyası temsilcileri ve mezunlarımızdan, üniversite ve akademik birimler düzeyinde oluşturulmuş danışma kurullarının görüşlerini sistematik olarak almak ve ilgili süreçlerin yönetimine dahil etmektedir.

Dış paydaşların beklentilerini karşılayan temel süreçlerimiz arasında yer alan “Eğitim ve Öğretim Süreci”, Süreç Yönetimi yaklaşımımız kapsamında özgün bir şekilde tasarlanan süreç kartı ile dokümanite edilmiştir. Beykoz Üniversitesi Eğitim Öğretim Temel Sürecinin amacı ve kapsamı şu şekilde tanımlanmıştır: Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kurumsal yönetim tanımlarına uygun bir şekilde yürütülmesini sağlayan, üniversitenin temel varoluş misyonuna hizmet eden süreçtir.

Önlisans, lisans ve lisansüstü seviyelerinde, kurumsal öğrenme çıktıları ve Beykoz Üniversitesi anahtar yetkinliklerinin öğrencilere kazandırılmasını sağlamak üzere teorik ders ve işletmede mesleki eğitim ve bazı programlarda staj eğitimi ile bütünleştirilmiş, diploma seviyesinde verilen tüm eğitim programlarını kapsamaktadır.

Eğitim ve Öğretim Temel Sürecinin hangi detay süreçler üzerinden yürütüldüğü Planla, Uygula, Kontrol Et ve Önlem al yaklaşımı kapsamında tanımlanmış, ilgili detay süreç sahipleri belirlenmiştir. Eğitim Öğretim sürecinin başarısını izlemek üzere Temel Performans Göstergeleri SGK önerisi ve Kalite Komisyonu mutabakatı ile belirlenmiş ve bu göstergelerin ölçme ve değerlendirmesine ilişkin bilgi kaynakları, sorumluluklar ve hedeflere de süreç kartları üzerinde yer verilmiştir.

Eğitim öğretimden sorumlu Rektör Yardımcımızın süreç sahibi; Akademik Birim Yöneticileri, Öğretim Elemanları, Öğrenci İşleri Direktörlüğü, Fakülte/Enstitü/Yükseköğretim Sekreteri/Eğitim-Öğretim Planlama Direktörlüğü, UZEM Müdürlüğü ise süreç uygulayıcıları olarak tanımlanmıştır. Bunlara ilave olarak, üniversitemizde eğitim-öğretim süreçleriyle ilgili idari ve destek hizmetlerinin daha etkili yürütülebilmesi amacıyla üniversitemizin organizasyon yapılanması kapsamında Genel Sekreterlik düzeyinde bir Genel Sekreter Yardımcısı, akademik birimler düzeyinde bir dekan/müdür yardımcısı görev yapmaktadır (**Ek-13**).

Programların tasarımı ve onay

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Eğitim Öğretim Programlarının Tasarlanması Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Uzaktan Öğretim Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Uygulamalı Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [Danışma Kurulu Toplantı Örneği.png](#)
- [Eğitim-Öğretim Programları Tasarımı.pdf](#)
- [Ek-1 DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ.pdf](#)
- [Ek-2 \(2022-23 Güz ve Bahar\).pdf](#)
- [Ek-3 Odaklanmış Modüler Eğitim Yapısı.pdf](#)
- [Ek-4 BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ Yetkinlik Geliştirme Programı.png](#)
- [Ek-5 2015 AKTS Kullanıcı Rehberi \(ECTS Users' Guide\).pdf](#)
- [Ek-6 2021-2022 Güz Ders Değerlendirme Anketi Raporu.pdf](#)
- [İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI ÇALIŞTAYI RAPORU..pdf](#)
- [İYBF Danışma Kurulu Toplantı 14.10.2022.pdf](#)
- [Program Öğrenme Çıktıları İle TYYÇ Düzey Ve TYYÇ Temel Alan Tanımlayıcıları İlişki Matrisi.png](#)
- [Program Tasarımı Çalıştayı.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programları Yapılandırılması için Model Önerisi.pptx](#)
- [Ders Dağılım Dengesi \(Seçmeli-Zorunlu\) Yazılı Kurum Politikası ve İlkeleri.pdf](#)
- [Genel Kültür, Kültürel Derinlik Kazanma, Farklı Disiplinleri Tanıma için oluşturulmuş Ortak Dersler..pdf](#)
- [Lisans Programlarında Program Yapısı ve Ders Dağılım Dengesi Örneği.pdf](#)
- [Önlisans Programlarında Program Yapısı ve Ders Dağılım Dengesi Örneği.pdf](#)
- [Yetkinlik Geliştirme Programı.pdf](#)
- [Ders Dağılım Dengesi \(Seçmeli- Zorunlu\) Akademik Birim Yaklaşımı Örneği.png](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Derse İlişkin AKTS Bilgi Paketi.pdf](#)
- [Dersin Program Öğrenme Çıktıları ile İlişkisi.png](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Tanınma Belgesi..pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Program Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Eğitim Öğretim Programlarının Tasarlanması Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi Yönergesi..pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği..pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği..pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Programlarında Öğrenci İş Yükü Hesaplaması Esasları.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Kurumlararası Kredi Transferi, Ders Muafiyeti ve İntibak Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Yurt Disından Öğrencilerin Başvuru Kabul ve Kayıt Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Uygulamalı Eğitim Yönergesi..pdf](#)
- [Ek-7 Dersin İş Yükü ve AKTS Kredisi.png](#)
- [Ek-8 Senato Kararı \(Müfredat Değişikliği\).pdf](#)
- [Ek-9 Diploma Eki.pdf](#)
- [Ek-9 Yetkinlik Geliştirme Programı Sertifikası.pdf](#)
- [Ek-10 Mühendislik ve Mimarlık Proje Derslerinin Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Öğrenci İş Yüküne Dayalı Tasarım, Mesleki Uygulama \(Staj\) İş Yükü Hesaplaması.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Eğitim Öğretim Programlarının Tasarlanması Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi Yönergesi...pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi İşveren Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Mezun Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Ek-11 2021-2022 Güz Ders Değerlendirme Anketi Raporu.pdf](#)
- [İYBF-Danışma Kurulu Davet Mektubu.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi - Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Ek-12 Beykoz Üniversitesi Stratejik Plana Dayalı Yönetim Yapısı.pdf](#)
- [Ek-13 İdari Yapılanma Şeması.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Üniversitemizde nitelikli mezun verebilmek hedefiyle kaliteli eğitim için birçok çalışma yapılmaktadır. Bunların bir bölümü ilk bölümde anlatılmıştır.

- **Hedefleri nasıl gerçekleştireceğiz?**
- **Hangi ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygulayacağız?**
- **Öğrencilerimizin yetkinliklerini geliştirecek farklı sertifikasyon programları düzenleyebilecek miyiz?**

vb. konulara yönelik çalışmalar akademik yıl boyunca sürdürülmektedir. Bunun için eğitim-öğretim temel alanına yönelik olarak destek süreçleri ve bu süreçlere ilişkin hedef kartları oluşturulmaktadır.

2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz, önceki bölümde ifade edildiği gibi kendisine özgü 5 eğitim-öğretim yaklaşımı ile eğitim-öğretim süreçlerini sürdürmektedir. Her bir eğitim yaklaşımının altını dolduracak çalışmalar da titizlikle takip edilmektedir.

Örneğin bir öğretim modeli olarak benimsediği deneyimleyerek öğrenme modelinin tüm akademik birimlerinde yaygınlaşmasını teşvik etmektedir

https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/id/49/menu_id/30_3/ln/tr). Deneyimleyerek öğrenme bileşeninin altında; iş dünyası ile iç içe eğitim, öğrencilerin araştırma projelerine katılımı, laboratuvar ve atölyelerin kullanımı ile en az bir yarıyıl İşletmede Mesleki Eğitim yer almaktadır. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde uygulaması başarıyla devam eden Proje Odaklı Öğrenme (PBL – Project Based Learning) yaklaşımı öğrenci merkezli öğretimi desteklemeye yönelik bir gelişmedir (https://www.beykoz.edu.tr/content/editor/620ca0e27788c_mimarlik-bolumu-2020-2021-ogrenci-calismalari.pdf).

2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık alan olarak belirtilen *'Beceri odaklı öğretim yapan bazı birimlerde örnek uygulamaları olduğu görülen "öğrenci merkezli öğrenme" uygulamalarını tüm birimlerde yaygınlaştırması*, konusunda üniversitemiz önemli çalışmalar yapmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz profesyonel /mesleki eğitimi önceleyerek programlarını yapılandırmaktadır. Bu yaklaşımını stratejik planına yansıttığı aşağıdaki hedeflerle de vurgulamaktadır.

Kurumsal Özellikler ve Gelişme

- Uygulama ağırlıklı (professional) eğitimi benimseyen ve bu alandaki uygulamaları ile örnek bir üniversite olmak.

- Yaşamboyu öğrenme alanında iyi uygulama örnekleri geliştiren, bu alanda öncü ve örnek alınan bir üniversite olmak.
- Üniversitenin iç ve dış paydaşları (öğrenci, çalışan, mezun, iş dünyası, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, yurtiçi ve yurtdışı yükseköğretim kurum ve kuruluşları, vb.) ile ilişkilerini güçlendirmek.

Eğitim-Öğretim

- Beykoz Üniversitesine özgü uygulama ağırlıklı (Professionally-Oriented) eğitim-öğretim modeli oluşturmak ve bunu önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda uygulamak.
- Programların tasarlanması, gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarına iç ve dış paydaşların katılımını arttırmak.
- Eğitim-öğretim programlarının istihdam ile ilişkisini güçlendirmek.
- Tüm programlarda öğrencilerin mesleki, profesyonel ve yaşam boyu gelişimini destekleyecek yetkinlikleri üniversitenin kurumsal çıktıları olarak belirlemek ve uygulamak.
- Eğitim-öğretimi yaşam boyu öğrenme programları ile desteklemek.

European Association of Institutions in Higher Education (EURASHE), Zagreb,2014’de yaptığı bir araştırmanın sorularından da yararlanarak akademik ve idari 120 çalışanı ile Beykoz Üniversitesinin Yükseköğretimdeki Profil Algısını ölçmüştür(**Ek-14**). Anket sonuçları ile kaynak olarak alınan çalışmanın sonuçlarının örtüştüğü görülmüştür. Bu çalışmasının sonuçlarını zaman zaman kurum içinde yaptığı hizmet içi eğitim toplantılarında da akademik ve idari personeli ile paylaşarak farkındalığını artırmaktadır (**Ek-15**). Halen Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi müfredatında tamamen, İşletme ve Yönetim Fakültesi ve diğer fakülte ve meslek yüksekokullarında büyük oranda mesleki/profesyonel eğitimin gereklilikleri yerine getirilmektedir.

(https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0601001/menu_id/p_27/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Üniversitemiz akademik birimlerinin müfredatlarında bulunan bazı dersler, uzaktan eğitim olanaklarından yararlanarak ve sektörel işbirliği içerisinde açık dersler şeklinde verilmektedir (**Ek-16**). Ayrıca 2021-2022 eğitim-öğretim yılında bazı akademik birimlerimiz ortaklaşa uygulama ağırlıklı sertifika programları düzenlenmiştir.

Ders programları içerisinde öğrencilerimize, öğrenci merkezli farklı deneyimler sağlayacak birçok öğrenme olanağı sunulmaktadır. Örneğin; tartışma, vaka çalışması, problem çözme, bireysel ve grup çalışması, seminer, vb. Bu faaliyetlerin değerlendirilmesinde öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımına uygun olarak jüri değerlendirmesi, rapor, tartışmalara katılım, sunum, vb. ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır.

2.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğretme yöntem ve teknikleri kapsamında kurumsal düzeyde belirlenen 20 adet öğrenme ve öğretme faaliyeti, 12 adet ölçme ve değerlendirme yöntemi tanımlanmıştır. Bir dersin başarı notunun belirlenmesinde en az 4 ölçme ve değerlendirme faaliyeti yapılır. Yarıyıl içinde arasınav dahil 3 faaliyet, yarıyıl sonunda ise bir sınav düzenlenir. Yarıyıl içi ve yarıyıl sonu faaliyetlerinin başarı notundaki ağırlıkları %50 oranındadır. Üniversitemizde tanımlanmış olan öğrenme ve öğretme faaliyetleri ile yarıyıl içi ölçme ve değerlendirme faaliyetleri (ara sınava ek olarak proje, ödev, tasarım, bitirme proje ve tezleri, tartışmalara katılım, vb.) öğrenci merkezli eğitimi desteklemektedir. Ölçme ve değerlendirme esasları aşağıda belirtilen yönetmelik ve yönergelerde tanımlanmıştır.

- [Beykoz Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.](#)
- [Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.](#)
- [Beykoz Üniversitesi Eğitim- Öğretim Programlarının Oluşturulması, Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi Yönergesi.](#)
- [Beykoz Üniversitesi Bağlı Değerleme Sistemine ait Sayısal Uygulama Yönergesi\)](#)

Müfredatımızda yer alan “İşletme Mesleki Eğitim (staj)”, tüm önlisans ve lisans programlarında öğrenme faaliyetlerinin bir parçası olarak değerlendirilmekte ve en az 1 yarıyıl zorunlu tutulmaktadır. Bazı programlarda staj+uygulama ağırlıklı dersler (**Ek-17**) müfredat yapısı ikinci tercih olarak öğrencilere sunulmaktadır. Öğrencilerin işyerlerinde kendi mesleki alanlarıyla ilgili sorunları tanımları, bunları teorik eğitimleri ile bütünleştirerek sorunların analizine ve çözümüne yönelik düşünceler ve eylemler geliştirilmesi öğrenci merkezli eğitimi desteklemektedir ([Beykoz Üniversitesi Uygulamalı Eğitim Yönergesi](#)).

Üniversitemizde özgün olarak uygulanan eğitim modelinden birisi de Mühendislik ve Mimarlık fakültemizde uygulanan “Proje Odaklı Öğrenme” modelidir. Bu modelde öğrenciler ikili üçlü takımlar olarak çalışırlar ve prototipleme yaklaşımını kullanırlar. Proje takımları dönem boyunca birkaç prototip geliştirerek dönem sonunda son ürüne ulaşırlar. Değerlendirme prototiplerin ve son ürünün jüri tarafından değerlendirilmesi şeklinde olur. Jürilerde araştırma görevlileri de yer alır ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirme puan verme yaparlar. Öğretim elemanlarının değerlendirmesi araştırma görevlilerine göre daha ağırlıklıdır. Öğrenci katılımı, prototipler dışındaki diğer teslimatlar da değerlendirilir. Dönem sonunda proje çıktıları sergilenir ve dijital ve basılı materyal haline getirilir.

Özetle, 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık alan olarak belirtilen ‘Eğitim-öğretim faaliyetlerinde ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarını tamamlaması, elde edilen geribildirimleri yine bütün paydaşların katkısını alarak sürecin iyileştirilmesi için kullanması ve tüm çevrimleri kapatması, konusundaki yukarıda belirlenlere ek olarak Üniversitemizin yaptığı çalışmaları şu şekilde ifade edebiliriz. Program öğrenme ve ders öğrenim çıktıları gibi ölçme ve değerlendirmeye esas geribildirimlerin alınmasında öncelikle öğrenci memnuniyet anketi, ders değerlendirme anketi, öğrenci mailleri, öğrenci önerileri ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarımızdaki iyileştirmeye önemli katkı sağlamaktadır. Bu değerlendirmeye zaman zaman iş dünyası temsilcileri ile yapılan görüşmelerin de olması önemli katkı sağlamaktadır. Üniversitemizin önemli kazanımlarından birisi de iş dünyası ile olan yakın iletişimidir. Bunu, DSÜ statüsünde öğretim elemanları, 3+1 ve 7+1 eğitim öğretim yaklaşımı çerçevesinde işletmelerle iletişimi, ders konferanslarına davet ettiği konuşmacılar, danışma kurulları çalışmaları, yapılan eğitim işbirliği protokolleri gibi çok sayıda kanaldan aldığı geri bildirimlerle kolaylıkla sağlayabilmektedir.

