

# FİLİZ MIZRAK

DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ



**E-Posta Adresi**

: filizmizrak@beykoz.edu.tr

## Öğrenim Bilgisi

---

Doktora  
2017 İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ/SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/YÖNETİM VE STRATEJİ (DR)/

2/Aralık/2021 Tez adı: Küresel rekabet ortamında sivil havacılık sektörünün bölgesel bazlı müsteri  
memnuniyet analizi (2021) Tez Danışmanı:(DOÇ. DR. SERHAT YÜKSEL)

---

Yüksek Lisans  
2013 BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ/SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/EXECUTIVE MBA (YL) (TEZSİZ)  
(İNGİLİZCE)/

22/Haziran/2015

---

Lisans  
2004 İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ/EDEBİYAT FAKÜLTESİ/BATI DİLLERİ VE EDEBİYATLARI  
BÖLÜMÜ/AMERİKAN KÜLTÜRÜ VE EDEBİYATI PR. (İNGİLİZCE)/

17/Temmuz/2009

---

Önlisans  
2007 ANADOLU ÜNİVERSİTESİ/AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ/DİŞ TİCARET BÖLÜMÜ/DİŞ TİCARET PR.  
(AÇIKÖĞRETİM)/

1/Haziran/2009

---

## Akademik Görevler

---

DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ/İŞLETME VE YÖNETİM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ/LOJİSTİK  
01.10.2023 YÖNETİMİ BÖLÜMÜ/LOJİSTİK YÖNETİMİ PR. (İNGİLİZCE) (TAM BURSLU)

---

ÖĞRETİM GÖREVLİSİ İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ/YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU  
14.09.2015-17.09.2023

---

## Yönetilen Tezler:

**Yüksek Lisans**  
2024

1. SIDDIQUE SANA, (2024). A qualitative analysis of authentic leadership in healthcare administration and its outcomes on healthcare workers, BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ->Lisansüstü Programlar Enstitüsü->İşletme Ana Bilim Dalı (Tamamlandı)

2. QURESHI MUHAMMAD IBRAHIM, (2024). The effect of industry 4.0 on organizational performance of small medium enterprises in pakistan, BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ->Lisansüstü Programlar Enstitüsü->İşletme Ana Bilim Dalı (Tamamlandı)

Dersler *	Öğrenim Dili	Ders Saati	Dönem
2022-2023			

#### Lisans

Dünya ve Türkiye Lojistik Sektörü	Türkçe	3
Tedarik Zinciri ve Yönetimi	İngilizce	3
Transport Economics and Policy	İngilizce	3
Project Management	İngilizce	3
Maritime Transportation	İngilizce	3
Stratejik Yönetim	İngilizce	3

#### Eserler

##### Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:

1. MIZRAK FİLİZ,AKKARTAL GONCA REYHAN (2024). Prioritizing cybersecurity initiatives in aviation: A dematel-QSFS methodology. Heliyon, 10(16), 1-20., Doi: 10.1016/j.heliyon.2024.e35487 (Yayın No: 9066857)
2. MIZRAK FİLİZ (2023). Integration of Fuzzy AHP for Cybersecurity Strategy Development in International Organizations. Premium e-Journal of Social Sciences, 7(35), Doi: 10.5281/zenodo.10029089 (Yayın No: 8571653)
3. MIZRAK FİLİZ (2023). Managing Risks and Crises in the Logistics Sector: A Comprehensive Analysis of Strategies and Prioritization Using AHP Method. Meric Uluslararası Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Dergisi, 7, Doi: 10.54707/meric.1335033 (Yayın No: 8620387)
4. MIZRAK FİLİZ (2023). Enhancing Organizational Competitiveness through Entrepreneurial Education, Human Resources Management, and Innovation Strategies: A Vikor and Fuzzy AHP Approach. International Journal of Social and Humanities Sciences Research (JSHSR), 10(100), Doi: 10.5281/zenodo.10028678 (Yayın No: 8571573)
5. MIZRAK FİLİZ, CULDUZ MURAT (2023). APPLICATION OF ANALYTIC HIERARCHY PROCESS (AHP) IN EVALUATING EDUCATIONAL LEADERSHIP THEORIES FOR EFFECTIVE SCHOOL MANAGEMENT. Avrasya Sosyal ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi (ASEAD), 10(4) (Yayın No: 8571265)
6. MIZRAK FİLİZ (2023). INTEGRATING CYBERSECURITY RISK MANAGEMENT INTO STRATEGIC MANAGEMENT: A COMPREHENSIVE LITERATURE REVIEW. Research Journal of Business and Management,, 10(3), Doi: 10.17261/Pressacademia.2023.1807 (Yayın No: 8571698)
7. MIZRAK FİLİZ (2023). EVALUATION OF NON-TYPE RATED PILOT SELECTION CRITERIA IN THE CIVIL AVIATION INDUSTRY WITH AHP AND TOPSIS METHODS. Research Journal of Business and Management, 10(1), 1-11., Doi: 10.17261/Pressacademia.2023.1713 (Yayın No: 8374712)
8. MIZRAK KAĞAN CENK,MIZRAK FİLİZ (2020). The Impact of Crew Resource Management on Reducing the Accidents in Civil Aviation. Journal of Aviation Research, 2(1), 1-25. (Yayın No: 6625248)
9. MIZRAK FİLİZ, YÜKSEL SERHAT (2019). Significant Determinants of Greek Debt Crisis: A Comparative Analysis with Probit and MARS Approaches. International Journal of Finance & Banking Studies (2147-4486), 8, Doi: 10.20525/ijfbs.v8i3.834 (Yayın No: 7803763)
10. BAYKAL ELİF, MIZRAK FİLİZ (2019). LEADING FACTORS CONTRIBUTING INTERNATIONAL ORGANIZATIONS TO BE AGILE AND BLUE OCEAN STRATEGY; AN EVIDENCE FROM TURKISH CIVIL AVIATION SECTOR. Stratejik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, 3, Doi: 10.30692/sisad.562477 (Yayın No: 7803772)

##### B. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında (proceedings) basılan bildiriler :

1. MIZRAK FİLİZ,AKKARTAL GONCA REYHAN (2023). Impact of Supply Chain Governance and ERP Application on Creating Competitive Advantage. International Conference in Technology , Humanities and Management, 1, Doi: 10.15405/epsbs.2023.11.17 (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 8971142)
2. MIZRAK FİLİZ (2023). Strategic Investment Decisions in the Aviation Industry: An ELECTRE Approach. 11. Uluslararası Akademik Araştırmalar Kongresi (Özet Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 8407214)
3. MIZRAK FİLİZ (2023). Analysis of Key Factors Affecting Competitive Advantage in the Logistics Sector Using DEMATEL Approach. 11. Uluslararası Akademik Araştırmalar Kongresi (Özet Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 8407222)
4. MIZRAK FİLİZ (2023). FACTORS AFFECTING THE INVESTMENT DECISIONS OF INTERNATIONAL ORGANIZATIONS IN THE LOGISTICS SECTOR: A VIKOR ANALYSIS APPROACH. V. INTERNATIONAL İSTANBUL CURRENT SCIENTIFIC RESEARCH CONGRESS, 5-7. (Özet Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 8402764)
5. CAYLAN SENAY, MIZRAK FİLİZ (2023). EMBRACING DIVERSITY AND FOSTERING INCLUSION: STRATEGIES FOR BUILDING AN INCLUSIVE WORKPLACE. V. INTERNATIONAL İSTANBUL CURRENT SCIENTIFIC RESEARCH CONGRESS, 242-243. (Özet Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 8402755)
6. AKKARTAL GONCA REYHAN, MIZRAK FİLİZ (2023). THE IMPACT OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT AND ERP APPLICATION ON CREATING COMPETITIVE ADVANTAGE. International Conference in Technology, Humanities and Management (ICTHM 2023) (Özet Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 8578269)
7. CULDUZ MURAT, MIZRAK FİLİZ, CAYLAN SENAY (2023). EVALUATING THE ALTERNATIVE STRATEGIES FOR STRATEGIC MANAGEMENT PROCESS OF LANGUAGE SCHOOLS WITH AHP METHOD. International Conference in Technology , Humanities and Management (ICTHM)2023 (Özet Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 8374659)
8. MIZRAK KAĞAN CENK, MIZRAK FİLİZ (2019). The Role of Financial Performance Measurement in Strategic Business Development A Study in Airline Industry Based on Topsis Method. 3. International Economics Research and Financial Markets Congress (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 6625286)