2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabulü, ÖSYM tarafından yapılan sınavlar sonucu yerleşen öğrencilerin kaydı ile tamamlanır. Ayrıca üniversitenin ilgili birimlerinin çabalarıyla kaydedilen uluslararası öğrenciler ile lisansüstü programlara yerleştirilen öğrencilerin kaydı ile olmaktadır. İlgili kayıtlar Senato tarafından kabul edilmiş yönetmelik, yönergeler ve esaslar dahilinde yapılmaktadır (**Ek-18**).

Üniversitemizde önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirmesine ilişkin süreçler [Beykoz Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği madde 2.9](#), [Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği madde 53 ve 54’ de tanımlanmıştır. Yönetmelikler çerçevesinde hazırlanan Beykoz Üniversitesi Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Kurumlararası Kredi Transferi, Ders Muafiyeti ve İntibak Yönergesi ve Beykoz Üniversitesi Önlisans Ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrencilerin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi’inde de yönergelerde önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri bu yönetmelik hükümlerine göre yürütülmektedir.](#)

Formal öğrenmenin tanınması süreçleri yanında non-formal önceki öğrenmelerin tanınması ve kredi transferi, başka yükseköğretim kurumlarından (dikey ve yatay geçiş, hareketlilik programları, özel öğrenci) veya öğrencilerimizin (Örn:misafir öğrenci, çift anadal, yandal öğrencileri gibi) geniş çapta misafir öğrenci uygulaması, Uluslararası Bakalorya Diploma Programı (IB) uygulayan ortaöğretim kurumlarından mezun olan ve Üniversiteye kabul edilen öğrencilerin lise eğitimi süresince aldıkları derslerden, kabul edildikleri programda yer alan derslere eşdeğer olanlarından muaf tutulması, KOSGEB vb. kurumlardan alınan sertifikaların (örn; girişimcilik sertifikası) tanınması gibi örnek uygulamalar bulunmaktadır.

Ayrıca Üniversitemiz Yaşam Boyu Öğrenme, Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Özel LaSalle Uluslararası Eğitim Ticaret Ltd.Şti arasında yapılan eğitim işbirliği ile öğrencilerin aldıkları dersler ilgili bölümlere kaydedildiklerinde intibak süreçleri çalıştırılmaktadır. Bu çalışma üniversitemize özgün bir çalışma olarak değerlendirilmektedir (**Ek-19**).

2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda öğrencilerimize yönelik olarak verilen akademik danışmanlıklar kapsamında iyileştirmeye açık alan olarak iki öneri getirilmiştir. Birincisi ‘Uluslararası tam zamanlı öğrenci sayısının ve geldikleri ülkelerin çeşitliliğinin artırılması’dır. Uluslararası öğrenci sayısının ve ülke çeşitliliğinin artırılmasına yönelik çabalar 2022 yılında artan bir hızla sürdürülmüştür. Bu kapsamda uluslararası ofiste çalışan sayısı artırılmış, çok sayıda fuara

katılım sağlamıştır. Sonuç itibarıyla 2021 yılında 47 ülkeden 303 uluslararası öğrencinin kaydı yapılmış iken, 2022 yılında 57 ülkeye ve 588 öğrenciye, 2023 mart ayı itibarıyla ise 65 ülkeden 879 uluslararası öğrenciye ulaşılmıştır.

İkinci öneri ise, ‘Erasmus+ ve diğer uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğretim elemanı ve öğrenci sayılarının artırılmasıdır. Erasmus hareketliliğinde pandemi nedeniyle gelen öğretim elemanı ve öğrenci sayılarında azalma gözlemlenmiştir. Ancak pandeminin etkisini yitirmesi ile birlikte gelen öğretim elemanı ve öğrenci sayısında artış görülmektedir. 2022-2023 Akademik Yılı, Güz yarıyılında 5 öğrenci ve 1 öğretim elemanı hareketlilikten yararlanmıştır. Hareketlilik sayılarının artması için değişim programları kapsamında anlaşması az olan fakülte dekanları ve ilgili koordinatörlüklerle birebir görüşmeler yapılarak, gelen öğretim elemanı ve öğrenci sayısının artırılması hedeflenmektedir (Ek-20).

2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması konularındaki süreçler üniversitemizin ilgili [yönetmelik ve yönergelerine](#) (Beykoz Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Beykoz Üniversitesi Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Kurumlararası Kredi Transferi, Ders Muafiyeti ve İntibak Yönergesi ve Beykoz Üniversitesi Önlisans Ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrencilerin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi) uygun olarak yürütülmektedir.

Üniversitemizde önlisans ve lisans programlarının tamamında (lisans-lisans, lisans-önlisans, önlisans-önlisans) çift anadal ve yandal uygulanmasına izin verilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerimiz kayıtlı oldukları programlar dışında farklı disiplinlerdeki programlardan da diploma ve yandal sertifikası alabilmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerin kayıtlı oldukları programla ilişkili alanlarda üniversitemiz bünyesinde sertifika almaları desteklenmektedir (Ek-21).

2022-2023 Eğitim Öğretim Yılından itibaren öğrencilerimize mezuniyetlerinde “Yetkinlik Geliştirme Programı Sertifikası” düzenlenerek verilecektir. Bununla ilgili çalışmalar sonuçlandırılmıştır. Bu program kapsamında öğrencilerimiz önlisans seviyesinde 4, lisans seviyesinde 8 adet yetkinlik kategorisinde seçmeli dersler almaktadır. Bu derslerin ölçme ve değerlendirme faaliyetleri temel alan ve mesleki alan uzmanlık dersleri gibidir. Bu derslerden başarılı olanlara mezuniyetlerinde ayrıca bir sertifika hazırlanarak verilecektir. Belirtilen derslerin müfredatlardaki karşılığı yaklaşık %15 oranında olup. 21. Yüzyıl yetkinlikleri olarak ifade edilebilecek kazanımları elde etmeye yönelik derslerdir (Ek-22).

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin uygulamalar.pdf](#)
- [Ek-14 Beykoz Üniversitesi Yükseköğretimdeki Profil Algısı Anketi ve Sonuçları.pdf](#)
- [Ek-15 Hizmetçi Eğitim Toplantısı İmza Listesi .pdf](#)
- [Ek-16 Açık Ders Duyuru Örneği.png](#)
- [Oyunla Öğrenme Yaklaşımlı Müfredat Örneği.pdf](#)
- [Ökonomikus Oyunu.jpg](#)
- [Proje odaklı öğrenme kapsamında çalışan öğrenciler.jpg](#)
- [Sağlık Emniyet Güvenlik Faaliyet Raporu..pdf](#)
- [Sağlık Emniyet Güvenlik.PNG](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Bağlı Değerleme Sistemine ait Sayısal Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Eğitim Öğretim Programlarının Tasarlanması Gözden Geçirilmesi ve Günc. Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.i.pdf](#)
- [Ders Kataloğu - Uygulanan Anketler.png](#)
- [Ders Öğrenme Çıktıları İle Öğrenme-Öğretim Yöntemleri ve Ölçme-Değerlendirme Yöntemleri İlişkisi.pdf](#)
- [Ders Öğrenme Çıktılarıyla İlişkilendirilmiş Sınav Soru Kağıdı Örneği.docx](#)
- [Dersin Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri ile Başarı Notuna Katkısı.png](#)
- [Ek-17 Staj+Uygulama Ağırlıklı Ders Müfredatı.pdf](#)
- [Program genelinde kullanılan öğrenme ve öğretim yöntemleri.png](#)
- [Program Genelinde Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri.png](#)
- [Sınavlarla İlgili Olarak Yapılan Web Duyurusu.PNG](#)
- [Beykoz Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.i.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Kabul ve Kayıt Koşulları.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği-.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği-.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Yatay, Dikey Geçiş ve Kurumlararası Kredi Transferi, Ders Muafiyeti ve İntibak Yönergesi..pdf](#)
- [Ek-18 Beykoz Üniversitesi 2020-2021 Bahar Yarıyılı Çap Başvuru Sonuçları \(liste\).pdf](#)
- [Ek-18 Beykoz Üniversitesi 2020-2021 Bahar Yarıyılı Yatay Geçiş Başvuru Sonuçları..pdf](#)
- [EK-18 Beykoz Üniversitesi 2021-2022 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı Çap Başvuru Sonu.png](#)
- [EK-18 Beykoz Üniversitesi 2021-2022 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı Yatay Geçiş Başvuru son.png](#)
- [Ek-18 Çift Anadal İntibak Formu.pdf](#)
- [Ek-18 Ders İntibak Formu \(Yatay Geçiş - Ders Muafiyet\).pdf](#)
- [EK-19 LaSalle College Vancouver Beykoz MOU Signed Final.pdf](#)
- [Ek-19 Lasalle İntibak Formu.pdf](#)
- [Ek-20 Beykoz Üniversitesi Erasmus+ Hareketlilik Anlaşmaları.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [Akademik Tanınma Belgesi.pdf](#)
- [Ek-21 İYBF Öğrencilerine Verilen Sertifika Eğitimi.pdf](#)
- [Ek-22 Yetkinlik Geliştirme Programı Sertifikası.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemiz 6 ayrı yerleşkede eğitim-öğretim faaliyetlerini çağdaş eğitim-öğretim kaynaklarıyla donatılmış mekanlarda yürütmektedir. İhtiyaç duyduğu donanımı da zamanında devreye koyarak öğrencilerinin uygulama ağırlıklı eğitim almalarını kolaylaştırmaktadır. Örneğin, Gastronomi ve Mutfak Sanatları ile Aşçılık gibi programlarda ihtiyaç halinde anlık satın alımları hızlıca sağlamaktadır.

Üniversitemizde her akademik ve idari personele kullanımları için kişisel bilgisayarlar tahsis edilmekte ve bu bilgisayarlar belirli aralıklarla yenilenmektedir. Öğrencilerimiz mevcut bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarlar ile kütüphanedeki ve kafeteryalardaki serbest bilgisayarları kullanmaktadırlar. Öğretim elemanımızın, idari personelimizin ve öğrencilerimizin internet kullanımı sınırsız ve ücretsizdir.

Merkez Kütüphanemiz Kavacık Yerleşkesinin -2 ve 4'üncü katında kullanıcılarımıza hizmet vermektedir. Toplam 505 m2 kapalı bir alana sahip olan kütüphanemizde 172 kişi kapasiteli bir alışma alanı bulunmaktadır. Dermede yer alan kitap sayısı 22.819 adete yükseltilmiştir.

115.672 adet elektronik kitap, 63 adet abone olunan basılı dergi, 37.724 adet abone olunan elektronik dergi, 25 adet abone olunan lisanslı veri tabanı, 218 adet multimedya basılı kaynak, 20 adet multimedya elektronik kaynak olmak üzere, toplamda 176.165 basılı ve elektronik kaynak bulunmaktadır. Bu kaynakların önemli bir kısmı öğrencilerimizin öğrenim gördükleri alanlarda derslerini desteklemek amacıyla tedarik edilmiş olup, öğretim programlarımızdaki her bir ders için en az 1 temel kaynak ve 4 yardımcı kaynak olmak üzere 5 adet kaynak bulundurulmaktadır.

Üniversitemizde görünürlüğün artırılması ve bilgi kaynaklarının daha geniş kitlelere ulaşmasını sağlayarak araştırmanın etkisini arttırmak amacıyla "Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi" kurulmuştur. Akademik Arşiv Sistemi (DSpace) bilginin yayılmasını kısıtlayan sorunların giderilmesini, bilgi teknolojisinin imkanlarından yararlanarak yeni bir sistem oluşturulmasını, üniversitenin ve çalışanlarının daha iyi tanınmasının sağlanması amacıyla üniversitemizin entellektüel birikimini bir araya toplayarak, üniversitemiz personeline ait her türlü akademik çıktıyı (tez, kitap, bildiri, makale, rapor, vd.) uluslararası standartlarda, telif haklarına uygun şekilde saklamakta ve erişime sunmaktadır. Akademik arşiv sistemi OpenDOAR, OpenAIRE, ROARMAP, Harman, Google Akademik, Google Analytics gibi harmanlama sistemlerine de entegre edilmiştir. Böylelikle sistem üzerinde yer alan araştırma çıktılarının sınırsız ve engelsiz açık erişime sunulması sağlanmıştır. Ayrıca üniversitemizin kullanımında olan elektronik veri tabanlarına tüm öğretim elemanlarımızın, idari personelimizin ve öğrencilerimizin kampüs dışından uzaktan erişim sağlayabilmeleri için Proxy Server kurulumu desteği sağlanmaktadır.

Diğer taraftan öğrencilerimizin öğrenme yetkinliklerinin desteklenmesi amacıyla "Online Beykoz" e-öğrenme sistemi oluşturulmuştur. Bu sistem kapsamında öğretim elemanlarımız ders materyallerini yayınlatabilmekte ve öğrencilerimiz ihtiyaç duydukları ders materyallerine internet üzerinden ulaşabilmektedirler.

Gelişmiş bir eşzamanlı yayın platform olan Zoom Eğitim Yönetim Sistemine tam entegre durumdadır. YÖK'nun verdiği izin çerçevesinde derslerin %30'a kadar olan kısmı çevrimiçi (online) platformunda öğrencilere sunulmaktadır. Ayrıca tamamı uzaktan eğitim olan önlisans ve lisansüstü seviyede programlarımızda bulunmakta olup bu programlarda asenkron ders içeriği ile zenginleştirilmiş dersler yer almaktadır. Öğretim elemanları, üniversitenin belirlediği ders programına göre içeriklerini yükleyerek kamera/mikrofon/web konferans biçimlerinde her hafta eş zamanlı ders yapmaktadırlar. Hem eş zamansız hem de eş zamanlı ders içerikleri dijital ortamda güvenlik önlemleri alınarak daha sonra da öğrencilerin izleyebileceği şekilde saklanmaktadır (**Ek-23**).

6 Şubat tarihinde yaşanan deprem felaketi nedeniyle mevcut alt yapısıyla 20 Şubat 2023 tarihinden itibaren tüm seviyelerde online eğitime geçebilme esnekliğini göstermiştir. Üniversitemizde uzaktan eğitimde öğretim elemanları kendi sorumluluklarındaki dersler için kaynaklarını belirlenen standartlarda kendileri karşılamaktadır. Her bir ders saati için 15 dakikalık seslendirilmiş asenkron (eş zamansız) içerikler hazırlanmakta bu içerikler konu ile alakalı kitap bölümleri, makale, süreli yayınlar, ders notları, video kayıtları ve Moocs vb. açık kaynaklarla zenginleştirilmektedir. İnternet öğrenme kaynak ve materyallerine kolay ulaşımı sağlamaktadır. Uzaktan eğitimde bu olanaklar çok iyi değerlendirilmektedir. Ayrıca forum sayfaları ile de öğrenci ile etkileşim kurulmaktadır. Önceki bölümlerde ifade edildiği üzere yapılan haftalık planlamaya göre öğretim elemanı eş zamanlı senkron derslerde zoom platformunda öğrencisi ile etkileşimli bir ders ayrıca işlemektedir.

Bu sürecin teknik olarak izlenmesi UZEM, Bilgi İşlem Direktörlüğü ve Eğitim-Öğretim Planlama Direktörlüğümüzce, akademik olarak ise akademik birim bölüm/program başkanlıkları ve dekan/müdür ve yardımcılıkları gibi üst yönetim sorumluluğunda ve takibindedir. Süreçte iyileştirilmesi gereken hususlar bu izlemelerin sonucunda yapılabilmektedir.

Uzaktan Eğitim Sisteminde hem öğretim elemanı hem de öğrenciler için UZEM tarafından eğitim videoları, el kitapları, oryantasyon programları hazırlanmakta ve bu hazırlanan içerikler web sitesi, Eğitim Yönetim Sistemi, SMS gibi dijital ortamlarda yaygınlaştırılmaktadır. Kurulan merkezi e-mail sistemine UZEM, Bilgi İşlem Birimi ve Öğrenci İşleri Birimi dahil edilmiş olup gelen sorular ilgili birim tarafından hızlıca yanıtlanmaktadır.

Üniversitemizde uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğretim elemanını ve öğrencileri yönlendirici ve süreci kolaylıkla yürütebilecekleri standartlar, Uzaktan Eğitim Standartları ve Rehberi ile Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Uzaktan Eğitim Uygulama Yönergesinde tanımlanmaktadır (**Ek-24**).

Öğrenme kaynaklarının yeterliliği konusunda her yıl gerçekleştirmiş olduğumuz Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi'nin 'Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği' bölümündeki 10 soru ile öğrencilerimizden geri dönüşler alınmaktadır. Alınan geri bildirimler ilgili kurullarımızda değerlendirilmekte ve iyileştirme süreçlerimizde göz önünde bulundurulmaktadır (**Ek-25**).

3.2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde her öğrencimize Beykoz Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesinde tanımlanan süreçleri yürütmek ve eğitim-öğretim süreçlerini kolaylaştırmak adına akademik danışmanı atanmaktadır. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının uygun saatlerine göre ofislerinde haftalık danışmanlık saatleri belirlenmiş ve öğrencilerimize duyurularak danışmanlık verilmektedir.

Ayrıca üniversitemizde Akademik Danışmanlık Sistemini güçlendirmek, öğrencinin başarısını ve gelişimini desteklemek amacıyla Öğrenci İşleri Müdürlüğüne bağlı 'Öğrenci Başarı Takip Birimi' çalışmalarını sürdürmektedir. Bu birim öğrencilerin; öğrenimleri süresince akademik başarı durumunu takip etmekte, akademik birimler ve danışmanlar ile koordinasyon içerisinde çalışmaktadır (**Ek-26**).

2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda öğrencilerimize yönelik olarak verilen akademik danışmanlıklar kapsamında iyileştirmeye açık alan olarak bir öneri getirilmiştir. Öneri şu şekildedir. 'Öğrencilere sunulan rehberlik/danışmanlık hizmetleri güçlendirilmelidir'. Bu kapsamda yapılanlar yukarıda anlatılanlara ek olarak aşağıdaki şekilde özetlenebilmektedir. Öğrencilerimize sunulan rehberlik/danışmanlık hizmetleri, akademik danışmanlık ve idari danışmanlık seviyesinde, Beykoz Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Akademik danışmanlığa ek olarak idari birimler düzeyinde de danışmanlığa da önem verilmektedir. Başarı Takip Birimiz öğrencilerimizin başarı durumlarını takip etmekte ve gerektiğinde akademik danışmanı ile bilgi paylaşmaktadır. 3+1 ve 7+1 eğitim modelinin uygulandığı üniversitemizde Kariyer Merkezi Direktörlüğümüzün verdiği danışmanlık hizmeti ile öğrencilerimizin uygulama eğitimi süreçlerini kolaylaştırmaktadır. Ayrıca öğrencilerin uygulama eğitimleri için işletme bulmalarında da yardımcı olmaktadır.

Kariyer Merkezi Direktörlüğümüz öğrencilerimize, sürecin uygulanmasına yönelik bilgilendirme eğitimlerini her akademik yarıyıl defalarca tekrarlamaktadır. Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması ve yükseltilmesinde, ilgili kanun, yönetmelik ve yönerge hükümlerine göre yürütülmektedir.

3.3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz 6 ayrı yerleşkede eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmektedir.

Çubuklu Meslek Yüksekokulları yerleşkelerinde, 13 adet amfi düzeninde sınıf bulunmaktadır. Toplam büyüklükleri 568m² olup, 576 kişilik oturma kapasitesine sahiptir. Bununla birlikte 2 adet toplam 105m² olan 67 kişilik oturma kapasiteli bilgisayar laboratuvarları, 1 adet 65m²'lik 28 kişilik çizim stüdyosu, 85m² olan 40 kişilik uçak kabini ve toplam 75m²'lik 2 adet 60 kişilik medikal laboratuvar bulunmaktadır.

Hazırlık yerleşkesinde, 13 adet toplam 690m² 320 kişilik derslik bulunmaktadır. Hazırlık yerleşkesinde gastronomi ve aşçılık bölümlerinin uygulamalı dersleri için 21 kişilik 120m², 24 kişilik 85m², 25 kişilik 150m² olan 3 adet mutfak bulunmaktadır.

Lisans programları yerleşkesinde ise, 12 adet amfi düzeninde sınıf bulunmaktadır. Toplam büyüklükleri 684m² olup, 538 kişilik oturma kapasitesine sahiptir. Lisans programları yerleşkesinde, 6 adet 439m² olan 195 kişi oturma kapasiteli bilgisayar laboratuvarı, 1 adet 109m² olan 20 kişilik radyo-televizyon-sinema bölümü için stüdyo, 1 adet 140m² olan 12 kişilik çizgi film ve animasyon bölümü için stüdyo, 1 adet 70m² 32 kişilik proje odaklı çalışma laboratuvarı bulunmaktadır.

Lisans Programları Laboratuvar ve Atölyeler yerleşkesinde ise, 4 adet 520 m² 115 kişilik çizim stüdyosu, 4 adet 280m² ve 80 kişi kapasiteli fizik/sayısal sistemler laboratuvarı bulunmaktadır. Klinik psikoloji için 3 adet 43m² terapi odaları bulunmaktadır.

Kavacık yerleşkesinde, 14 adet toplam 775m² olan 746 kişi oturma kapasiteli amfi düzeninde sınıf bulunmaktadır. Aynı yerleşkede 1 adet toplam 66m² 40 kişi oturma kapasiteli bilgisayar laboratuvarı, 30m² alanda 10kişilik e-sport odası, 125m² alanda 57 kişilik etüt/çalışma odası bulunmaktadır.

2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda tesis ve alt yapılar alanında iyileştirmeye açık alan olarak iki alan belirtilmiştir. Bunlardan birisi *'Hızlı büyüme nedeniyle bazı altyapıların güvenliğini artırılması için daha kapsamlı çözümlerin acilen devreye alınması'* konusudur. Bu kapsamda yapılan çalışmayı özetle şu şekilde açıklayabiliriz. Bilgi güvenliği politikaları kapsamında kurum, herhangi bir güvenlik açığı yaşanmaması için verilerini, sunucularını ve diğer tüm cihazlarını güvenlik duvarı ve bütünlük güvenlik cihazı ile korumakta ve kontrol etmektedir.

Aynı şekilde 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen ikinci alan ise *'Eğitim-öğretimi destekleyen teknolojik ve uygulamaya dönük altyapıyı, geri bildirimleri değerlendirerek, sürekli güçlendirmesi'* konusudur. Bu kapsamda alt yapıyı güçlendirmek için 2022 yılında önemli gelişmeler yaşanmıştır. İlgili yılda mesleki/profesyonel eğitimin gerekliliği olarak ifade edebileceğimiz laboratuvarlaşmaya önem verilmiştir. Yeni bir bina kiralanarak sadece laboratuvarlardan oluşan bir yerleşke ortaya çıkarılmış ve yüksek bir teknoloji alt yapı ile donatılmıştır.

3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde engelli öğrencilerin yaşamlarını kolaylaştırmak ve öğrenimlerini desteklemek için gerekli mekânsal düzenlemeler yapılmış; engelli otoparkı, engelli turnikesi, rampalar, hissedilebilir yüzey, çağrı butonu, asansörler, derslikler, kütüphane, tuvaletler ve sosyal alanlar engelli öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda kullanımlarına uygun hale getirilmiştir.

Diğer taraftan engelli öğrencilerin öğrenimlerini kolaylaştırmak için ders ve sınavlarda ihtiyaç duydukları farklı uygulamalar yapılmaktadır. Örneğin; görme engeli olan öğrencilere sınav esnasında yardımcı atanması vb.

Beykoz Üniversitesi Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi doğrultusunda Rektör Yardımcısı başkanlığında, *Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü, Engelli Öğrenci Birim Danışma Kurulu ve Engelli Öğrenci Yönetim Kurulu* oluşturulmuştur. İlgili kurullar her akademik yarıyıl içerisinde en az bir kez toplanarak çalışmalarını sürdürmektedir.

3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğümüz organizasyonunda üniversite takımları ve öğrenci kulüpleri aracılığıyla bireysel ve takım halinde üniversitelerarası ve bölgesel özel müsabakalara katılım sağlamıştır. Bu kapsamda futbol, salon futbolu, ayak tenisi, basketbol, 3x3 basketbol, voleybol, plaj voleybolu, yelken, dragon boat, kick boks, taekwondo, tenis, dans, tiyatro, bisiklet, masa tenisi, satranç, E - spor takımlarımız çeşitli aktiviteler düzenleyip turnuva ve yarışmalara katılarak hem faaliyetlerini sürdürmüş hem de üniversitemiz adına farklı dallarda başarılar elde etmiştir. Beykoz Üniversitesinde öğrencilerimizin kişisel gelişimlerini çok yönlü olarak tamamlamalarını sağlayan kültür-sanat etkinlikleri de gerçekleştirilmekte; genel kültür ve sanat birikimleri çeşitli etkinliklerle desteklenmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerini gerçekleştirdiği 6 adet toplam 1460 m2 sosyal alan, 2 adet toplam 425 m2 konferans salonu bulunmaktadır. Bunların arasında içinde müzik, tiyatro sahnesi ve soyunma odaları olan çok amaçlı Öğrenci Kulüpleri Merkezi de bulunmaktadır.

Üniversitemiz kapalı ve açık spor alanları ihtiyacını dış kaynaklardan karşılamaktadır. Basketbol ve Voleybol faaliyetleri için Celal Aras Anadolu Lisesi kapalı spor salonu, Futbol için Paşabahçe Stadi ve Çubuklu Spor Kulübü Tesisleri, Satranç, Dans, tiyatro ve Masa Tenisi faaliyetler için öğrenci kulüpleri merkezi kullanılmaktadır. Öğrenci kulüplerimize ait yıllık bütçemiz bulunmaktadır. Her yıl öğrenci kulüplerimizin talepleri ve çalışmalarına göre bütçesi değişmektedir.

Beykoz Üniversitesinde öğrenciler tarafından oluşturulan; Afete Hazırlık Kulübü, AHBAP Kulübü, Araştırma ve Geliştirme Kulübü, Aşçılık Kulübü, Beşiktaş Kulübü, Bilim ve Fantastik Kurgu Kulübü, Bilişim Kulübü, Computer Engineering Society, Çevre ve Enerji Kulübü, Çizgi Film ve Animasyon Kulübü, Dans Kulübü, Denizcilik Kulübü, Doğa Sporları Kulübü, Edebiyat Kulübü, E- Spor ve Oyun Kulübü, Fotoğrafçılık Kulübü, Gastronomi Topluluğu, Genç Girişimciler Kulübü, Genç Kal Kulübü, Gezi ve Aktiviteler Kulübü, Google Developer Student Club, Halkla İlişkiler Kulübü, Havacılık Kulübü, İş Mimarlık Kulübü, İştirme Kulübü, İşletme Kulübü, İşletme Mühendisliği Kulübü, İş Sağlığı ve Güvenliği Kulübü, Kadınlar Kulübü, Lojistik Kulübü, Mimarlık Kulübü, Müzik Kulübü, Oyun Geliştirme Kulübü, Psikoloji Kulübü, Raylı Sistemler Kulübü, Satranç Kulübü, Sağlık Masası Kulübü, Siber Kulübü, Sinema Kulübü, Siyaset Bilimi Kulübü, Sosyal Ahtapot Kulübü, Su Sporları Kulübü, Sosyal Hizmetler Kulübü, Tarih Kulübü, Tasarım Kulübü, Tiyatro Kulübü, Toplum Gönüllüleri Kulübü, Üniversiteli Fenerbahçeliler Kulübü, Yazılım Mühendisliği Kulübü, Yeniler Kulübü ve Yeşilay Kulübü olmak üzere toplam 51 kulüp aktif olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kulüpler etkinlikleri ile üniversitemizde sosyal ve kültürel yaşamı renklendirmekte ve şekillendirmektedir. Yeni öğrencilerimizin katılımı ile kulüplerin sayısı sürekli artmaktadır. Öğrenci kulüplerimizin gerçekleştirdiği etkinlikler üniversitenin sosyal medya hesaplarından tüm öğrenciler, akademik ve idari personel ile paylaşılar. İş hayatının da bir simülasyonu olan öğrenci kulüplerimize katılan öğrenciler; sorumluluk alma, yeteneklerini geliştirmek, takım halinde çalışabilmek, sosyal ve kültürel gereksinimleri karşılamak üzere ders dışı etkinlikleri gerçekleştirmek amacıyla kulüplerde görev alırlar.

Sağlık, Kültür ve Spor Müdürlüğünün takibiyle 2022-2023 Eğitim Öğretim yılı Güz yarıyılında, 51 öğrenci kulübü ile birlikte çok sayıda etkinlik gerçekleştirilmiştir (Ek-27).

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Açık Erişim Ve Kurumsal Akademik Arşiv Politikası Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Uzaktan Eğitim Standartları ve Rehberi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Uzaktan Öğretim Uygulama Yönergesi..pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Yayın Yönergesi \(1\).pdf](#)
- [Ek-23.png](#)
- [Ek-24..png](#)
- [Ek-24.png](#)
- [Ek-25 BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ.pdf](#)
- [Öğrenme kaynaklarına erişim 1.png](#)
- [Öğrenme kaynaklarına erişim 2.png](#)
- [Uzaktan Eğitim İzleme Raporu \(UE Standartlarına Göre\).xlsx](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik danışman ofis saatleri.jpeg](#)
- [EK-26 Akademik Başarı Takip Sistemi.docx](#)
- [EK-26 Akademik Danışmanlık Görüşme Gün ve Saatleri.jpg](#)
- [EK-26 Beykoz Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi..pdf](#)
- [EK-26 ÖĞRENCİLERİN DANIŞMANLARINA ERIŞİMİNE İLİŞKİN MEKANİZMALAR.pdf](#)
- [Online Akademik Danışmanlık.png](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Tesislere erişim durumu.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Birimi 2021-2022 Akademik Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi.pdf](#)
- [EK-27 Öğrenci Kulüpleri Etkinlikleri Listesi.pdf](#)
- [Kulüp Üyelik Başvuru Formu .png](#)

4. Öğretim Kadrosu

4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde öğretim elemanlarının atanma ve yükseltmeleri, Yükseköğretim Kanunu (2547), Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanmış olan Öğretim Üyelikine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve bu kanun ve yönetmelikler çerçevesinde üniversitemiz tarafından hazırlanmış olan Beykoz Üniversitesi Öğretim Üyelikine Atama ve Yükseltme Yönergesi ve Beykoz Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi ile yürütülmektedir.

Üniversitemizde akademik birimlerdeki ders görevlendirmeleri, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları (lisans, lisansüstü alanları ve daha önce vermiş oldukları dersler dikkate alınarak) ve tercihleri göz önünde bulundurularak ilgili kurullar tarafından yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre verebilecekleri derslere ilişkin tercihleri alınmakta ve ilgili akademik birimler tarafından derslere görevlendirmeleri yapılmaktadır. Ders dışı görevlendirmelerde de uzmanlıkları özellikle aranmaktadır. Benzer yaklaşım üniversitenin ortak dersleri için de geçerlidir.

Tüm ders görevlendirmelerinde üniversitemiz bünyesinde derse uygun uzmanlık alanına sahip öğretim elemanı bulunmadığı durumlarda ilgili mevzuat doğrultusunda diğer kurum ve kuruluşlardan (yükseköğretim kurumları, kamu kurumları, özel sektör vb.) derse uygun uzmanlık sahibi öğretim elemanları görevlendirilebilmektedir. Özellikle uygulama gerektiren önlisans programlarında sektör profesyonellerinin desteği önemsenmektedir.

4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi üniversitemizin öncelikli amaçlarından birisidir. Üniversitemiz, UZEM aracılığı ile öğretim elemanlarımızın uzaktan eğitim süreçleriyle ilgili teknolojik ve pedagojik bilgilerinin ve deneyimlerinin güncellenmesi ve geliştirilmesine yönelik eğitim faaliyetlerini her akademik yıl başlangıcında gerçekleştirmektedir.

Öğretim elemanlarımızın öğretim yetkinliklerini geliştirmeleri için kurum dışında ders vermeleri de teşvik edilmektedir. Bu sayede öğretim elemanlarımız farklı kurumsal kimliğe sahip üniversitelerde farklı öğrenci kitleleri ile birlikte olma olanağı bulmaktadır.