## C. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar veya kitaplardaki bölümler:

### C2. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplardaki bölümler:

1. Decision making in Interdisciplinary Renewable Energy Projects, Bölüm adı:(Analysis of Alternative Energy Sources and Applications in Maritime Transportation with a Strategic Management Approach) (2024)., MIZRAK FİLİZ,AKKARTAL GONCA REYHAN, Springer, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 294, ISBN:978-3-031-51531-6, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8986674)
2. Strategic Innovations for Dynamic Supply Chains, Bölüm adı:(Operational Efficiency and Competitiveness in the Global Logistics Industry: An Examiantion of Human Resources Strategies) (2024)., MIZRAK FİLİZ,AKKARTAL GONCA REYHAN, IGI Global, Editör:MIZRAK FİLİZ, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 300, ISBN:97983693357558, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8971125)
3. Managing Successful and Ethical Organizational Change, Bölüm adı:(Human Resource Training and Its Effect on the Integration and Success of Organizational Change) (2023)., MIZRAK FİLİZ, CAYLAN SENAY, IGI Global, Editör:Dimitrios Belias, Ioannis Rossidis, Christos Papademetriou, Andreas Masouras, Sofia Anastasiadou, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 416, ISBN:9798369302378, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8581799)
4. Enhancing Employee Engagement and Productivity in the Post-Pandemic Multigenerational Workforce, Bölüm adı:(A Comparative Analysis of Domestic vs. International Human Resources Management (HRM)) (2023)., MIZRAK FİLİZ, IGI Global, Editör:Angela M. Even, Bryan Christiansen, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 464, ISBN:9781668491720, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8619716)
5. Cases on Enhancing Business SustainabilityThrough Knowledge Management Systems, Bölüm adı:(Strategic Management of Digital Transformation Processes in the Aviation Industry: Case of İstanbul Airport) (2023)., MIZRAK FİLİZ, AKKARTAL GONCA REYHAN, IGI Global, Editör:Meirr Russ, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 300, ISBN:9781668458594, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8374097)
6. HR Analytics in an Era of Rapid Automation, Bölüm adı:(Use of Artificial Intelligence in the Employee Selection Process) (2023)., MIZRAK FİLİZ, IGI Global, Editör:Radha Yadav, Mudita Sinha, Joseph Varghese Kureethara, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 375, ISBN:9781668489444, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8581770)
7. Current Research in Social, Human and Administrative Sciences, Bölüm adı:(OUTSOURCING AS A COMPETETIVE STRATEGY) (2023)., MIZRAK FİLİZ, Gece Kitaplığı, Editör:SALI Güneş, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 216, ISBN:978-625-430-715-7, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8374677)