Üniversitemizde dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi, görevlendirilecek olan öğretim elemanının uzmanlığı ve ders içeriklerine göre deneyimleri göz önünde bulundurularak ilgili mevzuat (Yükseköğretim Kanununun 31, 40a ve 40d maddeleri hükümleri) ve ilgili kurulların kararları ile gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda bu alan kapsamında iyileştirmeye açık alan olarak iki husus üzerinde öneri getirilmiştir. Bunlardan

birincisi 'Hizmet içi eğitimleri planlı, programlı, amaç odaklı ve kapsamlı bir şekilde gerçekleştirmesi, konusunda çalışmalarını hizmet içi eğitimlerin ortak hareket edebilmek adına olumlu sonuçları olan aktivitelerden olduğunu kabul ederek hep gündemde tutmuştur. Bu bağlamda öğretim elemanlarının ihtiyaç duyduğu bazı alanlarda hem kurum içinde hem kurum dışında eğitimlere katılması sağlanmıştır. Örneğin; Business Game ve İşletme Simülasyonu dersleri kapsamında öğretim üyelerimiz ilgili firmanın temsilcilerinden eğiticinin eğitimini almıştır. Ayrıca kurum dışında da eğitimlere katılım sağlayan öğretim elemanlarımız bulunmaktadır. <https://www.beykoz.edu.tr/icerik/4011-14-turkiye-yabanci-diller-yuksekokul-yoneticileri-plattformu-toplantisi>.

İkincisi ise 'Ulusal ve uluslararası düzeyde akredite programların oluşturulması yolunda somut adımlar atması'dır. Bu kapsamda üniversitemiz kurumsal akreditasyona odaklanmayı tercih etmektedir. Buna yönelik özgün sistem oluşturma çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çalışmaların birçoğu yukarıda bulunan başlıklarda ifade edilmiştir.

4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Genel olarak öğretim elemanlarımızın akademik ve mesleki gelişimleri ile öğretim yetkinliklerini iyileştirmek amacıyla üniversitemiz tarafından kendilerine yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılım, yayın teşvik ve proje desteği sağlanmaktadır. Bu kapsamda teşvikler Üniversitesi Araştırma-Geliştirme (Ar-Ge) Teşvik Yönergesi, Beykoz Üniversitesi Yurtiçi Ve Yurtdışı Görevlendirme İlkeleri Yönergesi ve Beykoz Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme ve Y hükümleri çerçevesinde uygulanmıştır. Örneğin; Beykoz Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi kapsamında her yıl öğretim elemanlarının performanslarının belirlenmesi sürecinde 'En Başarılı Öğretim Elemanı Ödülü ve Teşekkür' uygulaması her yıl verilmektedir.

Üniversitemizin 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda iyileştirmeye açık alan olarak belirtilen 'Özellikle genç öğretim elemanlarının öğretim dışındaki akademik faaliyetlere zaman ayırabilmesini sağlaması, konusunda özellikle Araştırma Görevlisi ve Öğretim Görevlisi kadrosunda bulunan öğretim elemanlarına lisansüstü eğitimlerini gerek üniversite içinde gerekse üniversite dışında tamamlama teşviki sağlanmaktadır. Üniversite izin sisteminde akademik izinler; eğitim izni, akademik çalışma izni, akademik etkinlik izni ve ders verme izni diye 4 kategoride tanımlanmıştır. İzin yaklaşımında ki bu esneklikle öğretim elemanlarımız hem yüksek lisans ve doktora eğitimlerini kolaylıkla tamamlamaları hem de araştırma geliştirme kapsamındaki çalışmalarını kolaylaştırmaktadır. Ders verme izni ile de özellikle genç öğretim elemanlarının farklı üniversitelerde ders verme tecrübesini artırmaya yöneliktir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi..pdf](#)
- [Mevzuat Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [ÖĞRETİM ÜYELİĞİNE YÜKSELTİLME VE ATANMA YÖNETMELİĞİ.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [Business Game simülasyon eğitimi.png](#)
- [Business Game simülasyon eğitimi.png](#)
- [HİBEYKOZ.PNG](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi Araştırma-Geliştirme Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi yurtiçi ve yurtdışı görevlendirme ilkeleri yonergesi.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma, geliştirme ve yenilikçilik alanı Beykoz Üniversitesi Stratejik Planı'nda yer alan 6 alandan biri olarak stratejik amaçlar ve stratejik hedefler altında tanımlanmış ve araştırma, geliştirme ve yenilikçilik stratejik amaçları buna göre (i)öncelikli araştırma, geliştirme ve yenilikçilik alanlarının belirlenmesi, (ii)ulusal ve uluslararası araştırma ağlarında yer alınması, (iii)çok disiplinli projeler dahil ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen araştırma, geliştirme ve yenilikçilik projeleri geliştirilmesi, (iv)akademik personelin araştırma, geliştirme ve yenilikçilik projelerini yapmaları için desteklemesi, (v)araştırma, geliştirme ve yenilikçilik çalışmalarının kalite güvencesinin sağlanması, (vi)araştırma, geliştirme ve yenilikçilik çalışmaları ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi ve (vii)üniversite ve iş dünyasını buluşturacak ve iş birliklerini geliştirecek ortak araştırma, geliştirme ve yenilikçilik platformları oluşturulması olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda araştırma süreçlerinin yönetiminde araştırmada eğitim-öğretim ile araştırmanın bütünleştirilmesine, paydaş katılımına, ölçme ve performans değerlendirmeye, öğretim elemanlarının kapsamlı olarak teşvik edilmesine, araştırmaların kalkınma hedefleriyle ilişkilendirilmesine dayalı bir yaklaşım benimsenmiştir.

Üniversitemiz araştırmada aşamalı gelişme stratejisini benimsemiştir. Buna göre birinci aşamada başlama aşaması olup bu aşamada gerekli politikalar belirlenmiş, öncelikler belirlenmiş, gerekli düzenlemeler (mevzuat ve organizasyon) yapılmış, uygulamaya geçilmiştir. İkinci aşama gelişme/yaygınlaştırma aşaması olup bu aşamada uygulamaların yaygınlaştırılması ve sayıların artırılması hedeflenmiştir. Üçüncü aşama olgunluk aşaması olup araştırma çıktılarının ticari ürüne dönüşme aşaması ve buna yönelik yapıların oluşturulması aşamasıdır.

Üniversitemizin araştırma politikası aşağıdaki özellikler sahiptir:

- Üniversitemizin araştırma politikası ve araştırma stratejisi yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine olarak belirlenmiştir.
- Üniversitemiz araştırmada odaklanmak üzere belirli öncelikli alanlar belirlenmiştir. Bunlar yazılım alanı ile lojistik alanıdır.
- Üniversitemizin araştırma politikası disiplinler arası araştırmaya ve disiplinler arası sinerji yaratmaya dayalıdır.
- Üniversitemiz araştırma ile lisansüstü eğitimin bütünleştirilmesine önem verir.

- Üniversitemizde yürütülen araştırma-geliştirme faaliyetleri, eğitim-öğretim ve topluma katkı faaliyetlerini doğrudan destekler ve Beykoz Üniversitesi'nin bu alanlardaki amaçlarına ulaşmasına katkıda bulunur.

Üniversitemizde araştırma süreçlerinin yönetimi üniversitemizin stratejik planında araştırma süreçleriyle ilişkilendirilmiş Stratejik Yönetim Yapısı kapsamında tanımlanan görev akışı içerisinde yönetilmektedir (**Ek-1**). Buna göre araştırma süreçlerinin yönetiminden, 2547 sayılı kanunda tanımlanan akademik kurullar ile birlikte rektörlük düzeyinde bir Rektör Yardımcısı, akademik birimler düzeyinde ilgili birimin dekan ve müdürü ile birlikte bir dekan/müdür yardımcısı, bölüm/program/anabilim dalları düzeyinde ilgili bölüm/program/anabilim dalı başkanları sorumludur.

Üniversitemiz araştırma süreçlerinin yönetiminde iç ve dış paydaşlarının katılımını güçlü bir şekilde sağlamaktadır. Bu doğrultuda iç paydaşlarımızdan Kalite Komisyonu, Odak Çalışma Grupları Kalite Komisyonları, Akademik Birim Kalite Komisyonları üyeleri ile Öğrenci Konseyi üyelerinin, dış paydaşlarımızdan iş dünyası temsilcileri ve mezunlarımızdan, üniversite ve akademik birimler düzeyinde oluşturulmuş danışma kurullarının görüşlerini sistematik olarak almakta ve ilgili süreçlerin yönetimine dahil etmektedir.

Bu çerçevede rapor döneminde araştırma alanı için de Ar-Ge Odak Grubu oluşturulmuş bulunmaktadır. Ar-Ge Odak Grubu araştırmadan sorumlu rektör yardımcılığı başkanlığından araştırmadan sorumlu genel sekreter yardımcısı akademik birimlerin araştırmadan sorumlu dekan/müdür yardımcısı ile araştırma merkezi temsilcilerinden oluşmaktadır.

Bunlara ilave olarak, üniversitemizde araştırma süreçleriyle ilgili idari ve destek hizmetlerinin daha etkili yürütülebilmesi amacıyla üniversitemizin organizasyon yapılanması kapsamında Genel Sekreterlik düzeyinde bir Genel Sekreter Yardımcısı, akademik birimler düzeyinde bir dekan/müdür yardımcısı görev yapmaktadır (**Ek-2**).

Ayrıca üniversitemizde araştırma süreçleri ile doğrudan ilintili birimler olarak Lisansüstü Programlar Enstitüsü ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri bulunmaktadır. Lisansüstü Programlar Enstitüsü'nde ilgili anabilim dalı başkanlıkları üzerinden yürütülen lisansüstü programlar çerçevesinde lisansüstü öğrencileri öğretim üyelerinin danışmanlığında tez ve dönem projesi çalışmaları yapmaktadırlar. Uygulama ve Araştırma Merkezleri ise kendi tematik alanlarında araştırma çalışmaları yapmaktadırlar.

Üniversitemizde araştırma süreçlerinin yürütülmesinde anahtar rol üstlenen kurul ver komiteler bulunmaktadır. Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısının başkanlığında her akademik birimden birer temsilciden oluşan Araştırma Destek Komitesi iç kaynaklı araştırma projesi desteği, yayın ödülü, konferans katılım desteği, konferans düzenleme desteği dahil öğretim üyelerine verilen Ar-Ge teşviklerinin yürütülmesinden sorumludur. Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu lisansüstü tez ve dönem projeleri ve iç kaynaklı araştırma projeleri dahil bilimsel araştırma çalışmaları ve bilimsel yayınların etik değerlendirmesinden sorumludur. Yayın Komisyonu Beykoz Üniversitesi Yayınları olarak yayınlanan ders kitapları, konferans bildiri kitapları, araştırma raporları ve diğer yayınların yürütülmesinden sorumludur. Kurulmuş olan ancak henüz aktif olmayan Girişimcilik Kurulu Kuluçka Merkezi süreçlerinin yürütülmesinden sorumludur.

Araştırma süreçlerinin yönetimi rapor döneminde yapılan iyileştirmeler

Üniversite organizasyon şeması gözden geçirilerek dikey yapılanma yanında yatay yapılanmaya da gidilerek üniversite düzeyinde araştırmadan sorumlu genel sekreter yardımcılıkları ile araştırmadan sorumlu rektör yardımcılığının başkanlığında Ar-Ge Kalite Odak Grupları, akademik birim düzeyinde de araştırmadan sorumlu dekan/müdür yardımcılıkları oluşturulmuştur.

1.2. İç ve dış kaynaklar

Beykoz Üniversitesi araştırma-geliştirme kaynakları aşamalı gelişme stratejisi doğrultusunda oluşturulmaktadır.

Fiziksel kaynaklar: Beykoz Üniversitesi araştırma-geliştirme fiziksel altyapısını sürekli geliştirmektedir. Bunun yanında belirlenmiş olan öncelikli araştırma alanlarında araştırma altyapıları oluşturulmaktadır.

Rapor döneminde Bulut Bilişim Laboratuvarı ve Kültürel Miras Araştırma Altyapısı olmak üzere 2 alanda araştırma altyapısı olanağı sağlanmıştır.

Öte yandan Ar-Ge Teşvik Yönergesi çerçevesinde verilen araştırma projesi destekleri çerçevesinde tahsis edilen bütçeler öğretim üyelerinin kendi araştırma çalışmalarını yapabilmeleri için gerekli makine-teçhizat, bilgisayar, yazılım ve diğer ihtiyaçlarını karşılayarak kendi araştırma ortamlarını oluşturmaları için önemli bir kaynaktır.

Rapor döneminde 10 kadar araştırma projesine desteklenerek ilgili öğretim elemanlarının bireysel bazdaki araştırma çalışmaları için fiziksel olanak sağlanmıştır.

Öte yandan yönergesi hazırlanmış olan Kuluçka Merkezinin 2023-2024 eğitim-öğretim yılında devreye alınması planlanmaktadır. Kuluçka Merkezi Yönergesine göre Beykoz Üniversitesi öğretim elemanlarına ve öğrencilerine mekân tahsisi bedelsiz olup öğretim elemanlarının ve öğrencilerin ticarileşme potansiyeli olan fikirlerini geliştirebilmelerine olanak sağlanması amaçlanmaktadır.

Mali kaynaklar ve bütçe: Beykoz Üniversitesi kuruluşunun ilk yıllarında olan bir üniversite olarak araştırma-geliştirmeye giderek artan miktarda mali kaynak ve bütçe ayırmaktadır. Mali kaynaklar öğretim elemanlarının araştırma projelerinin desteklenmesi ve araştırma altyapı olanaklarının geliştirilmesi, öğretim elemanlarının bilimsel toplantı ve konferans katılımı ve yurt dışı kuruluşlarda araştırma için görevlendirilmesi, yayın ödülü verilmesi, bilimsel konferans düzenleme desteği için kullanılmaktadır.

İşbirliği: Beykoz Üniversitesi öncelikli olarak araştırma alanları yazılım ve lojistik alanında olmak üzere bazı firmalarla işbirliği protokolleri imzalamış bulunmaktadır.

Uluslararası işbirliği: Uluslararası işbirliği Beykoz Üniversitesi'nin eğitim-öğretim yaklaşımının temelini oluşturan 5 alandan biridir. Uluslararası işbirliği yalnız eğitim-öğretim alanına değil araştırma alanına da ağırlık verilir. Bu çerçevede ortak araştırma projeleri geliştirmek, araştırmacı değişiminde bulunmak, ortak araştırma ortamları oluşturmak, dış destekli araştırma için ortak takımlar oluşturmak, dış destekli araştırma için üçüncü partilerle birlikte araştırma projeleri geliştirmek hedeflenmektedir. Bu amaca yönelik olarak Beykoz Üniversitesi yurt dışındaki üniversitelerle anlaşmalar yapmaktadır.

Rapor döneminde ABD'deki Morgan State University ve Felician University ile işbirliği anlaşmaları yapılmıştır.

Üniversite içi kaynaklar (BAP): Beykoz Üniversitesi araştırma için iç kaynak ayrılması uygulamasına kuruluş tarihi itibarıyla başlamıştır. Öğretim elemanlarının araştırma projeleri desteklenmektedir.

Araştırma-Geliştirme Teşvik Yönergesi: Öğretim elemanlarına verilen araştırma destekleri Araştırma-Geliştirme Teşvik Yönergesi çerçevesinde verilmektedir. Araştırma-Geliştirme Teşvik Yönergesi araştırmanın teşviki için çok sayıda destek türü içermektedir. Başlıca destek türleri aşağıdadır:

- İç destekli araştırma desteği (tez çalışmaları dahil)
- Dış destekli araştırma ek desteği (araştırma projesi hazırlama seyahat desteği, dış destekli araştırma projesi hazırlama ödülü ve dış destekli araştırma projesi yürütücülerini için ders yükü indirimi dahil)
- Araştırma altyapı desteği
- Yayın ödülü (yayın harcı desteği dahil)
- Patent ve fikri mülkiyet belgesi ödülü (patent ve fikri mülkiyet belgesi başvuru desteği dahil)
- Başarı ödülleri (Yılın Araştırmacısı Ödülü, Yılın En Başarılı Yüksek Lisans Tezi Ödülü ve Yılın En Başarılı Doktora Tezi Ödülü)
- Konferans katılım desteği (konferans düzenleme desteği dahil)

Araştırma Desteği: Araştırma projesi desteği iç destekli araştırma projesi desteği (yüksek lisans ve doktora tez araştırması desteği dahil), dış destekli araştırma projesi ek desteği, araştırma altyapı desteği, dış destekli araştırma projesi hazırlama ödülü, özel proje ödülü olarak birkaç kategoride verilmektedir.

İç Kaynaklı Araştırma Projesi Desteği Başvuruları için 2021-2022 eğitim öğretim yılında yapılan çağrı ile 10 adet başvuru alınmış bulunmaktadır. Bu sayı bir önceki eğitim-öğretim yılında alınan başvuru sayısı düzeyindedir.

Dış Destekli Araştırma Projesi Ek Desteği: 2021-2022 eğitim-öğretim yılında xx adet dış destekli araştırma projesi hazırlama ödülü verilmiştir. Nitekim bu suretle dış destekli araştırma projesi başvurularında artış olmuş ve ilk defa dış destekli araştırma projesi desteği alınmış bulunmaktadır. Bu bağlamda, Beykoz Üniversitesi'nin Connect4Innovation Fund kapsamında British Council tarafından destek verilen 5 araştırma projesinin 2 tanesinde yer alması önemli bir başarı

olarak değerlendirilmelidir. Bu 2 projede İngiltere'den 2 üniversite ortaktır (Kent University ve Edinburgh Napier University), böylece Beykoz Üniversitesi araştırma alanında yurt dışından 2 üniversite yer almış olmaktadır. Ayrıca EuropAid NEETPRO programına sunulan proje başvurusunun iki aşamayı da geçerek sözleşme imzalanması noktasına gelmiş olması da not etmeye değer bir başarıdır.

Araştırma Altyapı Desteği: Araştırma altyapı desteği Üniversite tarafından belirlenen öncelikli alanlarda birden fazla araştırmacının araştırma yapabileceği araştırma altyapıları oluşturmaya yöneliktir.

Araştırma altyapı desteği ile rapor döneminde bulut bilişim ve kültür mirası konularında araştırma çalışmaları için altyapılar oluşturulmuştur.

Yayın Ödülü: Yayın ödülü yalnız SCI, SCI-extended, SSCI, AHCI endeksleri tarafından taranan bilimsel dergilerde yayınlanan makaleler için değil diğer alan endeksleri tarafından taranan hakemli dergilerde yayınlanan makaleler ile ulusal hakemli dergilerde yayınlanan makaleler, uluslararası ve ulusal hakemli bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında yayınlanan bildiriler, uluslararası ve ulusal tanınmış yayınevleri tarafından basılan kitaplara da verilmektedir.

2021 yılında ve 2022 yılında verilen yayın ödülleri dökümü yayın türü bazında aşağıdaki tabloda verilmiştir. Görüldüğü üzere ödül verilen yayın sayısında belirli bir azalma olsa da SCI/SSCI/AHCI tarafından taranan dergilerde yayımlanan makale sayısında önemli bir artış bulunmaktadır. Esasen önemli olan da bu kategorideki yayınların sayısıdır. Buradan üniversitenin yayın desteği politikasının sonuç verdiği görülmektedir.

Türü	Açıklama	2021	2022
A	SCI/SCI-x/SSCI/AHCI listelerindeki ve UBYT listesindeki hakemli dergilerde yayımlanan makaleler	14	14
B	Diğer uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makale	22	13
C	Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makale	10	9
D	Uluslararası hakemli konferanslarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiri	12	12
E	Ulusal hakemli konferanslarda sunulan ve bildiri kitabında basılan bildiri	2	-
F	Uluslararası tanınmış yayınevi tarafından yayımlanan kitap	2	-
G	Ulusal tanınmış yayınevi tarafından yayımlanan kitap	-	1
H	Uluslararası tanınmış yayınevi tarafından yayımlanan kitapta kitap bölümü	28	19
I	Ulusal tanınmış yayınevi tarafından yayımlanan kitapta kitap bölümü	6	1
J	Uluslararası tanınmış yayınevi tarafından yayımlanan derleme kitap editörlüğü	3	-
K	Ulusal tanınmış yayınevi tarafından yayımlanan derleme kitap editörlüğü	2	-
	Toplam	87	74

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (destek birimleri, yöntemleri). Beykoz Üniversitesi araştırma için üniversite dışı kaynaklara yönelime önem vermektedir. Öğretim elemanlarının yapacakları dış destekli araştırma projesi başvurularında proje önerisinin kabul şansını yükseltmek üzere dış destekli araştırma projelerine üniversite tarafından maddi destek sağlanmaktadır. Böylece proje bütçesinin bir kısmı üniversite tarafından karşılanmaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelimi teşvik etmek amacıyla Beykoz Üniversitesinin özellikli uygulamalarından biri de dış destekli araştırma projesi başvurusu yapan araştırmacılara maddi ödül verilmesidir. Buna göre dış destekli araştırma projesi başvurusu yapan araştırmacılar proje başvuruları kabul edilsin edilmesin proje başvurusu aşamasında başvurusunu yaptıkları her proje için belli bir parasal ödülle ödüllendirilmektedirler.

Üniversite dışı kaynaklara yönelimi teşvik etmek amacıyla Beykoz Üniversitesinin uygulamalarından biri de ders yükü indirimidir. Buna göre araştırma projeleri için dış destek sağlayan öğretim elemanlarının ders yükünde indirimde gidilmekte, böylece hem öğretim elemanlarının dış destekli araştırma projesi başvurusu yapmaları özendirilmekte hem de projelerine daha fazla zaman ayırabilmeleri sağlanmaktadır.

Bu çalışmalar doğrultusunda rapor döneminde 2 adet British Council Connect4Innovation programında 2 adet araştırma projesine ve EuropAid programında 1 adet araştırma projesine destek sağlanmıştır.

İç ve dış kaynaklar konusunda rapor döneminde yapılan işlemler

Ar-Ge Teşvik Yönergesi kapsamındaki teşviklerin üçüncü yılında araştırma geliştirme hedeflerinde belirgin sonuçlar alınmaya başlanmıştır. Bu bağlamda

- **SCI/SSCI/AHCI kapsamındaki yayınlarda gözle görünür artış sağlanmış (Bkz. yayın sayıları tablosu),**
- **İlk dış kaynaklı araştırma proje destekleri sağlanmış (2 adet British Council destekli araştırma projesi, 1 adet EuropeAid destekli araştırma projesi),**
- İlk uluslararası araştırma işbirlikleri (Kent University ve Edinburgh Napier University ile yapılan araştırma projeleri) oluşturulmuş,
- İç kaynaklı araştırma projesi desteği ile belirgin sayıda öğretim elemanına araştırma altyapısı sağlanmış,
- Bulut bilişim alanında ve kültürel miras alanında araştırma altyapısı projesi oluşturulmuş,
- **İlk iç kaynaklı araştırma projelerinin tamamlanmasıyla ilk araştırma sonuçları (yayın) alınmıştır.**

1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Beykoz Üniversitesi genç bir üniversite olarak henüz doktora programına sahip değildir. 2023-2024 eğitim öğretim yılında başlamak üzere 2 doktora programı başvurusu yapılmıştır. Bu aşamada yüksek lisans programlarına ağırlık verilmekte olup halen 8 tanesi tezli, 8 tanesi tezsiz, 3 tanesi tezsiz uzaktan eğitim olmak üzere 19 yüksek lisans programı yürütülmektedir. 2023-2024 eğitim-öğretim yılında eğitime başlamak üzere 3 adet tezli, 3 adet tezsiz yüksek lisans programı başvurusu daha yapılması planlanmaktadır.

Beykoz Üniversitesi lisansüstü programları üzerinden araştırmacının geliştirilmesine önem vermektedir. Üniversitenin araştırmacı insan kaynağının bir ayağı öğretim elemanları ise bir diğeri de öğrencileridir. Bu nedenle Beykoz Üniversitesi lisansüstü programları açılmasına ve öğrenci sayılarının makul bir düzeyde tutulmasına önem vermektedir.

Beykoz Üniversitesi'nde henüz doktora programları bulunmamakla birlikte yüksek lisans programlarının araştırma çıktısı kalitesini yükseltmek amacıyla Yılın En İyi Yüksek Lisans Dönem Projesi Ödülü, Yılın En İyi Yüksek Lisans Tezi Ödülü ve Yılın En İyi Doktora Tezi Ödülü ihdas edilerek bununla ilgili düzenlemeleri yapılmış ve uygulamaya alınmıştır.

Beykoz Üniversitesi bünyesinde yürütülen doktora sonrası programları henüz bulunmamaktadır. Öte yandan öğretim elemanları özellikle yurt dışındaki üniversitelerde doktora sonrası araştırmacı olarak araştırma yapmak üzere teşvik etmektedir. Bu bağlamda rapor döneminde Erasmus programı çerçevesinde ve araştırma projesi çerçevesinde öğretim elemanları araştırma amaçlı olarak yurt dışındaki üniversitelerde görevlendirilmişlerdir. Bu çerçevede rapor döneminde yurt dışında görevlendirilen öğretim elemanları aşağıdadır:

- Dr. Öğr. Üyesi Reyhan Selin Uysal (TÜBİTAK Doktora Sonrası Bursiyeri olarak)

- Dr. Öğr. Üyesi Pınar Sayan (University of Cambridge ve Raul Wallenberg Institute for Human Rights and Humanitarian Law bursiyeri olarak)
- Ar. Gör. Burcu Kısmen (Rasmus+ Bursiyeri olarak)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar konusunda rapor döneminde yapılan iyileştirmeler

- Rapor döneminde 2 adet doktora programı açılması için başvurunun yapılmıştır.
- Rapor döneminde öğretim elemanları tarafından doktora sonrası imkân kullanımı sağlanmış olup bu çerçevede 3 öğretim elemanı yurt dışı kurumlarda görevlendirilmiştir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-1 Beykoz Üniversitesi Stratejik Plana Dayalı Yönetim Yapısı..pdf](#)
- [Ek-2 İdari Yapılanma Şeması..pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeli gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [Araştırma Geliştirme Teşvikleri Listesi.pdf](#)
- [Dış Kaynaklı Araştırma Projeleri Listesi.pdf](#)
- [İç Kaynaklı Araştırma Projeleri Listesi.pdf](#)
- [Yayın Ödülü Listesi.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Beykoz Üniversitesi En İyi Yüksek Lisans Dönem Projesi, Yüksek Lisans Tezi Ve Doktora Tezi Ödülü Esasları Yönergesi.pdf](#)
- [Beykoz Üniversitesi Yılın Araştırmacısı Ödülü Usul ve Esasları.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi: Beykoz Üniversitesi öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak bir yandan öğretim üyeliğine atama ve yükseltmede ve akademik performans değerlendirmede araştırmaya ilişkin kriterlere ağırlık verirken diğer yandan da öğretim elemanlarının eğitimler, toplantılar, değişim programları yoluyla araştırma yetkinliğinin artırılması ve öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirebilecekleri uygulama ve araştırma merkezi, araştırma laboratuvarı, teknopark, teknoloji merkezi gibi ortamların oluşturulmasına önem vermektedir.

Atama ve yükseltme kriterleri ve uygulamaları: Beykoz Üniversitesi araştırmanın esas unsuru olan öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin artırılmasına azami önem vermektedir. Beykoz Üniversitesi öğretim elemanı istihdamında öncelikle araştırmacı yetkinliği yüksek olan akademisyenlere yönelmektedir.

Beykoz Üniversitesi'nin öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini ölçmeye ve geliştirmeye yönelik olarak Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi ile Öğretim Elemanı Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi devrededir.

Beykoz Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesine göre öğretim üyesi kadrolarına atama süreli olup atanma süresi 3 yıldır. Atanma süresinin sonunda doktor öğretim üyesi kadrosuna yeniden 3 kez, doçent kadrosuna 2 kez daha ve profesör kadrosuna sınırsız sayıda atanma yapılabilir. Yeniden atanma Öğretim Elemanı Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi hükümlerine göre yapılır. Bunun için öğretim elemanının son atanma dönemindeki akademik performansı değerlendirilir.

Rapor döneminde Akademik Performans Değerlendirme Sisteminin yazılım altyapısının oluşturulması tamamlanmış olup 2024 yılı ile yürürlüğe sokulması planlanmaktadır. Bu çerçevede öğretim elemanlarının performans verisinin sisteme yüklenmesi ile ilgili mekanizmalar oluşturulmuş olup 2023 yılında sistemin denemesi yapılacaktır.

Eğitimler ve eğitim kazanımları: Beykoz Üniversitesi öğretim elemanların araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim etkinlikleri, bilgi günü etkinlikleri ve proje çalıştayları düzenler.

Eğitim etkinlikleri öğretim elemanlarının doğrudan araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere katıldıkları eğitimlerdir. Bilgi günü etkinlikleri iç destekli araştırma proje ilgili bilgi kaynakları, ortak bulma platformları ve diğer konularda bilgi vermek, belirli bir dış destek programı için proje önerisi hazırlama ve başvuru ve değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgi vermek amacıyla düzenlenir. Proje çalıştayları ise proje önerisi hazırlama çalışmaları için düzenlenir.

Yurt dışı görevlendirme: Öğretim elemanlarının yurt dışındaki araştırmacılarla ilişkilerinin ve iş birliği olanaklarının geliştirilmesine destek olmak amacıyla ilgili yönerge çerçevesinde Erasmus ve diğer değişim programları, iş birliği anlaşmaları ve ortak araştırma projeleri üzerinden yurt dışındaki üniversitelerde ve araştırma kuruluşlarında görevlendirilebilirler.

Rapor döneminde 1 öğretim elemanı yurt dışı kurumlardan, 1 öğretim elemanı TÜBİTAK doktora sonrası araştırma programından, 1 öğretim elemanı da Erasmus programında destek alarak yurt dışındaki kurumlarda araştırma yapmak üzere görevlendirilmiştir.

Konferans düzenleme ve konferans katılımı: Beykoz Üniversitesi öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin artırılmasında öğretim elemanlarının bilimsel toplantılar düzenlemesine ve bilimsel toplantılara katılmasına önem verilir ve teşvik edilir.

Rapor döneminde 4 adet bilimsel toplantı için bilimsel toplantı düzenleme desteği verilmiştir, çok sayıda öğretim elemanı yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılmak üzere görevlendirilmiştir.

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi konusunda rapor döneminde yapılan iyileştirmeler

- Rapor döneminde Ar-Ge Bilgi Günü düzenlenerek öğretim elemanlarına araştırma süreçleri, araştırma projesi önerisi hazırlama, araştırma projesi önerisi değerlendirme konularında bilgi verilmiştir.
- Rapor döneminde yılın araştırmacısı ödülü, yılın genç araştırmacısı ödülü, yılın en iyi yüksek lisans tezi ödülü, yılın mühendislik projesi ödülü ödülleri ile öğretim elemanlarının bilimsel araştırma yetkinliklerini geliştirmeleri ve sürdürmeleri teşvik edilmiştir.

- Rapor döneminin yayın ödülü, bilimsel toplantı katılım desteği, kitap basımı ve yayını desteği (Beykoz Üniversitesi Yayınları üzerinden) ile öğretim elemanları bilimsel araştırma yetkinliklerini geliştirmeleri ve sürdürmeleri teşvik edilmiştir.
- Rapor döneminde 3 öğretim elemanı yurt dışında araştırma yapmak üzere görevlendirilmiştir.
- Rapor döneminde 4 adet bilimsel toplantı düzenleme desteği verilmiş, ayrıca çok sayıda öğretim elemanına yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılmak üzere destek verilmiştir.