8. INNOVATIVE RESEARCH IN SOCIAL, HUMAN AND ADMINISTRATIVE SCIENCES, Bölüm adı:(Innovative Human Resource Management) (2023)., CAYLAN SENAY, MIZRAK FİLİZ, Duvar Yayınevi, Editör:SARIBAŞ Serap, AKKUŞ Turgay, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 528, ISBN:978-625-6507-43-2, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8581562)
9. Transformational Leadership Styles for Global Leaders: Management and Communication Strategies, Bölüm adı:(Determining and Evaluating Criteria for Transformational Leadership in Educational Institutions With AHP Method) (2023)., MIZRAK FİLİZ, CULDUZ MURAT, IGI Global, Editör:Darcia Ann Marie Roache, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 543, ISBN:9798369313817, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8581790)
10. Innovation, Strategy, and Transformation Frameworks for the Modern Enterprise, Bölüm adı:(Driving Social and Environmental Impact: Exploring Sustainability and Corporate Social Responsibility Frameworks) (2023)., MIZRAK FİLİZ, IGI Global, Editör:Anacleto Correia, Pedro B. Agua, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 451, ISBN:9798369304594, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8581803)
11. Contributions to Economics, Bölüm adı:(Defining Reverse and Green Supplier Selection Criteria with a Strategic Management Approach) (2023)., AKKARTAL GONCA REYHAN,MIZRAK FİLİZ, Springer, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 218, ISBN:14311933, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8958137)
12. Economic Development and the Environmental Ecosystem, Bölüm adı:(Defining Reverse and Green Supplier Selection Criteria with a Strategic Management Approach) (2023)., AKKARTAL GONCA REYHAN, MIZRAK FİLİZ, Springer, Editör:DİNÇER Hasan, YÜKSEL Serhat, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 243, ISBN:978-3-031-26596-9, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8581231)
13. INTERNATIONAL RESEARCH IN SOCIAL,HUMANITIES ANDADMINISTRATIVE SCIENCES, Bölüm adı:(Strategic Management Process in Institutions; A Company Review) (2023)., MIZRAK FİLİZ, PLATANUS PUBLISHING, Editör:KÖSE Dursun, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 543, ISBN:978-625-6971-27-1, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8374690)
14. New Perspectives and Possibilities in Strategic Management in the 21st Century: Between Tradition and Modernity, Bölüm adı:(Use of Big Data in Strategic Management as a New Perspective) (2023)., MIZRAK FİLİZ, IGI Global, Editör:Javier Martínez-Falcó, Bartolomé Marco-Lajara, Eduardo Sánchez-García, Luis A. Millan-Tudela, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 532, ISBN:9781668492635, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8581757)
15. Enhancing Employee Engagement and Productivity in the Post-Pandemic Multigenerational Workforce, Bölüm adı:(Use of Information Technologies in Strategic Human Resource Management) (2023)., MIZRAK FİLİZ, IGI Global, Editör:Angela M. Even, Bryan Christiansen, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 464, ISBN:9781668491720, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8619704)
16. HANDBOOK OF RESEARCH ON ACHIEVING SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS WITH SUSTAINABLE MARKETING, Bölüm adı:(The Impact of Social Marketing and Corporate Social Responsibility on Energy Savings as a Competitive Strategy) (2023)., MIZRAK FİLİZ, CEVHER MUHAMMED FATİH, IGI Global, Editör:Iza Gigauri, Maria Palazzo, Maria Antonella Ferri, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 400, ISBN:1668486814, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8374607)
17. Clean Energy Investments for Zero Emission Projects, Bölüm adı:(An Analysis of the Relationship Between Sustainable Fuel Management and Competitive Strategy in the Aviation Industry) (2022)., MIZRAK FİLİZ, TÜRK ABDULLAH, MIZRAK KAĞAN CENK, Springer Nature, Editör:YÜKSEL SERHAT, DİNÇER HASAN, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 235, ISBN:978-3-031-12958-2, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 7803781)
18. Circular Economy and the Energy Market, 2022, Bölüm adı:(An Evaluation for the Use of Alternative Vehicle Technologies and Energy Resources in Logistic Sector with a Strategic Approach) (2022)., MIZRAK FİLİZ, Springer, Editör:Dinçer Hasan, Yüksel Serhat, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 245, ISBN:10.1007/978-3-031-13146-2\_13, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 7922095)
19. Management Strategies to Survive in a Competitive Environment, Bölüm adı:(Leading Determinants of Institutionalization in Globalization Era and Strategic Change Management in Educational Organizations) (2021)., ÇETİNİT İpek Tamara, MIZRAK FİLİZ, Springer, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 412, ISBN:978-3-030-72288-3, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 7803783)
20. Handbook of Research on Decision - Making Techniques in Financial Marketing, Bölüm adı:(The Role of Agility in Banking Sector in Competetive Globalization Era) (2020)., MIZRAK KAĞAN CENK, MIZRAK FİLİZ, IGI GLOBAL, Editör:Hasan DİNÇER, Serhat YÜKSEL, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 400, ISBN:2327-5502, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 6625262)
21. Strategic Outlook for Innovative Work Behaviours, Bölüm adı:(Analysing Customer Satisfaction of Civil Aviation Companies of Turkey with Text Mining) (2020)., ETİ SERKAN, MIZRAK FİLİZ, Springer, Editör:DİNÇER Hasan, YÜKSEL Serhat, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 391, ISBN:978-3-030-50131-0, İngilizce(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8581317)