2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik ortak programlar oluşturulması ve ortak araştırma birimleri kurulması çalışmaları sürmektedir. Bu çerçevede yurt dışındaki bazı üniversitelerle iş birliği anlaşmaları yapılmıştır. Bunlar arasında ABD'den Fort Hays University, Morgan State University, Felician University, Kanada'dan LaSalle University bulunmaktadır. Bunun yanında özellikle lojistik sektörünün önde gelen STK'ları (UND, UTİKAD, DTD gibi) ve firmaları (Mars Lojistik gibi) ile iş birliği yoluna gidilmiştir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri konusunda rapor döneminde yapılan iyileştirmeler

- Rapor döneminde uluslararası ortak programların sayısında artış sağlanmıştır. Bu bağlamda özellikle ABD'deki Morgan State University ve Felician University ile çalışmalar sürdürülmüş ve Morgan State University ile olan ortak programdan ilk mezun verilmiştir (İşletme lisans programı).
- Rapor döneminde alınan 2 adet uluslararası destekli projenin her biri ile birer ortak araştırma grubu oluşturulmuştur. Bunlardan biri Kent Üniversitesi ve UND'nin (Uluslararası Nakliyeciler Derneği), diğeri Edinburgh Napier Üniversitesi ve İTÜ'nün katılımı ile oluşturulmuş bulunmaktadır. Ayrıca rapor döneminde alınan EuropeAid destekli proje ile ulusal ve yerel kuruluşların katılımı ile bir proje grubu oluşturulmuş bulunmaktadır.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kantlar

- [2021 Yayın Ödülü Listesi.pdf](#)
- [2022 Yayın Ödülü Listesi.pdf](#)
- [Dış Kaynaklı Araştırma Projeleri Listesi.pdf](#)
- [İç Kaynaklı Araştırma Projeleri Listesi.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kantlar

- [Dış Kaynaklı Araştırma Projeleri Listesi.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumsal araştırma performans değerlendirme ölçütleri: Kurumsal araştırma performansı değerlendirmesi için Beykoz Üniversitesi kendi kurumsal araştırma performans değerlendirme ölçütlerini belirleme çalışması içindedir. Beykoz Üniversitesi kurumsal araştırma performans değerlendirme ölçütleri Stratejik Plan Göstergeleri ve Beykoz Üniversitesi'nin Stratejik Planı ve Stratejik Hedefleri doğrultusunda hazırlanmıştır. Ölçütler arasında yıllık toplam bilimsel yayın sayısı ve öğretim üyesi başına yayın sayısı, yıllık toplam alınan atıf sayısı ve öğretim üyesi başına alınan atıf sayısı, yıllık toplam patent ve fikri mülkiyet ürünleri sayısı, iç kaynaklı araştırma projesi sayısı ve bütçesi, dış kaynaklı araştırma projesi sayısı ve bütçesi, öğretim elemanlarının katıldığı bilimsel toplantı sayısı ve öğretim üyesi başına katılan bilimsel toplantı sayısı, yıllık tamamlanan toplam yüksek lisans tezi ve doktora tezi sayısı ve öğretim üyesi başına tamamlanan yüksek lisans tezi ve doktora tezi sayısı bulunmaktadır.

Bilimsel Yayın Performansı: Beykoz Üniversitesi öğretim üyelerinin SCI, SCI-extended, SSCI, AHCI tarafından taranan dergilerdeki hakemli makale yayın sayısında rapor döneminde önemli bir artış sağlanmış olmakla birlikte sayı yine de düşüktür. Yürürlüğe sokulmuş bulunan kapsamlı Ar-Ge teşvik yönergesi ile sağlanan teşviklerle yayın sayısının hızla yükselmesi beklenmektedir.

Yayın Ödülü: Ar-Ge Teşvik Yönergesi çerçevesinde verilen yayın ödülü yalnızca SCI, SCI-extended, SSCI, AHCI tarafından taranan dergilerdeki hakemli makalelere değil, diğer bilimsel dergilerde yayımlanan makalelere, bilimsel konferanslarda sunulan ve bildiri kitabında yayımlanan bildirilere, kitaplara ve kitap bölümlerine ve verilmektedir. Böylece araştırmacıların yayın yapmalarını en geniş çerçevede desteklemek suretiyle SCI, SCI-extended, SSCI, AHCI tarafından taranan hakemli dergilerdeki makale sayısının da zamanla artması beklenmektedir.

Yılın Araştırmacısı Ödülü: Yılın Araştırmacısı Ödülü 2022 yılında üçüncü kez verilmiş bulunmaktadır. 2021 yılı araştırma etkinlikleri baz alınarak 1 öğretim üyesine Yılın Araştırmacısı Ödülü, 1 öğretim üyesine Yılın Genç Araştırmacısı Ödülü verilmiştir.

Rapor döneminde ayrıca Araştırmada Süreklilik ödülü ihdas edilmiş ve bir öğretim üyesine ödül verilmiştir.

Yılın En İyi Yüksek Lisans Dönem Projesi Ödülü ve Yılın En İyi Yüksek Lisans Tezi Ödülü: Yılın En İyi Yüksek Lisans Dönem Projesi Ödülü o eğitim-öğretim yılında tamamlanmış olan yüksek lisans dönem projelerinden bir tanesine verilmektedir. 2021-2022 eğitim-öğretim yılında Yılın En İyi Yüksek Lisans Dönem Projesi Ödülü dördüncü kez verilmiştir. Benzer biçimde Yılın En İyi Yüksek Lisans Tezi Ödülü o eğitim-öğretim yılında tamamlanmış olan yüksek lisans tezlerinden bir tanesine verilmektedir.

2021-2022 eğitim-öğretim yılında Yılın En İyi Yüksek Lisans Tezi Ödülü ilk kez verilmiştir.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi: Beykoz Üniversitesi mali yılı eğitim-öğretim yılı bazında yapılmaktadır. Diğer deyişle mali yıl başlangıcı 1 Eylül, mali yıl sonu 31 Ağustos'tur. Bu nedenle araştırma bütçesi de eğitim-öğretim yılı bazında yapılmaktadır.

2022 yılında Beykoz Üniversitesi Ar-Ge harcamalarının tamamına yakını iç kaynakla karşılanmıştır. Buna karşılık dış kaynaklı Ar-Ge harcamalarının önemli bir ağırlıkta olması öngörülmekte ve bunun için çabalanmaktadır.

Rapor dönemindeki dış kaynaklı araştırma projesi başvuruları aşağıda özetlenmiştir:

- British Council Connect4Innovation Programı: British Council Connect4Innovation Programına sunulan 'Enhancing Vocational and Professional Higher Education for Increased Employability by Aligning Graduate Skills With Industry Needs: Identifying and Sharing Best Practices from The UK and Turkey' başlıklı proje ile 'International Partnership for Multi-dimensional Integration of Circularity on Architectural Education in Turkey and UK' başlıklı proje için destek sağlanmıştır. Bu projelerden ilkinde Beykoz Üniversitesi proje lideridir. Projelerden birinde Birleşik Krallık'tan Kent Üniversitesi, diğerinde Edinburgh Napier Üniversitesi partneridir.
- TÜBİTAK Programları: TÜBİTAK 2229A programından 3 öğrencimizin araştırma projeleri destek almıştır. Ayrıca TÜBİTAK'ın çeşitli programlarına

öğretim elemanlarımızın araştırmacı olarak ter aldığı proje başvuruları yapılmıştır.

- EuropeAid NEET PRO Programı (Labour Market Support Programme for Young People Not in Employment, Education or Training (NEETs): Bu programa başvurusu yapılan 'Empowering the Young for an Economy in Digital Transformation: Gaining Digital Job Skills with a Tool-Based Approach (DIGI-TR) başlıklı proje değerlendirmede birinci ve ikinci aşamayı geçmiş ve sözleşme imzalanması aşamasına gelmiş olmaktadır.

İç kaynaklı Ar-Ge harcamalarının net gelire oranı: İç kaynaklı Ar-Ge harcamaları ile net gelir rakamları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Beykoz Üniversitesi'nde iç kaynaklı Ar-Ge giderlerinin toplam net gelire oranı 2021-2022 eğitim-öğretim %1-2 düzeyindedir. Öte yandan 2022-2023 eğitim-öğretim yılında dış kaynaklı Ar-Ge harcaması da beklendiğinden Ar-Ge harcamalarının net gelire oranı daha yüksek olacaktır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda rapor döneminde yapılan iyileştirmeler

- Uygulanan Ar-Ge teşvikleri ile SCI/SSCI/AHCI makaleleri sayılarında, tamamlanan iç kaynaklı araştırma projesi sayısında ve alınan dış kaynaklı araştırma projesi sayısında artış sağlanmış, böylece üniversitenin araştırma performansı artmıştır.
- Yılın araştırmacısı, yılın genç araştırmacısı, yılın en iyi yüksek lisans dönem projesi ödülleri uygulamaları ile araştırmacı performansının artırılması çalışmaları sürdürülmüştür. Rapor döneminde ilk kez yılın en iyi yüksek lisans tezi ödülü verilmiştir. Rapor döneminde ayrıca araştırmada süreklilik ödülü ihdas edilmiş ve ödül verilmiştir.
- Ar-Ge bütçesi gelir bütçesinin %2'si düzeyine yükseltilmiştir.

3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi: Öğretim elemanlarının akademik performans değerlendirilmesi kriterleri ve süreçleri Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi ile tanımlanmıştır. Buna göre öğretim elemanları Akademik Performans Sistemi çerçevesinde tanımlanmış olan performans ölçütlerini ve puan değerlerini kullanarak Haziran ayında kendi performans değerlerini ve bu değerlerin dayandığı veriyi bir dosya halinde Rektörlüğe teslim ederler. Değerlendirme düzeyli ve iki aşamalı olarak yapılır. Birinci aşama akademik birim düzeyindedir ve değerlendirme birim akademik performans değerlendirme kurulu tarafından yapılır. İkinci aşama ise rektörlük düzeyindedir ve değerlendirme üniversite akademik performans değerlendirme kurulu tarafından yapılır. Değerlendirme sonuçları yıllık ücret artışının belirlenmesinde, sözleşme yenileme veya yenilememe kararı verilmesinde, yeniden atama kararı verilmesinde kullanılır.

Akademik Performans Değerlendirme Sistemi ağırlıklı olarak araştırma çıktılarının değerlendirmesine dayalıdır. Bu çerçevede bilimsel yayınlar, patentler ve fikir eserleri, yürütücülüğü yapılan tezler, bilimsel ödüller ve bilimsel toplantı düzenleme ve bilimsel toplantılara katılım değerlendirilir:

Öte yandan öğretim üyeliğine atama Öğretim Üyeliğine Atama Yönergesi çerçevesinde yapılır. Kullanılan ölçütler yıllık olarak yapılan akademik performans değerlendirmesinin ve üç yılda bir yapılan yeniden atama değerlendirmesinin de parçasıdır.

Akademik performans sistemi ise YÖKSİS verileri yanında Beykoz Üniversitesi tarafından tanımlanmış ek ölçütleri de kullanır. Ek ölçütler eğitim-öğretime katkı, üniversite yönetimine katkı, toplama hizmet konularına yöneliktir.

Akademik performans değerlendirme sistemi gerekli yazılım hazırlanarak uygulamaya koyma aşamasına gelmiş bulunmaktadır. Sistem 2023-2024 eğitim yılında simülasyon modunda denenecek, 2024 yılı ile de uygulama başlayacaktır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi konusunda rapor döneminde yapılan iyileştirmeler

- Akademik Performans Sisteminin geliştirilmesi ve test edilmesi tamamlanmış, geçmiş yıllara ait veri YÖKSİS sisteminden aktarılmış, cari akademik yıla ait yerel veri (YÖKSİS sisteminde olmayan, Beykoz Üniversitesi kayıtlarında mevcut olan veri) aktarılmış bulunmaktadır. Sistemin 2022-2023 eğitim-öğretim yılında simülasyon modunda denemesi, 2024 yılı başından itibaren de reel modda kullanıma alınması öngörülmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [2020-2021 Ar-Ge Bütçesi.pdf](#)
- [2021-2022 Ar Ge Bütçesi.pdf](#)
- [Dış Kaynaklı Araştırma Projeleri Listesi.pdf](#)
- [İç Kaynaklı Araştırma Projeleri Listesi.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemiz misyonu, vizyonu, temel değerleri ve kalite politikası içerisinde toplumsal katkıya ilişkin yaklaşımlarımız karşılıklı bulmaktadır. Bunlar; misyonumuz içinde yer alan “*Öğrenen, öğrendikleri ile öğrenmeye ve topluma değer katan, evrensel bir üniversite olmak*”, vizyonumuz içinde “*İnsan yaşamına, toplumsal ve kültürel değerlere saygılı, sosyal sorumluluk bilinci gelişmiş; sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alan, bireylerin yetişmesine olanak sağlayacak bir yükseköğretim ortamı ve kültürü oluşturmak*”, temel değerler ve ilkelerimiz içinde “*toplumsal ve sosyal sorumluluk*”, ve kalite politikamız içinde “*sosyal ve toplumsal sorumluluk ilkelerimiz çerçevesinde çalışmalarımızı kalite standartları ile desteklemek amacıyla ISO 26000: Sosyal sorumluluk yönetim sistemini benimsemek ve başarı ile uygulamak*” şeklinde tanımlanmıştır.

Ayrıca toplumsal katkı faaliyet alanımız içinde stratejik amaç ve hedeflerimiz de aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır.

- Toplumsal sorunlara duyarlı olmak; çalışanları, öğrencileri ve diğer paydaşları ile birlikte toplumun refahının gelişmesine ve yaşam kalitesinin yükselmesine katkıda bulunmak,
- Topluma hizmet ve sosyal sorumluluk kapsamında ülkemizin önde gelen örnek üniversitelerinden biri olmak.
- Yaşam Boyu Öğrenme Araştırma ve Uygulama Merkezi aracılığıyla toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda sertifika programları düzenlemek ve bunların sayı ve çeşitliliğini sürekli arttırmak.
- Eğitim-öğretim faaliyetleri ile toplumsal hizmet misyonu arasında ilişkilendirmeyi güçlendirmek ve öğrencilerin öğrenim süreleri içerisinde topluma hizmet ve sosyal sorumluluk etkinliklerini güçlendirmek.

- Toplumsal sorunların belirlenmesi ve bunların çözümüne yönelik konularda faaliyetlerde bulunmak.
- Toplumun gelişmesine katkı sağlayacak etkinliklerin (kongre, konferans, panel, sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler, yaz okulları, sertifika programları, vb.) düzenlenmesini teşvik etmek ve desteklemek.
- Üniversite olarak kurumsal sosyal sorumluluk alanlarımızı belirlemek ve bu alanlarda örnek projeler oluşturmak.
- Topluma hizmet çalışmalarında şeffaflık ve kalite güvencesi oluşturmak.

Toplumsal katkı ile ilişkili 15 stratejik hedefe

https://www.beykoz.edu.tr/content/editor/5fb6551953d09_beykoz-universitesi-stratejik-planı-2021-2025-amac-ve-ana-hedefler-v2.pdf adresinden ulaşabilmektedir.

Üniversitemiz "Eğitim-öğretim faaliyetleri ile toplumsal hizmet misyonu arasında ilişkilendirmeyi güçlendirmek ve öğrencilerin öğrenim süreleri içerisinde topluma hizmet ve sosyal sorumluluk yetkinliklerini güçlendirmek" stratejisi kapsamında, 2019 yılından itibaren önlisans, lisans seviyesinde tüm programlarının alabileceği "Gençlik Çalışması ve Sosyal Sorumluluk Projesi" adıyla bir dersi müfredatına eklemiştir. Bu dersle, öğrencilerimizin kişisel gelişimlerine katkı sağladığımız gibi toplumsal sorunlara karşı duyarlı olmaları ve inisiyatif kullanmaları da sağlanmış olmaktadır.

1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyet alanımız, üniversitemizin stratejik planında eğitim-öğretim süreçleriyle ilişkilendirilmiş Stratejik Yönetim Yapısı kapsamında tanımlanan görev akışı içerisinde yönetilmektedir (**Ek-1**). Buna göre toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminden, rektörlük düzeyinde bir Rektör Yardımcısı, akademik birimler düzeyinde ilgili birimin dekan ve müdürü ile birlikte bir dekan/müdür yardımcısı sorumludur. Üniversite düzeyinde süreci yürütmek üzere 2018 yılında kurulan Kurumsal Sosyal Sorumluluk Birimi'nde toplumsal katkı süreçlerinde aktif görev almaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerimiz, süreç yönetimi yaklaşımımız kapsamında özgün bir şekilde tasarlanan süreç kartı ile dokümente edilmiştir. Beykoz Üniversitesinin, akademik ve idari çalışanları ile öğrenci ve mezunlarımız "hep beraber oluşturmak ve geliştirmek" politikasıyla ve toplumsal duyarlılık ve sorumluluk bilinciyle toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirmeye gayret göstermektedir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) dahilinde "Sağlık ve Kaliteli Yaşam", "Nitelikli Eğitim" ve "Sorumlu Üretim ve Tüketim" öncelikli odak alanlarımızdır. Bu yaklaşımla Toplumsal Katkı Temel Sürecinin hangi detay süreçler üzerinden yürütüldüğü Planla, Uygula, Kontrol Et ve Önlem al yaklaşımı kapsamında tanımlanmış, ilgili detay süreç sahipleri belirlenmiştir.

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri yukarıda açıklanan kapsam dahilinde Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Kurumsal İşbirliklerinden sorumlu 3 Rektör Yardımcılığının sorumluluk alanlarıyla ilişkili katkıların alındığı temel bir süreçtir. İdari ve destek hizmetlerinin de daha etkili yürütülebilmesi amacıyla Genel Sekreterlik düzeyinde bir Genel Sekreter Yardımcısı katkı sağlamaktadır. Akademik birimler düzeyinde, akademik birimlerimizin bu amaçla görevlendirilmiş dekan/müdür yardımcılarının desteği alınmaktadır (**Ek-2** İdari Yapılanma Organizasyon Şeması).

1.2. Kaynaklar

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Birimimiz, bugüne kadar hem öğrencilerimizin gerçekleştirdiği projeleri desteklemekte hem de gerek kurum gerekse ilgili kişilerle iş birliklerine olanakları sağlamakta bu kapsamda geçtiğimiz yıllarda kaynak da yaratmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-1 Beykoz Üniversitesi Stratejik Plana Dayalı Yönetim Yapısı.pdf](#)
- [Ek-2 İdari Yapılanma Şeması.pdf](#)
- [Üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen etkinlikler.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yukarıda tanımlanan stratejiler çerçevesinde tanımlanan amaç ve hedefler ile Üniversitemizde, "Yaşam Boyu Öğrenme Araştırma ve Uygulama Merkezi aracılığıyla toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda sertifika programları düzenlenmektedir. Yine Üniversitemiz, "Eğitim-öğretim faaliyetleri ile toplumsal hizmet misyonu arasında ilişkilendirmeyi güçlendirmek ve öğrencilerin öğrenim süreleri içerisinde topluma hizmet ve sosyal sorumluluk yetkinliklerini güçlendirmek" stratejisi kapsamında, 2018-2019 eğitim-öğretim yılından itibaren ise kurumsal öğrenme çıktılarımız olarak da belirlenen Yetkinlik Geliştirme Dersleri havuzunda her düzeyde ilgi duyan öğrencimizin seçebileceği bir ders niteliğine de dönüştürülmüştür. 2013 yılından itibaren her yarıyıldaki öğrencilerimiz; kadın haklarından, engelli haklarına, eğitimde fırsat eşitsizliğinden engelli haklarına, madde bağımlılığından çevre/geri dönüşüm konularına kadar birçok toplumsal konuda oluşturulan proje (8 ila 12 kişiden oluşan) grupları ile sosyal sorumluluk projeleri yapmaktadırlar.

Öğrenci grubu projelerimiz:

Beykoz Üniversitesi Arama Kurtarma Kulübü (BÜDAK) 2022 yılında birçok sosyal sorumluluk projesine doğrudan katkı sağlamıştır (**Ek-3**). Gösterdiği bu çabalarını hepimizi derinden etkileyen ve 10 ilimizi kapsayan deprem felaketinde iki gönüllü ekip ile ilk günden katılarak arama ve kurtarma çalışmalarına katkı sağlayarak üniversitemizi gururlandırmıştır. BÜDAK'ın 2022 ve 2023 yılı içinde aktif olarak yer aldığı sosyal sorumluluk çalışmalarını aşağıdaki şekilde özetleyebiliriz.

- "Yeni Dönem Gönüllüleri Eğitim ve Tatbikat Kampına" katılım sağlanması.
- Beykoz Belediyesi Veterinerlik Birimi iş birliği kapsamında gerçekleştirilen; "Bir Pati de Sen Tut" projesiyle sokak hayvanlarına mama yardımı kampanyası.
- Koç Ortaokulunda 2022 Afet Tatbikat Yılı kapsamında öğrencilerle tatbikat gerçekleştirilerek farkındalık yaratılması.
- Orman yangını gönüllüsü eğitimlerine katılım sağlanarak olası orman yangınlarında gönüllü sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar.
- İPKB & AFAD iş birliği ile "Afet Farkındalık Eğitimi" ile öğrencilerimizde farkındalık yaratma çabası.
- AFAD tarafından düzenlenen "Hafif Seviye Arama Kurtarma" eğitimine katılım.
- İçişleri Bakanlığı tarafından düzenlenen "Ulusal Düzey Yerleştirme ve Planlama Tatbikatına" katılım.
- 6 Şubat tarihinde gerçekleşen ve 10 ilimizi etkileyen deprem felaketine Hatay-Kırkhan-Defne'de arama kurtarma çalışmalarına fiili katılım.
- Deprem felaketinde 'Yaralarımızı Birlikte Saralım' kampanyası kapsamında depremedelere insani yardım çalışmalarına katkı sağlamak.
- Kahraman Maraş Pazarcık ve Elbistan Merkezli depremlerde "Depremi Müdahale ve İyileştirme Çalışmaları" kapsamında Medikal Kurtarma Ekibi'ne katılmak.

Öğrencilerimizin gerçekleştirdiği bazı sosyal sorumluluk çalışmalarına aşağıda değinilmiştir.

2022-2023 güz döneminde Beykoz Üniversitesi'nde 134 öğrenci toplamda 13 farklı sosyal sorumluluk projesini sahada gerçekleştirmiştir gerçekleştirilen projelerden bazılarına dair detaylı bilgi aşağıda paylaşılmıştır.

Sevginin Şiddet Tohumu: Proje kapsamında, Beykoz Üniversitesi Psikoloji ve Çizgi Film Animasyon bölümleri öğrencileri Beykoz ilçesindeki üç farklı lisede toplumsal cinsiyet rollerine dair anket çalışması yapılmış ve anket sonuçları da değerlendirilerek kadına şiddet ve toplumsal cinsiyet kavramı hakkında sunumlar gerçekleştirilmiştir.

Tekno Bağımlılık: Proje kapsamında, Beykoz Üniversitesi Psikoloji bölümü öğrencileri teknoloji bağımlılığının temeline inmeyi hedefleyerek anaokulu çağındaki çocuklara yönelik çalışmalar yapmışlardır. İstanbul'un farklı ilçelerindeki beş farklı anaokulunda gerçekleştirilen çalışmalarda montessori oyunları ve çeşitli fiziksel oyunlar oynatarak çocuklara alternatif oyunlar öğretilmiştir.

Sağlık Seni Çağırıyor: Proje kapsamında sağlıklı beslenmenin önemine dair Beykoz ilçesindeki beş ilkokul ve üç farklı semt pazarında hem çocuklara hem de yetişkinlere yönelik muadil besin (pırnç – bulgur) içerikli afiş ve broşürlerle bilgilendirme çalışması yapılmıştır.

Patileri Yaşatma ve Koruma Projesi: Proje kapsamında çocuklara hayvan sevgisi aşılamak, hayvan hakları hakkında farkındalık yaratmak, çocukların hayvanlarla iletişimini artırmak ve hayvan psikolojisine dair çocuklarda bilinç uyandırmak hedeflenmiştir. Bu doğrultuda dört farklı ilkokulda 218 öğrenci hayvan hakları hakkında bilgilendirildi, 50 öğrenci ile kuş yemi etkinliği gerçekleştirildi ve 168 öğrenciye kedi ve köpek mamaları dağıtıldı.

Bilerek Oyna: Proje kapsamında Dijital Oyun Tasarımı bölümü öğrencilerimiz ilkokul çağındaki çocukların oynadıkları veya erişebilecekleri oyunların içeriğine dair ebeveynlere yönelik bir ön bilgilendirme çalışması yapılmıştır. Bu amaç doğrultusunda ilgili yaş grubu tarafından en çok oynanan oyunlar proje ekibi tarafından oynanmış, oyunların künyesi ve uluslararası bir standart olan PEGI puanları hem projenin sosyal medya hesaplarından düzenli olarak paylaşılmış hem de Beykoz ilçesindeki üç farklı okulda toplam 2000 bilgilendirici broşür dağıtılmıştır.

Sokak Hayvanları için Tasarım Evleri Projesi: Sanat ve Tasarım Fakültesi önderliğinde sokak hayvanları için Marko Paşa İlköğretim Okulu ve Kuzguncuk Derneği ile iş birliğinde "Sokak Hayvanları için Tasarım Evleri" sosyal sorumluluk projesi hayata geçirilmiştir. (<https://www.beykoz.edu.tr/icerik/4397-sokak-hayvanlari-icin-tasarim-evleri-projesi-hayata-gecirildi>)

Kurumsal Olarak Takip Edilen Sosyal Sorumluluk Projeleri:

Geçtiğimiz yıllarda farklı kurum ve kişilerle yoğun olarak gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projelerine 2021 yılının Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda yer verilmişti. 2022 yılında bu kapsamda yapılmış ve geleneksel hale gelmiş aşağıda belirtilen sosyal sorumluluk projesine değinmekte yarar görülmüştür.

Kurumlarla işbirliği halinde gerçekleştirilen ve her yıl tekrarlanan "Vapurda İlk Yardım Eğitimleri" ile ilk yardım konusunda farkındalık yaratılması amaçlanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz toplumda doğru ilk yardım bilincini oluşturmayı hedefleyen ve 2018 yılından bu yana sürdürdüğü "Havada, karada, denizde ilk yardım" adıyla başlatılan etkinlikler kapsamında, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Beykoz Üniversitesi Meslek Yüksekokulu ve Acil Tıp Teknisyenleri ve Paramedik Derneği iş birliği ile şehir hatları vapurlarında, teleferikte ve halka açık alanlarda ilk yardım eğitimleri sürdürmüştür. Eğitimlerde doğru zamanda doğru ilk yardımın nasıl yapılacağı yolculara anlatılırken, altın dakikalarda hayat kurtarmanın önemi vurgulanmaktadır.

Toplumsal katkı alanında, Üniversitemizin 2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, değerlendiriciler iyileştirmeye açık alan olarak aşağıda yer alan önerileri getirmişlerdir.

Bunlardan birincisi;*Kurumun toplumsal katkı ile ilgili stratejik amaç ve hedeflerini eğitim-öğretim süreçlerinin ötesine taşıması ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde genişletmesi olumlu örnekleri bulunan topluma katkı faaliyetlerini tanımlı ve sistematik hale getirmesi yazılı bir toplumsal katkı politikası oluşturarak kamuoyu ile paylaşması toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin izleme ve değerlendirme çalışmalarına önem vermesi sosyal sorumluluk çalışmalarına ilişkin uluslararası bir standart elde etme ve ISO 26000 Belgesi ile ilgili girişimlerine devam etmesi, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne üye olma girişimini hayata geçirmesi toplumsal katkı faaliyetleri için kaynak yaratmakta yaratıcı çözümler bulması toplumsal kaynak kullanımına yönelik izleme ve değerlendirme çalışmalarına ağırlık vermesi toplumsal katkı stratejisini ve hedeflerini tüm süreçlerini içerecek şekilde genişleterek sistematik bir şekilde ölçmesi ve değerlendirmesi önerisi" şeklindedir. Bu öneri doğrultusunda toplumsal katkı politikası yazılı hale getirilmiştir (Ek-4). Ancak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve ISO 26000 Belgesi kapsamında çalışmalardan henüz kayda değer bir sonuç alınmamıştır.*

İyileştirmeye açık alan olarak belirtilen ikinci husus ise "Kurumun toplumsal katkı faaliyetleri için dış kaynak yaratmakta yaratıcı çözümler bulması, toplumsal kaynak kullanımına yönelik izleme ve değerlendirme çalışmalarına ağırlık vermesi önerisi" şeklindedir. 2022 yılında kaynak yaratma çabaları öğrenci projeleri ile sınırlı kalmıştır. 2023 yılında ise kaynak tedariği için önemli bir çalışma yapılmıştır. Bu kapsamda, Beykoz Üniversitesi Arama Kurtarma Kulübü'nün (BÜDAK) her türlü afete acil müdahale yapabilmesi için araç ve gereçle donatılması hedefi doğrultusunda üniversite kaynaklarıyla 235.000 TL'lik römork satın alınmış ve söz konusu römork sponsorlardan tedarik edilen 450.000 TL'lik acil müdahale ekipmanları ile donatılmıştır. BÜDAK için binek tipi araç satın alınmış olup, ayrıca römork için önümüzdeki aylarda çekici araç alınması da planlanmıştır.

Üçüncü iyileştirme açık alan olan belirttiği ve "Kurumun, toplumsal katkı stratejisini ve hedeflerini tüm süreçlerini içerecek şekilde genişleterek sistematik bir şekilde ölçmesi ve değerlendirmesi önerisi" doğrultusunda önemli gelişmelerin olduğu söylenebilir.

Üniversitemizde süreçlerle yönetim yaklaşımı doğrultusunda 3 temel alanda 'Eğitim-Öğretim', 'Araştırma ve Geliştirme' ve 'Toplumsal Katkı' temel süreçleri tanımlanmış olup, temel ve destek süreç kartları ve süreç künyeleri oluşturulmuş, detay süreç akışları ilgili birim temsilcilerinin katılımıyla tanımlanmaktadır. Toplumsal Katkı temel süreçleri üniversitemizin yeni hayata geçirdiği Beykoz Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ile daha sistematik olarak ölçülebilecektir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- Ek-3 BÜDAK Sunum.pdf
- Ek-4 Beykoz Üniversitesi Politikaları.docx
- Protokol Sancaktepe Belediyesi - Beykoz Üniversitesi Eğitimleri.pdf
- Protokol Sancaktepe Belediyesi İndirim.doc
- Vapurda ilk yardım eğitimi.pdf
- Vapurda İlk Yardım Eğitimi.PNG
- Yaşlı Bakım Sertifika Program İçeriği.pdf
- Beykoz Üniversitesi Proje Pazarı Etkinlikleri 1.png
- Beykoz Üniversitesi Proje Pazarı Etkinlikleri 2.png
- Beykoz Üniversitesi Proje Pazarı Etkinlikleri 3.png

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizin 2022 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu, Kalite Komisyonu koordinasyonunda her bir değerlendirme alanı için oluşturulan, iç ve dış paydaşlarımızın içinde olduğu Odak Çalışma Grupları ve Akademik Birim Kalite Çalışma Gruplarının katkılarıyla hazırlanmıştır.

Kurumsal İç Değerlendirme çalışmaları kapsamında üniversitemizin; ‘liderlik, yönetim ve kalite’, ‘eğitim ve öğretim’, ‘araştırma ve geliştirme’, ‘toplumsal katkı’ konularında ortaya çıkan güçlü ve gelişmeye açık yönleri belirlenmeye çalışılmıştır. Değerlendirmenin daha objektif olabilmesi için üniversitemizin 2020 yılında geçirmiş olduğu YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme sonuçlarından da yararlanılmıştır.

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

- 1.Üniversitemizin her düzeyinde çalışanlarının liderlik özelliklerini destekleyecek çalışmaları yapması ve konuyu stratejik hedefleri arasında yer vermesi.
- 2.2019 yılından itibaren yönetim verimliliğini ve etkinliğini arttırmak amacıyla Lider Davranış anketinin düzenlenmesi.
- 3.Üniversitenin, liderlik özellikleri gelişmiş, vizyoner, yönetişim deneyim ve becerilerine sahip, kalite konusundaki bilgi ve deneyimi olan üst yönetime sahip olması.
- 4.Kurumda liderlik, yönetim ve kalite sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ile ilgili politikaların var olması ve bu doğrultuda bu alanlarla ilgili temellerin oluşturulmuş olması.
- 5.Kurumun vizyonu, misyonu, temel değerleri ve kurumsal öğrenme çıktılarının oluşturularak kurumsal web sayfası üzerinden ilan edilmiş olması ve kurumsallaşmaya ve kaliteye yönelik çalışmaların sağlam bir temel üzerine oturtulmuş olması.
- 6.Kurum yönetiminin, kuruluşan itibaren Kalite Güvence Sistemi’ni oluşturma ve geliştirmenin önemini kavramış olması, kalite politikasını oluşturmaya ve kurumun paydaşlarına ilan etmesi.
- 7.Üniversitenin kalite yönetim sistemlerini (EFQM, ISO9001, vb.) yönetişim aracı olarak kullanmayı benimsemiş olması.
- 8.Üniversitenin bazı programlarında akreditasyon alma çalışmalarının yürütülmesi, (Örneğin, Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Programı, Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Türkçe ve İngilizce Programlarında Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından akredite edilmesi)
- 9.Kurumun akademik ve idari süreçlerinin belirlenmiş olması ve idari boyuttaki görev tanımlarının yapılmış olması.
- 10.Stratejik Plan 2022-2026’nın devreye girmesini takiben “Süreçlerle Yönetim” anlayışının Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) aracılığıyla hayata geçiriliyor olması.
- 11.Kurumsal performans yönetimi ve yönetişim anlayışını Beykoz Üniversitesi Stratejik Yönetim Sistemi (BSYS) aracılığıyla hayata geçiriliyor olması.
- 12.Üniversitenin, motivasyonu yüksek, genç akademik ve idari insan kaynaklarına sahip olması,
- 13.Üniversite içerisinde yönetici, akademik ve idari personel ile öğrenciler arasında kuruma bağlılık duygusunun yüksek olması.
- 14.Üniversitede her düzeyde çalışanlar arasında iletişim kanallarının açık olması.
- 15.Bilgi Yönetim Sisteminin yeni yazılımlarla (BKYS, BSYS) daha da güçlendirilmiş olması.
- 16.Yönetici yaklaşımlarının (yönetim tarzı, tanıma ve takdir, insan ilişkileri, yetki paylaşımı, vb.) güçlü olması.
- 17.Öğrenci Konseyi ve Öğrenci Kulüpleri ile iletişim kanallarının açık ve güçlü olması, öğrencilerin karar verme mekanizmaları içerisinde aktif olarak yer alıyor olması.
- 18.Üniversitenin dış paydaşları ile olan ilişkilerinin güçlü olması.