#### **D. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler :**

## D. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler :

1. MIZRAK FİLİZ,CAYLAN SENAY (2024). Critical Reflections: A Qualitative Study on the Development and Impact of Critical Thinking Skills Across Industries. Uluslararası Ekonomi, İşletme ve Politika Dergisi, 8(2), 285-304., Doi: 10.29216/ueip.1497768 (Kontrol No: 9126817)
2. MIZRAK FİLİZ (2024). Integrating AI with aviation cybersecurity: The strategic role of human resources. Business & Management Studies: An International Journal, Doi: 10.15295/bmij.v12i3.2396 (Kontrol No: 9107896)
3. MIZRAK FİLİZ (2024). Resilience and Innovation Strategies: How Businesses Adapt to Supply Chain Disruptions in the Post-Pandemic Era. Politik ekonomik kuram (Online), Doi: 10.30586/pek.1497718 (Kontrol No: 9107893)
4. MIZRAK FİLİZ (2024). ENHANCING CYBERSECURITY RISK MANAGEMENT THROUGH CONCEPTUAL ANALYSIS OF HRM INTEGRATION. Yönetim Bilimleri Dergisi, 22(51), 96-118., Doi: 10.35408/comuybd.1342408 (Kontrol No: 8956757)
5. MIZRAK FİLİZ (2023). DRIVING INNOVATION AND COMPETITIVENESS THROUGH DIGITAL ECOSYSTEMS: A CASE-BASED EXPLORATION. Nisantasi Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 11(3), Doi: 10.52122/nisantasisbd.1346145 (Kontrol No: 8571132)
6. MIZRAK FİLİZ (2023). Analyzing Criteria Affecting Decision-Making Processes of Human Resource Management in the Aviation Sector - A Fuzzy Logic Approach. Journal of Aviation, 7(3), Doi: 10.30518/jav.1331688 (Kontrol No: 8571058)
7. MIZRAK FİLİZ, AKKARTAL GONCA REYHAN (2023). Determining and Evaluating The Strategies of Air Cargo Freight Forwarders to Increase Business Volume with AHP Method. Journal of Aviation, 7(2), 226-232., Doi: 10.30518/jav.1262860 (Kontrol No: 8390182)
8. MIZRAK FİLİZ, YÜKSEL SERHAT, SİLAHTAROĞLU GÖKHAN, DİNÇER HASAN (2022). Sürdürülebilir Ekonomik Kalkınma Bağlamında Havayolu Sektörüne Yönelik Etkin Yatırım Stratejilerinin Belirlenmesi. Gaziantep University Journal of Social Sciences, 21, Doi: 10.21547/jss.1005191 (Kontrol No: 7803774)

## Editörlük

1. Trends, Challenges, and Practices in Contemporary Strategic Management,", Kitap, Editör, IGI GLOBAL, 07.07.2023

## Üniversite Dışı Deneyim

---

08.02.2010- Lojistik Operasyon  
29.05.2015 Sorumlusu DB Schenker Arkas, (Ticari (Özel))