İyileştirmeye Açık Alanlar

- 1.Stratejik amaç ve hedeflerle ilişkili gösterge, izleme ve ölçüm yöntemlerinin belirlenmesine yönelik çalışmalarını hızlandırması,
- 2.Tüm birimlerinde, birim amaç ve hedeflerinin farkında olunmasını ve ölçülüp izlenmesini iç kalite güvencesinin bir parçası olarak garanti altına alması,
- 3.Dış paydaş katkısının karar alma mekanizmalarına katkıları ile sonuçlarının ölçülüp izlenmesi ve çevrimin kapatılması çalışmalarına hız vermesi,
- 4.Her alanda uluslararası açılım hedefini gerçekleştirmek için politikalarını çeşitlendirmesi ve bu hedef için ayrılan kaynakları güçlendirmesi,
- 5.Ulusal ve uluslararası düzeyde akredite programların oluşturulması yolunda somut adımlar atması,
- 6.Uluslararası açılım konusunda ölçme, değerlendirme ve izleme için sistematik bir süreç ve sistem tanımını şimdiden yapması,
- 7.Yönetim ve idari yapılanmasının verimliliğini ölçmesi, değerlendirmesi ve izlemesi ve her idari birimde kullanılan süreçlerde performans sonuçlarını belirlemesi ve izlenmesi.
- 8.Çeşitli konularda yaptığı ve değişik kesimlerden aldığı anketler ve bunlarla edindiği bilgilerin karar alma süreçlerinde kullanımını sistematik hale getirmesi ve katılımcılara geri dönerek bu geribildirimleri nasıl kullandığı konusunda katılımcıları bilgilendirerek uygun olanlarını yayınlayıp kamuoyu ile paylaşması.
- 9.Kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerinde paydaş katılımını sistematik hale getirecek tanımlı süreçler geliştirmesi ve bunların sonuçlarını izlemesi.
- 10.Üniversitemizin Stratejik Planına dayalı stratejik yönetim işleyişinin gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda tüm görev, yetki ve sorumlulukların tanımlanması.

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- 1.Kurum, kendine özgü bir eğitim-öğretim anlayışına sahiptir ve tüm düzeylerde kurumsal öğrenme çıktılarını oluşturarak eğitim-öğretim anlayışına ilişkin detayları kurumsal web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılması ve kurumun eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin özgün bakışı ve uygulamalarının varlığı.
- 2.Kurum, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerdeki eğitim-öğretim programlarını “temel alan”, “mesleki alan ve uzmanlık”, “yetkinlik” ve “işletmede mesleki eğitim” olmak üzere dört kategori üzerine şekillendirilmiş olması.
- 3.Kurumda, önlisans ve lisans programlarının tamamında (lisans-lisans, lisans-önlisans, önlisans-önlisans) çift anadal ve yandal uygulamasının bulunması ve öğrencilerin kayıtlı oldukları programlar dışında farklı disiplinlerdeki programlardan diploma ile yandal sertifikası alabilme olanağına sahip olması.

- 4.Kurumda, uygulama ağırlıklı (professionally-oriented) eğitim-öğretim modeli gibi özgün bir yaklaşımın benimsenmiş olması.
- 5.Kurumda, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının başlatılmış olması, ilgili yönetmelikler ile ödül süreçlerinin varlığı.
- 6.Kurum çalışanlarının öğrencilerle kurduğu içten ve karşılıklı destekleyici ilişkilerle oluşturduğu yüksek motivasyon ve sinerji.
- 7.Kurumun Mezun İlişkileri biriminin, mezun istihdamına yönelik çalışmalarda bulunması, “Beykoz Üniversitesi İstihdam Endeksi” (BİE) oluşturarak mezunların istihdam durumunu bu indekse göre takip etmesi.
- 8.Kurumun eğitim-öğretim programlarına ilişkin öğrenme çıktıları oluşturarak AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğu’nda yayımlanmış olması.
- 9.İşletmede Mesleki Eğitim ve Staj adıyla Uygulama Eğitimlerinin bir yönerge çerçevesinde tanımlanmış olması, tüm akademik birimlerde eğitim öğretim programlarının önemli bir bileşeni olarak bir yarıyıl olacak şekilde kredilendirilmiş ve uygulanıyor olması.
- 10.Yetkinlik Geliştirme Programının ders müfredatları içerisinde tüm akademik birimlerde eğitim öğretim programlarının önemli bir bileşeni olarak yapılandırılmış ve başarıyla uygulanıyor olması.
- 11.Yetkinlik Geliştirme Programının tamamlanması sonucunda ‘Yetkinlik Geliştirme Programı Sertifikası’nın mezun olan öğrencilere diploma ve diploma eki ile birlikte veriliyor olması.
- 12.Seçmeli derslerin öğrencilere kendi alanları dışında bireysel yetkinliklerini ve gelişimlerini destekleyecek, sosyal ve kültürel derinlik kazandıracak şekilde zenginleştirilmiş olması.
- 13.Yabancı dilde sunulan programlarda, yabancı dil kullanım düzeyinin yeterliliğinin sağlanmış olması.
- 14.Öğrencilerin, yönetim ve öğretim elemanları ile olan iletişimlerinin güçlü olması.
- 15.Önceki öğrenmenin (formal, non-formal, informal öğrenmeler) tanınması kapsamındaki uygulamaların zenginliği.

İyileştirmeye Açık Alanlar

- 1.Ders bazında kredilerin doğruluğunu tespit için veri toplama, dersteki başarı oranlarının takibi ve gerektiğinde kredinin veya dersteki iş yükünün revize edilmesi sürecini tanımlayarak, öğrenci iş yükü hesaplamalarını sürekli izlemesi.
- 2.Diploma ekine ilave olarak diğer Europass dokümanlarının verilmesine yönelik çalışmalarını tamamlaması.
- 3.Beceri odaklı öğretim yapan bazı birimlerde örnek uygulamaları olduğu görülen "öğrenci merkezli öğrenme" uygulamalarını tüm birimlerde yaygınlaştırması.
- 4.Eğitim-öğretim faaliyetlerinde ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarını tamamlaması, elde edilen geribildirimleri yine bütün paydaşların katkısını alarak sürecin iyileştirilmesi için kullanması ve tüm çevrimleri kapatması.
- 5.Öğrenci iş yükü hesaplamasına yönelik olarak, proje bazlı derslerde öğrencilerden kapsamlı geribildirim alması.
- 6.Hizmet içi eğitimleri planlı, programlı, amaç odaklı ve kapsamlı bir şekilde gerçekleştirmesi.
- 7.Özellikle genç öğretim elemanlarının öğretim dışındaki akademik faaliyetlere zaman ayırabilmesini sağlaması.
- 8.Hızlı büyüme nedeniyle bazı altyapılarının güvenliğinin artırılması için daha kapsamlı çözümlerin acilen devreye alınması.
- 9.Eğitim-öğretimi destekleyen teknolojik ve uygulamaya dönük altyapıyı, geri bildirimleri değerlendirerek, sürekli güçlendirmesi.
- 10.Eğitim-öğretim programlarına ilişkin öğrenme çıktıları izleme ve güncelleme çalışmalarını kurum geneline yayması.
- 11.Uluslararası Ortak Derece veya Çift Diploma programlarının oluşturulması.
- 12.Uluslararası tam zamanlı öğrenci sayısının ve geldikleri ülkelerin çeşitliliğinin artırılması.
- 13.Öğrencilere sunulan rehberlik/danışmanlık hizmetlerinin güçlendirilmesi.
- 14.ERASMUS + ve diğer uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğretim elemanı ve öğrenci sayılarının artırılması.

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- 1.Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin planlı ve programlı bir bakış açısına sahip olması, araştırma-geliştirme faaliyetlerini stratejik plan çerçevesinde tanımlanmış olan stratejik amaçlar ve stratejik hedefler doğrultusunda yürütülmesi.
- 2.Kurumun araştırma-geliştirme politikaları öncelikli alanlara odaklanma, disiplinlerarası araştırma, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanma, lisansüstü eğitim ile araştırmayı bütünleştirme ve lisansüstü eğitim programlarını artırma, araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim ve topluma katkı faaliyetlerini bütünleştirmeye, performans değerlendirme, izleme ve iyileştirmeye dayalı olması.
- 3.Beykoz Üniversitesi organizasyon yapısını üniversitenin araştırmaya verdiği önem doğrultusunda oluşturması.
- 4.Araştırma performansına yönelik olarak Ar-Ge Teşvik Yönergesi geliştirerek kapsamlı teşvikler ve ödülleri yürürlüğe koyması.
- 5.Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmaya ve bunların etkin şekilde kullanımına ağırlık vermesi.
- 6.Kurumda araştırma-geliştirme faaliyetleri kapsamlı bir Ar-Ge Teşvik Yönergesi ile teşvik edilmesi, Ar-Ge teşviği uygulamasının başta SCI/SSCI/AHCI yayınları olmak üzere araştırma çıktılarının artmasına önemli katkıda bulunması.
- 7.Araştırmada yurt içi ve yurt dışı işbirliğini ve dış kaynaklardan yararlanılmasının teşvik edilmesi, bunun sonucu olarak yurt dışı kaynaklara dayalı ilk araştırma projelerinin alınmış olması.
- 8.Lisansüstü eğitim ile araştırmayı bütünleştirmeye ve lisansüstü eğitim programlarını arttırmaya önem vermesi. Bu suretle yüksek lisans programlarının sayısının artırılması, iki doktora programı için de başvuru yapılması.
- 9.“Araştırmak ve bilgi üretmek” olarak koyduğu temel hedef ve ilkeyi tam olarak gerçekleştirebilmesi için, öğretim elemanlarının araştırmaya zaman ayırmalarının sağlanması, bu konuda farkındalıklarının artırılması, dış kaynaklara yönelmesini teşvik edilmesi.
- 10.Özellikle genç öğretim elemanlarının araştırma çalışmalarını teşvik etmek üzere araştırma desteği, yayın ve patent ödülü, konferans katılımı desteği, yurt dışı

araştırma kuruluşlarda görevlendirme, ders yükü indirimi gibi birçok destek verilmesi.

11.Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturmaya önem vermesi.

12.Ar-Ge Teşvik Yönergesi uygulamasının üçüncü yılı sonunda Ar-Ge süreçleri akademik birimler ve öğretim elemanları tarafından özümsemiş ve kurumun kültürü haline gelmiş olması.

13.Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi oluşturulmuş ve yönergenin uygulanmasına yönelik bir Akademik Performans Değerlendirme Sisteminin geliştirilmiş olması.

İyileştirmeye Açık Alanlar

1.Üniversitenin Stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerine daha fazla ağırlık verilmesi ve araştırma hedeflerine ulaşmaya hız verilmesi.

2.Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki altyapısını daha fazla güçlendirmesi, araştırma kaynaklarını daha fazla arttırılması.

3.İç ve dış paydaşlarla iş birliğine ve dış kaynaklardan yararlanmaya daha fazla ağırlık vermesi, dış kaynaklı araştırma projelerinin sayısını arttırılması.

4.Bir yandan yüksek lisans programlarının sayısını arttırılması, diğer yandan yeni doktora programlarının açılmasına ağırlık verilmesi.

5.Özellikle genç öğretim elemanlarının araştırmaya daha fazla zaman ayırmalarının sağlanması, AR-GE dış kaynakları sağlamaya teşvik edilmesi ve desteklemesi, araştırma altyapısının güçlendirmesine daha fazla ağırlık verilmesi.

6.Özellikle genç öğretim elemanlarının yurt içinde ve yurt dışındaki araştırma kuruluşlarında araştırma çalışmaları ve doktora sonrası araştırma çalışmaları için desteklenmesine daha fazla ağırlık verilmesi.

7.Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme olanaklarını artırmak amacıyla hizmet içi eğitimlere daha fazla ağırlık verilmesi ve bunun için gerekli örgütlenmeyi tamamlaması.

8.Mevcut yurt içi ve yurt dışı işbirliği anlaşmalarını ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma aşamasına getirmesi ve bu doğrultuda yeni anlaşmalar yapılması.

9.Öğretim elemanlarının Ar-Ge faaliyetlerinin ve kurumun araştırma çıktılarının arttırılmasına yönelik ek önlemler ve yöntemler geliştirilmesi. Bu bağlamda performans bazlı ücret artışı, performans bazlı yeniden atama, araştırma ağırlıklı öğretim elemanı (araştırma performansı yüksek öğretim elemanlarının ders yükünün azaltılması), doktora sonrası araştırmacı istihdamı, yurt dışından öğretim elemanı istihdamı gibi uygulamaların devreye alınması.

10.Akademik Performans Değerlendirme Sistemi ile bütünleşik olarak araştırma ve geliştirme performansını periyodik olarak değerlendirilmesi, gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi.

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1.Üniversitenin toplumsal katkı için ortaya koyduğu güçlü irade, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Biriminin oluşturulmuş olması.

2.Topluma katkı ders ve faaliyetlerinin eğitim-öğretim programları içerisinde güçlü bir şekilde yer alması.

3.Kamu Kurum ve Kuruluşları, İş dünyası, mezunlar ve Sivil Toplum Kuruluşları ile ilişkilerin güçlü olması.

4.Yazılı bir toplumsal katkı politikası oluşturarak kamuoyu ile paylaşılması.

İyileştirmeye Açık Alanlar

1.Toplumsal katkı ile ilgili stratejik amaç ve hedeflerini eğitim-öğretim süreçlerinin ötesine taşımaya ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde genişletmesi.

2.Olumlu örnekleri bulunan topluma katkı faaliyetlerini tanımlı ve sistematik hale getirilmesi.

3.Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin izleme ve değerlendirme çalışmalarına önem verilmesi.

4.Sosyal sorumluluk çalışmalarına ilişkin uluslararası bir standart elde etme ve ISO 26000 Belgesi ile ilgili girişimlerine devam edilmesi.

5.Toplumsal katkı faaliyetleri için kaynak yaratmakta yaratıcı çözümler bulması.

6.Toplumsal kaynak kullanımına yönelik izleme ve değerlendirme çalışmalarına ağırlık vermesi.

7.Toplumsal katkı stratejisini ve hedeflerini tüm süreçlerini içerecek şekilde genişleterek sistematik bir şekilde ölçmesi ve değerlendirmesi.

8.Üniversite tarafından yürütülen yaşam boyu eğitim-öğretim faaliyetlerinin güçlendirilmesi.

9.Topluma katkı faaliyetlerinin sonuçlarının duyurulması ve paylaşılması ile ilgili araç, ortam ve mekanizmaların arttırılması.

10.Topluma katkı faaliyetlerinin oluşturulmasında ve yürütülmesinde paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan kurumsal ilişkilerin güçlendirilmesi.

11.Topluma yönelik sosyal sorumluluk, sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin arttırılması.